

ISBN: 978-980-248-284-9

Memorias - I Jornadas Virtuales de Creación Intelectual Y Vinculación Sociocomunitaria

25, 26 y 27 de Noviembre 2021

ANTONIO FLORES DÍAZ Y JUAN J. FERNÁNDEZ MOLINA
Compiladores/Editores



Fotografía Cortesia de Vanesa Hernandez

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" - SAN CARLOS, ESTADO COJEDES, VENEZUELA**



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”

TÍTULO: MEMORIAS: Primeras Jornadas Virtuales de Creación Intelectual y Vinculación Sociocomunitaria

FECHA DE REALIZACIÓN: 25, 26 y 27 Noviembre de 2022

EDICIÓN: Programa Estudios Avanzados de Postgrado. Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales. UNELLEZ-San Carlos, estado Cojedes.

COMPILADORES/EDITORES: Antonio Flores Diaz / Juan J. Fernández Molina

CONCEPTO Y DISEÑO: Juan J. Fernandez Molina

DISEÑO DE CARATULA: Rafael Alfredo Franco

DIAGRAMACIÓN: Rafael Alfredo Franco

EDITORIAL: Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Avenida 23 de enero, Redoma de Punto Fresco, Barinas, estado Barinas, Venezuela.

PAGINA WEB: <http://libreria.unellez.edu.ve/>

DEPOSITO LEGAL: BA2021000064

ISBN: 978-980-248-284-9

TIRAJE: DIGITAL

Nº DE PAGINAS: 238

DIRECCION: Sub-Gerencia de Publicaciones Cojedes. Final Avenida Principal, Urbanización Cantaclaro, San Carlos, estado Cojedes, Venezuela. Email: subgerentefeduezcojedes@gmail.com

FECHA DE PUBLICACIÓN: Enero2022



AUTORIDADES DE LA UNELLEZ

Dr. Alberto José Quintero
Rector

Msc. Coromoto Sánchez
Secretaria

Prof. Erasmo Cadenas
Vice-Rector de Servicios

Dra. Aurora Acosta
Vice-Rectora de Planificación y Desarrollo Social

Prof. Job Jurado
Vice-Rector de Producción Agrícola

Dr. Gustavo Alonzo Jaime Gámez
Vice-Rector de Infraestructura y Procesos Industriales

Dra. Marys Orasma
Vice-Rectora de Planificación y Desarrollo Regional

Dra. María Andueza
Directora de Creación Intelectual

Dra. Ana Iris Peña
Directora de Estudios Avanzados

Dra. Zoleida Lovera
Directora-Gerente FEDUEZ

Dra. Dennis Luz Molina
Directora de Innovación Curricular

MSc. Carmelina Lanza
Directora de Vinculación Socio-Comunitaria

I JORNADAS VIRTUALES DE CREACIÓN INTELECTUAL Y VINCULACIÓN SOCIOCOMUNITARIA

“Hacia el desarrollo sustentable, creativo y liberador del ser humano y de la sociedad”

En el marco del Bicentenario de la Batalla de Carabobo y Nuestro 46 aniversario

AUTORIDADES UNELLEZ-VIPI

Dr. Gustavo Alonzo Jaime Gámez
Vice-Rector de Área

MSc. Nahkary Mendoza
Jefe Programa Ciencias Básicas y Aplicadas

Dra. María Eugenia Paredes
Jefe Programa Ciencias del Agro y del Mar

Dra. Yarith Navarro
Jefe Programa Ciencias Sociales y Económicas

MSc. Ángela Rendo
Programa Ciencias Jurídicas y Políticas

MSc. Gheyla Peralta
Programa Ciencias de la Salud

Dra. Andrea Meléndez
Jefe Programa Ciencias de la Educación y Humanidades

Ph.D. Juan J. Fernández Molina
Subgerente de Publicaciones Cojedes

MSc. Loreines González
Secretaria del Consejo Académico

MSc. Carolina Varela
Jefe Programa Estudios Avanzados

Dr. Antonio Flores Díaz
Jefe Programa Sistema de Creación Intelectual

MSc. Yadira Flores
Jefe de Programa Vinculación Sociocomunitaria

COMITÉ ORGANIZADOR

Dr. Gustavo Jaime Gámez
Vice-Rector de Área

Dr. Antonio Flores Díaz
Jefe Programa Sistema de Creación Intelectual

MSc. Yadira Flores
Jefe Programa Vinculación Sociocomunitaria

Dra. Yarith Navarro
Jefe Programa Ciencias Sociales y Económicas

MSc. Ángela Rendo
Programa Ciencias Jurídicas y Políticas

Dra. María Eugenia Paredes
Jefe Programa Ciencias del Agro y del Mar

Dra. Andrea Meléndez
Jefe Programa Ciencias de la Educación y Humanidades

MSc. Nakhary Mendoza
Jefe Programa Ciencias Básicas y Aplicadas

MSc. Gheyla Peralta
Programa Ciencias de la Salud

MSc. Carolina Varela
Jefe Programa Estudios Avanzados

Dra. Xiomara Liberto
Jefe Programa en Innovación y Tecnología en Educación a Distancia

MSc. Loreines González.
Secretaria del Consejo Académico

COMITÉ DE ARBITRAJE

Dr. ANTONIO FLORES (UNELLEZ)
Dr. CARLOS ALVARADO (UNELLEZ)
Dr. FRANKLIN PAREDES (UNELLEZ)
Dr. ROBERT ARDILES (UNELLEZ)
Dra. ANDREA MELÉNDEZ (UNELLEZ)
Dra. CARMEN PINTO (UNELLEZ)
Dra. EVELYN VELÁSQUEZ (UNELLEZ)
Dra. MARÍA PAREDES (UNELLEZ)
Dra. MARIELA RAYMUNDO (UNELLEZ)
Dra. YARITH NAVARRO (UNELLEZ)
Dra. YESKIVELY MÉNDEZ (UNELLEZ)
MSc. ARTURO ARREAZA (UNELLEZ)
MSc. CARMELINA LANZA (UNELLEZ)
MSc. CARMEN COLMENARES (UNELLEZ)
MSc. GHEYLA PERALTA (UNELLEZ)
MSc. INIRIDA LORETO (UNELLEZ)
MSc. LOREINES GONZÁLEZ (UNELLEZ)
MSc. MARÍA EUGENIA GONZÁLEZ (UNELLEZ)
MSc. MARTHA SEQUERA (UNELLEZ)
MSc. ROGER JIMÉNEZ (UNELLEZ)



Copyright © 2021: Este libro no puede ser reproducido total ni parcialmente en ninguna forma, ni por ningún medio o procedimiento, sea reprográfico, fotocopia, microfilmación, mimeográfico o cualquier otro sistema mecánico, fotoquímico, electrónico, informático, magnético, electroóptico, etcétera, cualquier reproducción sin el permiso previo de la editorial viola los derechos reservados, es ilegal. © 2022 Fondo Editorial UNELLEZ

I JORNADAS VIRTUALES DE CREACIÓN INTELECTUAL Y VINCULACIÓN SOCIOCOMUNITARIA

“Hacia el desarrollo sustentable, creativo y liberador del ser humano y de la sociedad”

En el marco del Bicentenario de la Batalla de Carabobo y Nuestro 46 aniversario

PRESENTACIÓN

Las Jornadas de Creación Intelectual y Vinculación Sociocomunitaria, constituyen el espacio y el momento, para que investigadores e innovadores presenten los resultados parciales o finales de sus investigaciones en su área de influencia. Dichas Jornadas se realizarán cada dos años en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Vice- Rectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (UNELLEZ-VIPI), con el propósito de socializar con la comunidad intra y extrauniversitaria los saberes producidos, tanto en nuestra casa de estudio como en otras instituciones universitarias. En esta oportunidad deseamos convertir el espacio de las jornadas, también, para la socialización de los saberes populares generados en las comunidades que le hacen contexto a nuestra universidad.

Por tal motivo, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Vice- Rectorado de Infraestructura y Procesos Industriales, a través de los Programas Sistema de Creación Intelectual, Vinculación Sociocomunitaria, Ciencias Sociales y Económicas, Ciencias del Agro y del Mar, Ciencias Básicas y Aplicadas, Ciencias Jurídicas y Políticas, Ciencias de la Educación y Humanidades, Ciencias de la Salud, y Estudios Avanzados, se honran en consolidar un espacio para el intercambio de saberes, a ser desarrollados por la vía virtual, dando uso a los medios tecnológicos más idóneos.

PROPÓSITO

Establecer un espacio para el intercambio, aportes y difusión de diferentes investigaciones realizadas por creadores intelectuales, innovadores y cultores populares, con la finalidad de lograr vínculos para el desarrollo del plan General de Líneas de Creación Intelectual de la UNELLEZ alineado con el desarrollo de la nación y los problemas estructurales de la región llanera, para de esta manera, socializar con la comunidad intra y extrauniversitaria los saberes producidos, tanto en nuestra casa de estudio como en otras

Indice

| | |
|--|-----|
| Aproximación Teórica de las Funciones del Docente Universitario desde la Percepción de los Actores de la UNELLEZ- VIPI..... | 11 |
| Aproximación Teórica Sobre la Educación Universitaria Frente a los Desafíos del Siglo XXI..... | 17 |
| Avance I: Efecto de una Estrategia de Enseñanza. Fundamentada en Juegos Didácticos..... | 23 |
| Barreras De La Investigación En El Contexto de las Universidades Venezolanas..... | 30 |
| Concepción Teórica de Calidad Académica en las Universidades Experimentales desde el Contexto de las Políticas De Inclusión Educativa..... | 35 |
| Constructo Teórico del Desempeño Docente en el Área de Matemática, desde la Perspectiva de los Participantes de la UNELLEZ VIPI..... | 43 |
| Curso en Línea para el Aprendizaje de la Estadística Aplicada a la Educación en la UPEL-IMPM, Extensión Cojedes | 49 |
| El Servicio Comunitario un Aprendizaje Cooperativo..... | 55 |
| Estrategias Didácticas para el Empleo en la Escritura y Producciones Escritas..... | 61 |
| Estrategias Didácticas para el Manejo Óptimo de la Estación Total en Estudiantes que Cursan Topografía..... | 68 |
| Estrategias Motivacionales Orientadas al Fomento de Lectura Primer Semestre de Ingeniería Civil UNELLEZ VIPI | 77 |
| La Educación Bioética como una Necesidad en la Formación Humanista del Estudiante de Fisioterapia..... | 81 |
| Modelo Didáctico para la Enseñanza de Biología Celular en Estudiantes de la UNELLEZ VIPI..... | 87 |
| Praxis del Docente Universitario de Educación Física en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje..... | 95 |
| Una Vision Creativa del Cuerpo y la Corporeidad..... | 102 |
| Educación Universitaria en Tiempos de Pandemia: Entre la Presencialidad y la Virtualidad..... | 107 |
| La Organización Social para la Cría de Gallinas Ponedoras y Producción de Huevos..... | 115 |
| Tensiones entre Democracia y Derechos Humanos..... | 123 |
| Abordaje Onto-Epistémico de la Gerencia Policial desde la Gerencia Avanzada..... | 129 |
| Aproximación Fenomenológica del Empoderamiento Productivo en la Voz de la Mujer Cojedeña Desde la Gerencia Participativa..... | 136 |
| Ciudades Inteligentes y Sostenibles: Un Enfoque Praxeológico desde las Políticas Públicas y Modelos Estratégicos..... | 141 |
| Competencias Gerenciales en Tiempos de Virtualización..... | 150 |
| Cosmovisión Ontoepistémica del Desarrollo Organizacional Innovador en las Empresas de Servicios Públicos..... | 157 |
| Hermenéusis-Fenomenológica del Desarrollo Económico Local con Enfoque Sectorial en la Multidimensionalidad Territorial..... | 164 |
| Gestión de Servicios como Estrategia Gerencial para el Hotel Paternopoli San Carlos, Cojedes..... | 169 |
| Las Tecnologías de Información y Comunicación: Un Derecho Humano en la Gestión Jurisdiccional..... | 175 |
| Naturaleza Ética y el Comportamiento Humano: Una Mirada desde la Gerencia Propioceptiva..... | 181 |
| Plan Gerencial Basado en el Benchmarking para la Efectividad Administrativa..... | 188 |

Reinvención Laboral en el Trabajo Educativo Universitario. Una Comprensión Etnográfica desde las Voces de sus Actores Sociales.....197

La Sociedad de la Información del Siglo XXI en las Transformaciones Empresariales y Sociales..... 203

Teoría Aproximativa del Emprendimiento desde un Enfoque Gerencial en el Municipio Anzoategui Estado Cojedes..... 209

Cultura Ambiental: Una Mirada Axiológica en Sustentabilidad del Contexto Educativo Universitario de UNELLEZ-VIPI..... 214

Aportes del Enfoque Cualitativo en la Investigación de los Derechos Humanos..... 220

Temperatura Superficial del Suelo, en Cuatro Coberturas, Cuenca del Río Tinaco, Cojedes, Venezuela..... 225

Importancia de la Filosofía en la Investigación en la Descolonización del Pensamiento y Conocimiento.....233

APROXIMACIÓN TEÓRICA DE LAS FUNCIONES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES DE LA UNELLEZ- VIPI

THEORETICAL APPROACH OF THE FUNCTIONS OF THE UNIVERSITY TEACHER FROM THE PERCEPTION OF THE ACTORS OF THE UNELLEZ-VIPI

Carlos Manuel Alvarado Peña

Área de conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades

Línea de creación intelectual: Cultura y Educación

RESUMEN

El propósito de la presente investigación está enfocado en Generar una Aproximación teórica de las funciones del docente universitario desde la percepción de los actores de la UNELLEZ- VIPI. La misma está enmarcada dentro de un paradigma interpretativo, con un enfoque Fenomenológico y bajo el método Hermenéutico en un contexto metodológico cualitativo, de la realidad estudiada con la finalidad de generar e interpretar los criterios temáticos que se establezcan en la misma. En la primera etapa para el desarrollo de la investigación se planteó la conformación de un grupo intencional que conozcan sobre el tema de las funciones del docente universitario, constituido por tres sujetos entre ellos docentes y autoridades pertenecientes a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Coordinador de Vinculación Socio comunitaria (Extensión), coordinador de creación Intelectual (Investigación), Jefe de Programa académico, mantengan no menos de 5 años dentro de la institución. A los cuales se les aplicaron las técnicas escogidas para esta investigación las cuales son la observación participante y la entrevista abierta. Se realizó una categorización de los datos extraídos de las respuestas de cada actor, para luego obtener por medio de la triangulación una aproximación teórica de la temática.

Palabras clave: Aproximación Teórica, Funciones del Docente Universitario, Percepción de los Actores.

ABSTRACT

The purpose of this research is focused on Generating a Theoretical Approach of the functions of the university teacher from the perception of the actors of the UNELLEZ-VIPI. It is framed within an interpretive paradigm, with a Phenomenological approach and under the Hermeneutical method in a qualitative methodological context, of the reality studied in order to generate and interpret the thematic criteria that are established in it. In the first stage for the development of the research, the formation of an intentional group that they know about the subject of the functions of the university teacher was proposed, consisting of three subjects, including teachers and authorities belonging to the National Experimental University of the Western Plains " Ezequiel Zamora ", Coordinator of Socio-Community Linking (Extension), Coordinator of Intellectual Creation , Head of the Academic Program, maintain no less than 5 years within the institution. To which the techniques chosen for this research were applied, which are participant observation and open interviews. A categorization of the data extracted from the responses of each actor was carried out, in order to later obtain a theoretical approach to the subject through triangulation.

Keywords: Theoretical Approach, functions of the university teacher, perception of the actors

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la sociedad amerita un sistema educativo en el que se encuentren formadores innovadores, creativos, capaces de generar creación intelectual pertinente, lo cual ayude a formar profesionales según las necesidades del país y esto coadyuva en más exigencias al profesorado (preparación), asumiendo la realidad con actitud crítica, buscando las formas de asegurar el desarrollo de una planificación según sus funciones, coherente, orgánica y sistemática, pues las funciones del profesor universitario resultan ser claves para garantizar el desarrollo efectivo de las actividades educativas, establecidas como metas institucionales.

De esta manera, el mayor compromiso docente a nivel de educación universitaria, está determinado por las exigencias cognitivas, administrativas, organizativas, laborales, humanas, técnicas, entre otras, propias de su investidura profesional, pues deben cumplir además de la parte académica, con otros procesos laborales como lo son creación intelectual (investigación) y vinculación socio comunitaria (extensión), de acuerdo con lo concerniente en la Reforma Parcial del Reglamento del Personal Académico de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (2013), esto con la finalidad de puedan obtener información continua sobre el progreso alcanzado en la consecución de su misión y visión.

En tal sentido, las universidades se enfrentan a procesos de cambio, en algunas ocasiones generados por factores internos o por la fuerte influencia de elementos externos a estas, propiciados principalmente por los procesos de globalización y la sociedad del conocimiento o por las políticas públicas impulsadas por el Estado, en tal sentido es preciso hacer cambios profundos en las formas de acceder, construir, producir, transmitir, distribuir y utilizar el conocimiento partiendo de una de las bases fundamentales de estas formas al quehacer del desarrollo de las funciones del profesor universitario.

En el ámbito de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) según datos de evaluación del desempeño docente del año 2018 se evidencia que estas funciones se han centrado fundamentalmente en el desarrollo de la docencia y la investigación, y que la función de extensión se ha asumido en forma tardía, la ha llevado a ser relegada a un tercer plano, es de preguntarse ¿qué sucede en las instituciones de educación superior en relación a este tema? Esto no solo es un fenómeno venezolano, sino que se presenta en forma general, derivado en parte de la aparición y reconocimiento de la extensión con más de cincuenta años de diferencia en relación con las otras dos funciones, y con seguridad sustentado en las necesidades del entorno.

Desde la incorporación de la extensión como una función del docente universitarios la misma se ha considerado como un mecanismo de respuesta que permita la articulación con las otras dos funciones; buscando orientar su acción a la solución de problemas del entorno social, educativo y cultural; incorporar en sus actividades a toda la comunidad académica, y crear mecanismos de comunicación e integración dentro y fuera de la institución. En el mismo sentido versionan "vemos que la inclusión de la extensión como contexto y objeto de aprendizaje exige la construcción de un espacio de experiencias y saberes compartidos entre actores sociales con historias y culturas diferentes y con intereses y posibilidades desiguales". (Menéndez y otros, 2013, p.23).

Por otro lado, la investigación como una de las funciones de la universidad actual ya que permite una formación de su profesorado y repercute en la formación que reciben los estudiantes. Pero no debería dársele más importancia que a la docencia y la extensión. En tal sentido, nos encontramos dentro de la UNELLEZ con el decaimiento de la función Investigación en donde se evidencia en la primera mitad del año 2019 en el programa o facultad de ingeniería, no se realizó alguna inscripción de nuevas investigaciones lo cual es alarmante ante la magnitud, ya que la misma va enmarcada en la producción de nuevos conocimientos científicos.

Es de considerar, que en la educación superior la generación de nuevos conocimientos a través de la investigación,

es uno de sus ejes principales, y el desarrollo de competencias relacionadas con la búsqueda, selección y manejo de información para la producción científica es una tarea obligada para muchos docentes universitarios, en el mismo sentido invita que “debemos pensar en cómo la docencia se enriquece con la investigación y la investigación con la docencia. La docencia misma debe ser un objeto permanente de investigación y la investigación objeto de la docencia, donde se muestren procesos y resultados”. (Valencia, 2006, p.14)

En el mismo orden, nos encontramos con una tercera función del docente universitario, como lo es la docencia la cual se supone debe superar el anclado y viejo supuesto que un buen profesor universitario sea aquel que conoce la materia científica. En la misma posición Valencia (citado) menciona que los docentes

“se conviertan en agentes activos de la comunidad científica que genera nuevo saber y que saben cómo transmitirlo”, en reflexión, ese conocimiento le capacita para enseñarlo y que es mejor docente el que tiene aptitudes y buena voluntad, donde el conocimiento vulgar pedagógico, el que se ha asumido durante los anteriores años en las aulas universitarias como alumnado, anterior al acceso a la función docente, se impone como modelo de transmisión predominante, o sea, como currículum nulo ya que se “aprende” a enseñar mediante las estructuras y las relaciones que se tuvieron y tienen, más que por la formación, la reflexión, la implicación y el contraste de ideas.

En esta última función, pero no menos importantes en la UNELLEZ se evidencia en el día a día, uno de los obstáculos de la evolución docencia universitaria, y es cómo romper inercias e ideologías institucionales obsoletas donde la formación siempre está sujeta y vinculada a marcos teóricos y a supuestos ideológicos. En tal sentido surge desde el 2014 la creación e implementación del programa nacional de formación docente de la UNELLEZ, el cual busca romper con imaginarios, sociales y personales, muy asentados en las estructuras docentes. Ello supone un requerimiento, más allá de cursos de formación, una reestructuración importante de la universidad, de la formación en docencia universitaria y de la profesión docente universitaria.

En este sentido, lo que siempre se ha buscado es la articulación en las tres funciones para la formación del nuevo humano. El proceso se entiende como un ciclo en el que la investigación genera conocimientos y tecnología, la docencia oferta estos conocimientos y la extensión ante la comunidad los valida, para reincorporarlos de nuevo a la docencia y a la investigación. En la ejecución y cumplimiento de estas funciones la universidad no busca reproducirse a sí misma, sino que trata de equilibrarse para abarcar más necesidades y nuevos campos científicos y también, ofrecer nuevos servicios a la comunidad.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Personal Docente Universitario

En el Reglamento de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (1993). En su Artículo 78, contempla que el personal académico estará constituido por quienes ejerzan las funciones de docencia, investigación y extensión en la Universidad. En La Reforma Parcial del Reglamento del Personal Académico de la UNELLEZ (citado): En su Artículo 16: estipula que el personal académico está constituido por quienes se dediquen a las funciones de enseñanza curricular y no curricular, de creación intelectual e interacción socio comunitaria, así como la orientación moral y cívica que deben impartir en todos los escenarios que actué como sujeto de transformación.

Función Docencia

En relación a esta función se sostiene: “La docencia no consiste únicamente en transmitir conocimientos sino en despertar en el alumno el gusto y la alegría por aprender, crear en su alma un vínculo afectivo con los otros que le rodean; desarrollar al individuo desde adentro” (Morán, 2004, p. 3), en tal sentido, la misión de la docencia

es la de formar personas conscientes de su mundo y de lo que son capaces de hacer a favor de ese mundo.

Función Investigación

En definición a la creación intelectual, menciona que: "Debe ser percibida como la influencia que ejerce ésta en los profesionales en formación y en la comunidad, proyectándose como la generadora principal de una cultura científica, contribuyendo principalmente a la construcción de identidades" (Páez, 2010, p. 1), en consecuencia, la misma debe derivar en ventajas comparativas que proyecten su acción social y validen sus procesos de enseñanza.

Función Extensión

En consideración, "La Extensión hay que tener presente que no se trata sólo de desarrollar culturalmente a la población extrauniversitaria, sino también a la comunidad intrauniversitaria, que tiene como tal sus propias necesidades" (Vega, 2002, p. 31). Es decir, tanto la extensión intra como extrauniversitaria deben desarrollarse paralelamente.

METODOLOGÍA

La presente investigación se adscribe al paradigma interpretativo permite al investigador "desarrollar, conceptos, interpretaciones y comprensiones partiendo de datos. Trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, de manera que es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan" (Leal, 2017, p. 128) en el mismo sentido, para la investigación su enfoque es fenomenológico,

"opta por el método inductivo (de los datos a la teoría) y se conjugan con las definiciones que envuelven al proceso, la intuición y la creatividad. Los conceptos se interpretan a través de las propiedades y relaciones. Por la síntesis holística y análisis comparativo" Leal, (citado)

Ya que, permiten mantener el énfasis en la experiencia y la interpretación, en conducción la claridad de la realidad, explorando sistemáticamente el sentido de lo que acontece y la forma en que se presenta.

En el mismo orden de ideas, en toda investigación es necesario un método para imprimirla un rigor metódico y científico, en tal sentido, el hecho de incluir el método hermenéutico como punto de partida para este estudio es pertinente, porque se pretende interpretar el tejido universitario del docente. Para alcanzar la calidad del estudio enmarcado en el método sugerido, se emplearon testimonios de sujetos que interactúan con la realidad donde se encuentran los informantes claves.

El contexto donde se ubicó la investigación es en la UNELLEZ VIPI se muestra como el ambiente idóneo para manejar el contexto investigativo relacionado a las Funciones del Docente Universitario. En el mismo se conformaron los sujetos de investigación mediante un grupo intencional que conocen sobre el tema de las funciones del docente universitario, constituido por tres sujetos entre ellos docentes y autoridades pertenecientes a la misma, Coordinador de Vinculación Socio comunitaria (Extensión), coordinador de creación Intelectual (Investigación), Jefe de Programa académico, que mantengan no menos de 5 años dentro de la institución.

Las técnicas escogidas para esta investigación son la observación participante y la entrevista abierta, la primera consiste en "recoger datos de modo sistemático directamente de los contextos y se fundamenta en el principio de la convivencia personal del investigador con el grupo o institución que se investiga" Leal, (citado). Por otro lado, la segunda técnica Leal (citado) comenta que "es la más usada en la investigación cualitativa. Es llamada también la entrevista en profundidad, busca encontrar lo más importante y significativo para los informantes sobre los acontecimientos y dimensiones subjetivas. Es un encuentro cara a cara, no estructurado" En otro sentido, el instrumento utilizado para la recolección fue los registros descriptivos.

Para el la interpretación y el análisis de la información se contó con una categorización la cual parte del

análisis de los contenidos extraídos en la entrevistas y observaciones y parte del hecho determinante de una frase breve y concisa que conserva el lenguaje propio del sujeto y que expresan los significados que son interpretados por el investigador a través de lo expresado. En la interpretación se contrastó a través de una triangulación, la cual, “consiste en determinar ciertas intersección o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno” Leal (citado). En tal sentido, esta técnica es usada para generar validación de la información recabada, la cual ayuda a demostrar que la investigación realiza de manera pertinente, garantizando que el tema se ha identificado y descrito con exactitud.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo a las voces de los sujetos surgieron una serie de categorías y subcategorías entre ellas **La Calidad de las Funciones del Docentes Universitario** como categoría emergente desde la voz del actor social en el desarrollo de la entrevista aplicada, también afloro el surgimiento de ciertas Subcategorías: **Desmotivación en la Investigación. (DI)**, **Exclusividad de la función docencia. (ED)**, **Situación Socioeconómica del docente. (SSD)**, **Transformación docente (TD)**. Asimismo, **La Resignificación de la Investigación** como categoría emergente desde la voz del actor social en el desarrollo de la entrevista aplicada, también afloro el surgimiento de ciertas Subcategorías: **Proceso Administrativo de La Creación Intelectual. (PACI)** **Nuevo Enfoque de las Líneas de Investigación. (NELI)**, **Contexto Investigativo. (CI)**. **Reimpulso de la Investigación. (RI)**, **Grupos de investigación. (GI)**.

En el mismo orden surgió La Resignificación de la Extensión como categoría emergente desde la voz del actor social en el desarrollo de la entrevista aplicada, también afloro el surgimiento de ciertas Subcategorías: **Reimpulso de Extensión. (RE)**, **Equidad entre Investigación y Extensión. Relación Docencia y Extensión. (RDE)**, **Extensión 2.0. (E20)**, **Contexto Extensionista. (CE)**, **Encuentro de Saberes. (ES)**. También, **La Resignificación Docencia** como categoría emergente desde la voz del actor social en el desarrollo de la entrevista aplicada, también afloro el surgimiento de ciertas Subcategorías: **Característica docente. (CD)**, **Formación Docente. (FD)**, **Calidad académica. (CA)**, **Protagonismo Docente. (PD)**.

Y, por último, La **Interrelación de las funciones del docente universitario** como categoría emergente desde la voz del actor social en el desarrollo de la entrevista aplicada, también afloro el surgimiento de ciertas Subcategorías: **Vinculación Conocimiento. Pasado y presente de líneas de investigación. Necesidad del país.**

CONCLUSIONES

Al detallar las experiencias obtenidas, se tiene la intención de plantear nuestra visión sobre elementos que pudieran dar soporte y fortaleza a la realidad de las funciones del docente universitario, donde se plantea la confluencia activa de las mismas, así como la necesidad de configurar una interacción permanente entre las funciones y una colaboración con diferentes niveles de participación en todas ellas, para la generación de resultados bajo un planteamiento integral, acorde con los objetivos que la red de la calidad de las funciones docentes, y la resignificación de las tres, partiendo de actividades significativas para la evolución de la enseñanza-aprendizaje, la convalidación de los conocimientos y el enfoque multidimensional para la universidad y la vinculación con las comunidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Leal, J. (2017), *La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación*. Signos Ediciones y Comunicaciones, C.A.
- Menéndez, G.; Camilloni, A.; Rafaghelli, M.; Kessler, M. E.; Boffelli, M.; Sordo, S.; Pellegrino, E. y Malano, D. (2013). “Integración, docencia y extensión. Otra forma de enseñar y de aprender”. Santa Fe: UNL.

- Morán, P. (2004). La docencia como recreación y construcción del conocimiento Sentido pedagógico de la investigación en el aula. En *Perfiles Educativos*. vol.26 N°.105-106.
- Páez, J. (2010). La investigación universitaria y la formación del Profesorado latinoamericano. En *Aposta revista de ciencias sociales*. N° 47, pp. 1-38
- Reforma Parcial del Reglamento del Personal Académico de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (2013) (Acta N° 791). Consejo Directivo. Resolución CD/2013/390-A. Agosto 07, 2013.
- Reglamento de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (1993) *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 35.198, Abril 29, 1993
- Valencia, G. (2006). Investigación y docencia: dos actividades inherentes al profesor universitario. En *Temas de la Red*. Vol. 3, N° 21, pp. 4-16
- Vega, J. (2002). La extensión universitaria: función integradora del quehacer universitario en el presente siglo. En *Investigación & Desarrollo*, vol. 10, N° 1, pp. 26- 39

APROXIMACIÓN TEÓRICA SOBRE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA FRENTE A LOS DESAFÍOS DEL SIGLO XXI

(THEORETICAL APPROACH TO UNIVERSITY EDUCATION IN THE FACE OF THE CHALLENGES OF THE 21ST CENTURY)

Área de Conocimiento: Ciencias de Educación y Humanidades

Línea de Creación Intelectual: Estado, Política y Sociedad / Cultura y Educación

Xiomara Carolina Liberto Alvarez

Doctora de Gerencia (UNY). Doctora en Educación (UNELLEZ). Magister en Gerencia para las Finanzas y los Negocios (UNY). Abogada (UNELLEZ). Licenciada en Administración Mención Recursos Materiales y Financieros (UNESR). Miembro del Grupo de Creación Intelectual Política Públicas para la Calidad de la Educación Universitaria (POPCEU) San Carlos, Cojedes, Venezuela. Libertoxiomara1978@gmail.com

Miguel Ángel Lugo Polanco

Licenciado en Filosofía (Universidad Católica Santa Rosa), Especialista en Docencia Universitaria (Universidad Santa María), Magister Scientiarum en Administración Mención Gerencia General (UNELLEZ) y Doctor en Gerencia (UNY)

RESUMEN

En el presente ensayo presento la Aproximación Teórica sobre la Educación Universitaria frente a los Desafíos en el Contexto de las realidades del Siglo XXI en las Universidades Venezolanas, dado que me apropié de manera epistemológica en el paradigma interpretativo con el método fenomenológico, apoyado en lo hermenéutico. La entrevista a profundidad fue aplicada a cinco docentes de: la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Universidad Deportiva del Sur, Universidad Bolivariana de Venezuela y Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. La técnica de aprehensión de la información fue la entrevista en profundidad, donde emergieron de las voces de los informantes clave, las categorías: desafíos, contexto universitario, Gestión universitaria y Proceso educativo y sub categorías: Nuevas tendencias educativas, avances tecnológicos y científicos, incertidumbre, desarrollo sustentable, competencias profesionales, plan universidad en casa, pensamiento crítico, Situación Actual, liderazgo gerencial, gestión educativa liberadora, vinculación territorial, recursos financieros, autogestión, educación a distancia, atención al estudiante, aprendizaje interactivo, calidad educativa y formación docente. Realicé el procedimiento de categorización, triangulación e interpretación. Desde las voces de informantes clave emergió la aproximación teórica sobre la educación universitaria frente a los desafíos en el contexto de las realidades del siglo xxi en las universidades venezolanas.

Palabras clave: Educación, Universidad y Desafíos.

ABSTRACT

In this article I present the Theoretical Approach on University Education in the face of Challenges in the Context of the realities of the XXI Century in Venezuelan Universities, since I epistemologically appropriated the interpretive paradigm with the phenomenological method, supported by the hermeneutic. The in-depth interview was applied to five teachers from: the Simón Rodríguez National Experimental University, the South Sports University, the Bolivarian University of Venezuela and the Ezequiel Zamora National Experimental University of the Western Plains. The information apprehension technique was the in-depth interview, where the following emerged from the voices of the key informants, the categories: challenges, university context, University management and Educational process and sub-categories: New educational trends, technological

and scientific advances, uncertainty, sustainable development, professional skills, home university plan, critical thinking, Current Situation, managerial leadership, liberating educational management, territorial linkage, financial resources, self-management, distance education, student care, interactive learning, educational quality and teacher training. I performed the categorization, triangulation and interpretation procedure. From the voices of key informants emerged the theoretical approach on university education in the face of challenges in the context of the realities of the 21st century in Venezuelan universities.

Keywords: Education, University and Challenges.

INTRODUCCIÓN

Todo vivir humano ocurre en conversaciones y es en ese espacio donde se crea la realidad en que vivimos". Humberto Maturana.

Considero interesante al inicio de este contexto, recordar a Martínez (2006) quien manifiesta, en referencia a Einstein, que: la ciencia consiste en crear teorías. Lo cual da un sentido profundo, por lo tanto:

La mayoría de los investigadores manifiestan dificultades en describir qué es lo que hacen cuando teorizan; pero un análisis cuidadoso de sus actividades mentales hará ver que son similares a las actividades cotidianas de una persona normal; las actividades formales del trabajo teorizador consiste en percibir, comparar, contrastar, añadir, ordenar, establecer nexos y relaciones y especular; es decir, que el proceso cognoscitivo de la teorización, consiste en describir y manipular categorías y las relaciones entre ellas (p. 143).

Decisivamente, lo expresado por el autor es verdaderamente significativo pues requiere conjuntamente una resignificación del término, lo cual es intensamente transcendental, asimismo enfatiza Yurén (1980) que: "El proceso de investigación científica culmina en la elaboración de teoría; a su vez, estas teorías impulsan a emprender una nueva investigación" (p. 33), de esta derivan distintas consideraciones, inicialmente, se advierte que la investigación documental o teórica no necesariamente son pensamientos y reflexiones por parte de un autor alejado de la realidad sino, por el contrario, es un dar cuenta de ella. Pero, el punto culminante está referido por Sautu, Baniolo, Dalle, Elber (2005) cuando advierten en su trabajo de investigación realizado para el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) bajo la exposición argumental centrado en que: "Todo es teoría".

De acuerdo al contexto generado por las voces emergidas de los informantes clave en las entrevistas aplicadas se generó el siguiente atlas de categorías y sub categorías representadas en la figura 1:



Desafíos

En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción UNESCO (2008), se plantea que la educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. De igual forma se destaca que dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación deben formar parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones.

Por consiguiente, es desde la propia educación superior que se tiene que hacer frente a imponentes desafíos, emprendiendo la transformación y la renovación más radical que jamás haya tenido por delante, de forma que la sociedad contemporánea, que en la actualidad vive una profunda crisis de valores, pueda trascender las consideraciones meramente económicas y asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigadas.

Dentro de este contexto, parafraseando a Escalona (2020), en este escenario de realidades los desafíos principales de la institución universitaria en el siglo XXI son: 1) El reto de construir una sociedad justa basada en el conocimiento y la investigación; 2) Afianzar la identidad cultural en un mundo globalizado; 3) Transformar los sistemas educativos de la región; 4) Prolongar la educación para toda la vida; 5) Emplear eficazmente los medios tecnológicos disponibles; 6) Hacer investigación científica y tecnológica de alta calidad; 7) Vincular a las universidades con las empresas; 8) Resolver el problema del financiamiento universitario; 9) Contribuir a la integración latinoamericana y 10) Cumplir bien las funciones universitarias tradicionales. Todo ello para dar respuestas a sospechas difundidas sobre la relevancia actual y futura de estas instituciones educativas.

Nuevas tendencias educativas

“Universitas”, quiere decir “universalidad” y es aprender al ser humano en su totalidad. Ahora en el siglo XXI, la Universidad debe reafirmar su inicio y vocación de servicio de cara al ser humano universal, pero asumido en cada sociedad, cada situación particular. La Universidad debe ser trascendente y, como he dicho en otras oportunidades, ciencia y consciencia de la sociedad, debe asumirse responsable frente a su realidad y al mundo, debe tener campo abierto sobre todas las cosas positivas a los seres humanos: la búsqueda científica, estética, el sentido de justicia, es decir, la universidad a pesar de estar formada por seres humanos es una institución de la sociedad pero en ella, por el hecho de haber tenido el privilegio de la educación superior, quienes a ella llegan como profesor o estudiante - no sólo se llama educación superior por estar arriba, en la cúspide, en el vértice, sino por implicar una formación más completa, más integral- entonces aumenta el nivel de responsabilidad.

Avances Tecnológicos y científicos

En el mundo interconectado en que vivimos, un futuro fundado en la pobreza masiva en medio de la abundancia es económicamente ineficaz, políticamente insostenible y moralmente indefendible (PNUD, 2005, p. 4). El siglo XX, en el que Schumpeter utilizó por primera vez el término innovación, ha puesto en evidencia que los países que apreciaron el trabajo manual y desarrollaron numerosos artefactos técnicos (molinos de viento, máquinas de vapor, etc.) durante los siglos XVII I y XIX, sin apenas conocimiento científico, son os que hoy están al frente del desarrollo económico en el mundo. Esos países son también los que supieron crear una red de organizaciones públicas y privadas, con o sin fin de lucro, que reinvirtieron los recursos económicos proporcionados por los citados 87 artefactos y realizaron investigaciones científicas que convirtieron la técnica en tecnología, sin que por ello perdiese sus características propias.

Desarrollo Sostenible

De acuerdo a las voces emergidas en las entrevistas a los informantes clave pude percibir que en función de las implicaciones del Desarrollo Sostenible, su estudio plantea romper con los paradigmas tradicionales de desarrollo, buscar la satisfacción de las necesidades de los habitantes de la tierra, el pluralismo de las sociedades, establecer equilibrio entre el hombre y el ambiente, y asegurar que ninguna nación crezca a expensas de otra ni que el consumo de determinados individuos ocurra en detrimento de los demás.

Al inicio del proceso de conformación de una sociedad consciente de la importancia de los elementos integrantes del ambiente y que al mismo tiempo pueda dar respuestas a la demanda de servicios esenciales para la vida, es necesario propiciar esta transición a través de la educación. A tal efecto, las universidades siguen teniendo un importante desafío y una gran responsabilidad en contribuir a un mundo más sostenible; sus actuaciones a favor de la sostenibilidad y la integridad deberían ser un modelo para todos los sectores sociales.

No perdamos de vista que las personas que en el futuro asumirán la dirección y gestión de organizaciones, ya sean públicas o privadas, así como las que lideraran partidos políticos, movimientos sociales o empresas están formándose en las aulas de la Universidad. En gran parte, el futuro está en manos de las universidades. Por este motivo, es de capital importancia que las universidades actúen como punto de referencia, como faro para iluminar iniciativas y caminos. Es lo que lo que la sociedad espera y reclama; lo hemos visto en documentos como la Carta Universia Río 2014. Estamos seguros que las universidades responderán al desafío y cumplirán con su compromiso social.

Competencias Profesionales

Entre los desafíos más importantes para las universidades en este siglo, considero se encuentra alcanzar niveles de competencia profesionales en sus docentes y discentes cónsonos con la realidad que viven las organizaciones en la vida societal. Como vía para formar de forma integral y eficiente a los futuros profesionales que llevarán a cabo el desarrollo del país.

Por su parte, el informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI pone especial énfasis en una educación que dure de la cuna a la tumba; "una educación durante toda la vida" se presenta 102 como una de las llaves de acceso al siglo XXI. Esta noción va más allá de la distinción tradicional entre educación básica y educación permanente, y responde al reto de un mundo que cambia rápidamente (UNESCO (Ob. cit). La comisión sugiere, en términos generales, que la educación debe responder a cuatro grandes desafíos, que parafraseo de la siguiente manera:

- Aprender a vivir juntos, conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones y su espiritualidad y, a partir de ahí, crear un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes o la solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos. - Aprender a conocer. Teniendo en cuenta los rápidos cambios derivados de los avances de la ciencia y las nuevas formas de la actividad económica y social, conviene compaginar una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de estudiar a fondo un número reducido de materias.

- Aprender a hacer. Conviene no limitarse a conseguir el aprendizaje de un oficio y, en un sentido más amplio, adquirir una competencia que permita hacer frente a numerosas situaciones, algunas imprevisibles, y que facilite el trabajo en equipo, dimensión demasiado olvidada en los métodos de enseñanza actuales.

- Aprender a ser. Puesto que el siglo XXI nos exigirá una mayor autonomía y capacidad de juicio junto con el fortalecimiento de la responsabilidad personal en la realización del destino colectivo.

Plan Universidad en Casa

Es una estrategia para la contingencia ante el Decreto de Estado de Alarma anunciado por el Presidente Nicolás Maduro Moros, sobre la base del artículo 338 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela,(1999) que se materializa en acciones estratégicas para garantizar el derecho a la Educación; por ende, la prosecución académica de pre y postgrado, se desarrolla mediante la educación a distancia como modalidad alternativa, según la naturaleza de la formación que incluye a todas la Instituciones de Educación Universitaria (IEU). Ante lo antes expuesto, se prioriza la formación y socialización de experiencias académicas- investigativas que aborden en relación sincrónica o asincrónica entre docentes, estudiantes, investigadores y demás comunidad universitaria. De allí que emerjan acciones de la dinámica social del momento histórico que se vive para dar respuesta oportuna en el plan corresponde del subsistema universitario que contempla la gestión pública y gestión privada para protección de la vida y cuidado de los seres humanos, a partir de siete medidas.

El Plan cuenta con una metodología de clases a distancia apoyada en el uso de las tecnologías de información y la comunicación en coherencia con la conectividad y acceso de la comunidad universitaria, que puede ir desde “el uso de la llamada telefónica y mensaje de texto hasta las dos (2) herramientas más utilizadas el correo electrónico y mensajería a través de la red social WhatsApp”, así lo indicó el Ministro del Poder Popular para la Educación Universitaria, César Trómpiz. En tanto, la flexibilidad académica se constituye en desafíos para la formación de profesionales líderes.

Pensamiento Crítico

La descolonización es un proceso que parte de la lectura, del conocimiento, de la reflexión en la práctica, de entender nuestra realidad, de identificar de donde proviene la dominación. Como lo señala Grosfoguel (2021): “Descolonizar la universidad es producir conocimiento en función de los problemas reales, no de los problemas de las disciplinas” (p. 01). Cuando la educación no es liberadora, el sueño de los oprimidos es ser el opresor, porque el oprimido lleva en su seno la imagen del opresor dado que, del opresor recibió y recibe constantemente su educación.

Contexto Universitario. Universidades Públicas Venezolanas

Antes de transitar por la gestión universitaria, considero importante resaltar a la universidad como institución social, que de acuerdo a la afirmación de Correa (1996) representa “una fábrica de conocimientos, que acumula y transmite información y crea conocimientos del más diverso tipo.” (p.30).

En concordancia con lo planteado, como investigadora considero que la universidad en un ente abstracto conformado por: autoridades, administrativos, obreros, docentes y discentes que forman un sistema, y como tal deben existir la interrelación de información y conocimientos para la creación de nuevos saberes. Esto es posible con la participación de todos los que hacemos vida en la casa de estudios para redimensionar y vincular la universidad con la comunidad. La evolución de la actividad educativa y del proceso enseñanza/aprendizaje, las políticas no adecuadas y la obsolescencia de los esquemas tradicionales, exigen a la educación universitaria asumir una visión globalidad e integral; que la permita repercutir en el desarrollo humano de la sociedad, desde los enfoques de la modernidad, gestión universitaria, docencia, investigación y extensión.

Cabe destacar que, la gestión universitaria la conforma un conjunto de factores (recursos, procesos y resultados) que deben conducir al avance y visión integral de la institución y no a una sociedad de unidades académicas aisladas. En ese sentido, deben estar integralmente unidas las actividades de docencia, investigación y extensión para que geste conocimientos, lógica cooperativa y de solidaridad y convivencia de mayor satisfacción a la sociedad multilínea.

Gestión Universitaria

Las instituciones en la actualidad están llamadas a responder a necesidades de múltiples dimensiones, derivadas de las motivaciones, expectativas y deseos intrínsecos y extrínsecos de cada ser humano. Ello visto desde el ámbito de las organizaciones orientadas a la educación, capacitación y crecimiento de los seres humanos, el proceso de gestión debe tomar un enfoque más humanista, sostenido en un recurso intangible, pero de valioso poder de transformación y eficiencia, como es el recurso humano o denominado en estos tiempos, capital social.

Parafraseando a Ferrer, Guijarro y Olivar (2013), este recurso marca la diferencia en las organizaciones exitosas de hoy en comparación con las del pasado, esto basado en la premisa que, si bien los procesos administrativos representan en sí mismo un factor vital para el funcionamiento de las mismas, la capacidad de gestionar el conocimiento, así como habilidades, destrezas y competencias en cada personal de la misma, representa una estrategia generadora de ventajas competitivas que permiten la distinción de una empresa con respecto a otras de su sector.

En este sentido, las organizaciones de educación superior deben responder a las nuevas exigencias empresariales y del campo laboral en general, desarrollando diseños curriculares acordes a la dinámica económica, social y política del país, por tal motivo los profesionales egresados de las mismas se orientan en un enfoque integral y constructivista de su formación, basado en la idea de que es el propio individuo quien construye el conocimiento a través de su capacidad de relacionar, interpretar, analizar y reconstruir el mismo a partir de la experiencia y la información que recibe, es decir, cuando es capaz de extrapolar esa información y darle un significado.

Referencias Bibliográficas:

- Correa, C. (1996). "La propiedad intelectual y la Innovación Tecnológica en la cooperación Universidad-Industria". Revista anual Ediciones EPI-ULA, Año II .Número 2, Mérida-Venezuela
- Escalona, O. (2020). Desafíos de la Universidad Venezolana en el Siglo XXI. Revista Arbitrada del CIEG - Centro De Investigación y Estudios Gerenciales (Barquisimeto - Venezuela) ISSN: 2244-8330. Número 48 marzo-abril 2021 [páginas 263-277]
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa, síntesis conceptual. En Revista IIPSI. Vol. 9, Nro. 1. Pgs. 123-146. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf
- Sauto R., Baniolo P., Dalle P. y Elbert R. (2005). Manual de metodología, construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO). Campus Virtual. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar>. [Consulta: 2021, mayo 25].
- UNESCO (2008) Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y acción. Paris [Documento en línea] Disponible en: http://www.acading.org.ve/info/comunicacion/pubdocs/docs_educacion/declaracion_mundial_educacion_superior_vision_accion.pdf, en 9 de marzo de 2008
- Vattimo, G. (1986): Introducción a Heidegger. Gedisa. Barcelona
- Venezuela. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial del jueves 30 de diciembre de 1999, N° 36.860
- Yurén, M. (1980). Leyes, teorías y modelos. México. México Ed. Trillas. Segunda reimpresión.

AVANCE I: EFECTO DE UNA ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA FUNDAMENTADA EN JUEGOS DIDÁCTICOS

*PROGRESS I: EFFECT OF A TEACHING STRATEGY
BASED ON DIDACTIC GAMES*

Andrea Meléndez y Carlos Alvarado

Área de conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades
Línea de creación intelectual: Cultura y Educación

RESUMEN

La presente investigación se enfocó en determinar el efecto de una estrategia de enseñanza fundamentada en juegos didácticos sobre el rendimiento académico de los estudiantes de geometría analítica del Programa Ingeniería, Arquitectura y Tecnología de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) San Carlos, Estado, Cojedes. Estará enmarcada en el paradigma positivista, apoyada en el trabajo de campo, bajo el enfoque cuantitativo, investigación cuasiexperimental. Los sujetos del estudio lo conformarán sesenta (60) estudiantes correspondientes a dos (2) secciones grupo experimental y grupo control del subproyecto geometría analítica correspondiente al I semestre de la carrera de Ingeniería en minas y T.S.U en Topografía. Los datos se recolectarán mediante una encuesta, y el instrumento a usar será una prueba de nivel de aprendizaje con respuestas dicotómicas (correcto e incorrecto), la cual se validará, a través del método de validez de contenido, mediante la técnica de juicio de expertos. La confiabilidad, se aplicará el método de consistencia interna, usando la fórmula Kuder- Richardson. Los resultados se procesarán a través del programa estadístico SPSS, la prueba estadística que se aplicará en el análisis de los resultados será la T de Student determinar si hay diferencias significativas entre los grupos.

Palabras Clave: Juegos didácticos, geometría analítica

ABSTRACT

This research was focused on determining the effect of a teaching strategy based on didactic games on the academic performance of analytical geometry students of the Engineering, Architecture and Technology Program of the Ezequiel Zamora National Experimental University of the Western Plains (UNELLEZ) San Charlie. State, Cojedes. It will be framed in the positivist paradigm, supported by field work, under the quantitative approach, quasi-experimental research. The study subjects will be made up of sixty (60) students corresponding to two (2) sections experimental group and control group of the analytical geometry subproject corresponding to the first semester of the career of Mining Engineering and T.S.U in Topography. The data will be collected through a survey, and the instrument to be used will be a learning level test with dichotomous responses (correct and incorrect), which will be validated, through the content validity method, through the expert judgment technique. . Reliability, the internal consistency method will be applied, using the Kuder-Richardson formula. The results will be processed through the SPSS statistical program, the statistical test that will be applied in the analysis of the results will be the Student's T to determine if there are significant differences between the groups.

Key Words: Educational games, analytical geometry

INTRODUCCIÓN

Actualmente la educación ha sido objeto de cambios, en Venezuela el sistema educativo ha emergido como un factor de suma importancia en la formación de los ciudadanos del país. Los cambios tecnológicos y científicos que han venido ocurriendo en los últimos años y la sociedad actual han generado una modernización en el ámbito educacional. En la transformación curricular como caso particular, uno de los propósitos es formar a docentes creativos e innovadores que sean capaces de orientar, guiar la educación de los estudiantes, mediante el uso de las estrategias que ayuden al desarrollo y evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje, con la finalidad de que el mismo sea capaz de la formación de individuos que sean capaces de construir su propio conocimiento, para así emplearlo en la vida cotidiana, en su entorno y en mejorar su calidad de vida.

El sistema educativo es un proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar, muchas veces suele denominarse "educación formal" por cuanto supone que se enseña más allá del "sentido común", sobre el cual se basa la estructura de la educación. La sociedad de hoy en día, amerita un sistema educativo, en el que se encuentren docentes innovadores, creativos, que planifiquen las clases mediante estrategias dinámicas y acorde a los cambios de los nuevos tiempos, para así ofrecerle a los educandos una mejor comprensión de determinado contenido de las mismas. En este sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2006) reafirma que:

La educación se presenta como un proceso clave para un mejor futuro personal, y para el desarrollo de un país, en correspondencia con el reto de un mundo que experimenta innovaciones científicas y tecnológicas. Por ello, se propone a la educación como un derecho universal, para que cada ciudadano y ciudadana se desenvuelva plenamente en la vida cotidiana (s/n).

Ante este reto, naciones de Latinoamérica se han enfocado en realizar esos cambios, necesarios para satisfacer las necesidades de sus estudiantes, según Ramírez (2006):

Algunos países como Argentina, Brasil, Bolivia y Chile, hacen esfuerzos por mejorar su educación y han logrado un claro progreso en algunas áreas. La mayoría de los gobiernos han ejecutado importantes medidas en los sistemas educativos aumentando la inversión, estableciendo sistemas de evaluación e implementando estándares de calidad (s/n).

Aunado a la situación anterior, se refleja que el dominar un contenido de cualquier asignatura tanto en la teoría como en la práctica no certifica el que se establezca un verdadero aprendizaje, el ser solo un trasmisor de conocimiento no fortalece los pilares para una transformación en el sistema educativo, por lo contrario no permite avanzar y satisfacer las necesidades de nuestros educandos, es por ello, que el docente como gerente en el aula debe cumplir funciones de orientador, mediador, guía y con su trabajo ayudar a los estudiantes a lograr ese aprendizaje para toda su vida, al respecto, Pizarro (2013), Basándose en los informes "Aprender a ser" (1972) y "La educación encierra un tesoro" (1996) menciona:

La UNESCO ha emprendido la definición de nuevos modelos capaces de orientar la reflexión pedagógica en un mundo cada vez más complejo, pensando más allá de 2015. Se trata de establecer las bases de una visión renovada de la educación revisitando la manera en la cual la educación y el aprendizaje fueron concebidos, a la luz de los cambios sociales actuales. Se busca examinar las implicaciones para la educación de las multifacéticas transformaciones en que está la sociedad y las maneras en que conocimientos, habilidades y valores son creados, transmitidos, validados, apropiados y utilizados (s/n).

En consonancia con muchas de las aspiraciones que han tenidos los venezolanos en cuanto a la educación han nacido planes que pretenden mejorar la calidad educativa de la nación como, por ejemplo: El plan de educación para todos Venezuela (2003), que entre otras cosas menciona:

La responsabilidad del Estado en la garantía del derecho a la educación y el valor de la escuela pública para la integración social, extiende la gratuidad y la obligatoriedad, reconoce los derechos de los grupos y las minorías nacionales históricamente marginados, propone formas de participación ciudadana en la gestión de los servicios y en el gobiernos escolar y compromete un mínimo aceptable de inversión para modificar los obstáculos que durante décadas deterioraron las condiciones de la enseñanza y el aprendizaje. (p.2)

Asimismo, en cuanto al cambio de modalidad en que se venían dando las jornadas de clases y el controlar la deserción de los estudiantes desde la escuela básica es decir, a temprana edad, para ello, decidieron probar en cuanto a la neutralización de las barreras que en los últimos años venían determinando una caída de la matrícula de la educación y que apuntan a la universalización de la incorporación; en la implantación de un programa en fuerte expansión actual, en la continuación y revisión de la transformación curricular, la elaboración del curriculum y en la experimentación de formas convencionales y no convencionales en la atención. En este mismo nivel, para describir el desempeño del profesor, apuntando hacia la productividad del docente en términos de investigación y docencia.

De la misma manera, en la intensificación de los programas para minimizar el impacto de las variables sociales y familiares que influyen en la deserción, la repetición y la baja prosecución de la educación superior, por ejemplo, en el Programa de Alimentación Escolar; en la atención decidida de minorías nacionales autóctonas eternamente postergadas, respetando sus idiosincrasias culturales, religiosas, entre otras, el uso de transporte para los estudiantes y trabajadores universitarios. Además, en la modernización de la gestión pública de los servicios, adecuando gerencial y tecnológicamente la organización ministerial a las tareas de planificación, evaluación y participación del diseño previsto en la nueva Constitución, incluyendo la reactivación del Sistema Nacional de Evaluación de los Aprendizajes (SINEA).

En este marco, la estrategia que al docente exige, mayor preparación, asumiendo la realidad, con una actitud crítica, buscando las formas de asegurar el desarrollo de una planificación coherente, orgánica y sistemática; cónsona con los nuevos tiempos. Pues cabe considerar que las habilidades del docente resultan ser claves para garantizar el desarrollo efectivo de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades educativas, establecidas como metas.

Es evidente que uno de los nudos de mayor peso en la práctica del docente venezolano a nivel de educación universitaria, está determinado por las exigencias cognitivas, administrativas, organizativas, laborables, humanas, técnicas, entre otras, propias de su investidura profesional, las cuales deben desarrollarse con el mayor éxito posible.

Esto supone desafíos para el docente, en términos de revitalizar las habilidades que le permita atender a las diversas situaciones de la institución educativa, producto de la propia problemática social de su entorno, por lo que es necesario el esfuerzo real del formador educativo, así como el desarrollo de su capacidad personal y colectiva, el uso de esas estrategias de enseñanza que lo ayuden a socializar y alcanzar la cooperación de todos en la consecución de los objetivos y metas establecidas.

Sin embargo, los docentes no son los únicos comprometidos en el aprendizaje de los estudiantes, los mismos tienen mucha responsabilidad en lo que se refiere a su conocimiento y que este se obtenga mediante un aprendizaje significativo, es por ello que con gran preocupación mediante la exploración se observa que tienen un gran déficit en cuanto a las operaciones básicas de matemáticas como lo son las aritméticas (Adición, Sustracción, Multiplicación, División, Potenciación, Radicación, Logaritmación, entre otros) las cuales son parte importante en la vida diaria y están inmersas dentro del sistema educativo, que contribuye significativamente en desarrollar lo metódico, el pensamiento ordenado y el razonamiento lógico.

De esta realidad, no se escapa la manera en que se prescriben las asignaturas en las universidades, en especial en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), en el área de matemática, una asignatura muy abstracta, donde se observa que los docentes dictan sus clases en forma tradicional y según opiniones se dice que las mismas se hacen tediosas para los estudiantes, por tal motivo es provocado un desinterés y desagrado en dichas asignaturas, en geometría analítica subproyecto dictado en el Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología se puede aprovechar los contenidos para aplicar juegos didácticos dejando atrás la manera tradicional en que siempre se dan las clases y de forma creativa mediante los juegos brindar a los estudiantes la comprensión de la misma.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

El juego como estrategia

La matemática en general es ante todo una actividad humana, antes de ser una ciencia fue un conjunto de métodos empíricos aplicados a la vida práctica, a la vez que se formaliza como ciencia va dejando un trazo en la experiencia del hombre y en su capacidad intuitiva para aplicarla y cuantificar las actividades más sencillas de su vida cotidiana. Según Ferrero (2001), menciona que "la matemática es evidente en los diferentes juegos ya que muchos de ellos conducen a los educandos a desarrollar la habilidad para transformar la acción lúdica en una precepción que se traduce en imágenes para terminar en un concepto".

Por tal motivo, como docentes se debe cumplir con el rol como gerente de aula, el cual es mediador y orientador. El docente también deber ser innovador, creativo, es por ello que se debe dejar atrás la manera tradicional en que se dictan las clases para aprovechar el potencial que se tiene hoy en día, para que nuestros estudiantes se animen por medio de juegos, estrategias didácticas a obtener una mejor comprensión de determinado contenido y aplicarlo con mayor facilidad en cualquier momento de su vida; ya que la matemática está inmersa en cada momento cotidiano.

METODOLOGÍA

El presente trabajo se encuentra enmarcado en un paradigma positivista, cuantitativo debido a que percibe la uniformidad de los fenómenos. Según Palella y Martins (2010) dice que:

El paradigma como enfoque cuantitativo, se caracteriza por privilegiar el dato como esencia sustancial de su argumentación. El dato es la expresión concreta que simboliza una realidad. Por ello, todo debe estar soportado en el número, en el dato estadístico que aproxima a la manifestación del fenómeno. (p.40)

Es una investigación de campo, ya que los datos serán recogidos en forma directa de la realidad, es decir, datos originales o primarios. Según el Manual de trabajos de grados de especialización y maestría y tesis doctorales, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), (2006):

Se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. (p.18)

El diseño de la investigación será experimental, porque se manipularán variables con el propósito de determinar si hay un efecto o no de la variable independiente sobre la variable dependiente. En cuanto al tipo de experimento será cuasiexperimental puesto que los sujetos de investigación no serán asignados al azar a los grupos experimentales que se conformarán.

En relación con la investigación, se trabajará con dos grupos: uno que será el grupo control y el otro el grupo experimental, a ambos grupos se le aplicará un pre test y luego de aplicado el tratamiento se aplicará el post test para observar el resultado obtenido, y así poder medir cual fue el efecto que tuvo aplicar las estrategia de enseñanza fundamentada en juegos didácticos para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de geometría analítica del programa Ingeniería, Arquitectura y Tecnología, de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) San Carlos, Estado Cojedes.

La población del presente estudio estará conformada por dos (2) secciones del subproyecto geometría analítica correspondiente al Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología de la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) San Carlos, Estado Cojedes.

En este caso, cada sección estará integrada por treinta (30) estudiantes para así obtener en su totalidad sesenta (60) sujetos de estudio. En tal sentido, Arias, (citado.), dice que: la población, o en términos más precisos población objetivo, “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”. (p.81). Debido a que la población es accesible no se toma muestra ni se utilizará ninguna técnica de muestreo.

La técnica que se utilizará para recolectar información y así poder cumplir con los objetivos de la investigación será una encuesta con datos dicotómicos, es por ello que, Arias, (citado), menciona que “se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información”. (p.67)

El instrumento que se usará para conseguir información de los fenómenos de estudio será una prueba de comprensión de los contenidos del subproyecto geometría analítica, es por ello que según Palella y Martins (citado), definen los instrumentos de recolección de datos, como “cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información”. (p.125)

El método que se utilizara para obtener la validez del instrumento será la validez de contenido mediante la técnica de juicio de expertos, para lo cual se considerara la opinión de tres expertos, uno en metodología y los otros dos expertos especialistas en matemática, con la finalidad de que observen la congruencia de los ítems, en relación con los objetivos propuestos y las bases teóricas en el trabajo objeto de estudio, la claridad y tendenciosidad de las preguntas. Según Palella y Martins (citado), definen la validez de contenido como “el método que trata de determinar hasta dónde los ítems de un instrumento son representativos (grado de representatividad) del dominio o universo de contenido de las propiedades que se desea medir”. (p.160)

En relación a la confiabilidad, Palella y Martins (citado), menciona que la confiabilidad es definida:

Como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos. Representa la influencia del azar en la medida: es decir, es el grado en el que las mediciones están libres de la desviación producida por los errores causales. (p.164)

Para determinar la confiabilidad del instrumento, se utilizará el método de consistencia interna y como las alternativas de respuestas serán dicotómicas (correcto e incorrecto) se calculará la confiabilidad aplicando la fórmula Kuder Richardson.

El análisis de los datos es la fase que se realiza una vez que se han aplicado las técnicas e instrumentos de recolección de datos y se dispone de los mismos, tiene que ver con la ordenación, tabulación y análisis de los mismos. En este caso, la cuantificación de los datos del instrumento, se realizó a través de la técnica estadística descriptiva, de la cual Sabino (citado), permite la "recopilación, presentación, tratamiento y análisis de los datos, con el único objeto de resumir y describir las características de los mismos" (p.103).

De acuerdo con lo señalado, en esta investigación, se procederá a la ordenación, tabulación y análisis de los datos obtenidos del instrumento, a través de la representación en cuadros y gráficos estadísticos, con su correspondiente interpretación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se analizarán e interpretarán los resultados que se obtengan a través de los instrumentos que se aplicarán a los estudiantes correspondientes a dos (2) secciones (grupo experimental) y (grupo control) del subproyecto geometría analítica del primer semestre de la carrera de Ingeniería en minas y T.S.U en Topografía de la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) San Carlos, estado Cojedes. Con la finalidad de determinar el efecto de una estrategia de enseñanza fundamentada en juegos didácticos sobre el rendimiento académico de los estudiantes. Es propicio destacar que ante la interpretación de los resultados se procederá a realizar un análisis estadístico para determinar los intervalos de confianza y la medida de significación relacionadas a los grupos experimental y control, antes y después del experimento.

CONCLUSIONES

Se apunta hacia la conclusión que el objetivo de esta investigación será determinar el efecto de una estrategia de enseñanza fundamentada en juegos didácticos sobre el rendimiento académico de los estudiantes sobre el rendimiento académico de los estudiantes de geometría analítica correspondiente al Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, San Carlos, Estado Cojedes.

Asimismo, se desea saber si existe o no diferencia significativa entre el grupo control y el grupo experimental antes y después de aplicarle el experimento y descubrir si el efecto favorece o no el proceso de enseñanza y aprendizaje, en función de la innovación tecnológica y la forma diferente de generar conocimientos en un área tan compleja de la matemática, la cual es de gran importancia, ya que la misma ayuda a los estudiantes a generar el pensamiento abstracto que se necesita para ver más allá de la teoría, y que esto conlleve a mejorar su ingenio.

Referencias Bibliográficas:

- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. (5a. ed.).Caracas: Episteme, C.A.
- Ferrero, L. (2001). El juego y la matemática. Madrid: Editorial La Muralla, S.A
- Palella, S. y Martins, F. (2010). Metodología de la investigación cuantitativa. (3a. ed.) Caracas: FEDUPEL
- Pizarro, A. (2013). Educación y evaluación por competencias UNESCO Santiago, Chile. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.unesco.org/new/es/santiago/press-room/newsletters/newsletter-laboratory-for-assessment-of-the-quality-of-education-llece/n12/education-and-assessment-by-competences/> [Consulta: 2015, Marzo 11]
- Plan Educación para todos Venezuela. (2003). Ministerio de Educación Cultura y Deporte. Caracas.
- Ramírez, J. (2006). Evaluación y Cambio Educativo: El fracaso escolar 2da Edición. Madrid. Disponible: http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=1916 [Consulta: 2015, Marzo 11]
- UNESCO, (2006). Un informe del progreso educativo en América Latina. Revista PREAL. Educación, Equidad, y Competitividad Económica en América Latina y el Caribe Washington, EEUU. [Documento en línea]. Disponible: http://www.oei.es/quipu/Informe_preal2006.pdf [Consulta 2015, Marzo 11]
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2006). Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales. (4a. ed.). Caracas: FEDUPEL

BARRERAS DE LA INVESTIGACIÓN EN EL CONTEXTO DE LAS UNIVERSIDADES VENEZOLANAS

(RESEARCH BARRIERS IN THE CONTEXT OF VENEZUELAN UNIVERSITIES)

Robert A. Ardiles O. Docente Agregado (UNELLEZ VIPI), Doctor en Educación. Magister Scientiarum en Administración mención Gerencia General. ardiles.ro@gmail.com

Loreines V. González G. Docente Agregado (UNELLEZ VIPI), Magister Scientiarum en Administración mención Gerencia General, doctoranda en Educación. loreinesvvg@hotmail.com

Juan A. Lovera V. Docente Agregado (UNELLEZ VIPI), Magister Scientiarum en Educación mención Docencia Universitaria, doctorando en Educación. jaloveravarela@gmail.com

Rafael E. Matute P. Docente Agregado (UNELLEZ VIPI), Magister Scientiarum en Administración mención Gerencia General, doctorando en Educación. rafelmatute2508@gmail.com

Gheyla A. Peralta G. Docente Agregado (UNELLEZ VIPI), Magister Scientiarum en Administración mención Gerencia General, doctoranda en Educación. pg.atenas@gmail.com

Área de Conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades

Línea de Creación Intelectual: Descolonización del Pensar Conocer, Hacer y Convivir

RESUMEN

La investigación nace ante la necesidad de generar nuevos conocimientos, siendo este un proceso creativo, realizado de manera sistemática a fin de recopilar información que sea de utilidad para argumentar, analizar y comprender un hecho o fenómeno. El presente ensayo surge en virtud de analizar el desarrollo del proceso investigativo en el contexto de las universidades venezolanas, no obstante, en la medida que se desarrolla este proceso, se logra apreciar como inciden innumerables factores socio culturales ramificados del componente económico propio de cada región o país. En este sentido, las universidades venezolanas han jerarquizado con el paso del tiempo las funciones académicas convencionales (Docencia, Creación Intelectual y Vinculación Socio Comunitaria) denotando con mayor prominencia el realce de la docencia por encima de la investigación y la extensión, quedando desplazada la necesidad de consolidar un docente preocupado por la investigación y el estudio de los diversos fenómenos sociales. La investigación universitaria es una de las claves para poner en marcha los procesos necesarios para enfrentar los desafíos de un mundo que vive en transformación, donde la investigación debe regirse principalmente por el estímulo de contribuir en la productividad y prosperidad socioeconómica de la nación, superando las barreras existentes.

Palabras clave: Investigación universitaria, Docente investigador, Creación Intelectual.

ABSTRACT

Research was born out of the need to generate new knowledge, this being a creative process, carried out in a systematic way in order to collect information that is useful to argue, analyze and understand a fact or phenomenon. This essay arises by virtue of analyzing the development of the research process in the context of Venezuelan universities, however, as this process develops, it is possible to appreciate how innumerable ramified socio-cultural factors of the economic component of each region influence or country. In this sense, Venezuelan universities have ranked conventional academic functions over time (Teaching, Intellectual Creation and Socio-Community Bonding), denoting with greater prominence the enhancement of teaching over research and extension, leaving the need displaced. to consolidate a teacher concerned with research and study of various social phenomena. University research is one of the keys to starting the processes necessary to face the challenges of a world that lives in transformation, where research must be governed mainly by the stimulus of contributing to the productivity and socioeconomic prosperity of the nation, surpassing the existing barriers.

Keywords: University research, Research professor, Intellectual Creation.

INTRODUCCIÓN

Las prácticas investigativas en el contexto mundial han tributado a grandes hallazgos que traen consigo la resolución de problemáticas de diversas índoles, por cuanto, el fortalecimiento de estas prácticas requiere inexorablemente de la incorporación de acciones que garanticen la efectividad de la investigación sin menoscabo del contexto. Sin embargo, traspolando la investigación en los distintos escenarios académicos, se aprecia una marcada brecha entre los estudios realizados (investigaciones) con la pertinencia de los mismos, esto asoma la necesidad de involucrar a los organismos competentes en materia educativa en el hecho de patentar en el marco de la calidad, la investigación y la práctica educativa per se.

En relación a lo abordado, resulta imprescindible señalar que, sobre los albores de la educación en Venezuela, los distintos niveles educativos han arrastrado a lo largo de los años diversas problemáticas que han puesto en tela de juicio el perfil profesional de los actores sociales que hacen vida en el sistema educativo venezolano. En virtud de ello, analizar el desarrollo del proceso investigativo en el contexto de las universidades venezolanas, implica la tarea de esclarecer el panorama emergido una vez que finaliza dicho proceso, es decir, resulta conveniente develar los resultados obtenidos. No obstante, en la medida que se desarrolla este proceso, se logra apreciar como inciden innumerables factores socio culturales ramificados del factor económico propio de cada región o país, los cuales se procurará abordar a continuación.

DESARROLLO ARGUMENTAL

La investigación dentro de las universidades en Venezuela se ha visto perturbada por diversos elementos, dentro de ellos se encuentra principalmente la inexistencia de una cultura investigativa sólida que se fundamente en el compromiso del docente investigador, el cual debe orientar su práctica investigativa a partir de la realidad social del contexto donde este se desenvuelve, esto podría ser ocasionado debido a los escasos niveles de control y seguimiento que debería tener tan relevante función académica en las instituciones de educación universitaria. Aunado a esto según Ander-Egg (1992):

La investigación es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad... una búsqueda de hechos, un camino para conocer la realidad, un procedimiento para conocer verdades parciales, o mejor, para descubrir no falsedades parciales (p.57).

En este orden de ideas, se entiende a la investigación como una de las tareas centrales de las universidades, comprendiendo que esta constituye una de las actividades primordiales para el perfeccionamiento de la docencia, debido a que, a través de ella, se desarrolla el conocimiento mediante la indagación sistemática de la realidad en el marco del patrimonio científico y metodológico de la comunidad académica. Por consiguiente, la investigación desempeña un rol fundamental como gestora de pensamiento y creadora de saberes, por ello si la docencia universitaria se aleja del sentido intrínseco de la investigación sólo transmite conocimientos legitimados y tal posición comprende al conocimiento como algo dado y acumulado, y no como la experiencia misma que le dio origen.

En este marco, la cultura investigativa, según los preceptos teóricos establecidos por Pereira, Suárez y Hernández (2008), debe estar impregnada de una característica autóctona, donde el investigador enmarca su proceso investigativo a partir de la compenetración empática con el objeto y sujeto de estudio, la cual se logra cuando quien investiga asume el problema investigado, no como un problema que aqueja un determinado entorno social, sino que lo aqueja a sí mismo. En este mismo orden de ideas, Polanco (2003) manifiesta al respecto que:

La formación de investigadores es indispensable, pero antes que formar investigadores es perentorio generar una cultura de la investigación dentro y fuera de la investigación educativa en donde se estimule la producción intelectual en sus diferentes manifestaciones y en donde todos los procesos académicos y administrativos sean tributarios de este propósito. Así el futuro profesional no tenga en sus planes dedicarse a la actividad investigativa, es importante que tenga un sólido componente investigativo en su formación, de tal manera que la investigación, más que una profesión para quienes sienten esa vocación sea una actitud de vida. De esta forma, tendremos profesionales más creativos y recursivos, capaces de ir más allá de lo convencionalmente establecido y de ingeniar una mejor manera de hacer las cosas, cualquiera que sea el campo de acción profesional en el que hayan decidido ejercer. (p.197)

Lo señalado sugiere entonces la idea de enfatizar en la necesidad de que la investigación se conciba como un proceso de producción de conocimiento necesariamente continuo, por encima de las actividades metodológicas que el mismo exige, esto debería proporcionar la consolidación de estos procesos en la medida que surjan nuevas generaciones de investigadores en el contexto universitario de Venezuela. Ahora bien, el hecho de analizar las causas de la inexistencia de la precitada cultura investigativa pudiera girar en torno a la falta de respaldo financiero por parte de los entes gubernamentales o la incorporación de planes y programas que estimulen el accionar investigativo, lo cual resquebraja las más remotas intenciones de encaminarse en la resolución de un determinado problema.

No obstante, se debe reconocer las distintas iniciativas que el gobierno venezolano ha intentado formalizar para contribuir al ejercicio profesional del investigador, dentro de ellos se puede hacer mención del Programa de Estímulo al Investigador (PEI) al cual desde sus inicios, ha generado grandes hallazgos para la sociedad venezolana pero que analizando el panorama actual del mismo, se aprecia cómo han mermado los distintos mecanismos estratégicos de estímulo que mantuvieron dicho programa; la causa a este freno repentino del PEI en Venezuela, está asociada principalmente a factores económicos. Por su parte, Andrade (2011) señala que:

En Venezuela, los investigadores son principalmente funcionarios públicos, trabajando, en su gran mayoría, como profesores universitarios cuya participación en la investigación pareciera, en muchos casos, estar más incentivada por los estímulos monetarios que por el desarrollo de la ciencia. De allí que los sistemas asociados a la investigación estén marcados por una cultura funcional asociada a los designios de la política gubernamental. (p.97)

Aunado a lo señalado, cabe apuntalar que las universidades venezolanas han jerarquizado con el paso del tiempo las funciones académicas convencionales (Docencia, Creación Intelectual y Vinculación Socio Comunitaria) jerarquización que ha desplazado la importancia de cada una de ellas, sin fundamentos de equidad desde el punto de vista del impacto que tienen cada una de estas en las comunidades universitarias. Es decir, por ejemplo, se aprecia con mayor prominencia el realce de la docencia por encima de la investigación y la extensión, donde todas las prácticas académicas se inclinan al desarrollo de clases en distintos ambientes de aprendizaje y se desplaza la necesidad de consolidar un docente preocupado por la investigación y el estudio de los diversos fenómenos sociales.

A esta situación se le añade que, los esfuerzos por fortalecer la investigación concebida como una función académica, responden únicamente a cambios superficiales como sustraer términos de investigación e incorporar “nuevos conceptos” como el de creación intelectual, se considera entonces que las intenciones de abordar los problemas que aquejan la actividad investigativa, está centrada en cambios triviales o poco pertinentes y no en su esencia, responder a las necesidades demandadas por la sociedad. Igualmente, Andrade (citado) estipula que:

La comunicación científica no debería limitarse a difundir trabajos, ensayos o resultados de investigaciones con contenidos rigurosos; debería también servir de puente entre el pensamiento científico y la toma de decisiones políticas, para que el conocimiento impregne a la sociedad. (p.97)

Las consideraciones planteadas asoman que los obstáculos de la investigación en las universidades de Venezuela giran en torno a la pertinencia de los estudios realizados, como ya se ha señalado. De modo que, la cultura investigativa, la inexistencia de planes y programas que fortalezcan la idea de hacer ciencia, así como la jerarquización de las funciones académicas, imposibilitan la creación de estudios científicos pertinentes, que se correspondan con el ambiente social del investigador y que supongan un aporte a las políticas públicas implementadas por el estado. Por su parte, Muñoz (como se citó en Blanco, 2019) menciona que:

Uno de los aspectos más preocupantes de la actividad de investigación es cómo lograr que el producto de la misma y el alcance de los impactos de los resultados obtenidos, sean dados a conocer a la colectividad y a los otros componentes del sector científico-tecnológico; cómo difundir los programas de investigación más allá del contenido de una publicación. (p.57)

En el caso de las universidades del estado Cojedes, fundamentalmente de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) se ha apreciado en los últimos años, un señalamiento por parte de elementos internos como externos de la universidad, hacia las labores investigativas de los docentes, y es que los distintos escenarios propicios para consignar o presentar investigaciones, se han utilizado con intenciones estrictamente personales basados en el crecimiento de una hoja de vida, la procura de nuevas categorías (Instructor, Asistente, Agregado, Asociado y Titular), y/o acciones meramente figurativas y protagónicas, para participar en caratulas de revistas o cualquier medio de publicación de investigaciones.

Esto vislumbra un escenario preocupante, donde se tergiversa la actividad investigativa y cuestiona en gran medida la calidad de cada una de las producciones intelectuales realizadas en la UNELLEZ, sin hacer mención de la postura errónea de los investigadores, donde se intenta objetar sin argumentos lógicos y justificados los distintos paradigmas de investigación, así como las metodologías propias de cada uno de ellos generando una terrible barrera epistemológica.

REFLEXIONES FINALES

De acuerdo a lo abordado, se puede referir que la investigación universitaria es una de las claves para poner en marcha los procesos necesarios para enfrentar los desafíos de un mundo que vive en transformación, bajo sociedades modificadas constantemente en sus formas y modos de vida. En este marco, la generación y transferencia de conocimiento a través de la investigación debe regirse principalmente por el estímulo de contribuir a que la vida económica y social de la nación sea cada vez más productiva y próspera, se debe mostrar a la investigación como el deseo de conocer, un querer saber sobre algo, que debe llevar a los docentes

a problematizar la vinculación entre la práctica como conocimiento epistemológico objetivo y los sujetos que construyen conocimiento participando de ella, como expresa Steiman (2006) "Esto supone que la enseñanza implica entre otros, asumir el debate epistemológico, ontológico y axiológico de la investigación (p.29)"

En este orden de ideas, las universidades venezolanas enfrentan dos tipos de situaciones que están íntimamente relacionadas; en primer lugar, están los problemas internos tradicionales, asociados con la gobernabilidad institucional, el desempeño del profesorado, la calidad y pertinencia del egresado, el desarrollo de la investigación, la pertinencia de la extensión y la eficiencia de los trámites administrativos para el desarrollo de los mismos. En segundo término, están un conjunto de factores externos que plantean nuevos retos a la universidad, entre los cuales tenemos: la globalización económica, la sociedad del conocimiento y la revolución de la información y la comunicación.

Es por ello que, así como la cultura hace posible la academia universitaria, la investigación encierra un proceso que permite no sólo desarrollar, afianzar y dar a conocer la cultura, sino que también permite dinamizar, profundizar y actualizar el conocimiento, el cual cada día debe flexibilizarse y adaptarse ante los constantes cambios que se están viviendo en los diferentes ámbitos de la sociedad actual.

Referencias Bibliográficas

- Ander-Egg, E. 1992. Técnicas de Investigación social. México. P.57
- Andrade, J. 2011. Programa de Estímulo a la Investigación. Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento,(2), 97.
- Blanco, C.E. 2019. ¿Problemas de escritura, de investigación u otros? El artículo de investigación en educación. Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela, 5 (9), 55 – 80.
- Steiman, J. 2006. ¿Analizar las prácticas? Las prácticas de enseñanza en la formación docente. En G. Fiority, & P. Moglian, La formación docente y la investigación en didácticas específicas. Buenos Aires: CEDE-UNSM. P. 29.
- Pereira, L., Suárez, W. y Hernández, J. 2008. Problemas de la investigación en las universidades venezolanas. Espacios, 29(1), 25.
- Polanco, Y. 2003. La universidad venezolana y la formación de investigadores. Revista Ciencias de la Educación, 22(2), 185-198

CONCEPCIÓN TEÓRICA DE CALIDAD ACADÉMICA EN LAS UNIVERSIDADES EXPERIMENTALES DESDE EL CONTEXTO DE LAS POLÍTICAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA

*(THEORETICAL APPROACH OF THE FUNCTIONS OF THE
UNIVERSITY TEACHER FROM THE PERCEPTION
OF THE ACTORS OF THE UNELLEZ - VIPI)*

María Eugenia Paredes, Docente UNELLEZ, VIPI: mariaparedes7134@gmail.com

Área de conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades

Línea de creación intelectual: Cultura y Educación

RESUMEN

La intencionalidad de este trabajo es lograr un entramado teórico de saberes en torno a la Calidad Académica de las Universidades Experimentales, considerando el conocimiento útil y la forma como es posible lograrlo considerando como base principal las teorías de Calidad y de inclusión, con la participación de tres Universidades Experimentales presentes en el estado Cojedes. Metodológicamente el estudio se enmarcó en un modelo cualitativo, utilizando el paradigma Interpretativo, basado en la hermenéutica de lo ontológico, epistemológico y metodológico. Se asume el camino a recorrer desde una perspectiva cualitativa fenomenológica, con el paradigma Interpretativo y la entrevista semiestructurada, a través de la técnica de Categorización. Se develó los sentidos y significantes que los informantes claves le otorgan a la Calidad Académica como fundamento para el logro de la excelencia, asegurando la inclusión y la participación equitativa de los estudiantes en el proceso educativo desde una visión transdisciplinaria, enmarcado en las políticas educativas. Por ser un Constructo teórico, éste se delineó, referenciando a Schütz (1993), en la comprensión de los significados personales y sociales de las voces otorgándoles una perspectiva interpretativa según los hallazgos.

Palabras clave: Calidad académica, Inclusión, conocimiento, participación, excelencia.

ABSTRACT

The intention of this work is to achieve a theoretical framework of knowledge around the Academic Quality of Experimental Universities, considering the useful knowledge and the way in which it is possible to achieve it considering as the main basis the theories of Quality and inclusion, with the participation of three Experimental Universities present in Cojedes state. Methodologically, the study was framed in a qualitative model, using the Interpretative paradigm, based on the hermeneutics of the ontological, epistemological and methodological. The path to be traveled is assumed from a phenomenological qualitative perspective, with the Interpretive paradigm and the semi-structured interview, through the Categorization technique. The meanings and signifiers that key informants give to Academic Quality as the foundation for achieving excellence were revealed, ensuring the inclusion and equitable participation of students in the educational process from a transdisciplinary perspective, framed in educational policies. As a theoretical construct, it was outlined, referring to Schütz (1993), in the understanding of the personal and social meanings of the voices, granting them an interpretive perspective according to the findings.

Keywords: Academic quality, Inclusion, knowledge, participation, excellence

INTRODUCCIÓN

La Educación del siglo XXI ha estado sujeta a una dinámica de necesidades, situaciones y evolución en todos los aspectos relacionados con el individuo, a un ritmo vertiginoso, lo cual genera crisis e incertidumbre. De acuerdo a la incertidumbre en la ciencia actual, Damiani (1997), expresa que "...el conocimiento científico hoy día sufre una crisis profunda, penetrado por grandes regiones de incertidumbre, al punto de que no se puede legitimar a sí mismo" (p.64). Todo esto afecta a la sociedad del conocimiento y lleva a crear nuevas formas de hacer las cosas; lleva a revisar los procedimientos epistemológicos que respondan a los cambios que exige la sociedad actual, para lograr el bienestar y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. En este sentido, el ser humano está llamado a cambiar sus paradigmas y aplicar los conocimientos científicos, orientados hacia las ciencias humanas, rompiendo los esquemas clásicos de hacer las cosas, creando nuevas oportunidades para lograr mejores paradigmas. Al respecto señala Hegenberg (1979):

...queda claro que todo este proceso es producto de la necesidad que tiene el mundo del conocimiento de proponer nuevos enfoques y criterios que validen de manera asertiva la generación de conocimientos útiles para la ciencia y la humanidad...desde otro punto de vista, parece necesaria la construcción de una visión global que implique la búsqueda de puntos de encuentro y desencuentro entre diversos escenarios teóricos y metodológicos y distintas prácticas científicas. Se trata de la generación de marcos referenciales globalizantes, integradores, que permitan calibrar el avance y la fiabilidad de las variadas líneas de desarrollo científico. Las generalizaciones (las teorías, en último término) se hacen indispensables (p. 2).

En este devenir de realidades, Max Neef (2004) señala que "la educación debe convertirse en una transdisciplina, donde cada uno de nosotros como individuos, seamos transdisciplinarios, es decir, orientados hacia áreas temáticas que van más allá que disciplinas individuales..." Este autor indica que la Universidad está llamada a dejar de ser unidisciplinar, reduccionista y orientarse hacia una confluencia de saberes, integradores, y transdisciplinarios. Se hace necesario comenzar por el lenguaje, es decir, incluir términos nuevos o redefinir los existentes. Hace falta en el mundo actual una evolución del conocimiento, que sienta las bases de un nuevo paradigma científico y deje entrar un nuevo pensamiento complejo.

Las universidades, según lo expresa López (2013) "son instituciones de gran trascendencia en el desarrollo de los ámbitos económicos, sociales y culturales de cualquier país, sienten grandes presiones por las expectativas creadas, para contribuir a la redefinición y búsqueda de nuevos modelos de organización" (p. 106). Lo anterior las lleva a redefinir sus políticas, verificar sus programas, revisar sus planes, emergiendo desde su interior y utilizando las capacidades propias, así como constituir estructuras de cooperación entre los actores principales en el sector universitario: instituciones, estudiantes, docentes y comunidades, con el fin de establecer acuerdos, principios y metodologías pedagógicas de calidad acordes con los requerimientos actuales.

En este contexto, la Calidad es un concepto que no remite a algo sustancial, a la existencia de algo; ni remite a lo medible de algo; sino a cómo es; al modo o manera de ser de algo. Es lo que le adviene a un sujeto, en su modo de ser o manifestarse. La calidad califica al sujeto: ya no es suficiente que una institución educativa sea numéricamente (cuantitativamente) académica. Interesa, más bien, su modo de ser, su calidad. Puede tener un fundamento en el objeto, persona o acontecimiento; pero ella remite primeramente a cómo (modo, manera) las personas humanas la perciben y aprecian. En opinión de Navarro (1997) "la calidad Académica, es el conjunto de propiedades inherentes a las actividades de docencia, investigación y extensión cultural que desarrolla una institución, valorada a través de los indicadores de eficiencia, eficacia y relevancia" (p.28). De allí que la educación de calidad es aquella cuyos resultados permiten el progreso y la modernización.

Por otra parte, la inclusión educativa e integración de personas con necesidades especiales, características diversas y que han sido potencialmente excluidas del contexto, es principio rector de las políticas educativas del país, sin embargo, poco se sabe de cómo este derecho, principio u objetivo del sistema educativo, es interpretado, comprendido, vivenciado y practicado, por quienes tienen la responsabilidad específica de favorecerlo, promoverlo y orientarlo: los docentes, a los cuales corresponde dar respuestas concretas a los requerimientos de educación permanente; escenarios de aprendizajes flexibles y enmarcados en la realidad; modalidades de enseñanza innovadoras y diseñadas de acuerdo a los avances de las tecnologías de la información y la comunicación; niveles educativos mejor articulados, que favorezcan la prosecución y los valores que fomenten la igualdad, la solidaridad, el respeto y la participación comprometida.

Por tal motivo, frente a la globalización y a la consolidación de la sociedad del conocimiento se le reconoce a la Educación la responsabilidad de facilitar y crear las condiciones para que cada individuo pueda dar rienda suelta a sus capacidades y talentos, haciéndose a la vez, responsable de sí mismo y de la ejecución de su proyecto de vida personal; ratificando su compromiso de futuro. Educar para la ciudadanía supone apostar por un modelo pedagógico, en el cual se procura que la persona construya su modelo de vida feliz y al mismo tiempo contribuya a la construcción de un modo de vida en comunidad justo y democrático, en sociedades plurales y diversas.

En éste sentido, las Universidades Experimentales fueron creadas por el Estado venezolano con el fin de ensayar nuevas orientaciones y estructuras académicas y administrativas; gozan de autonomía dentro de las condiciones especiales requeridas por la experimentación educativa. Constituyen el ente garante, informativo, facilitador y responsable, académico, funcional, organizativo y administrativo que asegura al estudiante de pregrado, la prestación del servicio comunitario mediante el desarrollo de actividades con y para la comunidad que les permite compartir saberes y gestar acciones conjuntas y satisfacer necesidades mutuas que contribuyen al desarrollo integral de la sociedad venezolana.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Educación Inclusiva

Según la UNESCO (2005) la Educación Inclusiva “es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad” (p.8). La propuesta de la UNESCO contempla lineamientos generales para “...lograr una educación inclusora, que trascienda la gran diversidad cultural y promueva la cohesión social atendiendo la singularidad y la particularidad de los distintos contextos socioculturales mediante el desarrollo de proyectos colectivos y de “escuelas inclusivas” (Blanco, 1999, p.11). Entre otros aspectos se destaca: la necesidad de una educación más flexible y más innovadora, la necesidad de un sistema formal, la importancia del rol docente, el concepto de educación para toda la vida, las ideas de aprender a conocer, de aprender a hacer, de aprender a ser, de aprender a vivir con los demás, la capacidad de adaptación necesaria de la educación a los cambios y a los nuevos contextos, y la necesidad de una educación equitativa y de calidad.

El Informe Delors fue elaborado por una comisión internacional presidida por Jacques Delors a pedido de la Unesco en el año 1996 donde la educación se presenta como un instrumento ante un horizonte de paz, libertad y justicia, así como una herramienta al servicio del desarrollo. El objetivo principal “es hacer retroceder la pobreza, la exclusión, las incomprensiones, las opresiones, las guerras, etc...” (Delors, 1996, p.7).

Criterios y Factores de Calidad

En referencia a la Calidad, Seibold (2000), introduce el concepto de ésta a la educación, en la que considera debe haber la dependencia en la introducción de contenidos educativos amplios y actualizados, así como el mejoramiento de los métodos pedagógicos usados en el proceso de la enseñanza. Aclara que para hablar de calidad educativa, se debe tener claro el concepto, e integrar aspectos que influyen en la educación, por lo que afirma la importancia del concepto de calidad. La educación universitaria de calidad hará posible alcanzar los objetivos, los fines, los resultados deseados, la modernización de las universidades y los grandes objetivos de desarrollo y progreso del país.

Estrategia Global de la Educación

Son muchos los componentes que, de poderles articular adecuadamente, generarían aprendizajes relevantes y crearían progresivamente una educación de calidad. La transformación del sistema educativo global implica: democratizar la educación, desarrollo humano sostenible, dignificación del maestro, valoración del sujeto, transformación curricular, mejorar la calidad, incremento de inversión, participación de los actores, gestión moderna del sistema educativo y ampliar la calidad académica. Por ello, la Educación tiene que promover ante todo la gran escuela de la libertad, la democracia y la justicia social; valores éstos ligados estrechamente a las realidades y necesidades del tiempo y contexto presentes en la sociedad. Sin duda alguna, es el mejoramiento de la persona el producto cualitativamente de mayor alcance de la educación como inversión; significa invertir en la gente, crear y promover el verdadero capital humano.

Inclusión

Hay diversos esfuerzos que van en la línea de generar otro paradigma educativo que considere las transformaciones, las necesidades y la emergencia social a las que se han hecho referencia en ésta investigación. Esto implica un cambio que parte de identificar y de construir las ideas, los conceptos y las formas que se vienen trabajando y que de algún modo inciden en los procesos de exclusión o dificultan la inclusión educativa. Hablar de este concepto remite directamente a la idea de "equidad educativa" y a la de "igualdad de oportunidades". La equidad educativa tiene que ver con la idea de una educación de acuerdo a las necesidades y a las características particulares de cada estudiante, y consiste en generar y habilitar las condiciones necesarias para garantizar la igualdad de oportunidades. Oportunidades tanto en relación al «punto de partida» como al «punto de llegada». (Mancebo y Goyeneche, 2010, p. 8).

Igualdad en la diversidad

Las diferencias constituyen una realidad incuestionable que se da en el alumnado, los profesionales y los centros educativos. No obstante, la diversidad entre el alumnado quizá sea la más perceptible y la que con más frecuencia se estudia. Desde criterios normativos, se ha pensado que muchos alumnos y alumnas que no se ajustaban a los estándares establecidos se debían considerar "con dificultades de aprendizaje". Por tanto, la diversidad debería ser entendida como el conjunto de características que hacen a las personas y a los colectivos diferentes en relación con factores genéticos, físicos, culturales, etc. y la desigualdad como aquellos procesos que establecen jerarquías en el saber, el poder o la riqueza de las personas o colectivos.

Teoría de Alfred Schütz. Sociología Fenomenológica

En sus estudios acerca del actor social, Alfred Schütz recurre a criterios fenomenológicos en un contexto referencial relacionado con el modo como se constituye la acción social. La acción lo conduce a investigar acerca de un acto proyectado, es decir, lo lleva a estudiar una acción que aún no ha sido realizada, al menos plenamente. Schütz sostiene que el proceso de socialización incluye tres aspectos:

a) La reciprocidad de perspectivas o la socialización estructural del conocimiento: En la vida cotidiana, cada individuo presupone la existencia de semejantes inteligentes, y adecua su conducta a este supuesto. Cada individuo ocupa una posición particular frente al objeto (Docente- Estudiante). Ahora bien, la aparición de un conocimiento de todos es fundamental para el desarrollo del proceso de socialización.

b) El origen social del conocimiento o la socialización genética del conocimiento: Mediante este tipo de socialización, Schütz da cuenta del hecho de que nuestro conocimiento en muy escasa medida tiene su origen en la propia experiencia personal. Al contrario, la mayor parte del mismo tiene un origen social y nos es inculcado por los padres, maestros, amigos, y otros. Esto incluye modos de vida, métodos para abordar el ambiente, recetas eficaces para el uso de medios típicos tendientes a lograr fines típicos en situaciones típicas (Inclusión Educativa en todos los niveles de educación).

c) La distribución social del conocimiento: El conocimiento se encuentra distribuido socialmente y no de manera homogénea. Es por ello que difiere el conocimiento a mano que tiene cada individuo. Schütz apunta que “no solamente difiere lo que un individuo conoce de lo que conoce su semejante, sino también el modo como conocen ambos los «mismos» hechos.” (p. 44) (diversidad, oportunidad, derechos, igualdad de oportunidades en la educación).

En definitiva, precisamente esto es lo que permite que cada individuo comprenda y obtenga sus conocimientos, respetando al otro, reconociendo al otro, con niveles y aplicación de políticas de excelencia y de calidad.

METODOLOGÍA

Paradigma de Adscripción

La presente investigación se enmarca en un modelo cualitativo de investigación en cuanto pretende estudiar y comprender hechos humanos o comportamientos humanos desde las percepciones y significados que otorgan los sujetos a la realidad. Una metodología de investigación cualitativa fenomenológica es empleada para identificar los elementos y dinámicas que componen un modelo de integración, donde la investigación es enfocada en las actitudes y perspectivas de los actores, más que en la data estadística. (Martínez, 2010). El Paradigma de Adscripción de la presente investigación es el Interpretativo, donde el investigador desarrolla conceptos, interpretaciones y comprensiones partiendo de los datos. En tal sentido, en la investigación se enfoca la realidad según una visión dialéctica entre los actores universitarios (informantes claves) y la calidad académica (objeto), estableciéndose criterios de credibilidad y legitimación de expertos, cuyos planteamientos tienen vigencia en el contexto actual del sector universitario.

Enfoque Metodológico

El enfoque a utilizar en la investigación es el Fenomenológico, que según constituye el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre (Martínez, 2006: 27 137), y el método es el de Fenomenología Hermenéutica, que según expresa Leal, J.(2017) (ob. cit.),

La investigación se orienta hacia la generación de una teoría que trate de aclarar y de comprender formas específicas de la vida social, la validez de la teoría generada por este enfoque está en términos de su coherencia, consistencia y poder interpretativo y del sentido que tiene para quienes se investiga, esta teoría puede ayudar a las personas a comprenderse mejor y por ende, a cambiar; sus métodos están inclinados hacia el paradigma interpretativo y se expresan en lenguaje cualitativo. Este enfoque interpretativo es ontológico, estudia la forma de convivir en el mundo histórico-social-cultural, la cual es una dimensión fundamental de toda conciencia humana y se manifiesta a través del lenguaje/texto. (p.126).

Diseño de la Investigación

La investigación se sustenta en el diseño de campo, pues la investigación se realiza en el contexto del área de los Programas Académicos de tres Universidades Experimentales según las experiencias que se han desarrollado con la gestión académica y las políticas de inclusión.

Contexto de la Investigación

El contexto de la investigación comprende el espacio académico de las Universidades Experimentales, conformado por tres Universidades Experimentales que tienen sede en la ciudad de San Carlos, estado Cojedes, las cuales son: Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), la Universidad Experimental Simón Rodríguez (UNESR) y la Universidad Experimental de la Seguridad (UNES), de las cuales se seleccionarán los sujetos o informantes claves.

Sujetos o Voces

Estos estarán conformados por un sujeto coordinador o jefe del área académica de cada una de las universidades experimentales mencionadas, lo cual permitirá conocer en forma similar las realidades en éstas.

Técnicas e Instrumentos del Estudio

En este caso, la técnica que se va a utilizar es la Entrevista Semiestructurada, que es aquella en la que, como su propio nombre indica, el entrevistador despliega una estrategia mixta, alternando preguntas estructuradas y con preguntas espontáneas

Técnicas y Análisis de la Información

En la presente investigación se utilizará la técnica de la Categorización, que permite dividir o reducir la información para poder describirla de manera conceptual a través de cuadros o esquemas de interpretación de la información obtenida. Por otra parte se utilizará la Triangulación como técnica efectiva de análisis de la información que se obtenga, a través de coincidencias de ésta o de las diferentes apreciaciones que permitan realizar la validación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo a las voces de los sujetos surgieron una serie de categorías: Inclusión Educativa, Calidad Académica, Estrategias de Integración, Gestión Educativa y subcategorías: Políticas de inclusión, equidad, justicia social, aprendizaje permanente, entre otros. El Tratamiento Teórico de la Investigación de la autora, se centra en lo cualitativo, en lo humanista, en lo social, en la descripción y comprensión particular de los informantes claves (Coordinadores Académicos) y de la realidad dinámica de las Universidades Experimentales. Se orienta en el descubrimiento de la gestión educativa para la excelencia, basado en la Calidad Educativa. Por ello, dicha investigación debe buscar replantear la función frente a la sociedad; frente al nuevo contexto sociocultural, económico y político, que obliga a los actores que la conforman a debatir sobre una realidad y a asumir un nuevo rol. Las reflexiones llevan sin duda, a pensar en cambios profundos en los esquemas que permitan el desarrollo de los procesos de formación o docencia, de la nueva gerencia y del uso de las herramientas tecnológicas en las universidades experimentales de este nuevo siglo.

En tal sentido, una vez realizado el análisis, se infiere que se adopta como definición de modelo de participación socioeducativa, una manera de trabajar influenciada por un contexto social determinado, que conlleva una acepción concreta de algunos conceptos como son: sujeto, persona, profesional, institución, comunidad; materializado en qué se hace, cómo, para qué, a través del cambio positivo en las personas y por ende en los actores sociales a las que pertenecen y en las cuales debieran tomar parte participando activamente. La

información aportada por los informantes claves, a la presente investigación en materia de políticas de inclusión en el contexto universitario, converge en la práctica de la equidad, justicia social, integración social, humanismo, responsabilidad y orientación, a través de una gestión académica que permita llevar a cabo un aprendizaje permanente, con el fin de incrementar y propiciar en los estudiantes altos niveles de conocimiento.

CONCLUSIONES

Las interpretaciones de cada término como expresión del fenómeno de aproximación dan paso a la Concepción Teórica de la Calidad Académica en las Universidades Experimentales desde el contexto de las políticas de inclusión educativa. De allí que, a partir de la información suministrada y el aporte de los entrevistados, se deriva la respectiva interpretación donde las Universidades Experimentales definitivamente están a la vanguardia de las Políticas de Inclusión, cumpliendo así con los derechos a la educación establecidos en nuestra carta magna, bajo los principios de equidad, justicia social y democracia participativa.

En este contexto, la presente investigación pretende interpretar la calidad académica en las Universidades Experimentales desde una perspectiva fenomenológica, donde se proponga reorientar la mirada a lo pedagógico para valorar la calidad de los programas educativos, a través de métodos cualitativos que permitan profundizar en la comprensión de los procesos educativos que se derivan de la operación de los programas universitarios, implementando políticas de inclusión educativa. En ese sentido, la calidad académica se debe interpretar desde la inclusión educativa y la oportunidad de participación, sin desigualdad ni discriminación para garantizar el aprendizaje de las personas con algunas discapacidades, características étnicas, sexos diversos, bajo modalidades de estudios alternativos, garantizando la integración y el derecho a educación de calidad.

De ésta forma, se pretende develar la calidad académica de las Universidades Experimentales a partir de las políticas de inclusión educativa y sus niveles de asertividad, se requiere adoptar una visión cualitativa del problema de la calidad, y mirar la calidad académica en la educación y no la calidad académica de la educación. Desde un enfoque fenomenológico, para comprender los programas educativos es preciso conocer las características personales, profesionales y socioculturales de los docentes y los alumnos de dichas instituciones, comprender la estructura del programa, la pertinencia, los contenidos y las actividades de aprendizaje. También es importante conocer con detalle el funcionamiento de los programas y los servicios de apoyo para los estudiantes, ya que esto permite conocer su orientación hacia el desarrollo de talentos y el aprendizaje, así como el estado del clima institucional.

Referencias Bibliográficas

- Blanco, R. (1999). Educación de calidad para todos. Boletín 40.
- Damiani, R. (1997). Gestión de la Ciencia. Ediciones Palmera. Bogotá, Colombia
- Delors, J. (1996). La Educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. París, Francia.
- Leal, J. (2017), La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación. Signos Ediciones y Comunicaciones, C.A.
- López, J. (2013). La investigación universitaria y la formación del Profesorado latinoamericano. En Aposta revista de ciencias sociales. N° 47, pp. 1-38
- Mancebo, E & Goyeneche, G. (2010). Las políticas de inclusión educativa: entre la Exclusión social y la innovación pedagógica. Documento presentado en la mesa "Políticas de inclusión educativas". IX Jornadas de la Universidad de Ciencias Sociales de la República. Montevideo, Uruguay.

- Martínez, M. 2006. Ciencia y arte en la metodología cualitativa. 2da ed. Editorial Trillas. México.
- Martínez, M. (2010). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. Paradigma v.27 n.2 (p.27 137).
- Max Neef (2004). La construcción significativa del conocimiento social. Barcelona: Paidós, 1993. Primera reimpresión
- Navarro, R. (1997). Contexto Educativo y políticas. Tercera Edición, Bogotá, Colombia.
- Sabino 2001. El Proceso de la Investigación. Caracas – Venezuela. Editorial Panapo. (p. 7, 56).
- Seibold, M. (200). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. Revista Iberoamericana De Educación, 29, 85-104
- Schütz, Alfred. El problema de la realidad social. Mauricio Natanson compilador Buenos Aires, 1995.
- UNESCO (2005). Políticas Sociales de América y el Mundo. Educación de calidad.

CONSTRUCTO TEÓRICO DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL ÁREA DE MATEMÁTICA, DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PARTICIPANTES DE LA UNELLEZ VIPI

*(THEORETICAL CONSTRUCTION OF TEACHING PERFORMANCE IN THE AREA OF MATHE-
MATICS, FROM THE PERSPECTIVE OF
THE PARTICIPANTS OF THE UNELLEZ VIPI)*

Andrea Meléndez

Área de conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades

Línea de creación intelectual: Cultura y Educación

RESUMEN

El Desempeño docente moviliza el proceso de formación académico de todo ser humano dentro del sistema educativo y los recintos universitarios forjados como contextos de aprendizaje, propone tomar acciones dirigidas a la transformación y equidad de la sociedad. El propósito de la investigación está enfocado en generar un constructo teórico del desempeño del docente en el área de matemática de la UNELLEZ, San Carlos, Estado Cojedes. Lo antes mencionado, irradia la importancia de promover las fortalezas de los docentes desde la convivencia de los actores sociales en el ámbito de la UNELLEZ. El paradigma que se asumió en esta investigación es el interpretativo, apoyada en la metodología fenomenológica y la hermenéutica para interpretar y describir de una manera intersubjetiva la realidad social que emerge en un contexto dinámico y complejo, como lo es el desempeño del docente en el área de matemática, a través de teoría fundamentada, para la recolección de la información se empleó la entrevista a los informantes clave de la universidad. Algunas de las reflexiones emergidas es que el docente es un ser humano y en el coexisten diferentes pensamientos y valores producto de las experiencias vividas durante el crecimiento, y rigen su comportamiento.

Palabras clave: desempeño docente, constructo teórico

ABSTRACT

Teaching performance mobilizes the academic training process of every human being within the educational system and the university campuses forged as learning contexts, it proposes taking actions aimed at the transformation and equity of society. The purpose of the research is focused on generating a theoretical construct of teacher performance in the mathematics area of UNELLEZ, San Carlos, Cojedes State. The aforementioned, radiates the importance of promoting the strengths of teachers from the coexistence of social actors in the field of UNELLEZ. The paradigm that was assumed in this research is the interpretive one, supported by phenomenological methodology and hermeneutics to interpret and describe in an intersubjective way the social reality that emerges in a dynamic and complex context, such as the performance of the teacher in the area In mathematics, through grounded theory, the interview with key informants from the university was used to collect the information. Some of the reflections that have emerged is that the teacher is a human being and different thoughts and values coexist in him as a result of the experiences lived during growth, and they govern his behavior.

Keywords: teaching performance, theoretical construct

INTRODUCCIÓN

En el momento histórico que estamos viviendo, una educación de calidad es de total importancia, es por ello que visualizar el desempeño del docente es la forma más usada por las instituciones para estimar o valorar el desenvolvimiento del individuo en el cargo, su potencial de desarrollo, son estas exigencias a las que se le debe dar respuesta en cuanto a la necesidad de una buena formación, configurando un perfil del formador cónsono con las actuales corrientes, adecuado para conducir el proceso de enseñanza y aprendizaje sobre nuevos criterios, funciones, experiencias. Es decir, se aprecia la eficacia educativa y la excelencia, dos términos de uso frecuente en el quehacer del mundo globalizado, pues representan los requerimientos emergentes de la lógica pedagógica.

En tal sentido, los institutos de educación universitaria cuando toman en consideración implantar un proceso para el análisis del desempeño de los docentes, deben informar en primera instancia la finalidad de dicha evaluación, para así evitar posibles especulaciones y confrontaciones, debido a que el objetivo es mejorar la calidad profesional y no un medio para la sanción.

Atendiendo a estas consideraciones, es importante resaltar que para ello, es necesario realizar un diagnóstico, que permita detectar los aciertos y desaciertos existentes en la praxis del docente con el propósito de hacer las correcciones necesarias para erradicar las deficiencias, analizar qué es lo que está realizando en su quehacer educativo y cómo lo está haciendo, tomando en cuenta las percepciones académicas, estudiantiles e institucionales en general, por tal motivo mediante este proceso el educador se torna capaz de autoevaluar permanentemente su desempeño y llegar a una comprensión de lo que no sabe y necesita comprender, permitiéndole crecer y madurar en el ámbito profesional.

Al respecto, es importante que el docente tome en cuenta dichas consideraciones para mejorar su accionar, debido a que la finalidad de analizar el desempeño del mismo, es que pueda reflexionar sobre las debilidades y fortalezas de su praxis pedagógica y así poder corregir o reformar cualquier desacierto. La Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Vice rectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (VIPI), sede San Carlos, Estado Cojedes, no se escapa de esta situación; es por ello que el propósito de esta tesis doctoral, será una construcción teórica sobre el desempeño docente en el área de matemática, desde la perspectiva de los participantes la UNELLEZ VIPI con la finalidad de lograr la excelencia en la formación que imparten a los estudiantes de educación universitaria, tomando como caso de estudio la extensión antes mencionada.

La educación es un derecho fundamental que tiene cada ser humano en esta sociedad, en la cual no se toma en cuenta el sexo, edad, religión, posición social, raza, ni cultura, puesto que todos tienen el derecho y el deber de tener una educación; al presente, dentro del sistema educativo hablar sobre el desempeño docente involucra pasearse por el día a día del profesorado, su cotidianidad, la manera de impartir las clases, su desenvolvimiento en las en el escenario, el trato con sus estudiantes, es decir, la total actuación como profesional de la docencia.

En tal sentido, hablar sobre el desempeño docente involucra: función docente, capacidad docente, perfil docente, competencias docentes, desarrollo profesional docente, práctica de enseñanza, rol docente, entre otras. Lo cual, cada una de éstas exponen la variedad de funciones del ser docente. Al respecto,

El desempeño profesional docente es la actuación del profesor de acuerdo a sus competencias pedagógicas para poder orientar, guiar, y evaluar el proceso de aprendizaje del alumno, para lo cual se debe tener el dominio de tareas y funciones específicas para la función docente (Ponce, 2005).

Es por ello, que los escenarios actuales obligan a que el desempeño docente sea evaluado y cuestionado, específicamente el de los profesores del área de matemática con el fin de fortalecer su praxis y brindar a los estudiantes todo lo necesario para su formación, recordando que su orientación y guía ayudaran a solventar las necesidades de este profesional y del país. Un planteamiento interesante, es el que expresa, “que es necesario que la educación, como instrumento de socialización y de actitud crítica, adopte respuestas válidas para los retos que tiene planteado la humanidad” Novo (2009) citado por (Navarro, 2017).

Efectivamente, se evidencia la misión de las universidades de ser el espacio para que las ideas y el discernimiento florezcan de forma libre, generando aportes a los avances de la humanidad tomando en cuenta la equidad social, en conjunto con la paz y la armonía, en tal sentido, las universidades a través de su hacer educativo pueden realizar aportes al desarrollo en la sociedad, por medio de las experiencias de aprendizajes que propicien el progreso.

De modo semejante, sobre el desempeño docente en las instituciones universitarias, se deduce:

Múltiples factores asociados al desempeño profesional de los docentes universitarios, relacionados con lo cognitivo, manifiesto en el nivel de conocimientos; habilidades y otros que influyen en la preparación para cumplir con las funciones asignadas; lo afectivo-volitivo, revelado en el grado de motivación y significación que los conduce a llevar a cabo sus responsabilidades, y lo organizacional y ambiental, relacionados con las características del contexto donde se desenvuelven (cultura organizacional) Torres (2008) citado por (Coronado y Estupiñán, 2011).

Del mismo modo, en Venezuela se establece como aspecto esencial para el desempeño institucional, fortalecer las dimensiones de planificación y organización del proceso de investigación, docencia y extensión que debe regir la actividad universitaria, al respecto, “en el enfoque de la calidad de la educación universitaria en Venezuela, se configuran tres premisas esenciales vistas desde las funciones de los profesores, la docencia, la investigación y la extensión” (Pérez y Rosendo, 2006).

A lo que respecta, la UNELLEZ los docentes deben cumplir además de la parte académica, con otros procesos laborales como lo son creación intelectual (investigación) y vinculación socio comunitaria (extensión), de acuerdo con lo concerniente en la Reforma Parcial del Reglamento del Personal Académico de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (2013).

A su vez, basándonos en algunos testimonios narrados por los informantes en relación al desempeño docente de la UNELLEZ, reflejan que las autoridades de dicha casa de estudio, han cuestionado el desempeño docente, pues al final de cada año se realiza una evaluación en la cual se toma en cuenta si el docente cumple o no con los procesos de enseñanza; estipulado en el Reglamento general de la UNELLEZ (1993), concerniente a la previa evaluación de eficiencia referente a las funciones mencionadas anteriormente a juicio de los superiores jerárquicos, donde ellos decidirán si es favorable o no su desempeño.

Así mismo, por lo observado en años anteriores, en dichos métodos de evaluación se puede inferir que la misma no va seguida de alguna corrección para el mejoramiento del desempeño docente, ya que, los requisitos de esta, es solo la entrega de los documentos probatorios del cumplimiento de estas funciones según lo mostrado en la planilla de reporte de la actividad académica en el formato D05 de la oficina de planificación y evaluación institucional (OPEI) que acreditan que el profesor ha cumplido con los mismos.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Desempeño Docente

Un educador debe motivar, formar e instruir al estudiante a través de tareas como: programar o planificar previamente la acción formativa, atender y resolver dificultades e inquietudes que se presenten en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la orientación en cuanto a técnicas, métodos, estrategias, recursos a los cuales recurrir para alcanzar un aprendizaje significativo.

Por su parte, "el actual profesional exige competencias metodológicas que para quienes aprenden, ofrecen múltiples accesos a los temas de enseñanza, especialmente bajo la perspectiva de que en base a las informaciones recibidas ellos mismos encuentren sus conocimientos y lo integren a las redes neuronales de su cerebro".(Rolf, 2006, p.51).

En el mismo orden de ideas, El desempeño en el rol del docente, debe de tenerse un gran dominio de la materia (ámbito científico), dominio en las técnicas didácticas y de enseñanza (ámbito pedagógico) deben estar al día de los resultados y hallazgos de las investigaciones. También necesita poseer diferentes saberes, a fin de contar con marcos de referencias teóricas explícitos, que le permitan fundamentar su práctica a partir de la reflexión cotidiana sobre su tarea y la dinámica institucional. (Brophy, 1986, p.45)

METODOLOGÍA

La presente investigación se abordó desde la metodología cualitativa, la cual, "estudia un todo integrado que forma o constituye primordialmente una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es: una persona, una entidad étnica, social, o un producto determinado"(Martínez, 2006, p. 66). El paradigma en el cual estuvo suscrita la investigación fue el interpretativo, teniendo como método la fenomenología y la hermenéutica, menciona que, "estas investigaciones fenomenológicas estudian las vivencias de la gente, se interesan por la forma en que la gente experimenta su mundo, qué es lo significativo para ellos y cómo comprenderlo"(Leal, 2017 p. 129).

Los sujetos involucrados en la investigación, se consideró como escogencia intencionada tres actores sociales del campus universitario, un estudiante, un jefe directo y un docente del área de matemática pertenecientes a la UNELLEZ –VIPI que conocen sobre el tema desempeño del docente donde se le dio totalmente importancia a su opinión, vivencia y experiencia. Así como a todo foco emergente que se generó sobre el fenómeno en estudio.

En el caso particular de esta tesis doctoral se tomó la decisión de trabajar con el diseño de la teoría fundamentada, donde menciona que,

En la actualidad este método se trabaja en base a dos diseños: el emergente y el constructivista. En el emergente es concebida en un nivel conceptual más que abstracto, se fundamenta en la información, las categorías brotan y los procedimientos son explícitos. Mientras que en el constructivista los investigadores interpretan los sentimientos de los individuos mientras ellos experimentan el fenómeno o proceso. Leal (citado)

Los procedimientos e instrumentos de recolección de información, refiere que

En la investigación fenomenológica las técnicas de recolección de información deben permitir que el investigador se sumerja en el fenómeno de estudio por lo tanto tienen que ser flexibles y abiertas. Las técnicas más usuales son la observación participante, la entrevista cualitativa en profundidad o entrevista abierta y los grupos de discusión Leal (citado).

En este caso, la investigadora para facilitar el proceso se apoyó en las técnicas e instrumentos tales como: Entrevista abierta la cual, es llamada también entrevista en profundidad, “menciona que busca encontrar lo más importante y significativo para los informantes sobre los acontecimientos y dimensiones subjetivas. Es un encuentro cara a cara, no estructurado” Leal (citado).

Por otro lado, la categorización o clasificación exige una condición previa; es decir, que “implica una reflexión exhaustiva partiendo de los relatos escritos en las notas de campo, grabaciones y entrevista, con la actitud de revivir la realidad en su situación concreta para comprender lo que pasa”. (Martínez, 1996; Rodríguez, 1996; Martínez, 2008). Finalmente, la triangulación es un elemento de validación y es definido, como “aquella técnica que consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vistas del mismo fenómeno”. Martínez (citado)

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A partir de lo estructurado en los apartados anteriores, la realidad es una construcción social descubierta, la misma se encuentra contenida en los sentidos y significados que se construyeron en un sistema de relaciones humanas para poder definir de este modo el desempeño docente como, las actividades del docente en el cumplimiento con su rol de guía, formador, preparador de hombres que sean líderes, identificados con la comunidad donde laboran, siendo partícipes de sus proyectos, apoyando en la solución de los problemas, siendo ejemplo de trabajo, perseverancia y agentes de cambio en la sociedad.

En tal sentido, se presentan las acciones de campo a través de los procedimientos e instrumentos de recolección de la información planteadas en el estudio. Con estos procedimientos, me aproxime a las ideas, creencias y supuestos mantenidos por los informantes; lo cual, me permitió construir el concepto sensibilizador desde la perspectiva de los informantes clave (docente, estudiante, autoridad) e ir consolidando las categorías emergidas para luego interpretarlas y teorizarlas, como lo fueron: Calidad Docente, Teorías del Aprendizaje, Normativa Socio Económica, Cumplimiento Docente, Resignificación del Proceso Evaluativo.

CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las consideraciones desde las vivencias de los actores sociales acerca del desempeño docente en el área de matemática, considerando las apreciaciones personales y subjetivas de los informantes y las interpretaciones de la autora, en tal sentido es importante destacar que el docente es un ser humano y en el coexisten diferentes impresiones, emociones, pensamientos y valores producto de las experiencias vividas durante el crecimiento, y rigen su comportamiento. Algunas de estas características contribuirán en el ejercicio profesional, otras dificultarán el desarrollo de las actividades. Por otra parte, descubre la apatía y el temor de los estudiantes por el estudio hacia la matemática, la carencia de recursos didácticos, las debilidades entre las funciones docentes en especial la investigación y la extensión, la baja remuneración económica y el bajo incentivo de acuerdo con las evaluaciones realizadas hacia su persona.

Un hallazgo importante vislumbrando durante este ejercicio es que con lo narrado por los actores sociales pueden dar respuesta a la intencionalidad de la investigación la cual es Generar un constructo teórico del desempeño del docente en el área de matemática de la UNELLEZ VIPI, puesto que las respuestas del mismo van dirigidas específicamente hacia el desempeño del docente, al cumplimiento de sus funciones.

Referencias Bibliográficas

- Brophy, J. 1986. Enseñanza "Serie prácticas educativas". Universidad de Illinois, Chicago. Documento en línea. Disponible: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/Educational_Practices/EdPractices_1s.pdf [Consulta: 2019, Octubre 29].
- Coronado E. y Estupiñán M, (2011), Imaginarios sociales sobre el desempeño del docente universitario.
- Leal, J. (2017), La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación. Signos Ediciones y Comunicaciones, C.A.
- Martínez, M. (1996). La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico práctico. México. Editorial Trillas.
- Martínez, M. (2006). Ciencia y Arte en la metodología cualitativa en las ciencias sociales. México. Editorial Trillas.
- Martínez, M. (2008). Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales. México. Editorial Trillas
- Navarro, Y (2017), La sensibilización ambiental desde la convivencia como acción transformadora para la comunidad de aprendizaje de la Universidad Deportiva del Sur. Tesis Doctoral.
- Pérez, J. y Rosendo, R. (2006). Evaluación del desempeño docente en el aula como un indicador de calidad de la enseñanza. Educare. (Vol. 12). [Revista en línea]. Recuperado de <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/educare>
- Ponce M. (2005). El desempeño Profesional Pedagógico del Tutor Docente en Formación en la Escuela Primaria como Microuniversidad. [Documento en línea] Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Reforma Parcial del Reglamento del Personal Académico de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (2013). (Acta N° 791). Consejo Directivo. Resolución CD/2013/390-A. agosto 07, 2013.
- Reglamento de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (1993). Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 35.198, abril 29, 1993.
- Rodríguez, G. y García. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Madrid: Aljibe.
- Rolf, A. 2006. Desarrollo de la calidad pedagógica y profesionalidad del docente Módulo I. Tegucigalpa, Honduras.

CURSO EN LÍNEA PARA EL APRENDIZAJE DE LA ESTADÍSTICA APLICADA A LA EDUCACIÓN EN LA UPEL-IMP, EXTENSIÓN COJEDES
(ON LINE COURSE FOR LEARNING STATISTICS APPLIED TO EDUCATION AT THE UPEL-IMP, COJEDES EXTENSION)

Antonio José Cataldo Parra

Área de Conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades.
Línea de creación intelectual: Cultura y Educación.

RESUMEN

Resulta inevitable considerar las T.I.C. como un pertinente recurso didáctico, la comunidad académico-científica está ocupada en observar el viraje pedagógico del medio impreso al medio digital, físico y virtual. En este contexto, la presente investigación estuvo enfocada a implementar un curso en línea para el aprendizaje de estadística aplicada a la educación en la UPEL-IMP, extensión Cojedes. Además, se fundamentó en la teoría del Conectivismo. Metodológicamente el estudio fue de tipo descriptivo, enmarcado en la modalidad de proyecto factible, apoyado en un diseño de campo. En ese sentido, la población objeto de estudio fueron 159 estudiantes del curso, de la cual se tomó una muestra de 32 estudiantes. En suma, la confiabilidad del instrumento de recolección de datos se determinó mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach alcanzando un 0,79 de alto índice de confiabilidad. Los resultados permitieron concluir que dicha propuesta, es una estrategia de aprendizaje adecuada y aceptada por los estudiantes de la Extensión Cojedes. Por ello, se recomienda promover la actualización de los estudiantes regulares y consolidar un convenio con el Instituto de Cultura del Estado Cojedes, quien dispone de un área suficiente y adecuada de equipos de computación con acceso a Internet.

Descriptor: Curso en línea, Conectivismo, Tecnología blanda.

ABSTRACT

It is inevitable to consider the T.I.C. as a pertinent resource, the academic-scientific community is busy observing the pedagogical shift from the printed medium to the digital, physical and virtual medium. In this context, the present research is focused on implementing an online course for the learning of statistics applied to education at the UPEL-IMP, extension Cojedes. In addition, it was based on the theory of Connectivism. Methodologically the study was descriptive, framed in the modality of feasible project, supported by a field design. In this sense, the population under study was 159 students of the course, from which a sample of 32 students was taken. In short, the reliability of the data collection instrument was determined by the Cronbach's Alpha coefficient reaching a high reliability index of 0.79. The results allowed us to conclude that this proposal is an adequate learning strategy and accepted by the students of the Cojedes Extension. Therefore, it is recommended to promote the updating of regular students and consolidate an agreement with the Institute of Culture of the State of Cojedes, which has a sufficient and adequate area of computer equipment with Internet access.

Descriptors: online course, connectivism, soft technology.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la tecnología digital y el avance de medios informáticos han revolucionado todas las actividades del quehacer cotidiano del hombre en el siglo XXI. Particularmente una de las áreas de mayor impacto en su transformación es la de la comunicación, que ha cambiado de medios, de formatos y de alcance y disponibilidad facilitando el acceso a la información por parte del ciudadano común. Ello implica evidentemente, la modificación e innovación de espacios educacionales y requiere adaptaciones radicales en la forma como se presentan los contenidos en la educación sistemática en todos los niveles. Actualmente, todas las disciplinas académicas escolarizadas hacen ensayos e implementan formas de acceso y presentación digital de sus contenidos en todo el mundo, al punto que se espera que en pocos años existan espacios virtuales específicos en todas las áreas de estudio, clasificados por temas de interés, por profundidad de contenido, por dispositivos de comunicación y por niveles de educación de los usuarios.

Se cree que, aunque estos medios y dispositivos no sustituirán a los maestros, sí producirán cambios drásticos en los ambientes educativos, en las relaciones alumno-profesor-contenido y en las maneras didácticas de presentar la información y formación a los discentes. En este sentido, un vasto sector de la comunidad científica en materia de educación está interesado en examinar los cambios que emergen de la introducción de la tecnología digital y del internet en el ámbito educativo.

En esta línea de acción, la presente investigación, tuvo como propósito primordial el desarrollo de un Curso en línea para el aprendizaje de la Estadística Aplicada a la Educación en la UPEL-IMP, Extensión Académica San Carlos estado Cojedes, para así obtener un aprendizaje individualizado mediante las tecnologías basadas en computadoras. Es necesario generalizar que la presente investigación surge por la necesidad permanente en el docente y el estudiante, de interactuar, no solo en un campo a distancia sino además desde la virtualidad, apoyados por la nueva teoría del conectivismo y éste a su vez de la Tecnopedagogía, y así poder romper los viejos esquemas (Uso de la pizarra, elaboración de guías impresas, exposiciones con rotafolios) dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La palabra griega Matemáticas, es un término cuyo significado etimológico es 'las cosas que se deben saber'. Este grupo de cosas que se deben saber incluye la Aritmética, la Geometría, la Trigonometría...), eran temas de obligado aprendizaje para los estudiantes de la antigüedad, también llamadas cuadrivium en la edad media. Obregón (2007). De una de ellas, la aritmética, se apoya la Estadística, llamada en la actualidad aritmética política, la cual es considerada como una herramienta de vital importancia ya que sus métodos, procedimientos, criterios y conceptos, son usados con carácter de obligatoriedad en la mayor parte de las ramas del saber, de acuerdo con Chourio (2011).

En la gerencia educativa, como ciencia ha servido de apoyo para recopilar, clasificar, presentar, analizar e interpretar datos numéricos extraídos del hecho educativo y a partir de ellos inferir conclusiones que permitan demostrar, con indicadores cuantitativos, la gestión educativa, últimamente apoyada por la tecnología. En ese sentido, la introducción de tecnología en el acto pedagógico ha sido un aspecto fundamental que ha impulsado los cambios en la Educación a nivel mundial. Recientemente, los avances alcanzados especialmente en los campos de las tecnologías computarizadas y de la información han transformado considerablemente los modelos educativos en las últimas cuatro décadas.

La estrategia de implementar el aprendizaje electrónico ha permitido dejar atrás las antiguas herramientas docentes como pizarra, tiza, papel, libros, entre otras para abrir paso a la muy connotada Web 2.0, como: MOODLE, Blogs, Classroom, Power Point, You Tube, entre otros, como instrumentos de la nueva era

tecnológica y digital para el mundo educativo. Al respecto, afirma que "... el impacto de la tecnología en el ambiente educativo se hace innegable, fundamentalmente frente al manejo de la información y la producción de conocimientos." Morales (2014, p. 8). Por su parte, (Hernández, 2007), presenta una nueva visión de lo que es la Web, busca que la Internet ya no sea un lugar donde una persona crea y publica su contenido para que los demás lo lean, sino también para que las personas compartan esos contenidos, los modifiquen y los mejoren. Muchos se preguntan si estas herramientas tecnológicas conllevan a la desaparición del Docente, pues no es así, por cuanto detrás de todos estos instrumentos siempre debe haber un docente cumpliendo su rol protagónico: guiando, asesorando y contribuyendo al aprendizaje del docente.

Con la llegada de las TIC, los sistemas educativos de algunos países desarrollados en el mundo han tenido buenos resultados, por cuanto se ha incorporado al diseño curricular la utilización de nuevas tecnologías en los ambientes de clase con la ayuda y disposición de los Docentes, que se han atrevido a romper los viejos esquemas de enseñanza (Uso de la pizarra, elaboración de guías impresas, exposiciones con rotafolios). Pero ello, se ha materializado en una minoría de países, mientras que en el resto de las naciones del mundo aun los docentes no terminan de asimilar y de integrar las nuevas tecnologías a sus programas educativos, algunos porque no ven este cambio como la solución a los problemas en el proceso de enseñanza y aprendizaje y otros por la tecnofobia.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos del Estado Docente en integrar las tecnologías de la información y la comunicación al proceso educativo, existe una población tanto de docentes como estudiantes que aún no asimilan el auge de las tecnologías, negándose a la alfabetización tecnológica, desconociendo así las ventajas de las herramientas valiosas como la gran red y sus plataformas de entorno virtuales de enseñanza y aprendizaje. Entre esa población se pueden encontrar indicios en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador en su Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM.), extensión Cojedes, donde las TIC no son muy aprovechadas al máximo.

Es así, como desde la perspectiva del investigador, se pretende contribuir con el ensayo de una alternativa, por lo que se seleccionó proponer un curso en línea, para dar oportunidad de compensar, desde la presencia virtual, el espacio de aprendizaje que la presencia real niega a los estudiantes de estadística aplicada a la educación en este u otro instituto semejante. Por ello, uno de los objetivos específicos es el de Diseñar un curso en línea, para el aprendizaje de Estadística Aplicada a la Educación en la UPEL-IMPM, extensión Cojedes.

FUNDAMENTOS TEORICOS

Desde este aspecto, es pertinente señalar que las Bases Teóricas que fundamentan el presente estudio son principalmente: El Conectivismo, de George Siemens, basado en un Aprendizaje para la era digital. Esta teoría, indica que no hay necesidad de memorizar los contenidos de las áreas de estudios, ya que el conocimiento reside en la web, en un tejido de nodos de conocimientos interconectados entre sí, a la disposición de las personas. Así mismo, el Diseño Instruccional de la Dra. Elsy Medina, basado en el Modelo CDAVA de David Merrill. Este diseño, consta de ocho fases para la planificación de la instrucción: Título del material educativo, consiste en un título que contenga la mayor información posible vinculada a la temática; Necesidades educativas, se concibe como la discrepancia entre el deber ser y el ser de un estado educativo; Población, a quien expondrá el contenido seleccionado; Fundamentación teórica, tiene como esencia sustenta uno de los principios a tener en cuenta en el momento de diseñar ¿Cómo es que el ser humano aprende?; Objetivos de aprendizaje, son los pasos que dan cuenta de cómo se alcanzará la meta inicialmente prevista; Procesamiento didáctico de los contenidos, Contenidos Conceptuales(saber qué), Procedimentales(saber hacer) y Actitudinales(saber ser); Estrategias/Tareas, es la acción didáctica centrada en el alumno; Evaluación del proceso, en ella se debe privilegiar el proceso más que el producto.

Aparte de ello, las Bases Legales que aplican a esta investigación son: a) La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en su artículo 108, donde se expresa que: "... Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley". b) La Ley Orgánica de Educación (2009), en su artículo 15, numeral 8, por ello, es que la presente investigación, estando dentro del rango que proporciona el precitado artículo, ofrece al estudiante el desarrollo de sus capacidades creativas e implementa ampliar la capacidad de razonamiento matemático desde una de sus ramas como lo es la aritmética política (La Estadística), abordando contenidos con ejercicios de aplicación contextualizados en su entorno laboral, como es el área educativa. Logrando con ello, obtener la habilidad y destreza de realizar análisis a través de los métodos estadísticos, que generen indicadores de gestión y desde un modo cuantitativo medir la gestión educativa en su institución. c) La Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2006), en su artículo 3º, ya que el hecho de desarrollar un curso en línea en un entorno virtual de aprendizaje con las características de la plataforma MOODLE, vincula de manera directa, al Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, extensión Cojedes de la UPEL, en las actividades de interacción de la sociedad con la tecnología.

METODOLOGÍA

Desde otra perspectiva, la presente investigación se define desde un enfoque tecnicista o tecnológico; que, de acuerdo a Orozco, Labrador y Palencia, (2002), estuvo dirigido a "aplicar el ingenio y el conocimiento experto, para resolver problemas y satisfacer necesidades puntuales de un conglomerado social.". Así mismo, la indagación se basó en un diseño metodológico que atiende la modalidad de Proyecto Factible Pedagógico, destinado al desarrollo de tecnología blanda cuya finalidad es satisfacer la demanda de un servicio didáctico mediante la innovación tecnológica y el diseño instruccional de recursos educativos específicos.

En ese mismo orden de ideas, y atendiendo a los niveles de acopio y análisis de la información, el diagnóstico necesario para la creación del producto pedagógico en cuestión será enmarcado en una indagación de Nivel Descriptivo, que de acuerdo a Arias (1997) citado por Palella y Martins (2010) "... consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento...". El Trabajo de Investigación se dividió en 3 fases, ellas son Fase de Diagnóstico, Fase de Factibilidad y Fase de la Propuesta. Entre tanto, la población objeto de estudio estuvo conformada por 159 estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador en su Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM), Extensión Cojedes, de donde se obtuvo una muestra de 32 estudiantes, basado en el criterio del Muestreo Intencional, por el hecho de que la población es pequeña y el hecho de tomar a los estudiantes que participaban en la asignatura de Estadística aplicada a la educación para el momento de la aplicación del instrumento de recolección de datos.

En referencia a la Técnica y el Instrumento de recolección de Datos se utilizó la encuesta, bajo la modalidad de cuestionario, se define como: "... un instrumento muy útil para la recogida de datos, especialmente de aquellos difícilmente accesibles por la distancia o dispersión de los sujetos a los que interesa considerar, o por la dificultad para reunirlos." García (2003, p. 2). Tomando en cuenta lo anterior, se elaboró un (01) cuestionario de 29 ítems, para respuestas múltiples.

Mientras tanto, es significativo asegurarse que el instrumento diseñado o seleccionado fue válido para el estudio, por lo tanto, es importante obtener la validez del instrumento. De ahí que, en el caso particular del presente tema de estudio, la validez del cuestionario fue sometido al juicio de expertos en las siguientes áreas: Matemáticas, Informática y Metodología. Entre tanto, para determinar la confiabilidad del instrumento, se aplicó una prueba

piloto a treinta y dos (32) sujetos con características similares a la población en estudio, posteriormente se calculó la confiabilidad a través del método Alfa de Cronbach. Procedimiento, que llevó a la determinación de dicho coeficiente mediante la hoja de cálculo de Microsoft Excel 2010 a 0,79 aproximadamente, estableciendo así un grado de confiabilidad alto debido a la aproximación de dicho valor a la unidad, lo que expresa la consistencia interna del instrumento y por lo tanto su homogeneidad.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Entre tanto, es pertinente mencionar, que las conclusiones del Diagnóstico están estrechamente relacionadas a la muestra de estudiantes objeto de la investigación, utilizada para la Fase de Diagnóstico. Dicha muestra, corresponde a un grupo de estudiantes que interactuaron en el curso de Estadística aplicada a la educación. Por lo tanto, en relación a Dimensión Entornos virtuales se puede deducir que, hay una tendencia de los estudiantes para estar en total acuerdo en cuanto a las afirmaciones relacionadas con los Entornos Virtuales. Se infiere con dichos datos, que los estudiantes consideran importante aprovechar las ventajas que ofrecen los entornos virtuales para complementar las tutorías hechas en los encuentros presenciales en el instituto, con las actividades a distancia desde la virtualidad. Todo ello, a través de las nuevas tecnologías informáticas y comunicacionales como los dispositivos alámbricos e inalámbricos que se encuentran al alcance de la población estudiantil.

En suma, y debido a la situación de distanciamiento social causado por la situación de la pandemia del Covid-19, la Tecnopedagogía ha estado ocupando espacios en el contexto educativo virtual, sobre todo, en el nivel de pregrado del subsistema educativo universitario, viéndose el sujeto educativo en la obligación de acudir a su Kit tecnológico (teléfonos inteligentes, PC y servicio de internet) para cumplir con el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de los distintas plataformas de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (EVA) y de sus medios instruccionales basados en las TIC, TAC y TEP.

Es el caso de la presente investigación, que estuvo enfocada en unos de sus objetivos específicos: Diseñar un curso en línea, para el aprendizaje de Estadística Aplicada a la Educación en la UPEL-IMPMM, extensión Cojedes, logrando a cabalidad dicha meta en su característica de proyecto factible. Sin embargo, se tuvo la oportunidad de trascender, avanzando más allá de las metas, logrando crear el producto de la propuesta como lo es un Aula Virtual del curso en la plataforma MOODLE de la UPEL, estructurado en cuatro módulos instruccionales. Así mismo, a esta propuesta se le añadió valor agregado, aportándose una serie de objetos de aprendizaje de creación intelectual propia como aporte a la práctica de la Teoría del Conectivismo, como lo son Guías didácticas digitalizadas en formato PDF, Presentaciones en Power Point para la proyección en videoclases online, Archivos en formatos de hojas de cálculo para la práctica de la estadística y videos tutoriales para que el estudiante pueda reforzar los contenidos leídos en las guías didácticas. Todo ello, es un gran aporte a la comunidad académico-científica y al ecosistema, ya que se con la producción y puesta en práctica de todos estos objetos de aprendizaje desde la virtualidad, se deja una buena huella ambiental al sostenimiento de la vida en el planeta. Por ello, debido a la existencia del “Salón Virtual” en la plataforma MOODLE de la UPEL-IMPMM, los estudiantes de la Extensión Cojedes están de total acuerdo en recibir formación del curso de Estadística Aplicada a la Educación desde la virtualidad.

CONCLUSIONES

La propuesta del curso en línea de estadística aplicada a la educación apoyada desde la plataforma MOODLE y en el Conectivismo, estuvo basada por la necesidad de los estudiantes en querer aprender desde los entornos virtuales los contenidos programáticos del curso antes mencionado. Ahora bien, en relación a los objetivos específicos planteados en la actual investigación, se ha podido concluir que:

Al respecto y a objeto de mejorar la calidad educativa en la UPEL-IMPMM, Extensión Cojedes, se deduce que los estudiantes muestran una gran actitud al estar dispuesto tanto a implementar las tecnologías de la información y la comunicación para apoyar las tutorías desde la virtualidad, como a disponer de medios y recursos tecnológicos propios para atender los contenidos educativos de manera virtual y así tener un buen desenvolvimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aunado a ello, la factibilidad técnica y económica arrojó que es sinceramente viable y aplicable el curso en línea bajo la plataforma MOODLE, debido a que el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio de la U.P.E.L. cuenta con una infraestructura tecnológica virtual con estas características a nivel centralizado, señalada como "Salón Virtual". Asimismo, el apoyo por parte de los estudiantes de disponer sus equipos tecnológicos desde la virtualidad en casa y en actividades presenciales, aprovechando de este modo las ventajas que la modernidad ofrece con los entornos virtuales de aprendizaje.

Finalmente, el diseño de la propuesta se encuentra consolidado bajo una mirada tecnicista desde los entornos virtuales de aprendizaje, garantizando de esta forma al estudiante, el pleno derecho al acceso de los contenidos programáticos legales del curso de estadística e incentivando la actualización, modernización e innovación tecnológica del sistema de estudios en el IMPMM-UPEL y de los estudiantes y Docentes.

Esta investigación contiene un valor agregado, en relación a que se ha creado el producto virtual del Curso en línea. Aunado a ello, contiene diversos recursos instruccionales de creación propia como Guías digitalizadas y videos tutoriales.

En general, se concluye que la propuesta del curso en línea de estadística bajo la plataforma MOODLE, es una estrategia de aprendizaje adecuada y aceptada por la mayoría de los estudiantes de la UPEL-IMPMM, extensión Cojedes.

Referencias Bibliográficas

- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (5ta ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Chourio J. (2011), Estadística I, Aplicada a la Investigación Educativa. (1era ed.) Valencia: IPAPEDI.
- García T. (2003). Etapas del proceso investigador: Instrumentación. Publicación en línea.
- Hernández, P. (2007). Tendencias de Web 2.0 aplicadas a la educación en línea.htm (10-06-2014).
- Morales, J. (2014). De la búsqueda de la verdad a la gestión del conocimiento, la Universidad del siglo XXI. (Documento en Línea). Disponible: <https://www.google.co.ve/#sclient=ps=jose+tadeo+morales+De+la+b%C3%BAsqueda+de+la+verdad+a+la%C3%B3del+conocimiento2C+la+Universidad+del+siglo+XXI&coq=jose+tadeo+morales+De+la+b%28Consulta:2015,mayo27%29PARADIGMA,VOL.XXXV,Nº2,diciembrede2014/07/27>
- Obregón Ivan, (2007). Magia y belleza de las matemáticas y algo de su historia. Archivo digital. (1era ed.). Bogotá. Intermedios editores.
- Orozco, C., Labrador, M. y Palencia de Montañez, A. (2002). Metodología: manual teórico práctico de metodología para tesis, asesores, tutores y jurados de trabajos de investigación y ascenso. Venezuela: Ofimax de Venezuela, C.A.
- Palella, S. y Martins, F. (2010). Metodología de la Investigación. (3ra ed.). Caracas: FEDUPEL.
- Siemens G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Creative Commons (<http://apliedu.xtec.cat/wikiform/wikiexpor/media/cursos/tic/d006/modul1/conectivismo.pdf>).

EL SERVICIO COMUNITARIO UN APRENDIZAJE COOPERATIVO (COMMUNITY SERVICE A COOPERATIVE LEARNING)

Loreines González

loreinesv@gmail.com. Lcda. En Contaduría Pública. MSc. En Administración mención Gerencia General. Doctoranda en Educación. Docente Ordinaria. Tiempo completo. Adscrita al programa Ciencias Sociales. UNELLEZ.

Rafael Matute

rafaelmatute2508@gmail.com Lcdo. En Contaduría Pública MSc. En Administración mención Gerencia General. Doctorando en Educación. Docente Ordinario. Tiempo Completo Adscrito al Programa Ciencias Sociales, UNELLEZ.

Área de conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades
Línea de creación intelectual: Cultura y Educación

RESUMEN

La intencionalidad del presente estudio es comprender el servicio comunitario como un aprendizaje cooperativo. Por tal motivo, tomamos como referentes teóricos la Teoría Cognitiva y la Teoría de la Interdependencia Social. Asimismo, enmarcamos este estudio en el área de conocimiento y línea de creación intelectual denominada cultura y educación. Asumimos el camino a recorrer desde una perspectiva cualitativa, mediante una investigación fenomenológica con un diseño de teoría fundamentada. Los informantes clave estuvieron integrados docentes de la UNELLEZ San Carlos. La técnica e instrumento para recoger la información fue la observación participativa y la entrevista semi-estructurada. De igual modo, como técnicas para realizar el tratamiento interpretativo de la información utilizamos tres Fases: Fase I, en la cual se registró y categorizo la información; Fase II, donde se formaron las categorías y subcategorías y Fase III, triangulación hermenéutica donde se compararon e interrelacionaron los aportes de los informantes clave. En este sentido como reflexiones no conclusivas podemos decir que el servicio comunitario en la educación universitaria se comprende como un aprendizaje cooperativo que se genera a partir de la interacción de los prestadores de servicios, los tutores y las comunidades.

Palabra claves: Servicio, Comunidad y Aprendizaje Cooperativo.

ABSTRACT

The intention of the present study is to understand community service as cooperative learning. For this reason, we take as theoretical references the Cognitive Theory and the Theory of Social Interdependence. Likewise, we frame this study in the area of knowledge and line of intellectual creation called culture and education. We assume the path to travel from a qualitative perspective, through a phenomenological investigation with a grounded theory design. The key informants were integrated teachers from UNELLEZ San Carlos. The technique and instrument to collect the information was the participatory observation and the semi-structured interview. Similarly, as techniques to perform the interpretive treatment of the information, we use three Phases: Phase I, in which the information was recorded and categorized; Phase II, where the categories and subcategories were formed, and Phase III, hermeneutical triangulation where the contributions of key informants were compared and interrelated. In this sense, as non-conclusive reflections, we can say that community service in university education is understood as a cooperative learning that is generated from the interaction of service providers, tutors, and communities.

Keywords: Service, Community and Cooperative Learning.

Introducción

En Venezuela a partir del año 2005 se establece el Servicio Comunitario como requisito obligatorio del estudiante de educación superior, esta iniciativa tiene sus antecedentes en el primer abordaje a la comunidad, el cual fue de corte empírico, caracterizado por el propósito de mejoramiento social y con bases en la religión. Juan Luis Vives, el sistema de Hamburgo de 1765, la organización de caridad en Glasgow por Tomas Charlmers en 1805 y en Elberfeld por Daniel von der Heydt en 1825, los cuales mostraban grandes preocupaciones por afrontar las problemáticas sociales existentes en las comunidades.

En este orden de ideas, en América Latina fueron las misiones culturales mexicanas, creadas en 1920 dependiendo de la secretaría de educación pública, las primeras en promover el mejoramiento económico, cultural y social de las comunidades rurales, para que se adapten a normas evolutivas avanzadas, impulsando las posibilidades de superación que llevan en su propio seno y el programa andino lanzado desde 1953 por la organización internacional del trabajo en los países andinos favoreciendo a poblaciones aborígenes, fue el primero de alcance internacional. Para 1944 la trabajadora social brasileña Helena Iracy Junqueira, dictó el primer curso sobre comunidad (la escuela de trabajo social de Sao Paulo), es también la primera autora latinoamericana que plantea la necesidad de integrar los llamados métodos de caso, grupo y comunidad. Partiendo de las premisas anteriores, el artículo 5 de la (Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior 2005, p.15) en Venezuela establece que el servicio comunitario es:

La actividad que debe desarrollar en las comunidades los estudiantes de Educación Superior que cursan estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley.

Por consiguiente, como establece el artículo anterior el servicio comunitario es ejecutado por grupos de estudiantes de educación universitaria que mediante el trabajo en equipo generan beneficios a las comunidades, dicho beneficio nace de una cooperación entre los prestadores de servicios, el tutor y los integrantes de la comunidad, lo cual genera un aprendizaje cooperativo a partir del desarrollo de la actividad. Aunado a esto, según (Johnson D, Johnson R y Holubec 2004) citado por (De León 2013, p.11), definen:

El aprendizaje cooperativo, es una estrategia metodológica que consiste en el trabajo que realiza un grupo de alumnos con el objeto de alcanzar metas comunes. En la cooperación los individuos llevan a cabo actividades conjuntas para lograr resultados que sean de beneficio no sólo para ellos mismos sino para todos los miembros del grupo.

En tal sentido, podemos decir que el aprendizaje cooperativo es una técnica, una estrategia y una herramienta utilizada para trabajar destrezas y competencias con la finalidad de que el estudiante logre la construcción del conocimiento y se alcancen los propósitos planteados, dirigido al conocimiento y al análisis de las principales variables didácticas implícitas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este marco, el presente estudio busca comprender el servicio comunitario como un aprendizaje cooperativo desde las experiencias de los informantes claves involucrados en la actividad.

Fundamentos teóricos

Teoría cognitiva

La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget es una teoría exhaustiva sobre la naturaleza y el desarrollo de la inteligencia humana. Fue creada por el psicólogo suizo del desarrollo Jean Piaget (1896–1980). La teoría se

ocupa de la naturaleza del conocimiento y de cómo los humanos gradualmente lo adquieren, lo construyen y lo utilizan. La teoría de Piaget se conoce principalmente como una teoría de la etapa de desarrollo.

De este modo, para Piaget, el desarrollo cognitivo era una reorganización progresiva de los procesos mentales resultantes de la maduración biológica y la experiencia ambiental. Creía que los niños construyen una comprensión del mundo que los rodea, experimentan discrepancias entre lo que saben y lo que descubren en su entorno, y luego ajustan sus ideas en consecuencia. Asimismo, Piaget afirmó que el desarrollo cognitivo está en el centro del organismo humano y que el lenguaje depende del conocimiento y la comprensión adquiridos a través del desarrollo cognitivo.

Teoría de la Interdependencia Social

La teorización más influyente en el aprendizaje cooperativo se centra en la interdependencia social. A comienzos de 1900, uno de los fundadores de la escuela gestáltica de psicología, Kurt Koffka, propuso que los grupos eran entidades dinámicas en las cuales la interdependencia de los miembros podría variar. Uno de sus colegas, Kurt Lewin redefinió esta noción en 1920 y durante 1930 mientras sostenía según (Johnson, Johnson, y Smith 1991, p.7):

Que la esencia de un grupo está en la interdependencia entre los miembros (originada por metas comunes) que resultan de la concepción del grupo como una “entidad dinámica” en la que un cambio en el estado de cualquiera de los miembros o del subgrupo, cambia el estado de cualquier otro miembro o subgrupo y que un intrínseco estado de tensión dentro de los miembros del grupo motiva el movimiento hacia el logro de las metas comunes deseadas por todos.

Asimismo, Uno de los estudiantes de postgrado de Lewin, Morton Deutsch, redefinió las nociones de Lewin y formuló una teoría de la cooperación y la competencia hacia fines de 1940 señalando que la interdependencia podía ser positiva (cooperación) o negativa (competencia). Uno de los estudiantes de postgrado de Deutsch, David Johnson trabajando junto a su hermano Roger Johnson, expandió el trabajo de Deutsch hacia la: Teoría de la Interdependencia Social. Esta teoría postula, que la forma como se estructura la interdependencia social determina cómo es que los miembros interactúan; lo que a su vez, determinará los resultados.

La interdependencia positiva (cooperación) resulta en interacción promovedora en la medida en que los individuos animan y facilitan los esfuerzos de cada uno por aprender. La interdependencia negativa (competencia) resulta típicamente en una interacción de oposición en la medida en que los individuos desalientan y obstruyen los esfuerzos de cada quien hacia el logro. En la ausencia de la interdependencia no existe interacción en la medida en que los individuos trabajan independientemente sin ningún tipo de intercambio con cada quien. La interacción promovedora conduce a aumentar los esfuerzos hacia el logro, a promover relaciones interpersonales positivas y a la salud emocional. La interacción basada en la oposición o la ausencia de interacción, llevan a una disminución de los esfuerzos hacia el logro, a relaciones interpersonales negativas y desajustes emocionales o psicológicos.

Metodología

Tipo y Diseño de la Investigación

Nuestra investigación estará enmarcada en el paradigma cualitativo ya que es flexible, se mueve entre los eventos y se interpretará, definido por (Blasco y Pérez 2007, p.25), como “la investigación que estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas”. De igual modo, hemos decidido utilizar la fenomenología como método, debido a que se busca develar el conocimiento que poseen los informantes clave referente al tema de estudio, dicho tipo de método es definido por (Gurdian 2007, p.150) como “un método filosófico que parte del análisis intuitivo de los objetos tal como son dados a la conciencia cognoscente, a partir de lo cual busca inferir los rasgos esenciales de la

experiencia y lo experimentado”, y el diseño que elegí es de Teoría fundamentada la cual es definida por (Strauss y Corbin 2002, p.25) como:

Un conjunto de categorías bien construidas, como los temas y conceptos, relacionados entre sí de una manera sistemática a través de frases que indican relaciones para formar un marco teórico que explica algunos fenómenos psicológicos, educativos, de enfermería u otro fenómeno social. Las oraciones que indican la relación explican quién, qué, cuándo, dónde, por qué, cómo y con qué consecuencias se producen los eventos.

En este contexto, con la el desarrollo de la presente investigación buscamos comprender el servicio comunitario como un aprendizaje cooperativo que mediante el intercambio de experiencias y conocimientos genera un aprendizaje significativo entre los prestadores, tutores y comunidad, con miras a formar una aproximación teórica a partir de las voces de los informantes clave que reflejen el sistema conceptual que poseen los mismos.

Técnicas de recolección de información

Las técnicas de recolección de información que utilizare en la presente investigación son la observación participativa definida por (Martínez 2004, p.89) como:

La técnica clásica y primaria más usada por los investigadores cualitativos para adquirir información. Para ello, el investigador visita frecuentemente la realidad a estudiar y vive lo más que puede con las personas o grupos que desea investigar, compartiendo sus usos, costumbres estilo y modalidades de vida.

Así mismo, realizare una entrevista semi-estructurada definida también por Martínez (citado) como “un instrumento técnico, de gran sintonía epistemológica que adopta la forma de un diálogo coloquial y puede complementarse con otras técnicas escogidas de acuerdo a la naturaleza de la investigación a realizar”. (p.93). Mediante dichas técnicas recolectare la información necesaria para la ejecución del presente estudio.

Técnicas de interpretación de la información

Para la interpretación de la información develada por los informantes clave analizare los datos mediante las cuatro (04) etapas o fases señaladas por Martínez (citado)

Fase 1 Categorización: es lo más completo y detallado posible, el paso de la categorización o clasificación exige una condición previa: el esfuerzo de "sumergirse" mentalmente, del modo más intenso posible, en la realidad ahí expresada, En otras palabras, el investigador revisará los relatos escritos y oirá las grabaciones de los protocolos repetidamente, primero, con la actitud de revivir la realidad en su situación concreta y, después, con la actitud de reflexionar acerca de la situación vivida para comprender lo que pasa. (p.265)

En dicha fase registrare la información y la categorizare según diferentes criterios establecidos de prioridad, de igual forma el mismo autor, describe como fase 2 la estructuración la cual es:

El mejor modo de comenzar la estructuración es seguir el proceso de integración de categorías menores o más específicas en categorías más generales y comprensivas. En última instancia, la estructura podría considerarse como una "gran categoría", más amplia, más detallada y más compleja, como el tronco del árbol que integra y une todas las ramas. (p.276)

En este sentido en la fase dos se formarán categorías mayores que desglosen subcategorías. Posteriormente, referente a la fase 3 Martínez (citado) expresa que es la fase de la Contrastación: “Esta etapa de la investigación consistirá en relacionar y contrastar sus resultados con aquellos estudios paralelos o similares que se presentaron en el marco teórico referencial, para ver cómo aparecen desde perspectivas diferentes”. (p.276). Finalmente, como fase 4 Martínez (citado) denota la Teorización como aquella que:

Utiliza todos los medios disponibles a su alcance para lograr la síntesis final de un estudio o investigación. Más concretamente, este proceso tratará de integrar en un todo coherente y lógico los resultados de la investigación en curso mejorándolo con los aportes de los jñitores reseñados en el marco teórico referencial después del trabajo de contrastación. (p.278)

Resultados

Según (Cisterna 2005, p.64)) las categorías emergentes son aquellas “que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación” partiendo de esta cita, estudiamos y preseleccionamos las categorías de acuerdo al propósito de la investigación, según el cual las voces de los informantes clave otorgaron los diferentes significados a los planteamientos que componen el cimientto al proceso de triangulación. Los informantes pertenecen al contexto de la Universidad Nacional de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora sede San Carlos, los cuales contribuyeron con sus conocimientos en este proceso constructivo. Según esto, emergieron cinco categorías, vinculadas con la comprensión del servicio comunitario como un aprendizaje cooperativo las cuales son: Fundamentos epistemológicos, servicio comunitario, desarrollo, aprendizaje cooperativo y formación profesional universitaria.

En la categoría de fundamentos epistemológicos, emergió del discurso de los informantes clave la siguiente subcategoría: Conocimiento. De la segunda categoría servicio comunitario, surgieron de las voces de los informantes las subcategorías: actividades en las comunidades, actividades en la universidad y colaboración dispersa. En cuanto, a la categoría desarrollo emergieron las siguientes subcategorías: Vinculación universidad, gobierno y comunidad, pertinencia Social. La cuarta categoría de análisis aprendizaje cooperativo, arrojó desde las voces de los informantes las subcategorías: Construcción de conocimiento y aprendizaje significativo. Por su parte, de la quinta categoría formación profesional universitaria obtuvimos las subcategorías: Receptividad y tutor-prestador.

Reflexiones no conclusivas

La presente investigación titulada “el servicio comunitario un aprendizaje cooperativo”, arrojó después de un sistematizado, coherente y exhaustivo proceso las siguientes reflexiones no conclusivas que representen un avance de la misma. En este sentido, mediante este estudio buscamos comprende el servicio comunitario como un aprendizaje cooperativo, resaltando que el desarrollo del mismo se realiza mediante grupos de prestadores, que guiados por un tutor utilizan los conocimientos adquiridos en las instituciones universitarias con la finalidad de generar beneficios en las comunidades, denotando que estos beneficios nacen a partir de una interacción con los miembros de las comunidades construyendo nuevos conocimientos, dichos conocimientos pasan a ser aprendizajes significativos concebidos desde la cooperación y experiencias de los involucrados.

Por consiguiente, se comprende el servicio comunitario como un aprendizaje cooperativo generado a partir de los conocimientos y experiencias compartidos desde la vinculación universidad-comunidad a través de los prestadores, tutores y miembros de las comunidades. Es evidente entonces, que la UNELLEZ como una institución universitaria con el objetivo principal de formar al nuevo ser social, abanderará este requisito

obligatorio como es el servicio comunitario para la construcción de nuevos conocimientos a partir del aprendizaje cooperativo.

Referencias Bibliográficas

- Blasco J, E., Pérez J, A. 2007. Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. Club Universitario, España. P.25.
- Cisterna, F. 2005. Procesos de validación del conocimiento en la investigación cualitativa. *Theoria*. 14 (1): 64,68.
- Gurdian F, A. 2007. El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. PrintCenter. San José, Costa Rica. P. 150.
- Johnson, D., Johnson, R., y Smith, K. (1991). *Aprendizaje Activo: Cooperación en el Salón de Clases*. Massachusetts: Interaction Book Company. P.7.
- De León, M. I. (2013). *Aprendizaje Cooperativo como estrategia para el aprendizaje del Idioma Inglés*. Tesis de grado. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Quetzaltenango. Guatemala C.A. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2013/Leon-Maria.pdf>.
- Martínez, M. 2004. *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*, México. P. 86-278. P. 43.
- Strauss, A y Corbin, J. 2002. *Bases de la investigación cualitativa*. Universidad de Antioquia. Medellín. P.25,124.
- Venezuela, 2005. *Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior* Gaceta Oficial de la República de Venezuela, N° 38272, 14 de Septiembre 2005.

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL EMPLEO EN LA ESCRITURA Y PRODUCCIONES ESCRITAS

(DIDACTIC STRATEGIES FOR EMPLOYMENT IN WRITING AND WRITTEN PRODUCTIONS)

Área de conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades.

Línea de creación intelectual: Cultura y Educación.

Zorangel Coromoto Puerta Rodríguez

Abogada egresada de la Universidad Yacambú. Participante de la Especialización en Ciencias Penales y Criminológicas de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. Maestranda en Educación Mención Gerencia y Planificación en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora". Zorangelpuerta96@gmail.com

RESUMEN

Las estrategias didácticas se asumen en función de la organización de esa serie de actividades donde se pretende desde la realidad trabajar los objetivos y contenidos. En el caso de las producciones escritas, han sido vistas desde la historicidad como términos exclusivos del sector educativo. En consecuencia, impacta como requisito para alcanzar esas competencias académicas. No obstante, se debe asumir que esta apropiación desde la educación descuida el conocimiento de la escritura en sus orígenes como la forma más antigua de comunicarse, plasmar ideas, o dejar una huella. Por tanto, sus orígenes la sitúan como parte de esos elementos culturales que considera la sociedad actual. Ahora bien, debido a la evolución del hombre la escritura es producida y utilizada de formas muy distintas a la de hace varios siglos. Actualmente, desde la escritura y las producciones escritas se crea un escenario para la producción, modificación y expansión del conocimiento como cualidad humana invaluable. En este sentido, se tiene como propósito mostrar una estrategia didáctica para el empleo en la escritura y producciones escritas. Todo esto será posible a través de una investigación de tipo cualitativa y la metodología que le respecta utilizar.

Palabras claves: Estrategia didáctica, conocimiento y producciones escritas.

ABSTRACT

Written productions have been seen throughout history as exclusive terms in the education sector. Consequently, it impacts as a symbol of requirement to achieve those academic competencies. However, it must be assumed that this appropriation from education has neglected the knowledge of writing in its origins as the oldest way of communicating, expressing ideas, or leaving a mark on history. Therefore, its origins place it as part of those cultural elements that today's society considers. Now, due to the evolution of man, the concepts are added to that march so that writing is produced and used in very different ways than it was several centuries ago. Currently, from writing and written productions, a scenario is created for the production, modification and expansion of knowledge as an invaluable human quality. In this sense, the purpose is to show a guide or series of steps proposed as a didactic strategy for use in writing and written productions. All this will be possible through a qualitative research and the methodology that you use.

Keywords: Didactic strategy, information, knowledge and written productions.

INTRODUCCIÓN

“La escritura es importante en la escuela porque es importante fuera de ella, y no al revés”
Emilia Ferreiro.

En el desarrollo de la formación académica específicamente en el desarrollo del subproyecto escritura y producciones escritas surge la necesidad de realizar el presente artículo que se titula estrategias didácticas para el empleo en la escritura y producciones escritas a los fines de participar en la I Jornada de Creación Intelectual y Vinculación Sociocomunitaria donde el reto personal de la autora circunda en realizar una producción escrita que ilustre de cierta manera ese proceso de la composición escrita desde una perspectiva estratégica. Es decir, una acción considerada y aprovechable para la reflexión y representación del conocimiento.

Además, esta estrategia a la que refiere se vincula con la pedagogía pues la didáctica se encarga desde esta posición de establecer las técnicas y los métodos que se prevén para los procesos de enseñanza aprendizaje. Por lo antes mencionado, se busca generar conocimientos e información de cualquier forma en la realización de este artículo. En añadidura, el proceso para la composición escrita amerita la tenencia de conocimiento, así como la medición y vigilancia de acciones humanas, la existencia de un procedimiento acompañado de recursos y medios que posibiliten su producción.

Desde esta perspectiva, el ensamblaje de producciones escritas demanda tres fases imperiosas que son: 1) la organización de la información, 2) la redacción del contenido y 3) la inspección del producto resultante. Por otra parte, también es importante la determinación de la comunidad lectora o el público a quien se dirige para afinar detalles sobre el contenido, la utilización de un lenguaje acorde con el uso de términos comprensibles o el discurso que se pretende dominar a través del texto.

En consecuencia, al situarse este estudio en un área del conocimiento como lo son las ciencias de la educación y humanidades y al mismo tiempo depender de la Línea de Creación Intelectual o Línea de Investigación que trata la Cultura y Educación, se dirige principalmente a lectores de la comunidad educativa o de docencia y a sus alumnos. No obstante, se deja abierta la posibilidad de lectura a todo tipo de usuario en virtud de su utilidad para la realización de cualquier tipo de producción escrita como especie de guía sin importar cual sea su finalidad o tema a considerar. Asimismo, enmarca un lenguaje de sencilla comprensión e interpretación para que en proporción se pueda desde esta esfera aportar y, por cualquier persona ser recurrible.

De esta manera, se observa que la producción escrita lleva implícita una significación para su creador. En virtud, de que le permite apropiarse de sus estrategias didácticas como especie de una fórmula, que emplea para transmitir lo que realmente desea a través de su escritura. Del mismo modo ocurre con el lector ya que se realiza una búsqueda de información que lo traslada a la lectura en función de un tema que necesita saber y se identifica con sus gustos y comodidades promoviendo así el aprendizaje significativo. A su vez, se reduce todo esto al empleo de una estrategia didáctica para la producción escrita.

Finalmente, en el presente artículo se pretende recorrer los principales pasos para la realización de producciones escritas y que las mismas sean asertivas tratándose desde la viva representación develando la estrategia didáctica que le funciona a la autora y que a cualquier otra persona le pudiera funcionar. Por ende, su sentido es informativo, creativo, novedoso y promotor del nuevo conocimiento. En suma, la idea será posible ubicándose en un paradigma interpretativo, se utilizó el método analítico, bajo una revisión exhaustiva y el uso de técnicas de recolección de datos.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

1). Transitar de la información y el conocimiento en sociedad. La información es una de las acciones que llevan años en el sentir sociocultural de las personas. Justamente por eso se han concebido estudios desde variadas perspectivas. De hecho, sobre la información existen teorías que la explican desde varios enfoques. Ahora bien, si se refiere a la teoría del procesamiento, para (García, 1998) se percibe a la información como aquella entidad seleccionada, almacenada y comunicada por los organismos de cara a su supervivencia y realización. Es decir, aquel contenido que los sujetos son capaces de conducir a través de la memoria (procesos cerebrales y humanos) que emplea además para su propio desarrollo.

Mientras, según (Ríos, 2014, p. 145) la información es definida por el Diccionario de la Lengua Española resaltando ocho significados distintos:

En primer lugar se refiere a la I como acción y efecto de informar, en segundo lugar, la menciona como oficina jurídica y legal donde se informa sobre algo; en tercer lugar se le designa así a la averiguación jurídica y legal de un hecho o delito, en cuarto lugar se especifica como pruebas que se hacen de la calidad y circunstancias necesarias en una persona para un empleo u honor; en quinto se le entiende como adquisición o comunicación de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada; en sexto lugar se le denomina I a los conocimientos así comunicados o adquiridos; en séptimo lugar se entiende a la I como propiedad intrínseca de ciertos biopolímeros como los ácidos nucleicos, originada por las secuencias de las unidades componentes y, en octavo lugar, se designa a la I como educación e instrucción.

De ahí, que la información es necesaria en este sentido como aquel material de base que permite adquirir nuevos conocimientos o la modificación del mismo; por ejemplo, como ocurre con la transformación de un conocimiento vulgar al científico que en la búsqueda de información el conocimiento básico se amplía. Entonces, como expresa (Forero, 2009, p. 41) “El conocimiento, decía Drucker, se ha convertido en una nueva fuente de producción de la riqueza, cuya capacidad se incrementaría progresivamente”. Por eso, el conocimiento es el tesoro más grande que posee una persona y la mejor herramienta para el desarrollo de su vida. Sin embargo, es una capacidad humana que se va potenciando paulatinamente.

En relación a lo anterior, es que se comienza a emplear el término sociedad de la información que modifica la esencia del concepto de sociedad y le adiciona características propias de la información siendo responsable Bell (1976) quien introdujo la noción (sociedad de información) en el libro de su autoría titulado “El Advenimiento de la Sociedad Postindustrial”. Con esto se quiere decir, que la información y la comunicación son ejes fundamentales para el desarrollo social y de alguna forma se han generado las condiciones ajustadas a las innovaciones socioculturales, razón por la cual también se le denomina actualmente como sociedad del conocimiento en virtud, además, del empleo de las tecnologías de la información y comunicación. En síntesis, resulta vital la información y el conocimiento previo para el moldeado de las producciones escritas por supuesto con el uso de la metodología adecuada

2). Estrategia didáctica para el proceso de enseñanza aprendizaje de cara a la escritura. La estrategia didáctica desde la óptica de (Mansilla y Beltrán, 2013, p. 29) “Se concibe como la estructura de actividad en la que se hacen reales los objetivos y contenidos”. En efecto, esa estructura que señalan se origina desde las bases del conocimiento y se robustece con la búsqueda de información sobre determinados temas que eventualmente se

emplearán y a través de la escritura develará la nueva síntesis de información creada como un aporte propio que se pretende compartir. Incluso, (Chevallard, 2005, p. 45) afirma que con las estrategias didácticas ocurre:

Un contenido de saber que ha sido designado como saber a enseñar, sufre a partir de entonces un conjunto de transformaciones adaptativas que van a hacerlo apto para ocupar un lugar entre los objetos de enseñanza. El trabajo que transforma un objeto de saber a enseñar en un objeto de enseñanza.

En comentario, con todo lo antes mencionado lo que se busca es comprender que la información y la comunicación son parte de esa columna vertebral que soporta los procesos de enseñanza aprendizaje y la estrategia didáctica funcionara siempre que se le dé un buen uso como una metodología que marca la pauta a seguir de lo anhelado. Conviene subrayar la opinión de Gómez y García (2014) cuando refieren que la estrategia didáctica es un proceso de acciones que involucra modelos metodológicos y estratégicos para conseguir el aprendizaje. Ahora bien, la estrategia didáctica hace alusión en su definición lo relativo a los procesos de enseñanza aprendizaje. Al respecto, (Abreu, Barrera, Breijo y Otros 2018, p. 611) indican:

El proceso de enseñanza aprendizaje conforma una unidad que tiene como propósito y fin contribuir a la formación integral de la personalidad del futuro profesional, aunque lo sigue dirigiendo el docente, para favorecer el aprendizaje de los diferentes saberes: conociendo, habilidades y valores; el tipo de intervención que este tenga está sujeta al paradigma con el que se identifica.

De acuerdo con lo señalado, la educación desde cualquiera de sus niveles se dirige a proporcionar un aprendizaje significativo que se traduce al aprendizaje que conlleva a la creación de estructuras del conocimiento mediante la interacción entre la nueva información y el conocimiento previo que posee cada persona. Particularmente, sufre una afectación por esos contextos de desarrollo humano (familia, escuela, comunidad, amigos,) que consolidan una cultura. Frente a este escenario, la escritura, forma parte de la cultura pues desde sus inicios se utilizó como una manera de comunicarse, de señalar o indicar cosas, y en sustento al desarrollo cognitivo de la persona que requiere procesos mentales complejos que no todas las personas desarrollan de la misma forma.

No obstante, ocurre que la escritura se asume desde el punto de vista sociocultural como un elemento de la educación y aunque ciertamente influye en la misma no se puede limitar la escritura solo a ese campo pues desde cualquier otro es imperiosa la escritura y se puede escribir sobre cualquier cosa imaginable. En el caso de (Méndez 2018, p. 4) manifiesta que:

La escritura debe zafarse de ese matiz meramente escolar y mecánico en el que ha caído, pero esto no sucederá si los maestros principalmente ellos, vistos como actores políticos logran transformar no solamente su práctica, y tienen en cuenta que la escritura más que un requisito para pasar de grado tiene un uso social que la escuela ha relegado por mucho tiempo.

Bajo esta tesis, lo ideal es que se impulse desde el sector educativo o en formación académica de cualquier área la escritura; considerando el factor de escogencia, libertad, toma de decisiones ya que una escritura realizada de esta forma será más productiva en cuanto a la formación del conocimiento y el producto que se ofrece no se tornará repetitivo sino sumamente novedoso.

MÉTODOLÓGÍA

Esta producción escrita se sitúa en el enfoque fenomenológico, cuenta con un paradigma investigativo e interpretativo que persigue la comprensión de la realidad sobre la escritura y producciones escritas en la educación y sociocultura venezolana. Desde este enfoque, en la presente investigación se trata la realidad socio-educativa de una forma multidimensional basados en la sociedad pero impactando en cualquiera de sus esferas. Además, se emplean las técnicas para la recolección de datos pudiendo toparse como la búsqueda, la organización, la observación, la lectura, el cotejo, el subrayado, la síntesis, la redacción entre otras. Paralelamente, en la consulta de las fuentes bibliográficas o documentales se emplearon las nuevas tecnologías por tanto se utilizó el internet, equipos tales como teléfono móvil, computadora, el internet y los programas que coadyuvan en la construcción de los aportes, el aprendizaje y la enseñanza.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1). Aspectos críticos para la escritura y producciones escritas como estrategia pedagógica. Al inicio se mencionó que la producción escrita depende de ciertos pasos que constituyen el proceso para su ensamblaje final y, todos estos son acciones humanas que se desarrollan con la finalidad de cumplir las metas deseadas. A continuación, se describe brevemente en qué consisten cada uno de ellos.

1.1. La organización de la información: Originalmente, se necesita la planificación en función de una organización como proceso cargado de lógica humana y surge de una necesidad por tanto se pretende delimitar el contenido a tratar, determinar la audiencia, el contexto que se aborda, las ideas que se pretenden plasmar, al mismo tiempo se reconocen las debilidades de algunos temas que invitan a la búsqueda como cuando se desea conceptualizar o tomar una cita respecto a contenidos o en soporte, y se afianzan los conocimientos al mismo tiempo que se modifican.

1.2. La redacción del contenido: Posteriormente, al situarse en el plano de la redacción se recopilan todos los aspectos antes señalados y sobre los mismos más la importancia de los factores de orden metodológico como normas de redacción, estilos de forma y fondo así como el empleo de métodos y estrategias para este tipo de trabajos se produce la construcción por tanto es lógico aquí emplear actualmente los equipos tecnológicos en desuso de los medios tradicionales del siglo pasado papel, tinta, máquinas de escribir. Ahora tanto en la búsqueda de la información como en la construcción de nuevas producciones escritas por lo general se utiliza el internet, la computadora, el teléfono móvil, el almacenamiento digital, y las demás técnicas de recolección de datos han sufrido una transformación ya que igual se resume, subraya, observa, redacta entre otros, pero ahora desde los medios tecnológicos.

1.3. La inspección del producto En último lugar, pero no menos importante se tiene la revisión al material que permitirá replantarse como autor y observar el producto final a los efectos de pulir o perfeccionar los detalles del tema para que así se complete su sentir sobre su aporte y lo bondadoso que el mismo es. En esta fase se hacen grandes modificaciones sobre todo de la parte gramatical y ortográfica que quizás en el desarrollo por la premura de no olvidar las ideas se afina para evitar errores de forma y encontrando la armonía con el fondo o contenido.

2). Mecanismos a considerar para la escritura y producciones escritas como estrategia pedagógica. En base a los aportes anteriores, lo principal es que los alumnos si es en el caso educativo o cualquier persona que desee escribir lo realice en forma libre pues es la manera más eficaz para transmitir lo que la persona desea expresar sus sentimientos, malestares y conocimiento. Sin embargo, cuando se trata de producciones escritas sujetas a normas es ahí donde la persona va a crear en función de lo que se le exige pues a pesar de que pueda ser un tema libre el que va a escribir resulta que se siente presionado por las normas que debe también cumplir. Ante esta situación, el mejor consejo es ser naturales, entender los requerimientos, afianzar esos lazos entre el facilitador y educando para hacer más ameno el proceso y llegar a la construcción de un aporte que cumpla sus metas personales, profesionales y académicas.

Desde esta perspectiva, la escritura como estrategia didáctica ha cobrado un auge impresionante en los últimos años en virtud de los propios cambios que trae consigo la sociedad de la información y la comunicación que vinculan el sector educativo ya que a través de esta guía que proporcionan los docentes los estudiantes están conociendo otra faceta de la escritura y más allá de percibirla como un requisito académico se emplea como una forma de expandir el conocimiento e innovar. De ahí, que los docentes están llamados a la promoción de las producciones escritas y el fomento de la escritura como elemento cultural. Por supuesto, este tipo de acciones representa un reto para los educandos y futuros profesionales pero fortalece estas capacidades, habilidades y destrezas pues el alumno o quien escribe no solo se educa también aprende a enseñar o transmitir su conocimiento.

CONCLUSIONES.

En la realización del presente artículo se puntualiza como factor esencial de la estrategia didáctica para el empleo en la escritura y producciones escritas la esencia de la información y el conocimiento, así como el impacto que estos conceptos han tenido a lo largo de la historia sobre la sociedad. Todo esto con el ánimo de indicar que las producciones escritas se realizan sobre la base de la información y el conocimiento y que por lo general se desarrollan liberadas de todo egoísmo en virtud de que se pretende su comunicación con alguien más.

Además, en su desarrollo se mostraron los elementos básicos y aspectos a considerar en la estrategia didáctica para el empleo en la escritura y producciones escritas ya que el barrido concéntrico como soporte; investigaciones previas que se develaron en los fundamentos teóricos permitiendo así conocer en qué consisten la estrategia pedagógica y la estrecha relación que guarda con los procesos de enseñanza aprendizaje frente al escenario de la escritura. De esta manera, tiene razón de ser la necesidad desde el punto de vista educativo de apoyarse en este tipo de estrategias para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea efectivo.

En función de los aspectos críticos, se aportan una especie de guía infalible para la realización de cualquier producción escrita, debido a que esta se puede emplear sin que el tema o contenido a abordar afecte el recorrido imperioso por las tres fases de la escritura que son la organización de la información, La redacción del contenido y la inspección del producto. Al mismo tiempo, los mecanismos que se resumen a la parte metodológica, normativa o de exigencia sin duda es algo de suma importancia pues de eso también va a depender los aspectos de forma que tiene el contenido es decir esa exhibición del regalo que es el conocimiento debe presentarse de una bella manera tanto por dentro como por fuera de este modo los conocimientos adquiridos vienen desde varias direcciones primero en función de los contenidos que se aborden y también en función de los lineamientos.

En efecto, al realizar esta producción escrita hay una satisfacción personal, profesional y académica por parte de la autora pues hay un sentir de logro al mostrar cuales son los pasos que le funcionan al momento de realizar las producciones escritas por tanto se evidencia tanto el nivel de conocimiento e información que se domina como la pretensión implícita de difusión e intercambio de saberes en base a un reto de este tipo que a la fecha se considera como una creación intelectual, creativa y novedosa.

Referencias Bibliográficas

- Bell, Daniel (1976). El advenimiento de la sociedad post-industrial: un intento de prognosis social. Madrid: Alianza Editorial.
- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T y Otros. (2018). El proceso de enseñanza aprendizaje de los estudios lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Revista MENDIVE*. Vol. 16. N° 4. ISSN: 1815-7696. P. 610-623.
- Chevallard, Y. (2005). La transposición didáctica: del saber sabio al saber enseñado. Argentina: Aique Grupo Editor.
- García, F. 1998. El concepto de información: una aproximación transdisciplinar. Madrid, *Revista General de Información y Documentación*. Vol 8, n° 1. Servicio de Publicaciones Universidad Complutense.
- Gómez, I. y García, F. (2014). *Manual de didáctica: aprender a enseñar*. Madrid, España: Larousse, Ediciones Pirámides.
- Ríos, J. (2014). El concepto de información: dimensiones bibliotecológica, sociológica y cognoscitiva. México. Instituto de Investigaciones Bibliotecológica y de la Información de la UNAM. Vol. 28, Núm. 62, enero/abril, ISSN: 0187-358x. pp. 143-179.
- Forero, I. (2009). La sociedad del conocimiento. *Revista Científica General José María Córdova*, vol. 5, núm. 7, julio, 2009, pp. 40-44 Escuela Militar de Cadetes "General José María Córdova" . ISSN: 1900-6586 Bogotá, Colombia.
- Mansilla, J., y Beltrán, J. (2013). coherencia entre las estrategias didácticas y las creencias curriculares de los docentes de segundo ciclo, a partir de las actividades didácticas. *Perfile educativos* 139 (35).
- Méndez, B. (2018). La escritura como una práctica cultural, más allá del espacio de la escuela. <http://hdl.handle.net/11634/13512>.

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL MANEJO ÓPTIMO DE LA ESTACIÓN TOTAL EN ESTUDIANTES QUE CURSAN TOPOGRAFÍA

(TEACHING STRATEGIES FOR THE OPTIMAL MANAGEMENT OF THE TOTAL STATION IN STUDENTS COURSING TOPOGRAPHY)

Área de Conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades

Danis Antonio Soto Santa Maria. MSc. en Ciencias de la Educación mención Docencia Universitaria. Ingeniero Civil. Docente adscrito al Programa Ciencias Básicas y Aplicadas de la UNELLEZ – VIPI, San Carlos Estado Cojedes. Correo: antosoto21@gmail.com

Reynaldo Mujica Mendoza. Dr. en Ciencias de la Educación. Abogado. Docente adscrito al Programa Ciencias jurídicas y políticas de la UNELLEZ – VIPI, San Carlos Estado Cojedes. Correo: reycmm@gmail.com

Carlos Gutiérrez. Ingeniero civil. Docente adscrito al Programa Ciencias Básicas y Aplicadas de la UNELLEZ – VIPI, San Carlos Estado Cojedes. Correo: cmgutierrez949@gmail.com

RESUMEN

Dentro del diseño curricular de la carrera TSU en Topografía impartido en la UNELLEZ-VIPI, entre los semestres cuarto y quinto, cuando el estudiante ha cubierto más del cincuenta por ciento (50%) de las unidades de crédito correspondientes al plan de estudios, surgen subproyectos de especialidad profesional: «Topografía de Vías I» y «Topografía de Vías II», unidades curriculares que cubren los conocimientos teórico-prácticos en cuanto a obras viales se refiere. La presente indagación tuvo como objetivo general, evaluar el diseño y la aplicación de estrategias didácticas para el manejo óptimo de la estación total en los estudiantes que cursaron dichos subproyectos. Ésta investigación fue elaborada entre los años 2019 y 2020. Dicha investigación se enmarcó dentro de un nivel descriptivo, con un diseño de campo. La población y muestra objeto de estudio fueron doce (12) estudiantes, inscritos entre ambos subproyectos, se estableció como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento se diseñó un cuestionario consistente de treinta (30) ítems, en escala tipo Likert, validándose a través del juicio de tres expertos, midiendo la confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, con resultado de 0,83. Concluyendo en una necesidad por parte de los estudiantes, para que se manejase de forma óptima la estación total como equipo topográfico moderno, mediante la utilización de herramientas tecnológicas de enseñanza-aprendizaje, valorando un conocimiento colaborativo y significativo entre los participantes, denotándose la importancia de las estrategias didácticas utilizadas, así como la innovación de nuevas técnicas de evaluación diferentes al examen escrito.

Palabras Clave: Estrategias Didácticas, Estación Total, Equipo Topográfico.

ABSTRACT

Within the curricular design of the TSU career in Surveying, at UNELLEZ-VIPI, between the fourth and fifth semesters, when the student has covered more than fifty percent (50%) of the credit units corresponding to the study plan, there are professional specialty subprojects such as: "Topography of Roads I" and "Topography of Roads II", curricular units that cover the necessary theoretical and practical knowledge in terms of road works. The general objective of the present investigation was to evaluate the design and application of didactic

strategies for the optimal management of the total station in the students who attended these subprojects, this investigation was elaborated between the years 2019 and 2020. Said investigation was framed within a descriptive level, with a field design. The population and sample object of study were twelve (12) students, enrolled between both subprojects, the survey was established as a data collection technique, and as an instrument a questionnaire consisting of thirty (30) items was designed, on a Likert-type scale, validated through the judgment of three experts, measuring the reliability by means of Cronbach's Alpha coefficient, with a result of 0.83. Concluding that the majority of students optimally operated the total station as modern surveying equipment; in addition to the current use of technological teaching-learning tools, valuing a collaborative and significant knowledge among the participants; they denoted the importance of the teaching strategies used; as well as the applied innovation of new assessment techniques other than the written exam.

Keywords: Teaching Strategies, Total Station, Topographic Equipment.

INTRODUCCIÓN.

Para el futuro topógrafo la estación total como equipo topográfico de alta gama, aun en la actualidad, deberá manejarlo de forma óptima, con el propósito de ser competitivo en el ámbito laboral. Estas habilidades y técnicas, si bien se lustran en la práctica, se adquieren en la universidad mediante el uso de herramientas didácticas adecuadas para el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos por cada unidad curricular. La presente propuesta nace porque las técnicas y métodos de enseñanza empleadas por los docentes del PIAT, para cumplir con los objetivos de aprendizaje señalados en los subproyectos Topografía de Vías I y II, se han mantenido constantes a lo largo del tiempo. Esta particularidad, parece haber causado que los estudiantes al final de su carrera, no estén realmente empoderados del uso de las herramientas tecnológicas y los equipos que serán de uso habitual en su práctica profesional.

Es desde la experiencia docente e interactuando directamente con los participantes de ambos subproyectos, donde se evidencia que la enseñanza-aprendizaje debe cambiar de paradigma, buscar la manera de evaluar los aprendizajes ajustándolos a las realidades actuales de nuestra sociedad, utilizando herramientas tecnológicas de comunicación e información, que permitan actualizar los procesos de aprendizaje en nuestros ambientes de conocimientos, ya que de esa manera lograremos formar profesionales competitivos en este mundo cada vez más desarrollado. Así como afirman Brown et al (1997) que “si quiere cambiar los aprendizajes de los estudiantes entonces cambie las formas de evaluar esos aprendizajes” (p. 9).

Es por ello, que esta investigación pretendió aplicar estrategias didácticas para el uso y manejo óptimo de la estación total, equipo topográfico de alta tecnología con el que cuentan los estudiantes que cursan Topografía de Vías I y II de la carrera TSU en Topografía de la UNELLEZ-VIPI, San Carlos, estado Cojedes. Por tal razón las estrategias didácticas son consideradas herramientas necesarias y valiosas para mejorar tanto los procesos de enseñanza-aprendizaje como también la acción docente dentro de la universidad. Su uso fomenta el desarrollo de habilidades por parte del estudiante, mientras que promueve prácticas docentes reflexivas y enriquecedoras, permitiendo romper paradigmas ambiguos y monótonos existentes en nuestros ambientes de educación universitaria, logrando innovación y nuevas metodologías de adaptadas a realidad y al contexto de la juventud actual, una juventud cada vez más enfocada al uso de equipos tecnológicos avanzados, con mejores prestaciones.

Seguidamente hago referencia al objetivo general de la investigación el cual fue: Evaluar el diseño y la aplicación de estrategias didácticas para el manejo óptimo de la estación total en los estudiantes que cursan los subproyectos Topografía de Vías I y II, en el subprograma Topografía de la UNELLEZ-VIPI, durante el período académico 2019: I-RG. A su vez los siguientes objetivos específicos del estudio realizado: 1. Conocer cómo fue la praxis docente de los profesores en el manejo de la estación total, con los estudiantes de Topografía en la UNELLEZ-VIPI, durante el período académico 2019-II RG. 2. Determinar cuáles serían las estrategias

didácticas adecuadas para el manejo óptimo de la estación total con los estudiantes de Topografía de la UNELLEZ-VIPI. 3. Diseñar un plan de Actividad Docente encaminado al manejo óptimo de la estación total, en los estudiantes que cursan Topografía de Vías I, en la UNELLEZ-VIPI. 4. Ejecutar la propuesta formativa encaminada al manejo óptimo de la estación total, con estudiantes de topografía en la UNELLEZ-VIPI. 5. Valorar la apreciación que tendrían los estudiantes con la ejecución de la propuesta formativa diseñada para el manejo óptimo de la estación total en la UNELLEZ-VIPI.

Fundamentos teóricos.

En este sentido, Arias (2012), "refiere que el marco teórico o marco referencial, es el producto de la revisión documental-bibliográfica, y consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones, que sirven de base a la investigación por realizar" (p. 106).

Estrategias Didácticas.

Flores et al (2017), quienes citan a Díaz (1998), definen a las estrategias didácticas como "procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente" (p. 13). Flores et al (ob. cit.), citando en esta oportunidad a Tébar (2003), precisan que las estrategias didácticas "son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes" (Ibídem).

Por otra parte, Campusano (2017), señala en el «Manual de Estrategias Didácticas: Orientaciones para su selección», que "son procedimientos organizados que tienen una clara formalización/definición de sus etapas y se orientan al logro de los aprendizajes esperados. A partir de la estrategia didáctica, el docente orienta el recorrido pedagógico que deben seguir los estudiantes para construir su aprendizaje" (p. 1). A criterio de dicho investigador, son de gran alcance, se utilizan en periodos largos (plan de estudio o asignatura) y tienen dos características principales: "Los profesores son facilitadores y los estudiantes protagonistas de su propio aprendizaje"; y "en las primeras aplicaciones existe la posibilidad de no obtener el 100% de los resultados esperados, lo cual es común que suceda, dado que es necesario un tiempo de apropiación de la estrategia, tanto del docente como de los estudiantes" (Ibídem).

Estación Total: Componentes y Funciones.

Faria (2010), explica que la estación total "es uno de los aparatos topográficos de mayor difusión en la actualidad. Su potencia, flexibilidad, precisión, sencillez de manejo y posibilidades de conexión con computadores personales son los principales factores que han contribuido a su gran aceptación" (p. 99). Para dicho autor, "las estaciones totales han venido, desde hace ya varios años, a facilitar enormemente la toma de datos en campo, mediante procedimientos automáticos", a su juicio, "todo ello ha contribuido a una notable mejora en las condiciones de trabajo de los topógrafos, así como a un mayor rendimiento en los levantamientos y el replanteo posterior" (Ibídem).

Para Vila et al (2012), afirman en su obra «Monitoreo y Control Topográfico de Obras», que "una estación total consiste en su geometría básica de un teodolito con un distanciómetro integrado, de tal forma que puede medir ángulos y distancias simultáneamente" (p. 27). A su vez el mismo autor refiere que, "estos equipos cuentan con un programa integrado que permite llevar a cabo la mayoría de los cálculos topográficos en forma sencilla, rápida y óptima" (p. 28), de igual forma precisa que "todas las mediciones e información adicional se pueden grabar, además permiten la transferencia de datos a un procesador interno o externo que es capaz de realizar múltiples tareas de medición, guardando datos y realizando cálculos en tiempo real" (p. 28).

Videos Tutoriales.

Schlemenson (s/f), señala que “los videos tutoriales son considerados como una herramienta que ayuda a quien se educa a fortalecer los conocimientos que adquiere en una clase presencial o a través de otras fuentes como el libro” (s/p). No obstante, continúa señalando que “la estimulación de los distintos sentidos como lo logra el video permite explorar las distintas capacidades de aprendizaje, es por ello que escuchar y ver, emplea la multiplicidad de los sentidos haciendo que el proceso de aprendizaje se dé de mejor forma” (Ibídem).

Por otro lado, Rodríguez et al (2016), aducen que “los videos tutoriales son de gran difusión gracias a la masificación del Internet, grabados estos se pueden colgar en la web y llegan muy fácilmente a la audiencia objetivo” (p. 38). Es por ello que los videos tutoriales en la actualidad ayudan al estudiante a aclarar dudas que en clases presenciales no logra concretar ya sea por temor de preguntarlas o por el simple hecho de no tenerlas en ese momento de clases. El objetivo de los videos tutoriales es llegar a quien se educa con temáticas, recibiendo paso a paso las instrucciones que el docente desea transmitir para el logro académico de los objetivos planteados, y la agilización del proceso de aprendizaje convirtiéndolo en un recurso utilizado para la enseñanza (Ibídem).

Metodología de la investigación.

En el presente apartado se abordaron aspectos metódicos para el estudio del problema planteado, tales como el tipo y diseño de investigación, la técnica e instrumento de recolección de datos, la población y la muestra objeto de estudio, las técnicas de análisis de la información, la validez del instrumento y la confiabilidad del mismo. En este sentido, Arias (2012), afirma que “la metodología del proyecto incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el ‘cómo’ se realizará el estudio para responder al problema planteado” (p. 110).

Paradigmáticamente hablando este estudio se encausó en un enfoque cuantitativo o positivista. Hernández et al (2003), definen la investigación cuantitativa como “el enfoque que utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (p. 5). A continuación, la metodología de la investigación empleada en este trabajo de investigación, de acuerdo al enfoque adoptado.

El estudio se apoyó en un diseño de campo, no experimental, a nivel descriptivo. Según Arias (ob. cit.), el diseño de campo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p. 31). El investigador recolectó los datos de interés, de forma directa, en función de la realidad que presentaban los estudiantes cursantes del subproyecto Topografía de Vías I, del semestre regular 2019-II. Asimismo, de acuerdo a los objetivos del estudio, lo ubica como un proyecto factible. En este sentido, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 1998), define el proyecto factible, como un estudio “que consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (p. 7).

Ahora bien, la presente investigación se estructuró a un nivel descriptivo, ya que se enmarcó dentro de un grupo objeto de estudio con la finalidad de apreciar su comportamiento. Arias (ob. cit.), afirma que “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere” (p. 24).

El autor citado escribe que "los estudios descriptivos, miden de forma independiente las variables y aun cuando no se formulen hipótesis, tales variables aparecen enunciadas en los objetivos de investigación" (p. 25). El investigador consideró este nivel de investigación, ya que procuró optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del subproyecto Topografía de Vías I y II, de la carrera TSU en Topografía de la UNELLEZ-VIPI, en el manejo óptimo de la estación total.

Bajo este enfoque, Arias (ob. cit.), afirma que "las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas, la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades: oral o escrita (cuestionario), la entrevista, el análisis documental, análisis de contenido, entre otros" (p. 111). A su vez, el mismo autor refiere que "los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. Ejemplo: fichas, formatos de cuestionario, guía de entrevista, lista de cotejo, escalas de actitudes u opinión, grabador, cámara fotográfica o de video, entre otros" (Ibídem).

Para este estudio, se empleó la encuesta como técnica, mientras que el cuestionario fue el instrumento. Así pues, la encuesta es definida por Arias (ob. cit.), como "una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular" (p.72). Mientras que el cuestionario según Arias (ob. cit.), la define como "la modalidad que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario auto-administrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador" (p. 74).

En este sentido, el instrumento utilizado para la recolección de datos fue la encuesta tipo cuestionario, consistente en treinta (30) ítems, en una escala tipo Likert, con cinco opciones de respuesta que variaban entre: Totalmente de Acuerdo (5); De Acuerdo (4); Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo (3); En Desacuerdo (2); y por último, Totalmente en Desacuerdo (1), el cual se aplicó a la muestra seleccionada de doce (12) estudiantes que cursaron el subproyecto de Topografía de Vías I y II, en el semestre 2019-II, de la carrera TSU en Topografía, pertenecientes al PIAT.

Resultados de la Investigación

La interpretación y análisis de los datos se efectuó a través de la Estadística Descriptiva Porcentual, conceptualizada por Salazar y Del Castillo (2018), como "la parte de la estadística que permite analizar todo un conjunto de datos, de los cuales se extraen conclusiones valederas, únicamente para ese conjunto" (p. 14). Estos autores afirman que para realizar éstas observaciones, se procede a la recolección y representación de la información obtenida para cuantificar resultados, por ejemplo, en los rendimientos académicos de los estudiantes de una determinada materia (Ibídem).

Por otro lado, Faraldo y Pateiro (2012), señalan que "en cualquier análisis estadístico el objetivo último es extraer conclusiones sobre un colectivo de interés denominado población" (p. 1). En ocasiones el tamaño de la población «formada por individuos» puede hacer inabordable el estudio individualizado de las características de cada uno de ellos (Ibídem). Los mismos autores destacan que las técnicas de la estadística descriptiva "permiten describir y analizar un grupo dado de datos, sin extraer conclusiones (inferencias) sobre la población a la que pertenecen" (p. 2).

En tal sentido, la encuesta en cuestión estuvo dirigida a una población de doce (12) estudiantes, distribuidos en dos (2) secciones, quienes cursaron el subproyecto Topografía de Vías I y II, de la carrera TSU en Topografía, pertenecientes al PIAT, durante el semestre 2019-II, modalidad presencial, De seguida se presentan los resultados en tablas porcentuales con sus interpretaciones:

| Nro. | Ítem | | | | | | | | | | | |
|------|--|-----------|------------|-----------|------------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 16 | Como estrategia didáctica se pudiera implementar el uso de videos tutoriales que complementen la habilidad para el manejo adecuado de la estación total. | | | | | | | | | | | |
| 17 | Se pudiera generar la construcción colectiva de videos tutoriales, por parte de los estudiantes, para propiciar el manejo óptimo de la estación total. | | | | | | | | | | | |
| | TDA | DA | N/N | ED | TED | Total | | | | | | |
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 16 | 10 | 83% | 2 | 17% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 12 | 100% |
| 17 | 7 | 58% | 4 | 33% | 0 | 0% | 1 | 8% | 0 | 0% | 12 | 100% |

Fuente: Soto (2020).

Esta tabla refleja la comprensión y estudio sobre las «Estrategias Didácticas» como dimensión y los «Videos Tutoriales» como indicador. Ahora bien, a lo que se refiere a las estrategias didácticas, para Tobón (2010), citado por Jiménez y Robles (2016), es “una instancia que acoge tanto métodos, como medios y técnicas, considerando que el concepto proporcionaba mayor flexibilidad y utilidad en el proceso didáctico” y que además, incluye “un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito”, por ello, en el campo pedagógico especifica que se trata de un “plan de acción que pone en marcha el docente para lograr los aprendizajes”(p. 108).

En cuanto a los «Videos Tutoriales» como estrategia, se tiene a Schlemenson (s/f), quien señala que “son considerados como una herramienta que ayuda a quien se educa a fortalecer los conocimientos que adquiere en una clase presencial o a través de otras fuentes como el libro” (s/p). No obstante, continúa señalando que “la estimulación de los distintos sentidos como lo logra el video permite explorar las distintas capacidades de aprendizaje, es por ello que escuchar y ver, emplea la multiplicidad de los sentidos haciendo que el proceso de aprendizaje se dé de mejor forma” (Ibídem).

Por otro lado, Rodríguez et al (2016), señalan que “los videos tutoriales son de gran difusión gracias a la masificación del Internet, grabados estos se pueden colgar en la web y llegan muy fácilmente a la audiencia objetivo”(p. 38). Es por ello que los videos tutoriales en la actualidad ayudan al estudiante a aclarar dudas que en clases presenciales no logra concretar ya sea por temor de preguntarlas o por el simple hecho de no tenerlas en ese momento de clases. El objetivo de los videos tutoriales es llegar a quien se educa con temáticas, recibiendo paso a paso las instrucciones que el docente desea transmitir para el logro académico de los objetivos planteados, y la agilización del proceso de aprendizaje convirtiéndolo en un recurso utilizado para la enseñanza (Ibídem).

Los resultados obtenidos en el ítem 16, señalan que un considerable ochenta y tres por ciento (83%) de los encuestados, precisó estar «totalmente de acuerdo» con la posibilidad del uso de videos tutoriales como estrategias didácticas que complementen la habilidad de los dicentes, para el manejo adecuado de la estación total y el diecisiete por ciento (17%), manifestaron estar «de acuerdo» con el planteamiento dado. En lo que respecta a los datos obtenidos en el ítem 17, un cincuenta y ocho por ciento (58%) de la muestra, categorizado en siete (7) alumnos, precisó estar «totalmente de acuerdo» con la opción de que sean los mismos estudiantes quienes diseñen y desarrollen colectivamente los videos tutoriales y así, propiciar el manejo óptimo de la estación total. Un treinta y tres por ciento (33%) de los consultados estuvo «de acuerdo» con lo planteado, mientras que

el ocho por ciento (8%) restante, se mostró «en desacuerdo» con lo que expone este apartado.

Con los hallazgos alcanzados en este par de ítems, el autor de la presente investigación pudo concluir que los estudiantes de Topografía de la UNELLEZ-VIPI, consideran que como parte del conjunto de acciones pedagógicas que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada, en este caso para alcanzar los objetivos de aprendizaje propuesto por los subproyectos Topografía de Vías I y II, el profesor puede valerse de los videos tutoriales como instrumento para el intercambio de conocimientos y que además, sean ellos mismos los responsables de construirlos colaborativamente, con la finalidad de utilizarlos como herramientas visuales que ayuden a complementar las diferentes habilidades, destrezas y competencias que deben adquirir en el uso adecuado de la estación total.

Conclusiones de la investigación.

Con respecto al objetivo específico número uno: «Conocer cómo fue la praxis docente de los profesores en el manejo de la estación total, con los estudiantes de Topografía en la UNELLEZ-VIPI, durante el período académico 2019-II RG», se tuvieron las siguientes conclusiones: En los procesos formativos de la topografía que se instruye en esta casa de estudios universitarios, el manejo de la estación total se efectúa a través del método de enseñanza más antiguo del mundo, y no es otro que las clases magistrales por parte del profesor, hacia su grupo de aprendientes. Para el desarrollo de sus actividades didácticas, el catedrático que enseña el manejo adecuado de la estación total descarta la significación y funcionalidad de las guías didácticas como recursos de aprendizaje, las cuales otorgan independencia cognoscitiva al estudiante.

Los enseñantes en su labor de propiciar aprendizajes significativos y duraderos han cumplido satisfactoriamente con los objetivos de aprendizaje, al lograr que los discentes conozcan los componentes y funcionalidades de la estación total, al menos desde el punto de vista teórico. En sus propuestas pedagógicas, los formadores cumplen de manera satisfactoria con los objetivos acordados por la cátedra, al propiciar procesos pedagógicos significativos que implican ejercicios prácticos para el estacionamiento y orientación de la estación total, como una herramienta de fácil manejo y rapidez en la toma de información en campo.

Continuando con el objetivo específico número dos, «determinar cuáles serían las estrategias didácticas adecuadas para el manejo óptimo de la estación total con los estudiantes de Topografía de la UNELLEZ-VIPI», arrojó las siguientes conclusiones: Los aprendientes consideran altamente viable el poder compartir experiencias de aprendizaje en el uso de equipos topográficos, con peritos especializados que les permitan afianzar los conocimientos teóricos que se socio-construyen desde la academia, con la realidad que brinda el ejercicio profesional. Asimismo, como parte de esos procedimientos que utiliza el docente en forma reflexiva y flexible, a fin de promover el logro de aprendizajes significativos en lo que respecta al manejo de la estación total, resulta altamente factible introducir procesos de interacción social, que procure el empoderamiento del conocimiento a través del aprendizaje-servicio, a la vez que se fortalece la unión universidad-comunidad.

Los aprendientes consideran que como parte del conjunto de acciones pedagógicas que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada, en este caso para alcanzar los objetivos de aprendizaje propuesto por los subproyectos Topografía de Vías I y II, el profesor puede valerse de los videos tutoriales como instrumento para el intercambio de conocimientos y que además, sean los mismos participantes los responsables de construirlos colaborativamente, con la finalidad de ser utilizados como herramientas visuales que coadyuven a complementar las diferentes habilidades, destrezas y competencias que deben adquirir para el uso adecuado de la estación total.

En lo que respecta al objetivo específico tres: «Diseñar un plan de actividad docente encaminado al manejo óptimo de la estación total, en los estudiantes que cursan Topografía de Vías I, en la UNELLEZ-VIPI», se obtuvieron las conclusiones siguientes: Las formulaciones de carácter didáctico, expuestas en la sinopsis de

contenido del subproyecto en cuestión, debieran ser reajustadas a través de un proceso dialógico, consensuado entre el docente y los estudiantes, para precisar los cambios de conducta que se han de operar en éstos últimos, como efecto del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el uso y manejo apropiado de la estación total.

El contenido programático del subproyecto debiera renovarse con el propósito de propiciar aprendizajes significativos, actualizados y de calidad en el manejo óptimo de la estación total, por cuanto el mismo data de hace varios años atrás. Todos aquellos procedimientos o recursos utilizados por los enseñantes, a fin de lograr aprendizajes significativos en los alumnos, debieran propiciar el desarrollo de las habilidades necesarias que les permitan a los topógrafos en formación, el manejo óptimo y adecuado de dicho equipo. El académico debiera hacer uso de herramientas de evaluación que favorezcan aprendizajes significativos en los aprendientes, orientados hacia el uso y manejo adecuado de la estación total, u otros equipos topográficos, como estrategias para la medición de los objetivos académicos planificados.

No obstante, los estudiantes no están convencidos de optimizar su desempeño en el manejo de la estación total, de materializarse un reajuste en los porcentajes de evaluación previstos en la sinopsis de contenido de la unidad curricular, para dar igual ponderación a la teoría y a la práctica. Asimismo, los aprendientes perciben que las horas académicas asignadas son apropiadas para cumplir los objetivos de aprendizaje planteados en el diseño curricular de la carrera, y desarrollar las competencias necesarias, incluyendo la correcta manipulación de los aludidos equipos topográficos.

Finalmente, en referencia al objetivo específico número cuatro: «Ejecutar la propuesta formativa encaminada al manejo óptimo de la estación total, con estudiantes de topografía en la UNELLEZ-VIPI», se alcanzaron las siguientes conclusiones: Para el desarrollo de las acciones que se han de prever en el contrato de aprendizaje, donde se han de redefinir los objetivos, se han de trazar sus estrategias y se esbozarán los recursos que se requieren para lograrlos, precisamente se hace imperiosa la necesidad de contar con equipostopográficos calibrados y en condiciones operativas óptimas, para materializar con precisión y eficacia los trabajos que deben realizar en el campo los estudiantes de topografía.

Empero, no solo se requieren equipos topográficos operativos, sino que también se debe contar con el personal capacitado que sepa manejarlos, a fin de generar excelencia y calidad académica en la propuesta formativa. De igual forma, considerando los avances tecnológicos actuales, el hecho educativo de quienes se forman como topógrafos amerita consonancia entre sus necesidades formativas y el uso adecuado de recursos tecnológicos tangibles e intangibles, los cuales puedan satisfacer tales requerimientos de manera eficiente, formando profesionales de calidad, conforme a las exigencias de la sociedad del conocimiento. Entonces, para la ejecución de la propuesta formativa se deben considerar solo días hábiles de la semana, entiéndase de lunes a jueves, que es cuando se desarrollan actividades académicas dentro de la UNELLEZ-VIPI.

Referencias Bibliográficas

- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. 6ta Edición. Documento en Línea. [Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/301894369>]. [Consultado en 2019, junio 18]. Pp. 24, 31, 57, 59-62, 106-107, 110, 174.
- Brown G., y Atkins M., (1997). Evaluar el aprendizaje de los estudiantes en la Educación Superior. Routledge. Londres, Inglaterra. p. 9
- Campusano, K. (2017). Manual de Estrategias Didácticas: Orientaciones para su selección. Ediciones INACAP. Universidad Tecnológica de Chile. Santiago de Chile, Chile. Documento en Línea. [Disponible en: <http://www.inacap.cl/web/2018/documentos/Manual-de-Estrategias.pdf>]. [Consultado en 2019, junio 07]. p. 1.
- Faraldo P., y Pateiro B. (2012). Estadística y metodología de la Investigación. Universidad de Santiago de

- Compostela. Facultad de Enfermería. Santiago de Compostela, Galicia y campus en Santiago de Compostela y Lugo. España. Documento en línea. [Disponible en:http://eio.usc.es/eipc1/BASE/BASEMASTER/FORMULARIOS-PHP-DPTO/MATERIALES/Mat_G2021103104_EstadisticaTema1.pdf]. [Consultado en 2020, julio 31]. Pp. 1-2.
- Faria M., (2010). Topografía: Teoría y aplicación práctica. Facultad de Ingeniería. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela. Pp. 85,86, 99.
- Flores J., et al (2017). Estrategias Didácticas para el Aprendizaje Significativo en Contextos Universitarios. Universidad de Concepción, Chile. Documento en línea. [Disponible en:http://docencia.udec.cl/unidd/images/stories/contenido/material_apoyo/ESTRATEGIAS%20DIDACTICAS.pdf]. [Consultado en 2019, junio 05]. p. 13.
- Hernández R., et al (2003). Metodología de la Investigación. (4ª ed.) México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. Pp. 5, 118, 277.
- Jiménez A., y Robles F. (2016). Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. Revista EDUCATECONCIENCIA. Volumen 9, Nro. 10. ISSN: 2007-6347. Nayarit. México. Documento en línea [Disponible en: <http://192.100.162.123:8080/bitstream/123456789/1439/1/Las%20estrategias%20didacticas%20y%20su%20papel%20en%20el%20desarrollo%20del%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje.pdf>][Consultado en 2020, julio 26] Pp. 108-109.
- Rodríguez A., et al (2016). Los videos tutoriales como herramienta formativa. Universidad Francisco De Paula Santander. Ocaña, Colombia. Documento en línea. [Disponible en: <http://revistas.ufpso.edu.co/index.php/ringenio/article/view/346>]. [Consultado en 2020, febrero 21]. p. 38.
- Salazar C., y Del Castillo S. (2018). Fundamentos Básicos de Estadística. Libro de estadística. Primera edición. Documento en línea. [Disponible en:<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13720/3/Fundamentos%20B%C3%A1sicos%20de%20Estad%C3%ADstica-Libro.pdf>]. [Consultado en 2020, julio 31]. p. 14.
- Schlemenson, S. (s/f). El aprendizaje: un encuentro de sentidos. Documento en línea. [Disponible en: <http://instfreirechacabuco.edu.ar/wp-content/uploads/el-aprendizaje-un-encuentro-de-sentidos.pdf>]. [Consultado en 2020, marzo 09]. S/p.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (1998). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas, Venezuela. p. 7.
- Vila J., et al (2012). Monitoreo y control topográfico de obras. Universidad del Quindío. Facultad de Ingeniería. Programa de Topografía. Pp. 27-28.

ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES ORIENTADAS AL FOMENTO DE LECTURA PRIMER SEMESTRE DE INGENIERÍA CIVIL UNELLEZ VIPI

(MOTIVATIONAL STRATEGIES AIMED AT PROMOTING READING FIRST SEMESTER OF CIVIL ENGINEERING UNELLEZ VIPI)

Nanclis Ollarve, Docente UNELLEZ VIPI. E-mailnanclisgrisel@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo desarrollar estrategias motivacionales para el fomento de la lectura, considerando que al realizar el correspondiente análisis de la problemática se constató que, en efecto existe un débil ejercicio de actitudes personales, que limita el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de la carrera Ingeniería Civil de la UNELLEZ VIPI, El trabajo de investigación se ubica en la concepción metodológica de investigación tipo de campo, nivel descriptivo, bajo la modalidad de un Proyecto factible. Los resultados obtenidos fueron tratados con la estadística descriptiva presentada en cuadros y gráficas. El análisis de la encuesta puso de manifiesto que los estudiantes de la UNELLEZ Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales no desarrollan estrategias motivacionales para el fomento de la lectura. Luego del proceso de comprobación se procedió a analizar, interpretar y discutir los resultados, concluyendo que el uso de las estrategias motivacionales sugeridas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje de la propuesta aplicada permitió que, los estudiantes alcanzaran un nivel de motivación en el fomento de la lectura.

Palabras clave: Estrategia motivacionales, fomento, lectura, motivación.

ABSTRACT

The present research aims to develop motivational strategies to promote reading, considering that when carrying out the corresponding analysis of the problem it was found that, in effect, there is a weak exercise of personal attitudes, which limits the development of the teaching-learning process in Students of the Civil Engineering career of UNELLEZ VIPI, The research work is located in the methodological conception of field type research, descriptive level, under the modality of a feasible Project. The results obtained were treated with the descriptive statistics presented in tables and graphs. The analysis of the survey showed that the students of the UNELLEZ VIPI University do not develop motivational strategies to promote reading. After the verification process, the results were analyzed, interpreted and discussed, concluding that the use of the motivational strategies suggested in the development of the learning sessions of the applied proposal allowed the students to reach a level of motivation in the promotion of the reading.

Keywords: Motivational strategy, promotion, reading, motivation.

INTRODUCCIÓN

La educación en Venezuela ha ido evolucionando a través del tiempo adaptándose a los avances de las nuevas estrategias de enseñanza, así como a la tecnología, renglón importante y de tanto uso en la actualidad, para lograr con todo ello una mejor forma de comunicar y transmitir aprendizajes de manera significativa. Es allí, donde la lectura es clave en el contexto universitario, existiendo un segmento significativo en los quehaceres académicos, científicos, de vinculación con la comunidad, como vía de acceso a la información y al conocimiento, también como mecanismo indispensable para la adquisición de las capacidades profesionales y una cultura general. Por consiguiente, los estudiantes universitarios requieren de la práctica de la lectura para efectuar las múltiples tareas de aprendizaje, a las que se promueven de manera habitual, a partir de los requerimientos de consultar múltiple bibliografía física, digital y efectuar búsquedas en internet y como medio para hacer un buen uso del tiempo libre.

Leer conlleva a unirse en reciprocidad con las problemáticas de la naturaleza, la humanidad y el pensamiento del hombre. Leer un texto admite conocer, grandiosos intelectuales, imaginaciones y hechos de todos los tiempos, entender pensamientos, expresar propósitos, reflexionar hacia lo interno por medio de preguntas y tratar de hallar respuestas. En otros léxicos, leer es mostrar a las exigencias del saber, a las necesidades e inquietudes del conocimiento, es conceder valor al pretender saber, cuando se lee se busca comprender y amparar una postura o cualidad, pensar para valorar, impugnar o compartir las ideas que nos manifiestan.

La lectura es uno de los procesos intelectuales esenciales para proporcionar el aprendizaje, por lo cual los planes y programas de estudios de las diferentes enseñanzas incluyen su fomento como uno de sus objetivos fundamentales. El diagnóstico realizado por la investigadora que labora en los primeros semestre de la carrera ingeniería civil en la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales evidencia que los estudiantes poseen importantes debilidades didácticas en cuanto al cumplimiento de este objetivo, lo cual repercute negativamente en el hábito de la lectura en los niveles de comprensión lectora, para lo cual se hace necesario la implementación de estrategias motivadoras para facilitar este proceso.

Entendemos entonces por estrategias motivacionales, según Boñón. (2017) "las actividades, técnicas y procedimientos para desarrollar capacidades del estudiante y sean gestores de su propio aprendizaje; mediante procesos cognitivos, meta cognitivos, estrategias y capacidades innovadoras; regulando sus emociones y su relación con los demás".(p.305). En la siguiente investigación se proponen el desarrollo de estrategias motivacionales para el fomento de lectura. De toda esta experiencia nace la presente investigación, la cual lleva por título, Estrategias Motivacionales orientadas al fomento de lectura en estudiantes primer semestre de Ingeniería Civil UNELLEZ Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales.

Metodología

El proyecto de investigación se encuentra enmarcado dentro de la línea de creación Intelectual: Cultura y Educación, aprobadas para el periodo 2020-2025 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora con un enfoque cuantitativo, tipo de Campo, con diseño no experimental, nivel descriptivo y modalidad de Proyecto Factible. De toda esta experiencia nace la presente investigación, la cual lleva por título, desarrollar estrategias motivacionales orientadas al fomento de la lectura en estudiantes del primer semestre de ingeniería civil de la Unellez Vipi. estará estructurado de la manera siguiente: el capítulo I, conformado por el planteamiento del problema, que sustenta la investigación, importancia de la investigación, objetivo general, objetivos específico, justificación, seguidamente, se presenta capítulo II, describe los antecedentes, bases teóricas, bases legales, sistema de variables, operacionalización de variables.

El capítulo III, el cual especifica el marco metodológico, donde se señala tipo de estudio, enfoque o paradigma de la investigación, tipo y nivel de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad, técnica de análisis de los datos, validez y confiabilidad del instrumento, diseño de la investigación.

Y en el capítulo IV, resultados de la investigación, se presenta el análisis y la interpretación de los datos, y el discurso de los resultados. Capítulo V, la propuesta donde se realiza un plan de acción sobre estrategias motivacionales orientadas para el fomento de la lectura en estudiantes de Ingeniería Civil del primer semestre en UNELLEZ Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales, en el capítulo VI, conclusiones y recomendaciones de los resultados del proceso investigativo.

Resultados y discusión

Desde la perspectiva del vocablo “Fomentarla lectura”, el mismo se considera un acercamiento a la palabra escrita, al respecto Teberosky (2001)

Señala que el primer referente del hábito lector para un estudiante se encuentra en el Seno familiar, aunque se fomenta también en la escuela. Familia y centro educativo son, por tanto, dos piezas clave que inciden y fomentan la adquisición de este hábito en los estudiantes (p.04).

De igual manera Ramírez (2015) señala que "las instituciones de educación superior deben formar lectores activos para desarrollar en ellos las capacidades que les permitan hacer de la información el aprendizaje, los conocimientos y las innovaciones, soluciones dirigidas hacia la elevación del bienestar social de todos" (p.02). Las instituciones educativas deben adecuar sus elementos y estrategias para constituirse en guías de una verdadera enseñanza de la lectura, además, el desarrollo de la enseñanza.

De lo antes planteado, se hace necesario promover y fomentar la lectura, no con acciones esporádicas e intermitentes, si no con un accionar sustentado en la praxis docente, Gasol y Aránega (2000), señalan que: “Un lector eficaz es, el resultado de un largo proceso de aprendizaje, en un primer momento, de una serie de técnicas que le permitan la decodificación de signos preestablecidos”. En consecuencia, la lectura es una herramienta que permite apropiarse de la información en cualquier ámbito en el que se desarrolle un individuo, por eso se hace necesario traer a colación la frase popular: “La llave mágica del conocimiento es la lectura”, es decir, la lectura, es la llave del conocimiento en la sociedad de la información. el presente plan de acción pretende dar respuesta a la siguiente interrogante: De qué manera influyen las estrategias motivacionales en el fomento de la lectura en estudiantes de primer semestre de Lenguaje y Comunicación de la carrera de Ingeniería Civil de la UNELLEZ VIPI.

CONCLUSIONES

La educación superior en nuestro país siempre ha estado dirigida a la formación del estudiante apto para enfrentar las nuevas exigencias que se presentan cada día, es así que el desafío educativo está enmarcado en la búsqueda de la excelencia es por ello que se requieren cambios que mejoren los niveles hacia un aprendizaje efectivo. El 92% de los estudiantes encuestados manifestaron que desean conocer las estrategias motivacionales para el fomento de la lectura.

En lo referente a la participación en actividades de promoción de la lectura los estudiantes manifiestan su complacencia en participar. Porque conciben las actividades de leer eminentemente cognitivas y sociocultural. Se pudo detectar a través del análisis de los gráficos que los estudiantes del primer semestre de ingeniería civil del Subproyecto lenguaje y comunicación desean altos niveles de participación en promoción de la lectura porque les fomenta el hábito lector. La totalidad de los encuestados manifiestan interés por participar en un proyecto que fomente la lectura que dé continuidad y coherencia metodológica en sus estudios para el fortalecimiento de su proceso de aprendizaje.

Tabla 1. Plan de Acción.

| OBJETIVOS | ACTIVIDADES | CONTENIDOS | RECURSOS |
|---|---|--|---|
| Desarrollar diferentes estrategias motivacionales para el fomento de la lectura en estudiantes del primer semestre de ingeniería civil de la UNELLEZ VIPI | Reunión con participantes del primer semestre de ingeniería civil UNELLEZ VIPI. y motivarlos. | Se le informa a cerca de proyecto para que tengan conocimiento y se incentiven | Recurso Humano: Participantes y Docente. |
| Demostrar que mediante las estrategias motivacionales se puede generar conocimiento en cualquier área y nivel | -Presentar el proyecto de investigación sobre estrategias motivacionales | Se le presenta el proyecto de forma general | Equipo de computador, video ben Grabadora. Bolígrafos. Lápices Marcadores. Pizarra Acrílica. |
| Incentivar a los estudiantes que realicen lecturas de su interés | -proponer lectura variables | Cuentos, recetas de cocinas, comics, poesías, Textos, periódico o diálogo. | Recursos humanos Participantes y docente Cartulina. Lápices de colores. Regla. Pega blanca. Computadora. |
| Motivar a los estudiantes para la participación en obras de lecturas realizadas | Representación de obras de teatro | Se realizaran obras sencillas en que previamente se halla leído en clase. | Recurso Humano Participantes, docente Equipos y materiales necesarios de acuerdo a la dramatización a realizar. |

Fuente: Ollarve (2021)

Referencias Consultadas

- Boñon, M. (2017). Programa de estrategia didáctica motivacional para desarrollo actitudes personales positiva en los estudiantes de la I.E.N 16001"Ramon Castilla y Marquesado "Jaén.
- Gasol, A. y Aránega, M. (2000). Descubrir el placer de la lectura: lectura y motivación lectora. Barcelona: Edebé.
- Ramírez Leyva (2015) Tendencias de la lectura en la Enseñanza universitaria. Compilación. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información; 2015. Disponible:http://universidadeslectoras.org/dt/finder/tendencias_lectura_universidad.pdf
- Teberosky, A. (2001). El hábito de la lectura. Entrevista realizada por Jesús Iribarren y publicada en el Diario de Noticia.

LA EDUCACIÓN BIOÉTICA COMO UNA NECESIDAD EN LA FORMACIÓN HUMANISTA DEL ESTUDIANTE DE FISIOTERAPIA.

(BIOETHICAL EDUCATION AS A NEED IN THE HUMANIST TRAINING OF THE PHYSIOTHERAPY STUDENT)

Área de Conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades

Geovanny Marchán. gmarchan101180@gmail.com

RESUMEN

La formación profesional para el mundo globalizado reclama la integración de novedosas formas de apropiación del conocimiento a través de modelos educativos que vayan encaminados a enfrentar la problemática social, con una visión holística, que incluya elementos multidisciplinarios desde una mirada humanista, consciente del valor y cuidado de la vida humana, así como al respeto de las otras formas de vida en el planeta. El propósito de la presente investigación consiste en analizar la importancia de la educación bioética en la formación humanista del estudiante de Fisioterapia de la UNERS, núcleo Lara. Para ello se utilizó una investigación documental, empleando como método el Análisis-Síntesis y como técnica la Revisión bibliográfica. De esta forma partiendo de la concepción de Van Rensselaer Potter (1971) sobre la bioética "como una propuesta de una nueva disciplina que sirva como puente entre dos culturas: la científica, en torno a la vida y al ambiente, y la humanista centrada en la ética". El artículo nos muestra como los principios bioéticos deben formar parte del proceso curricular en la enseñanza universitaria para formar un profesional más humano.

Palabras clave: Proceso Formativo Bioético, Educación Humanista.

ABSTRACT

Professional training for the globalized world calls for the integration of new forms of appropriation of knowledge through educational models that are aimed at facing social problems, with a holistic vision, which includes multidisciplinary elements from a humanistic perspective, aware of value and care. of human life, as well as respect for other life forms on the planet. The purpose of this research is to analyze the importance of bioethics education in the humanistic training of the Physiotherapy student at UNERS, Lara nucleus. For this, a documentary research was used, using Analysis-Synthesis as a method and Bibliographic Review as a technique. In this way, starting from the conception of Van Rensselaer Potter (1971) on bioethics "as a proposal for a new discipline that serves as a bridge between two cultures: the scientific, around life and the environment, and the humanist centered on ethics". The article shows us how bioethical principles should be part of the curricular process in university education to form a more humane professional.

Keywords: Bioethical Formative Process, Humanist Education.

INTRODUCCIÓN

"Nacemos humanos, pero no basta,
tenemos también que llegar a hacerlo"
Fernando Savater

La educación universitaria implica necesariamente aceptar la condición radicalmente valiosa del ser humano. Requiere de enseñar la condición humana como elemento esencial para promover un desarrollo, en este sentido Morín (1999) plantea "La ética no se puede enseñar con lecciones de moral. Todo desarrollo verdaderamente humano significa desarrollo conjunto de las autonomías individuales, de las participaciones comunitarias y del sentido de pertenencia con la especie humana". Existiendo una correspondencia inalienable entre individuo – sociedad – especie, ya que gracias al individuo y a las relaciones que se establece entre sus semejantes se perpetua la especie.

Las dinámicas sociales y la complejización de los entornos comunitarios están constantemente arropadas por la incertidumbre, lo cual demanda de profesionales no sólo capacitados en las competencias laborales, sino también en las competencias humanas. Aquellas que nos permiten asumir de forma empática y comprensiva las decisiones, comportamientos o anhelos de otros individuos desde una visión holística e integral.

De acuerdo con Villarini (2018) las competencias humanas se refieren a:

formas de conciencia que capacitan al ser humano para entender, apreciar y manejar sus relaciones con la realidad, él mismo incluido, en sus múltiples dimensiones. A mayores y mejor desarrolladas competencias, mayor riqueza de relaciones con la realidad, con lo otro y con nosotros mismos y mayor grado de autonomía; es decir mayor plenitud humana. (p.4)

Ciertamente, como seres humanos debemos ser capaces de validarnos como individuos autónomos, solidarios, sensibles y aptos para entender críticamente, desde el manejo eficiente de las emociones, la transformación creativa de la sociedad en la que vivimos, conducente al bienestar colectivo, desde una mirada de respeto a la vida.

En este sentido, y considerando que el perfil de la Carrera de Fisioterapia en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez tiene un enfoque comunitario para el desarrollo integral del individuo, se precisa de un enfoque humanista y de formación bioética, donde el sentir social sea la fuerza de desarrollo como comunidad. Por esta razón, la educación con enfoque humanista según Martínez (2009) debe ser entendida y practicada con la riqueza de la dotación que posee todo ser humano, y será capaz de formar las generaciones del futuro, mejor equipadas en sus cabezas y más honestamente sensibilizadas en sus corazones. (p.14).

En este marco, las intenciones reflexivas del artículo se centran en el análisis de la importancia de la educación bioética en la formación humanista del estudiante de Fisioterapia de la UNERS, Núcleo Lara, así como los posibles beneficios dentro del contexto comunitario. Para el desarrollo del mismo se ha realizado como una Investigación Documental, empleando el Método Análisis-Síntesis y la técnica revisión bibliográfica.

DESARROLLO

La formación humanista parte de una concepción de la persona humana como sujeto-agente dotado de conciencia, libre y racional, y considera que la educación es un proceso intencional que implica la comprensión, afirmación y transformación del mundo y del propio sujeto. Así, López (1996) señala que el proceso de enseñanza-aprendizaje es, fundamentalmente, un "encuentro humano" en el que tiene lugar el diálogo atento,

inteligente y razonable, así como, la libre valoración sobre los diversos aspectos de la realidad que se estudia, con el propósito de ampliar el "horizonte de comprensiones, significados y valores que intervienen en él".

De acuerdo a la referencia anterior, la enseñanza invita a la comprensión humana, asumiendo que tanto docentes como estudiantes, son individuos inmersos en entramados sociales con matices diversos, que determinan su concepción de la realidad, por lo que debe permitirse un diálogo abierto, donde el aprendizaje sea bidireccional, asumiendo ese "horizonte de significados" como un abanico multicolor que enriquece la enseñanza, y no como un muro que limita el entendimiento.

Asumiendo lo planteado por Guadarrama (2004) con relación al pensamiento humanista, pues no sólo ha desempeñado el papel de comprensión teórica de su respectiva época, sino que es un instrumento de toma de conciencia para la actuación práctica. (p. 172). Es por ello, que se convierte como una fuerza impulsora y necesaria para el cambio social, marcando las distintas épocas, para propiciar procesos de convivencias desde la diversidad humana para la comprensión de la vida.

Ciertamente esta formación humanista requiere de Universidades que se empoderen precisamente con esta filosofía, con relación a esto Pedroza (2014) asevera es deseable que la escuela del Siglo XXI se consolide en el pensamiento humanista donde habilidades y competencias son consideradas en la medida que las ciencias humanas lo estén (...) en concordancia con la época representada por la diversidad y el dinamismo de la sociedad contemporánea originando una práctica educativa, holística e incluyente; en donde el sistema de enseñanza y su comprensión permitirá un beneficio social dando aplicación a lo aprendido en la orientación adquirida por ella, punto de transformación estratégica en formar estudiantes de manera apropiada a la época en base a la reconfiguración social.

Dicho esto, Martínez (1997) refiere que:

el enfoque científico-humanista se centra en el significado, la descripción, las diferencias cualitativas, el proceso de clarificación y diferenciación progresiva, la investigación de las relaciones intencionales, el ,trato de los fenómenos humanos con un sentido humano y con un estilo humano, la articulación de los fenómenos de la experiencia y la conducta en el contexto de una concepción más amplia de la naturaleza, dando la prioridad a la vida real y a la relación hombre- mundo y teniendo en cuenta la presencia e implicación del científico. (p.22)

Por lo tanto, este paradigma amerita asumir la formación humanista desde la creatividad, a través de la planeación didáctica de actividades de aprendizaje en las que el estudiante expande su creatividad sin miedo a la crítica, pero con un conocimiento activo de su propia realidad. Es necesario entender entonces, que esta formación desde la concepción humanista de acuerdo a Martínez (2002) marca como acciones claves: 1- la Fidelidad a "lo humano" y a "todo lo humano", 2- el Desarrollo "personal, 3- la Importancia del área afectiva, 4- la Tendencia "natural" hacia la autorrealización y 5- la Conducta creadora. Convirtiéndose en el camino que nos invita a conocer y transitar este nuevo paradigma para la construcción de un aula planetaria y desde el respeto a la vida, debido a que la educación no solo capacita al ser humano para desempeñar un trabajo, sino que debe enriquecer la propia vida y favorecer el crecimiento personal. Por ello el educador se convierte en un facilitador humanista de todo el proceso de desarrollo personal y social.

El devenir en la búsqueda epistémica de la formación humanista en la Educación tiene sus inicios con el psicólogo Carl Rogers (1902-1987), quien plantea un aprendizaje significativo, dentro del que enmarca la vivencia o el experimento para la aprehensión del conocimiento, basado en las cualidades que hacen del ser humano, un sujeto pensante, creativo, capaz de actuar con intencionalidad, de asumir la responsabilidad de sus actos. El otro enfoque epistémico relevante a los fines de esta investigación es el expuesto por Martínez (2004), quien considera que la educación humanista se centra en el alumno para generar todos los elementos necesarios,

permitiendo que las experiencias de aprendizaje se conviertan en situaciones auto-gratificantes, motivadoras, favorecedoras de un desarrollo afectivo, mientras conduce procesos de reflexión, análisis y creatividad, enriquecidos por relaciones de respeto, confianza y amor, sumándole a este aprendizaje las influencias socioculturales del entorno para ayudar a moldear desde la realidad un ser sentipensante.

Tomando en consideración el párrafo anterior, me permito citar a Llano (2018) cuando refiere que:

Si la Universidad renuncia a su deber de formar éticamente a los futuros profesionales, corre el riesgo de lanzar a la sociedad bárbaros, científicamente competentes, pero sin conciencia, que es el tipo de personas más peligrosas, que hoy existen en la sociedad.

Por ende, la formación en la enseñanza universitaria debe estar direccionada a convertir el estudiante en un ser humano integral, un ser bien estructurado, abierto al presente y al futuro, respetuoso de la dignidad de toda persona humana, promotor de la vida, abierto al diálogo con personas de otras formaciones, credos religiosos, política, cultura y raza. Y es desde ese diálogo inter y transdisciplinar, que deben emerger las soluciones a los problemas de la carencia de humanidad y de ética. No se trata de suplir ni de corregir estos saberes. La bioética debe inspirar el diálogo, debe conducir a soluciones humanas, debe crear ambientes sanos y agradables: debe facilitar acercamientos, debe acortar distancias, debe mirar al futuro, con mirada holística y humana.

Van Renselaer Potter (1971), padre de la bioética, asevera que "Los valores éticos no pueden separarse de los hechos biológicos. Tenemos necesidad de una ética de la Tierra, de una ética de la vida salvaje, de una ética de la Población, de una ética del consumo".

Etimológicamente el término Bioética, se compone por dos elementos: Bios (Vida). El "bios" es el "saber a quién". Presenta dos significados únicos, complementarios e interdependientes. El "bios" como "colectivo" que implica la condición de lo compuesto en términos generales. El "bios" como "persona" que se refiere a la condición de lo singular en términos individuales. Ethos (Ética). El "ethos" puede ser considerado como el "saber ser" -valores; "saber hacer" -procedimientos-, y "saber estar" -conductas- al servicio del "bios".

Es decir, ese amor a la vida, debe estar presente en las acciones académicas, curriculares e investigativas de la enseñanza universitaria, y a la vez debe integrar toda la carrera, toda la formación, toda la vida del futuro profesional. El término «bioética» fue acuñado por primera vez por el oncólogo norteamericano Van Resennlear Potter, en el año 1970, durante el congreso «Bioética, un puente hacia el futuro». A partir de entonces han aparecido muchas concepciones.

Como señala De Santiago (2003), el nacimiento de la bioética ha hecho emerger dos importantes exigencias. La primera de ellas es la necesidad de distinguir entre el "conocimiento y dominio de la ciencia", es decir, el mundo de los "hechos" científicos de aquel otro de "la ética y los valores", que ha sido el campo de trabajo de los filósofos y de los moralistas. La segunda tarea de la bioética es la de tender puentes de comprensión entre el mundo de los hechos y el mundo de los valores.

Por ende, para ir encausando la educación bioética, debemos actuar desde una mirada de la Bioética Social, enfocándonos según lo plasmado por Ballester y Sánchez (2007), cuando refieren que debe ser un referente metodológico para la intervención socioeducativa, lo que significa definir y caracterizar la bioética social como punto de referencia para situar en el centro de la acción socioeducativa al colectivo y a la persona sujeto de acción.

De esta acotación de la bioética social se desprende: por una parte, que el "bios", en su doble vertiente colectivo y persona, pone de manifiesto el papel central del colectivo y de la persona respecto a la situación social objeto de fundamentación bioética, de modo especial, en lo relativo a su capacidad para tomar sus decisiones que estime

apropiadas a sus circunstancias. Se trata del marco en el que se desarrolla la intervención socioeducativa y que, por lo tanto, se conecta con la finalidad ética de todo profesional: estar al servicio de la sociedad.

Conforme a lo manifestado por Zuleta (2014), los educandos están influenciados por sus ambientes sociales y estilos de vida; sus relaciones familiares diversas, a veces disfuncionales; por la información que reciben de los medios de comunicación y por nuevas concepciones de la vida, que inciden en el proceso educativo. Por otra parte, las escuelas epistemológicas más influyentes en el pensamiento bioético contemporáneo son la bioética utilitarista, la universalista, la personalista y el principialismo.

El principalísimo bioético surge en 1970 con el informe Belmont. Los principios bioéticos poseen un carácter universal porque son aplicables a cualquier dilema moral. Siendo la beneficencia, el respeto por la autonomía, la no maleficencia y la justicia, los fundamentos de muchas de los comportamientos, responsabilidades y normas de la excelencia profesional, tanto a nivel asistencial, como de investigación (González, 2019).

- El principio de beneficencia. Este principio exige que hagamos actos positivos para promover el bien, y la realización de los demás.
- El principio de autonomía. Autonomía es la facultad de gobernarse a uno mismo. Es la capacidad de tomar decisiones sobre lo que puede suceder con nuestro propio cuerpo.
- El principio de no maleficencia. Este principio expresa la obligación de no producir un daño de manera voluntaria. *Primum non nocere* (lo primero es no dañar).
- El principio de justicia. Contempla que todo individuo tiene derecho al trato igualitario como los demás seres humanos, sin importar las condiciones de su vida, de su salud, de sus creencias o de su posición económica.

Estos principios sirven como orientación para el desarrollo en los estudiantes de los valores que propician el respeto a la vida, a la identidad, dignidad, autonomía, libertad, justicia y a la solidaridad humana; independientemente de la carrera universitaria que estén cursando, pues son derechos inalienables a la vida. Por ende, incorporar la educación a la bioética desde la formación humanista, en el proceso de aprendizaje, propicia en el estudiante una enseñanza que ofrece un cuidado con visión y sentido transformador.

CONCLUSIONES

Ahora bien, para la formación bioética depende de diversos factores que va desde lo filosófico, lo axiológico, antropológico, lo moral, en la conformación de un nuevo ser humano, cuya base fundamental sea el real humanismo. De ahí que Linares, Rocha y Garibay (2011) indican que para intervenir en la formación profesional con elementos de orden axiológico desde la bioética, considerando el contexto global y particularmente las condiciones de la Educación Universitaria para permitir al estudiante visualizar su práctica profesional bajo una orientación bioética humanista, dada la demanda de la sociedad de nuevos profesionales con formación humanística, frente a un desarrollo científico-tecnológico, precipitado y descomedido.

En la educación universitaria es necesario aceptar que la condición radicalmente valiosa del ser humano es la humanización. De acuerdo con la consideración anterior la sociedad requiere cada vez más los profesionales capacitados más allá de sus conocimientos técnicos, estos requieren de una formación en el conocimiento científico-humanístico, para considerar desde su formación los retos a los problemas futuros, formulando estrategias de formación profesional sustentables, y coherentes con la visión de desarrollo promovida desde acciones económicamente factibles, ambientalmente amigables y socialmente justas. La labor educativa entonces de sustenta desde una visión del ser humano, como un individuo digno de ser ayudado para desarrollarse en humanidad, así mismo permite la búsqueda de soluciones frente a la distorsión del desarrollo económico,

científico y social. Especialmente, en la formación de profesionales de la Carrera de Fisioterapia, quienes deben asumir el proceso de rehabilitación desde un enfoque integral, en donde confluyan las condiciones físicas, psicológicas, motivacionales, y socioemocionales, asumiendo al paciente como un ser holístico exaltando la importancia de las cualidades humanas.

Referencias Bibliográficas

- Ballester, M y Sánchez, J. (2007). Educación social y trabajo con la comunidad: la bioética social como referente metodológico.
- De Santiago, M. (2003). Una perspectiva acerca de los fundamentos de la bioética.
- González, P. (2019). Conceptos básicos de bioética, ética y moral (mapa conceptual). MasScience
- Linares P, Rocha F, y Garibay L. (2011). Elementos bioéticos para la formación profesional en América Latina. Una revisión desde la investigación y las políticas públicas. *Revista de Bioética Latinoamericana* / 2012 / volumen 9 / Numero 1/ Pagina 1-22 / ISSN: 2244-7482. *Rev Bioet Latinoam* 2012; vol. 9(1):1-20
- López, M. (1996), *El humanismo en la práctica docente*, Puebla, Universidad Iberoamericana Golfo Centro.
- Martínez, M (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. Disponible en: <http://journals.openedition.org/polis/1802.pdf>
- Martínez, M. (1997). *El paradigma emergente: hacia una nueva teoría de la racionalidad científica* (2ª ed.). México: Trillas.
- Martínez, M. (2002). Conferencia presentada en el Congreso Internacional sobre el "Nuevo Paradigma de la Ciencia de la Educación: la Posibilidad de Ser". Mexicali (México): 12-15 Nov.
- Martínez, Miguélez (2004). *La Psicología Humanista*. México: Trillas
- Morín E. (1999) *Los siete saberes necesarios a la educación del futuro*. UNESCO. Paris Francia.
- Pedroza, F. (2014). *Pedagogía para la práctica educativa el siglo XXI*. Primera edición. México. MA Porrúa. p. 335. ISBN 978-607-401-781-6.
- Potter, Van Rensselaer. (1971). "Bioethics, Bridge to the Future". New Jersey. Prentice Hall. Oxford Univ. Press
- Valdez, A. (2020). Sentidos de la formación bioética de enfermeros en un contexto intercultural. *Cultura de los cuidados*. Disponible en: <https://doi.org/10.14198/cuid.2020.57.16>
- Villarini, A. (2018). *Desarrollo Humano Integral Basado En Competencias: Una Perspectiva Crítica*. De la pedagogía de la información para la adaptación a la antropogogía de la formación para la transformación. Disponible en: <https://ofdpinternacional.com/wp-content/uploads/2018/10/Desarrollo-humano-integral-basado.pdf>
- Zuleta, G. (2014). Bioética y educación: educación para la bioética. *Producción + Limpia*. 23-35. Disponible en: <https://doi.org/10.22507/pml.v9n2a2.pdf>

MODELO DIDÁCTICO PARA LA ENSEÑANZA DE BIOLOGÍA CELULAR EN ESTUDIANTES DE LA UNELLEZ VIPI

DIDACTIC MODEL FOR THE TEACHING OF CELLULAR BIOLOGY IN STUDENTS OF THE UNELLEZ -VIPI

Jessica Velásquez. Docente UNELLEZ VIPI. E-mail: jessicaprofesorave@gmail.com

Área de conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades

Línea de creación intelectual: Cultura y Educación

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito crear un modelo didáctico para la enseñanza de biología celular en estudiantes de la UNELLEZ –VIPI con la finalidad de valorar el impacto que tiene su implementación en el proceso de enseñanza, en estudiantes de Educación Mención Biología. Un enfoque bajo el paradigma cuantitativo. El tipo de investigación es de campo a un nivel descriptivo, el diseño no experimental. La población utilizada es 13 estudiantes de la carrera de biología, tomándose como muestra al 100% La técnica de recolección de datos empleada es la encuesta y el instrumento de recolección un cuestionario compuesto de dieciséis (16) preguntas de repuestas cerradas 13 polifónicas de selección múltiple; Para la validación se aplicó la técnica de validación a través de expertos, para constatar la confiabilidad se empleó el método de Alfa de Cronbach, la técnica de análisis de datos está basada en análisis estadísticos para cada ítems del instrumento. Llegando a la conclusión se hace necesario se involucre un modelo didáctico formulado mediante las teorías constructivistas y que, a su vez, se desarrolló basado en la premisa de la generación y construcción de conocimiento científico incentivar la creatividad, desarrollo del pensamiento lógico y el aprendizaje significativo

Palabras claves: Aprendizaje Significativo, Modelo Didáctico, Biología Celular

ABSTRACT

The purpose of this research is to create a didactic model for the teaching of cell biology in students of UNELLEZ -VIPI in order to assess the impact that its implementation has on the teaching process, in students of Education Mention Biology. An approach under the quantitative paradigm. The type of research is field at a descriptive level, the non-experimental design. The population used is 13 students of the biology career, taking 100% as a sample The data collection technique used is the survey and the collection instrument is a questionnaire composed of sixteen (16) closed answer questions 13 polyphonic multiple-choice ; For validation, the validation technique was applied through experts, to verify the reliability the Cronbach's Alpha method was used, the data analysis technique is based on statistical analysis for each item of the instrument. Reaching the conclusion, it is necessary to involve a didactic model formulated through constructivist theories and which, in turn, was developed based on the premise of the generation and construction of scientific knowledge to encourage creativity, development of logical thinking and meaningful learning.

Keywords: Meaningful Learning, Didactic Model, Cell Biology

INTRODUCCIÓN

El estudio de las ciencias naturales conlleva al entendimiento y comprensión de las bellezas naturales, los fenómenos y maravillas que se esconden tras lo desconocido, como el mirar debajo de un microscopio, y ver la inmensidad de un mundo que no se puede percibir a simple vista. Pero en la actualidad cuando la ciencia y la tecnología proponen vertiginosos cambios, la enseñanza de las ciencias convoca a los docentes a posibilitar espacios donde el sujeto cognoscente, a combine lo aprendido en el proceso de enseñanza de forma práctica coherente y social, para resolver problemas reales. El Proceso interno del aprendizaje, pretende cambiar o modificar las representaciones mentales, mediante la captación, el análisis, la interacción, la experimentación, la comunicación con otros, la negación de contenidos y la síntesis, a través de técnicas de memorización, desarrollo de habilidades, la comprensión de contenidos, y la aplicación de estrategias cognitivas, esto con la finalidad de asimilar información que pueda ser utilizada en diferentes situaciones de la vida diaria, tanto personal como profesional. Por otra parte, los factores que afectan significativamente el aprendizaje son los factores psicológicos, como el estado de ánimo, los sentimientos, la motivación, como explica Cañal, García y Cruz (2016) Las emociones juegan un papel crucial en el procesamiento mental de todo lo que vemos, tocamos, oímos o gustamos, pues los datos que recibimos por los sentidos solo empiezan a cobrar sentido cuando las estructuras del cerebro implicadas en las emociones las etiquetan como beneficiosas o perjudiciales para nuestro organismo (p. 12)

Desde esta perspectiva, se hace referencia a que los estudiantes al realizar procesos mentales y procesar información, existen elementos que perturban la captación y el procesamiento de los datos, haciendo que el mismo no quede fijado, por lo que el proceso de aprendizaje, no cumple con el objetivo planteado, en tanto, su estado emocional o psicológico es un factor fundamental. Es por ello, que se debe crear un modelo didáctico de enseñanza que contemplen o involucren técnicas y estrategias que estén basadas en una metodología que permita favorecer el aprendizaje de contenidos, tanto de forma individual como colectiva, la cual sirva de mediador entre la teoría y la práctica, con el fin de incentivar en los estudiantes una conducta de apego hacia los contenidos de aprendizaje y a su vez enfocarse en los objetivos de aprendizaje, en otras palabras, mantener al alumno motivado.

Los modelos didácticos, permiten aproximarse de manera simplificada a una realidad educativa compleja, constituyéndose como un instrumento importante en el abordaje de los problemas educativos a nivel de enseñanza y aprendizaje, en los diferentes niveles de la educación formal a nivel mundial, seleccionando los elementos básicos de dicho proceso, además de presentar esquemas de la diversidad de acciones, técnicas y medios utilizados por los educadores para permitir la evolución de la ciencia a través del ejercicio docente.

A nivel Latinoamérica los modelos didácticos han sido influenciados por los pensamientos científicos y doctrinales de las corrientes de pensamiento surgidas en los países europeos y norteamericano, como el positivismo quien reconoce como conocimiento a que es externo al ser humano y llamado objetivismo.

En el caso de Venezuela es equiparable a una realidad global con respecto a la educación, en un modelo copiado o inducido desde zonas foráneas de la región, al igual que en Latinoamérica, los modelos didácticos de enseñanza y aprendizaje se construyeron bajo la base de una didáctica tradicional como explica Mendoza (2018)

El sistema educativo, la escuela, la universidad han sido concebidos para que funcionen en la simplificación, evitando la complejidad, la diversidad, la heterogeneidad; es por ello que se hace

tan cuesta arriba introducir cambios, innovar, ya que la creatividad y la innovación corresponden al campo del poder ser, y en ellos esa repetición constante, corresponde al campo del deber ser (p. 85)

Sobre la base de la cita anterior, las modificaciones que ha existido cambios de currículo escolar y universitarios en los contenidos y las practicas docentes parecen no generar cambios y se conservan los mismos tipos de problemas, repetitivos, castrativos y limitantes en los procesos de enseñanza - aprendizajes.

La Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) es una institución pública de educación superior, con su sede principal ubicada en Barinas –Venezuela y además de sus diferentes núcleos y espacios de educación Municipalizada. En el caso de Cojedes, cuenta con el Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales, Fundada con la misión de apoyar la formación de profesionales de acuerdo a la vocación agrícola y social del territorio de los llanos occidentales de Venezuela mediante las diferentes carreras impartidas allí, que con el paso del tiempo se hace necesario comenzar a renovar contenido y formas de impartir sub-proyectos.

En lo que concierne a la carrera de educación mención Biología, los estudiantes sufren una realidad que al ser un programa donde los contenidos son científicos, con un lenguaje técnico y pesado, que solo al tener las suficiente experiencia, se puede ser capaz de apreciarlo, genera complicaciones a quienes intentan formarse en esta ciencia natural, no sólo para aplicarla sino para enseñar a otros, la misma cultiva la capacidad de análisis, sistematización y síntesis de información, desarrolla la habilidad de lectura y comprensión de textos científicos, para comunicarlos de forma oral y escrita, así como también, desenvolverse en la práctica de la investigación científica; con esto el individuo se faculta como un profesional en el campo de la educación mención biología.

Pero la realidad, es que existe problemas en la captación de los contenidos, debido a la complejidad en la que son presentados, en ocasiones los estudiantes, no son conscientes del por qué deben aprender, ¿cuál es la aplicación del contenido?, no se sienten motivados a ciertos tipos de materias, y se convierten en un simple requisito o un número que significa la aprobación del contenido, pero en ningún momento se relaciona con lo aprendido en clases. El estudiante es una figura fundamental en las clases, sea en esta carrera o en cualquier otra del contexto universitario, es así, que es importante que acople y se apropie de los contenidos de cada materia, y a su vez, el docente debe buscar y encontrar formas de lograr la motivación en el proceso enseñanza-aprendizaje.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Modelos didácticos

Mancero, Varguillas y Carmona (2015), “Modelos didácticos o de enseñanza representan la multiplicidad de acciones, técnicas y medios que los docentes pueden utilizar, se anticipan a las teorías y paradigmas y por lo tanto significan un cambio esencial en la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Mancero, Varguillas y Carmona (2015) los Modelos Didácticos se clasifican de la siguiente manera:

Modelo Transmisivo: Este modelo se centraba en el profesorado y en los contenidos. Los aspectos metodológicos, el contexto y especialmente, el alumnado, quedaban en un segundo plano.

Modelo didáctico-tecnológico: En este modelo se combina la preocupación de transmitir el conocimiento acumulado con el uso de metodologías activas. Existe preocupación por la teoría y la práctica, de manera conjunta.

Modelo didáctico espontaneísta-activista: En este modelo se busca como finalidad educar al alumnado inculcado en la realidad que le rodea, desde el convencimiento de que el contenido verdaderamente importante para ser aprendido por ese alumno/a ha de ser expresión.

De allí, que a que los usos de modelos didácticos ofrezcan un cambio en los paradigmas educativos, la elaboración de un método didáctico, exige una visión de los fines, una adecuada elección de los medios proporcionados a tales fines, convirtiéndose en un instrumento intelectual para abordar la problemática de la enseñanza en el aula, permitiendo un análisis sobre la relación de los contenidos teóricos y la intervención práctica.

METODOLOGÍA

El presente trabajo tomará un enfoque bajo el paradigma cuantitativo, el cual mantiene un apego a la tradicionalidad de la ciencia mediante la utilización de la neutralidad de valorativa basada en el criterio de la objetividad.

Hernández (2018), explica que el enfoque cuantitativo "Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías." (p.25) este enfoque permite obtener datos descriptivos basados en los datos aportados por las personas involucradas con la realidad del problema, ya sea de forma oral o escrita, de una forma inductiva y holística

El tipo de investigación está basada en un modelo de investigación de campo a un nivel descriptivo bajo la modalidad de proyecto factible, que permite, para los objetivos planteados una mejor recaudación de los datos, para tener una comprensión mejor de la idea se cita a

Arias (2012) La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carates de investigación no experimental... (P.31)

Este modelo de investigación permite el acercamiento del investigador hasta el punto ponerse en contacto directo con las variables estudiadas, favoreciendo la comprensión de la realidad, observando la información; y diferenciado la que verdaderamente sirve para la investigación y cual simplemente no aporta ningún tipo o dato.

Es preciso dejar claro el nivel descriptivo de la investigación para ello se menciona Arias (citado), define:

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos (P.16)

Mediante el nivel descriptivo permitirá conocer las características del hecho, y profundizar acerca Modelos Didácticos para la Enseñanza del Subproyecto de Biología Celular en Estudiantes de la Carrera de Educación Mención Biología UNELLEZ –VIPI, describiendo los componentes más importantes de la realidad de la situación problemática planteada, puntualizando en las características resaltantes de la población que se está estudiando.

El diseño se soportara en una investigación No experimental, en este Sentido Hernández (2018) explica que “La investigación no experimental, es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables y en la que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”(p. 36) El uso de un diseño no experimental es el más apropiado de utilizar en esta investigación debido a la imposibilidad de poder controlar las variables, pudiéndose observar los hechos y acontecimientos pero sin intervenir directamente, garantizando de esta manera un impacto mínimo en la situación problemática estudiada.

Para la presente investigación se toma como población a los estudiantes del subproyecto de Biología Celular de la carrera de Educación mención Biología de la UNELLEZ.- VIPI, quien según las autoridades del programa lo conforman 13 personas.

El término muestreo se refiere al proceso de selección de una parte o subconjunto de la población para que represente al conjunto, por tanto, una muestra es una parte o subconjunto de la población que mediante las técnicas estadísticas permiten a partir de los datos muestrales inferir resultados a la población.

En este sentido, para la realización de la investigación se seleccionará una muestra, que de acuerdo a Soliz Plata Desiderio Javier (2019), dice que la muestra “es la parte seleccionada de una población, en la que los elementos que la componen no tienen ninguna característica esencial que los distinguan de los restantes. Se utiliza cuando es necesario disponer de una parte representativa de la población. (p. 37)

En vista de que la población es pequeña se tomará toda para el estudio y esta se denomina muestreo censal según Ramírez (2007) afirma “la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra” (p. 75).

Para el presente trabajo de investigación la técnica seleccionada fue la encuesta, según Morales (2015) explica que “la encuesta es una técnica que consiste en la recopilación de información de una parte de población o muestra mediante la utilización o de un cuestionario o mediante la realización de una entrevista”. (P.08)

Para la presente investigación se escogió como técnica la encuesta, la cual tienen por objeto obtener información referente al tema de investigación planteada. Utilizando un instrumento de dos secciones la sección “A” para recopilar información acerca del perfil del estudiante y la Sección ”B” de selección múltiple con Cinco (05) alternativas de respuestas Totalmente En Desacuerdo (TED), En Desacuerdo (ED), Ni En desacuerdo Ni de Acuerdo (NED-NDA) y De acuerdo (DA) y Totalmente de Acuerdo (TDA); contentiva de 16 preguntas relacionadas con el objeto de estudio.

La forma de realizar la prueba de validez del instrumento de recopilación de datos, será el método de validación por expertos, con la finalidad de que sea examinado de manera de verificar la correlación del mismo con las variables estudiadas y los objetivos del mismo.

Al respecto, Palella y Martins (2012), sostienen que la validez "Es la ausencia de sesgo, representa la relación entre lo que se mide y aquello quien realmente se quiere medir" (p. 146)

En relación a la confiabilidad Silva (citado), la refiere como "La estabilidad, consistencia y exactitud de los resultados; es decir, que los resultados obtenidos por el instrumento sean similares sí se vuelven a aplicar sobre las mismas muestras en igualdad de condiciones".

Una vez que se validó el instrumento, se procedió a establecer la confiabilidad, mediante el análisis de las dimensiones e indicadores para medir el rango de estabilidad en su aplicación. En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2014), sostienen que: "La confiabilidad de un cuestionario de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados". Para esta investigación se eligió el Coeficiente Alfa de Cronbach.

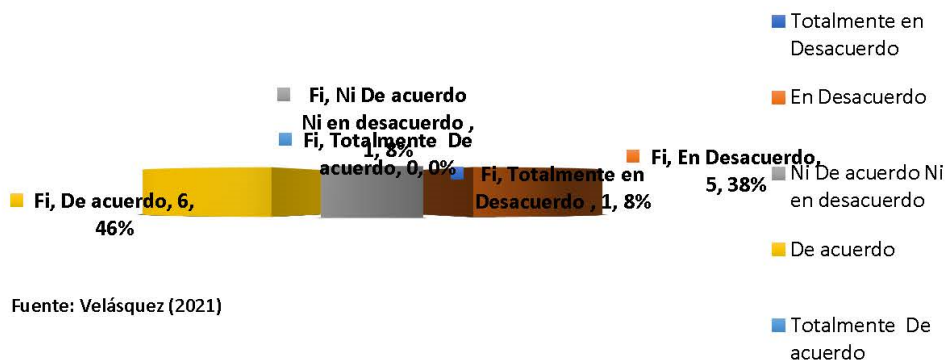
El análisis de los datos es parte de la metodología de la investigación consiste en definir las herramientas y procedimientos en los cuales se valdrá el investigador para someter los datos, para inspeccionar, limpiar y transformar una serie de información, capaz de descifrar las interrogantes y alcanzar los objetivos planteados dentro de la investigación. Domínguez (2017) explica que "El objetivo del análisis de información es obtener ideas relevantes, de las distintas fuentes de información, lo cual permite expresar el contenido sin ambigüedades, con el propósito de almacenar y recuperar la información contenida", la principal característica a identificar para la selección de la técnica de análisis a utilizar es el enfoque de la investigación, en este caso basada en el paradigma cuantitativo, donde los datos se presentan en forma numéricas en cuanto a esto, con este trabajo de investigación, se busca recopilar y analizar datos sobre las variables de estudio en este caso Los modelos didácticos y los procesos de enseñanza en el Subproyecto de Biología celular la carrera de Educación mención biología de la UNELLEZ-VIPI, aplicaran técnicas de análisis, estadísticos como tablas, gráficos, de manera que se puedan hacer interpretación que ayuden a construir conclusiones capaces de responder a los objetivos específicos de la investigación.

RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados parciales en cuento a la dimensión Entorno educativo para estudio de las células y sus estructuras, es oportuno indicar que, el indicador es Objetivos de aprendizaje y Entornos de aprendizajes institucionales y está estrechamente relacionada a la muestra de estudiantes objeto de la investigación que corresponde a un grupo de estudiantes del subproyecto de Biología Celular de la carrera de Educación mención Biología de la UNELLEZ. - VIPI. Por lo tanto, se puede concluir que:

Ítem 02: ¿Tiene problemas para captar los contenidos impartidos en las clases de biología celular?
Indicadores Objetivos de aprendizaje y los entornos de aprendizaje institucionales

Grafica 08 Ítem 02 Indicadores Objetivos de aprendizaje y los entornos de aprendizaje institucionales



Fuente: Velásquez (2021) Velásquez2021

Análisis: la frecuencia de respuesta del ítem N° 02 se distribuyó de la siguiente manera una (01) persona estuvo totalmente desacuerdo con que tiene problema con lo que se explica en clases, de igual manera cinco (05) personas que representan un 38,46% manifestaron estar en desacuerdo, por lo que casi la mitad los encuestados manifiestan poder entender los contenidos, sin embargo, seis (06) personas que representan un 46,15% opinan que no entienden los contenidos, y tienen problemas para captarlos y un (01) estudiante se encuentra indeciso, acerca de que contestar. Al indagar sobre Objetivos de aprendizaje y los entornos de aprendizaje institucionales con respecto a la captación del contenido las frecuencias de respuestas no dan claridad sobre los inconvenientes que se presentan a la hora de llevar a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje Meneses (2011) explica que:

La estrategia didáctica con la que el profesor pretende facilitar los aprendizajes de los estudiantes, integrada por una serie de actividades que contemplan la interacción de los alumnos con determinados contenidos. La estrategia didáctica debe proporcionar a los estudiantes: motivación, información y orientación para realizar sus aprendizajes. (p. 10)

Esta frecuencia de respuesta permite identificar la confusión que mantienen los estudiantes en cuanto identificar qué es exactamente obtener un aprendizaje significativo. Este es provocado a que en ocasiones las estrategias didácticas y/o pedagógicas son orientadas a un grupo de estudiantes y los otros quedan excluidos o rezagados, por no llevar el ritmo de los que comprenden las técnicas de enseñanza, esto se evidencia en los modelos didácticos tradicionales.

CONCLUSIONES

A lo largo del desarrollo del trabajo se han desarrollado aspectos importantes del tipo educativo sobre todo en el ámbito de la didáctica y su importancia en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En la educación actual el modelo didáctico usado con mayor frecuencia es el modelo tradicional el cual consiste en una mera transmisión de contenido de un profesor que es la autoridad y conocedor del tema, estos métodos o modelos han creado dificultades a la hora de lograr un aprendizaje significativo, sobre todo en aquellos contenidos con elevado grado de dificultad, ya que la perspectiva unidireccional del profesor, evita que exista el intercambio de información, donde el estudiante manifieste en donde no hay comprensión, si asimila o no los contenidos.

Lo que se pretendió alcanzar con este trabajo de investigación es llegar a una meta donde analizados los problemas conseguidos en la enseñanza del subproyecto de biología celular se pueda presentar un modelo didáctico factible adecuado a la materia.

Ya determinada su factibilidad de la creación de un modelo didáctico es preciso que se determine cuál es el más idóneo para la enseñanza de la Biología Celular en Estudiantes de la Carrera de Educación Mención Biología UNELLEZ –VIPI, para ello, es necesario considerar varios aspectos, el contenido de la materia es netamente científico, por lo que se debe diseñar un modelo que se ajuste a los requerimientos de un proceso de generación de conocimiento científico, a través del desarrollo de la ciencia, de igual manera, esta necesidad de desvincular el desarrollo de la materia de una forma alejada de la didáctica tradicional, que converja con las nuevas teorías educativas que buscan incentivar la creatividad, innovación, desarrollo del pensamiento lógico y el aprendizaje significativo.

Referencias Bibliográficas

- Arias Fidas G. (2012) El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica, 6ta Editorial: Episteme. Pp. 28,78, 23,24.
- Hernández, Fernández y Baptista (2018). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Hernández Sampieri Roberto (2018) Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta McGraw-Hill Interamericana, M06 15 - 752 páginas
- Mancero, Patricia, & Varguillas Carmona, Carmen Siavil (2015). Estrategias didácticas para la enseñanza de la asignatura Técnicas de Estudio en la Universidad Nacional de Chimborazo.
- Meneses Benites Gerardo (2011) El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje: el Acto Didáctico. Universitat Rovira i Virgili Interacción y aprendizaje en la universidad ISBN:978-84-691-0359-3/DL.
- Mendoza Abreu, Israel (2018) Didáctica Centrada En Procesos en La Educación Básica Venezolana Revista Arbitrada Del CIEG - Centro de Investigación y Estudios Gerenciales (Barquisimeto - Venezuela) Issn: 2244-8330 Depósito Legal: Ppi201002la3492 Número 34 Octubre-Diciembre 2018 [Páginas 79-92]
- Morales Oscar (2003) Fundamentos de la Investigación Documental y la Monografía. En Manual para la elaboración y presentación de la monografía. Mérida, Venezuela.
- Palella Stracuzzi Santa; Feliberto Martins (2012) Metodología de la Investigación Cuantitativa 3ra Ed Caracas; Venezuela: FEDUPEL, 253 p.: il.; 22 cm.
- Solíz Plata Desiderio Javier (2019) Cómo Hacer Un Perfil Proyecto De Investigación Científica Palibrio, M01 3 - 218 páginas

PRAXIS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN FÍSICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

(PRAXIS OF THE UNIVERSITY TEACHER OF PHYSICAL EDUCATION FOR THE TEACHING AND LEARNING PROCESS OF THE STUDENTS)

Ana Aguirre. UNELLEZ San Carlos. Correo. ana.aguirredeloreto@hotmail.com

Oreste Figueredo. UNELLEZ San Carlos. Correo: Orec_2006@yahoo.es

Área de Conocimientos: Ciencias de la Educación y Humanidades.

Línea de Creación Intelectual: Cultura y Educación

RESUMEN

Enfatizar en el docente Universitario de educación física el proceso de enseñanza de Enseñanza y Aprendizaje, logrando expresar mediante este artículo científico modalidad documental la forma darle comprensión, así como una visión convincente en lo que el docente universitario de educación física debe vislumbrar, en atención a generar una reflexión crítica sobre los procesos de enseñanza, al aportar una mirada descriptiva y comparativa acerca del proceso de construcción de conocimientos, desde las teorías implícitas e implícitas del docente y las influencias que éstas puedan tener para el desarrollo de las actividades en el aula. Es también en su quehacer pedagógico, a su vez lo que ha trascendido en buscar siempre su unificación como debe enseñar, el estudiante aprender, que explica como elemento fundamental en la educación física, el eje de aprendizaje, ya que esta implica educar de manera integrar, desde un sentido amplio de acuerdo relacionarse con él ser, valorarlo, conocerlo, comunicarlo y sobre todo vivenciarlo, argumentado lo educativo, encaminando hacia la nueva escenarios con creatividad, del docente universitario de educación física como un y dejar un aprendizaje con calidad educativa con el mayor crecimiento personal, profesional en los educando con una capacidad óptima vocación de servicio.

Palabras claves: Praxis, Docente Universitario, Educación Física, Enseñanza Aprendizaje

ABSTRACT

Emphasize in the University teacher of physical education the teaching process of Teaching and Learning of Students, being able to express through this scientific article documentary modality the way to give it understanding, as well as a convincing vision in what the university teacher of physical education must glimpse, in attention to generate a critical reflection on the teaching processes, by providing a descriptive and comparative look at the process of knowledge construction, from the implicit and implicit theories of the teacher and the influences that you may have for the development of activities in the classroom. It is also in his pedagogical work, in turn what has transcended in always seeking its unification as it should teach, the student learn, which explains as a fundamental element in physical education, the axis of learning, since this implies educating in an integrated way, from a broad sense of agreement to relate to it to be, value it, know it, communicate it and above all experience it, argued the educational, heading towards the new scenarios with creativity, of the university teacher of physical education as a and leave a learning with educational quality with the greatest personal, professional growth in the students with an optimal vocation of service capacity.

Keywords: Praxis, University Teacher, Physical Education, Teaching Learning

INTRODUCCIÓN

La calidad de la praxis del docente universitario de educación física va en función de indagar sobre el desarrollo cognoscitivo, afectivo y motriz del educando, apoyado en la realidad educativa que está inmersa en los procesos de formación académica para hacer constantes revisiones que justifiquen la calidad de un mejor perfil del educador, en las que se resalten las habilidades y destrezas de las prácticas docentes; siendo una estrategia prioritaria en el mejoramiento del sistema educativo universitario en general.

La UNESCO (2005) destaca que en muchos países sería necesario revisar las praxis docentes para lograr una educación de aptitud positiva centrada en el crecimiento intelectual y personal, realzando el mejor funcionamiento del país que se espera, con profesionales aptos para dirigir y encaminar a los educandos que serán la generación futura, con una elevada capacidad física, mental y vocación de servicio.

Bourdieu (1991), establece que la praxis del docente "son ideas, hábitos, normas, intereses y conocimiento, que constituye el principio de esclarecimiento de perspectivas e intereses, donde se hacen comprensibles y explicables las practicas". (pag.12) por lo que si el educador realiza su servicio docente en calidad profesional, proporciona al estudiante a quien enseña resultados positivos en todo su proceso de aprendizaje significativo.

Como complemento de la praxis educativa universitaria, uno de los factores que influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje las acciones son las que influyen en la teorías explícita y teoría implícita; la explícita es considerada en todo lo que de alguna manera conforma en la institución el diseño curricular creado en la carrera de Educación Física desarrollando todo lo que concierne el proceso educativo concebido en enseñanza-aprendizaje, el rol del profesor y del estudiante en el quehacer universitario de manera tal que contribuyan a la formación del profesional que la sociedad necesita; y la teoría implícita que son los conocimientos ejecutados por los docentes en relación a lo ya conformado por la institución, para mantener el desarrollo y darle vínculos de la información aprendidas a partir de experiencias vivida en el contexto, con el fin de inferir sobre sucesos y planificar el comportamiento docente.

Praxis del docente universitario de educación física con la teoría explícita y teoría implícita para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes

Las Universidades son agentes generadores de cambios sociales, es una aseveración presentada por miles de investigadores y analistas que discuten sobre la materia y en ella se destaca la importancia de tener una visión de futuro, para formar el talento humano que pueda aprovechar las oportunidades del entorno, asumir retos innovadores y ser agentes de cambio social, pero éstas por si solas no dependen de una dinámica de sus actores sino de toda una sociedad inmersas en sus necesidades de desarrollo, a fin de que se genere una política que permita el diseño de su concepción curricular.

Es por ello que la relación más estrecha con la sociedad y la ampliación de conocimiento (relación entre teoría y práctica) surge del contacto bidireccional con las comunidades con necesidades de formación de profesionales con responsabilidad social, que permita construir una agenda transformadora, consensuada con visión de ciudadanía, para promover la transformación desde la innovación como tarea humanizadora y creadora a situarse y posesionarse de nuevas formas de interpretación de la realidad que plantean los desafíos de la educación universitaria.

Los nuevos campos del conocimiento del docente universitario de Educación Física lo impulsan a ir en búsqueda de la verdad y la razón, hacia el mundo que hoy manifiesta una praxis educativa que forje el sentido académico universitario, con el fortalecimiento de una calidad formativa. De esta manera, se señala que la acción del docente de Educación Física es la expresión del ejercicio en el campo del saber desarrollado a través de su personalidad, la cual está sujeta a lo profesional que entrelaza lo biopsicosocial como lo esencial en la calidad universitaria.

De lo antes expuesto, se puede interpretar que las necesidades que está demandando la praxis docente universitario de Educación Física, es la formación académica que está conformada por la capacidad de planificar, actuar, reflexionar sobre los procesos de la diversidad y, por ende, el aprendizaje de los educandos, logrando que egrese el profesional que se espera con calidad de vocación de servicio. Es, entonces, procedente aclarar que dentro de las universidades existen en los docentes un proceso de formación que reflejan los quehaceres académicos.

En la praxis del docente universitario de Educación Física está inmersa una teoría explícita y la teoría implícita. Argyris y Schön (1974) describen:

La teoría explícita como el cúmulo de creencias y valores que la persona expresa y dice creer, que son los aspectos que fundamentan su conducta; la teoría implícita son todas las experiencias vividas que pueden o no estar regidas por tales creencias para determinadas situaciones o eventos, y emerge cuando la acción misma le da significación. (pag.21)

Así pues, Tejada (2001) señala que la formación profesional es un proceso de enseñanzas que tiene por objeto conseguir que los educandos adquieran las capacidades que les permitirán la formación del profesorado para ser consecuentes con el planteamiento que pueda ser presentado en los procesos pedagógicos, la cual mejora las potencialidades académicas en el campo del conocimiento en el contexto universitario.

En la actualidad, con la incorporación de los modelos de tareas académicas de calidad, los resultados de la enseñanza de los docentes y el aprendizaje de los estudiantes en los aportes de la teoría educativa universitaria, especialmente en las tareas académicas, se ha tomado conciencia real sobre el potencial que tiene el desarrollo de la praxis docente educación física, inmerso en la teoría explícita e implícita, para lograr un proceso de enseñanza con calidad y un aprendizaje significativo en los estudiantes.

Sin duda, que la praxis del docente de Educación Física debe tener una formación continua con el mejor manejo de las teorías explícita e implícita, que le permita generar la reflexión necesaria para modificar sus concepciones de aprendizaje y, por tanto, sus propias prácticas de enseñanzas, si así lo amerita, logrando al mismo tiempo que los estudiantes reciban una pedagogía con una perspectiva más constructivista respecto al conocimientos explicativo y procedimental, para que a la hora de evaluar, motivar y enseñar actitudes sean posturas académicas bastante reproductivas.

Se comprende correctamente que puede existir los cambios en las actividades de enseñanza del docente, pero se hace necesario que la formación que se trata de lograr sea con calidad educativa, que integre el estímulo de los estudiantes. A este respecto, Castro (2000) describe que los docentes de Educación Física contribuyen a establecer la formación de los educandos para ser ciudadanos y ciudadanas de un país con el mejor estilo de vida, y de no limitarlos a un campo específico del saber; al contrario, se logra activar en todas las dimensiones de su ser social: motiva, informa, refuerza, potencia, hace sentir, pensar, reflexionar, compartir, entre otros.

Por un Esclarecimiento de la Praxis Educativa en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los Docentes Universitarios de Educación Física

Producto del proceso de globalización y los avances vertiginosos a los que se encuentra sometida la sociedad de cambio permanente en la que actualmente vivimos, el mundo educativo universitario está pasando por profundas transformaciones dentro de las cuales se encuentra el uso y avance de las acciones académicas; por tal motivo, esta transformación se debe encontrar precedida por la forma de realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes.

El proceso de enseñanza-aprendizaje se deriva, primeramente, de la formación educativa que debe tener el docente, en la cual también lo integran los estudiantes, ya que están involucrados en el proceso de aprendizaje. Morín (2000) expresa: Que la condición humana es un tema central, que debe ser retomado y enseñado como un saber necesario a la educación, ya que el ser humano es a la vez físico, biológico, psíquico, cultural, social e histórico. (p.490). A partir de esta definición, se infiere que el docente juega un papel muy importante en el proceso de enseñanza en su estudiante, ya que genera en ellos una capacidad educadora que comprende, además del desarrollo de su capacidad intelectual, el de la propia personalidad, e incide por lo tanto, en un aprendizaje significativo, que conduce al estudiante por el camino del saber.

En consecuencia, existe una estrecha relación entre la enseñanza-aprendizaje por cuanto, como indica Martín (1999), la enseñanza "es el proceso que facilita el aprendizaje al tiempo que agranda esa cualidad innata del ser humano de aprender a aprender" (p. 16). Al mismo tiempo, el autor mencionado explica que es necesario que el análisis de la praxis educativa en el proceso de enseñanza del docente universitario de Educación Física involucra obtener atenciones concernientes con el, ¿para qué enseñar?, ¿qué enseñar?, cómo enseñar?, ¿con qué enseñar?, cómo y cuánto tiempo enseñar? ¿Cómo saber de los logros alcanzados, en aprendizaje de los estudiantes que este el objetivo propuesto en el desarrollo académico?

La puesta en práctica de los elementos indicados trasciende en la calidad de la educación universitaria, un aporte interesante es lo que revela el informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005 (IESALC-UNESCO, 2006), al puntar que debe existir una verdadera preparación en el proceso de enseñanza-aprendizaje y reflexión del docente en los estudiantes, para mejorar una tutoría integral del conocimiento con estrategias metodológicas que generen condiciones adecuadas para la formación del docente que espera con calidad educativa.

Estudios realizados por Porlan (2003) señalan que "Muchos profesores piensan que las causas que explican la falta de un aprendizaje comprensivo por parte de los estudiantes son de naturaleza externa a la enseñanza" (p.23). Sin embargo, existen otros componentes que pueden estar perturbando el proceso educativo, y que dependen del propio docente, que pretende enseñar, así como son los sustentos conceptuales y motivacionales precisos para que el estudiante reciba el aprendizaje que debe tener.

El docente universitario de Educación Física para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje con efectividad y calidad tiene que ver de manera directa con su concepción y aplicación de la transmisión y generación de conocimientos, empleando estrategias que expandan las potencialidades del estudiante y logre las creencias, expectativas y actitudes, para redimensionar la praxis educativa, superar los alejamientos de la enseñanza, la separación docente-estudiante, y reconocer la importancia de la dinámica del contexto institucional construido en el diseño curricular.

Araujo y Campos (2006) manifiestan una reflexión sobre la praxis educativa en la educación física en los siguientes términos: Es un espacio de las clases diarias que permite al alumno, conocerse, crear y recrear, expresarse libremente con su cuerpo, no sólo con sus compañeros, sino con el profesor, recibir sus conocimientos y compartir las propias experiencias de quienes le rodean. (p. 8). Los autores citados con anterioridad, develan que la praxis en la clase de Educación Física es un verdadero proceso dinámico, por lo que es necesario que el docente busque que los modelos de enseñanza sean un proceso (biopsicosocial), cuya relación de los elementos teóricos argumentados guarde concordancia con lo que se debe instruir a los educandos.

Dentro de las interpretaciones del proceso de enseñanza, el docente de Educación Física universitario logra profundizar y brindar un mayor acercamiento a los significados, las experiencias, percepciones, opiniones y concepciones académicas, alcanzando al mismo tiempo el fomento de una formación educativa apropiada, para alcanzar en los estudiante un aprendizaje significativo, dándole un verdadero sentido a los espacios donde se aportan actividades teóricas prácticas, así de esta manera asimilar y preocuparse en reflexionar sobre los acontecimientos educativos que ocurran en el contexto universitario.

Las discusiones y reflexiones sobre el esclarecimiento de la praxis educativa de los docentes universitarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permiten generar conocimientos que pueden servir como una alternativa en estos tiempos en los cuales se están evidenciando cambios significativos en la sociedad, donde los estudiantes puedan recibir un aprendizaje más eficientes, reflejando lo que Gravini, Cabrera, Ávila y Vargas (2009) han sustentado, al plantear que los comportamientos de enseñanza están ajustados al aprendizaje de los discentes.

La acción de Teoría explícita y la teoría implícita que aborda la enseñanza-aprendizaje en la praxis del Docente Universitario de Educación Física.

Una enseñanza universitaria de calidad debe considerar el desarrollo educativo del docente, que es el objetivo más importante de todo proceso de enseñanza-aprendizaje, y por consiguiente, el éxito en este ámbito de la preparación profesional, para desempeñar un importante papel en su vocación de servicio, así como el fortalecimiento del progreso del conocimiento del educando.

Según Serrano, (2007) la calidad docente universitario se deriva de la praxis, por ser un componente de la calidad educativa, en la que trata de aclarar primeramente la formación del educando como punto esencial, para aplicar las instrucciones (material educativo, estrategias metodológicas, la planificación, entre otras acciones académicas), evidentemente que se conozcan, los procesos de enseñanza-aprendizaje y concuerden, para lograr que exista la disposición del docente hacia el estudiante. dentro de este marco de ideas, en el contexto universitario, se denota que la realidad de la praxis del docente de Educación Física, es alcanzar que se dé una verdadera enseñanza, por la cual en los procesos de formación la incidencia la teoría explícita y la teoría implícita es una vinculación constante de las acciones prácticas, que son confrontados en un espacio estructurado para realizar las actividades académicas que ameriten ser desarrolladas.

Para Porlán y Rivero (2008), la teoría explícita en las acciones docentes durante su actividad profesional es vista sobre la toma de decisiones en lo que debe enseñar, cómo darle exactitud al desarrollo de los contenidos, qué estrategias metodológicas se aprovecha, para de esta manera determinar su actuación académica en el aula de clase y determinar un modelo pedagógico en el proceso de enseñanza, y en lo referente a la teoría implícita se asienta por la experiencia con relación a lo aprendido, organizándose el pensamiento y el conocimiento. Partiendo de lo anteriormente dicho, el docente universitario de Educación Física para lograr mejores

resultados en el provecho de la teoría explícita y la implícita con la calidad de docente que se espera, debe aplicar las estrategias de enseñanzas que puedan coincidir con el conocimiento y manejo de herramientas pedagógicas, permitiendo de esta manera realizar su praxis docente con una formación educativa con mayor apego a lo estipulado en el modelo ya creados.

Para Morillo, Castro y Martínez (2007), el proceso de formación pedagógica en la enseñanza aprendizaje, cuya "es la vinculación constante de sus acciones teóricas y práctica que dan la valoración del ejercicio del docente, con un espacio contextual que en el cual se producen las necesidades de formación". (p.20). Se identifica en lo mencionado por los autores, que una mejor praxis del docente universitario de educación física, si se alcanza desarrollar y fortalecer la formación para la enseñanza, al perfeccionar el mejoramiento y el fortalecimiento del perfil del docente, en cuanto a roles y competencias profesionales en su contexto.

El provecho de la teoría explícita y teoría implícita de la praxis del Docente Universitario de Educación Física en su proceso de enseñanza, en el campo educativo universitario revela las acciones académicas, donde se hace necesario proceder de manera óptima. Beltrán (2003) visualiza que un educador "es una opción de alternativa en el terreno de la educación universitaria, que permite realizar mejores procesos de formación académica y las orientar la acciones académicas que contribuyen al mejoramiento de la docencia" (p.54)

Por lo tanto, en el contexto universitario actual es necesario analizar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los docentes de Educación Física y la pertinencia de las praxis, lugar donde se develan la teoría explícita y implícita, donde se presentan las acciones académicas del docente como una estrategia prioritaria para elevar la calidad de la educación y como un eje esencial en la formación del estudiante, vistas el mejoramiento del sistema educativo en general.

EN FORMA DE CONCLUSIÓN

La praxis del docente universitario de Educación Física y su relación con la teoría explícita y la teoría implícita reflejan el reto que debe existir en atención a dar respuestas a las situaciones que se presentan, produciendo los cambios científicos y sociales en los planes de estudios, entendiéndose que las instituciones integran un sistema de transformación directa, planificada, como resultado de la propia reflexión y realimentación, de las exigencias académicas para el progreso continuo de la labor docente.

En la actualidad se develan las acciones del docente de Educación Física que hacen vida en recintos universitarios, cuyos conocimientos deben ser de calidad, con nivel de superación, sentido de pertinencia, eficiencia, eficacia del proceso educativo, organizados y modelados en los contenidos programáticos (materiales académicos) que le permitan obtener conocimientos, destrezas y valores, al insertarse en una realidad socioeducativa global, productiva y transformadora de ámbito universitario.

Se plantea, entonces, que los docentes en sus acciones cotidianas en el campo de trabajo reflejen la praxis con conocimientos en la Educación Física, en el que los educandos por su dedicación obtengan lo que se busca, óptimo conocimiento académico, dándole el sentido de vocación de servicio, en virtud de lograr al mismo tiempo el compromiso con nuevas ideas, que puedan representar un papel importante en la valoración del éxito del campo universitario en tan ardua labor como es la de ser docente de Educación Física.

La teoría explícita y la teoría implícita sobre la enseñanza abarcan conocimientos y pensamientos que se relacionan con su actuación pedagógica del docente de Educación Física en su praxis, coloca de manifiesto la necesidad de explorar y emprender acciones de formación y capacitación para mejorar las prácticas, el discernimiento y su desarrollo profesional. Asimismo, lograr reflexionar sobre su desempeño profesional y buscar acciones que generen mejoras en la enseñanza y en el aprendizaje en los estudiantes.

La praxis del docente universitario de educación física es promover la enseñanza-aprendizaje para afrontar las exigencias de la academia universitaria, por eso se recomienda trabajar con los estudiantes incorporando los modelos de gestión de calidad, tomando conciencia real del potencial del docente, logrando que la académica sea efectiva para producir y dirigir lo que realmente corresponde en los estudiantes universitarios.

Referencias Bibliográficas

- Argyris, Ch y Schön, D. (1974). *Theory in practice: Increasing professional effectiveness*. San Francisco: Jossey Bass.
- Araujo, M. y Campos, M. (2006). *La Praxis Pedagógica en la Educación Física y los estilos de enseñanza predominantes en los docentes de Educación Básica*. Revista Educare en formato Digital Upel, Venezuela. Volumen 10 (3).
- Beltrán, J. (2003). *Aprender. Especialización en Educación, Mención Curso: Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*. Procesos de Aprendizaje. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.
- Bourdieu, P. (1991). *El sentido Práctico*. Madrid: Taururs.
- Gravini, M.; Cabrera, E.; Ávila, V. y Vargas, I. (2009). "Estrategias de enseñanza en docentes y estilos de aprendizaje en estudiantes del programa de psicología de la Universidad Simón Bolívar, Barranquilla". *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 3, 124-140.
- Morillo, R., Castro E, Martínez, A. (2007) *La formación docente: elemento generador de la calidad educativa*. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional de calidad e innovación en la Educación Superior. Caracas. Venezuela.
- Martín, F. (1999). *La didáctica ante el tercer milenio*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Morín, E. (2001). *Los Siete Saberes Necesarios a la Educación del Futuro*. Caracas: Centro de Investigaciones Post-Doctorales (CIPOST) de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad Central de Venezuela (UCV), y el Instituto de Educación Superior para América Latina y el Caribe (IESALC/UNESCO).
- Serrano, S. (2007). *Calidad docente del profesorado universitario*. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional de Calidad e Innovación en la Educación Superior. Caracas.
- Tejada, J. (2001). *La educación en el marco de una sociedad global: algunos principios y nuevas exigencias, Profesorado*. Revista de curriculum y formación del profesorado, vol.4, núm. 1, 13-26.
- Porlan, A. (2003). *Principios para la Formación del Profesorado en Secundaria*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Págs. 23-35.
- Porlán, R. y Rivero, A. (2008). *El conocimiento de los profesores*. Sevilla, Díada.
- UNESCO. (2005). *Conferencia mundial sobre la educación superior. La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción*. Paris.
- IESALC-UNESCO (2006). *Informe sobre la educación superior en América Latina y El Caribe 2000-2005: La metamorfosis de la educación superior*. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y El Caribe. Caracas

UNA VISION CREATIVA DEL CUERPO Y LA CORPOREIDAD

(A CREATIVE VISION OF THE BODY AND CORPOREITY)

Ana Aguirre. UNELLEZ San Carlos. Correo. ana.aguirredeloreto@hotmail.com

José David Colmenarez. UPEL Acarigua. Correo: ferdav131501@gmail.com

Oreste Figueredo. UNELLEZ San Carlos. Correo: Orec_2006@yahoo.es

Área de Conocimientos: Ciencias de la Educación y Humanidades.

Línea de Creación Intelectual: Cultura y Educación.

RESUMEN

El presente ensayo tiene como propósito interpretar los aportes significativos que hicieron, Sigmund Freud, Jean Paul Sartre, Merleau Ponty entre otros, los cuales dieron los inicios a las bases teóricas del estudio de cuerpo y su corporeidad, así mismo se pretende denotar lo más importante de cada uno de ellos para ser aplicada en la educación de hoy y por ende en el futuro permitiendo de esta forma darle una nueva visión en su empleo con nuevos enfoques o paradigmas investigativos como la Fenomenología y encaminarla hacia la nueva educación con una visión óptica de la ciencia de la motricidad humana. de igual forma como la creatividad ha influido en el desarrollo de la corporeidad del hombre y la mujer en estos tiempos.

Palabras clave: Creatividad, Corporeidad, Motricidad Humana, Cuerpo

ABSTRACT

This essay aims to interpret the significant contributions they made, Sigmund Freud, Jean Paul Sartre, Merleau Ponty among others, which gave the beginnings to the study of body-theoretical bases and their corporeality, also is intended to denote the most important thing for each of them to be applied in education today, and therefore in the future allowing in this way give you a new vision in his employment with new approaches or paradigms research such as phenomenology and steer it towards new education with an optical view of science of motor humana. de same forms as creativity has influenced the development of the corporeity of the man and the woman in these times.

Key Word: Creativity, Corporeality, Human Motricity, Body

INTRODUCCIÓN

Desde la historia de la humanidad, el hombre ha venido evolucionando día tras día en su manera de enfrentar la vida en este planeta, ha sabido sobrevivir a grandes cambios sociales, culturales, deportivos, pedagógicos, climáticos, entre otro. A partir de la Grecia antigua los sofistas, presocráticos y el mismo Sócrates, nace la interrogante del estudio de la naturaleza del hombre y el universo, desde Pitágoras y platón comienza la división del cuerpo en espíritu-cuerpo para Descarte era mente- cuerpo. Hasta aquí se desarrolla la idea de división del cuerpo del hombre como si fuera separado del sujeto o correspondiera a una realidad distinta a la propia esencia del ser humano.

UNA VISION CREATIVA DEL CUERPO

Hoy en día el ser humano se encuentra en un estado de conocimiento científico por descubrir ó inventar cosas para mejorar ya la existente, el hombre por naturaleza es creativo y desde que tiene uso de razón anda en la búsqueda por el significado de las cosas, empezando por el progreso de civilizaciones y numerosos personajes reconocidos por la historia, como también unos anónimos pertenecientes a diferentes estratos social y cultural como Científicos, inventores, Médicos, Educadores, Líderes políticos, filósofos entre otros que de una u otra forma marcaron la historia de la humanidad con sus grandes aportes a la raza humana.

Partiendo de la Psicología, muchos estudiosos de estas teorías usaban palabras como: talento, invención, ingenio entre otros, es así como diferentes autores que se han dedicado al estudio de la creatividad como por ejemplo Guilera, (2011) en su libro titulado *Anatomía de la Creatividad* expresa que es “un proceso complejo, dinámico e integrador que involucra simultáneamente factores perceptivos, cognoscitivos y emocionales”. (Pag, 22) Por lo tanto la creatividad parte del aprendizaje que uno tiene, nadie crea algo sin tener previo conocimiento de algo. En tal sentido la creatividad es como la capacidad razonable en el arte del trabajo inteligente de la vida, innovando un desarrollo y actitud del aquí y el ahora.

Es así que el hombre desde lo físico es una máquina que funciona engranada por diferentes sistemas, entre otros. El SER es lo que hace al individuo actuar en una sociedad, donde a su vez, él estudia al ser de otros cuerpos para el poder desarrollarse o avanzar dentro de esa sociedad la cual pertenece. Actualmente, vivimos en una sociedad donde el Marketing ha impregnado a muchas personas, tanto a mujeres como hombres los cuales se someten a operaciones de estética para poder sentirse bien ante esa sociedad que etiqueta a ese cuerpo como perfecto ante las miradas de muchos. No critico a estas personas, en especial a las damas que entran a un quirófano poniendo muchas veces en riesgo su propia vida simplemente por el hecho de desear aparentar un cuerpo escultural, la mujer simplemente por ser mujer ya les hace ser bellas naturalmente.

Por lo tanto, desde la existencia del hombre en el mundo, el cuerpo ha sido objeto de muchas contradicciones, por diferentes razones del ser humano como tal. Empezando por la parte religiosa, filosófica, las ciencias naturales, ciencias sociales, la ciencia médica entre otras. Unos definen al cuerpo, como una materia que ocupa un espacio, para otros es un objeto físico que se mueve. Por lo tanto, el interés contemporáneo por el cuerpo tuvo un resaltante repunte a partir del desarrollo del psicoanálisis de Freud (1856-1939).

Para la mencionada teoría del psicoanálisis, el cuerpo ocupa un lugar privilegiado, especialmente en el registro del desarrollo libidinal del niño, dicho desarrollo parte de la sensibilidad de las zonas erógenas tales como la boca, ano, órganos genitales y sobre todo el cuerpo entero, ya sea a través de la piel como también los órganos internos, por lo tanto el cuerpo en conjunto es el lugar de elección del deseo. Para este neurólogo de origen Austriaco resalta cada etapa del desarrollo libidinal corresponde a las relaciones humanas con el entorno del ser humano y el cuerpo interviene como lugar del deseo, al mismo tiempo es un elemento indispensable de la comunicación con el mundo exterior del hombre, de esta manera se da nuestro acceso al mundo mediante el.

No obstante, el cuerpo era considerado por algunos filósofos como Pitágoras, Empedocles y Platón como el principio del mal, los cuales eran influenciados por la corriente religiosa del Orfismo en la Grecia del siglo VII a.c.; para ellos el alma debía mantenerse únicamente en un estado de pureza para poder llegar a la reencarnación y la mortalidad del alma, de allí que el cuerpo era sometido al dolor y el sufrimiento.

LA CORPOREIDAD

La filosofía existe desde hace siglos antes de Cristo, en cada época han surgido pensadores que fueron dejando sus aportes, sus conocimientos a lo largo del tiempo en diversos temas, uno de los

más controversiales ha sido el estudio del ser, acerca del cual han resaltado numerosos filósofos tratando de explicar y comprender ese acertijo que constituye las dimensiones que conforman el ser humano, cabe destacar, que cada filósofo hace sus aportes de acuerdo a la época en que vivió y que con el pasar del tiempo han ido surgiendo pensadores que han hecho aportes en contraposición de teorías anteriores. Uno de los filósofos, que se encargó de estudiar el ser fue Descartes quien plantea la Teoría Dualista, mejor conocida como "Dualismo Cartesiano".

Para Echeverría (2005) resaltado por Valderrama (2016) establece que la mente y el cuerpo son sustancias separadas, independientes una de la otra, tanto así, que el cuerpo muere y la mente sobrevive, aun sin ocupar un espacio físico en el mundo. Siglos después, surge la propuesta de Martin Heidegger como una crítica al dualismo de Descartes, plantea que es imposible separar al ser del mundo, a esto se le conoce como Dasein, que significa "ser en el mundo", ambas se complementan y no se pueden separar, no puede existir la mente sin el cuerpo, ni el cuerpo sin la mente, no habría funcionalidad del ser.

Si le considero la razón a Heidegger(1927) en su postulación de la distinción de transparencia, cuando plantea que la forma de actuar y pensar del ser humano proviene de un acontecimiento o experiencia vivida y no del simple hecho de filosofar, por ejemplo, las personas en la cotidianidad actuamos de manera no reflexiva, esto lo podemos notar cuando estamos comiendo, no nos detenemos a pensar acerca del origen del alimento; también cuando se está manejando, caminando por la calle, al subir o bajar las escaleras, en fin, a estas acciones no reflexivas o que se realizan con poca conciencia es lo que Heidegger da a conocer como "Distinción de Transparencia". Esta es la contraposición de lo planteado por Descartes de "pienso y luego Actúo".

Según el postulado de Heidegger, el razonamiento del ser humano se pone en práctica cuando se produce un quiebre de la transparencia; por ejemplo; cuando se está manejando y estamos pensando en otro acontecimiento, de repente se cae en un hueco, nos detenemos a pensar en malo estado de las calles y los posibles daños que puede sufrir el vehículo analizando las causas del acontecimiento ; cuando anteriormente era algo transparente pasa a ser objeto de razonamiento en ese instante.

Es lógico lo planteado por Heidegger, no todos los seres humanos actuamos por impulso de la filosofía, pero si considero que esos comportamiento "transparentes" que se realizan con poca conciencia obedecen a una previa educación de la mente, como el caso de manejar, cuando se está aprendiendo se tiene la mayor conciencia de lo que se está haciendo, luego de que la mente asimila el aprendizaje pasa a ser una distinción transparente, si la mente no domina el acto de manejar como tal, simplemente el cuerpo no lo puede ejecutar, esto determina la influencia de la mente sobre el cuerpo como entes inseparables, una complementa a la otra y ambas conforman el ser humano como tal. Por tal motivo los estudios del ser deben ir enmarcados en la inclusión de todas las dimensiones, mente, cuerpo, espíritu, afectividad, racionalidad, como tal para poder comprender lo relacionado al ser humano.

De esta forma nace esta interrogante ¿Qué es Corporeidad?; hablar de esta terminología procedente del latín corpeus que guarda relación con cuerpo pero antropológicamente el cuerpo no es igual a corporeidad, ambos se oponen en un dimorfismo antropológico, debido a que la corporeidad asume la dimensión física del cuerpo para transformarla en sujeto que a su vez trasciende lo orgánico, de este modo la corporeidad es ante todo realidad, poseo, tengo y siento algo que es realmente mío.

Zubiri (1985) la corporeidad es realidad”

Tengo una realidad que es mía, cosa que no acontece a una piedra. El hombre tiene como forma de realidad esto que he llamado suidad, el ser “suyo”. Esto sucede a las demás realidades. Todas las demás realidades tienen de suyo las propiedades que tienen, pero su realidad no es formal y explícitamente suya. En cambio, el hombre es formalmente suyo, es suidad. (pág. 48)

En el mismo orden de ideas, hace tiempo, el cuerpo siempre ha estado asociado a la relación cuerpo-alma, cuerpo-espíritu y cuerpo-mente. En 1943, el filósofo francés Jean Paul Sartre escribe unas de sus obras, titulada *El Ser y la Nada* donde minuciosamente resalta el cuerpo en tres dimensiones. En la primera trata del cuerpo como ser para sí mismo, pues el cuerpo que poseemos o en el que existimos es lo que nos hace trascender al mundo exterior. De allí que mi cuerpo pertenece a las estructuras de la conciencia de sí mismo, pero existen personas en este mundo que se avergüenzan de su propio cuerpo y no están conformes con su parte física.

En la segunda dimensión nos presente al cuerpo para el otro, cuando mi cuerpo es utilizado y conocido por otro, entonces yo existo para mí como conocido por el otro en forma de cuerpo, mediante mi cuerpo me hago presente ante los demás. En su tercer enunciado dentro de esta obra filosófica desarrolla la concepción de identidad corporal en la medida en que somos cuerpos que habitan en sociedad, en tanto que soy para otro, el otro se revela a mí como sujeto para el cual soy un objeto. El alma es la base del SER de un individuo, la cual se va educando a medida que transcurre su vida, esa alma posee una conciencia que es la que nos permite activar u organizar nuestro sistema cerebral, que éste a su vez hace accionar a millones de células nerviosas que permiten que unos de los órganos llamado corazón sea fundamental de esa alma que posee un cuerpo que le permita funcionar bien.

El hombre se encuentra fragmentado, por diferentes corrientes filosóficas, las cuales proponen tesis y tratan de explicar la esencia de la existencia del humano; pero ya no se trata de dividir más al SER del hombre, sino de integrarlo en sus partes. Si abordamos el cuerpo desde una visión fenomenológica, nos permitiría entrar a un nuevo camino de la enseñanza de la educación física y comprender la dimensión corpórea de la existencia humana promoviendo una nueva filosofía del cuerpo que nos permita ver la realidad del mismo, no solo de verlo como sujeto o súper atleta, sino desde el SER de esa persona.

Por tal motivo la fenomenología, la humana es corporal e histórica, donde el hombre vive su historia corporalmente y su historia es la de su experiencias corporal, por lo tanto para Merleau Ponty analiza extensamente el problema del cuerpo y su percepción donde nos da a entender que el propio cuerpo es el medio de nuestro ser hacia el mundo que somos un ser corpóreo de allí que podamos definir como corporeidad según Colmenarez (2021) “como la conciencia orgánica de la razón personal del hombre en su relación social, emocional, identificando la diversidad del ser humano desde su fasticidad”.

Por lo tanto se posee un cuerpo con diferentes partes o órganos que a su vez conforman nuestra corporeidad y cada uno se relacionan entre sí cumpliendo una sola función para el cuerpo, además nos habla de un esquema corpóreo, el cual a medida que nos desarrollamos o crecemos, vamos conociendo nuestro cuerpo y adquiriendo una imagen o esquema corporal de cómo somos como persona y de qué manera nos damos a conocer al mundo exterior.

De allí que desarrollamos la percepción de nuestros sentidos y tomo conciencia de mi respiración, percibo mi sudor, cuando siento en mi corporeidad el tono muscular o la tensión de una determinada postura, estoy explorando en mi mismo, estoy sintiendo mi cuerpo y al mismo tiempo dialogando con él, construyo y reconstruyo mi subjetividad corporal que es la conciencia de mi mismo corporeizado.

Por tal motivo tenemos una corporeidad de la conciencia como una intencionalidad del cuerpo. Ponty (1943) "en la medida en que tengo manos, pies, un cuerpo, sostengo a mi alrededor intenciones que son dependientes de mis decisiones y que afectan lo que me rodea de una manera que yo elijo" (p.440). Se interpreta de igual manera que la vida siempre tiene un objetivo y esto nos permite movernos hacia un fin, no nos movemos porque queremos, si no por un fin en un espacio y tiempo determinado, lo que llamaría este autor antes mencionado "intencionalidad motriz".

De igual manera habla de movimiento abstracto y movimiento concreto, para él nuestro mundo es dado, ya existe y abstracto es construido por uno mismo lo que para Husserl referenciado por Fernández (1997) en su "Filosofía de la Fenomenología" menciona que el sujeto y mundo son una misma situación, es decir se influyen mutuamente, por lo tanto no es solo sujeto que construye la realidad, sino que la realidad ya esta y también construye al sujeto. Por lo tanto para Merleau Ponty la realidad está por describir no se construye de igual manera la relación que tengo yo mismo con mi propia realidad y esa misma realidad la viven las otras personas también.

En otras palabras, a finales del siglo XX he inicio del siglo XXI se ha generado un entusiasmo considerable por el cuerpo, provocando un nuevo auge de las actividades físicas y en particular, una intensificación sin precedentes de los ejercicios corporales de esparcimiento que vaticinan una era lúdica para la sociedad futura. Al mismo tiempo en el campo de la pedagogía del cuerpo se sigue pensando el dualismo anacrónico y persistente cuerpo-mente que impone considerables inconvenientes a los profesionales de la educación física, pese a la difusión creciente e incesante de tesis favorables que hablan de la unidad del hombre, sigue impregnada de este dualismo causante de un aislamiento que padece el docente de esta área.

Esta negatividad se manifiesta por muchos colegas que no permiten llevar un abordaje intelectual, reflexivo y prospectivo dentro de su especialidad y de salir del tecnicismo que ha marcado por década nuestra educación física y es hora de dar un viraje hacia la ciencia de la motricidad humana y preguntarnos cómo educar el cuerpo de nuestros educandos desde la motricidad humana y cómo ven el cuerpo los futuros egresados de esta especialidad. De allí que la educación física debe ir humanizando las actividades deportivas, de la salud, de trabajo y de juego que realiza el ser humano y cambiar la visión del movimiento por movimiento, sino el movimiento con sentido con intencionalidad motriz y salir del pensamiento dualista cuerpo-alma, hombre- mundo, cuerpo-objeto por Cuerpo-Sujeto.

Referencias Bibliográficas

- Guilera A. (2011) Anatomía de la Creatividad Edita FUNDIT Escola Superior de Disseny ESDi c/Marquès de Comillas, 81-83 08202 Sabadell.
- Fernández, S (1997) Fenomenología de Husserl. Documento en línea. <http://www.fyl.uva.es/~wfilosof/gargola/1997/sergio.htm>
- Freud, S (1949). Tres ensayos de la vida sexual .Obras completas, vol.7. Buenos Aires, Argentina
- Heidegger, M (1927) ser y tiempo Harper y fila, Nueva York.
- Ponty, M (1943). Fenomenología de la Percepción. Ediciones Gallimard, Paris, Francia.
- Sartre, J (1943). El Ser y la Nada. Reimpreso por Editorial Aguilar, Madrid- España.
- Zubiri, X (1985). Sobre la Esencia. Sociedad de Estudios y Publicaciones · Estudios filosóficos, 1. Madrid 1985 Quinta reimpresión.
- Valderrama. J (2016). Modulo de Antropotecnia III. UPEL-IPB

EDUCACIÓN UNIVERSITARIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ENTRE LA PRESENCIALIDAD Y LA VIRTUALIDAD

(UNIVERSITY EDUCATION IN TIMES OF PANDEMIC: BETWEEN PRESENTIALITY AND VIRTUALITY)

Área de Conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades

Línea de Creación Intelectual: Descolonización del Pensar, Conocer, Hacer y Convivir

Robert A. Ardiles O. Docente Agregado (UNELLEZ VIPI), Doctor en Educación. Magister Scientiarum en Administración mención Gerencia General. ardiles.ro@gmail.com

Gheyla A. Peralta G. Docente Agregado (UNELLEZ VIPI), Magister Scientiarum en Administración mención Gerencia General, doctoranda en Educación. pg.atenas@gmail.com

RESUMEN

La pandemia por Covid-19 introdujo de forma acelerada la educación virtual en los diferentes niveles educativos, donde docentes y estudiantes debieron cambiar el aula de clases presencial por el uso de diferentes herramientas tecnológicas y Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA). Esta investigación tuvo como propósito principal develar el significado de los docentes universitarios sobre la educación a distancia en el contexto venezolano. El estudio se encuentra adscrito al paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, utilizando el método fenomenológico. En cuanto a los sujetos de investigación se eligió a cinco (05) docentes ordinarios de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ) inmersos en la educación virtual en cualquiera de sus cuatro (04) vicerrectorados (Barinas, Cojedes, Apure y Portuguesa), a los cuales se les aplicó una entrevista en profundidad, y de sus relatos emergió la categoría Transformación de la Educación y las subcategorías Pandemia por Covid-19, Era Digital, Calidad, Cambios paradigmáticos, Postpandemia y Educación semipresencial, los cuales facilitaron la comprensión del objeto en estudio. Concluyendo con la necesidad de que los docentes universitarios adapten su praxis a los nuevos paradigmas propios de la educación del siglo XXI, considerando la modalidad mixta como la ideal en un escenario postpandemia.

Palabras clave: Educación a distancia, Educación Semipresencial, Educación postpandemia, Transformación de la educación.

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic rapidly introduced virtual education at different educational levels, where teachers and students had to change the classroom due to the use of different technological tools and Virtual Teaching-Learning Environments (EVEA). The main purpose of this research was to reveal the meaning of university teachers on distance education in the Venezuelan context. The study is attached to the interpretive paradigm, with a qualitative approach, using the phenomenological method. Regarding the research subjects, five (05) ordinary teachers from the National Experimental University of the Western Plains "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ) immersed in virtual education were chosen in any of its four (04) vice-rectorships (Barinas, Cojedes, Apure and Portuguesa), to which an in-depth interview was applied, and from their stories emerged the category Transformation of Education and the subcategories Pandemic by Covid-19, Digital Era, Quality, Paradigmatic changes, Post-pandemic and Blended education, which facilitated the understanding of the object under study. Concluding with the need for university teachers to adapt their praxis to the new paradigms of 21st century education, considering the mixed modality as the ideal in a post-pandemic scenario.

Keywords: Distance education, Blended education, Post-pandemic education, Transformation of education.

INTRODUCCIÓN

"El analfabeto del futuro no será la persona que no pueda leer,
sino la persona que no sepa cómo aprender".
Alvin Toffler.

La educación desde épocas remotas ha tenido como propósito preparar a los jóvenes para su desenvolvimiento laboral y social, donde los conocimientos adquiridos mantenían vigencia a lo largo de toda la vida del individuo. En la actualidad, los cambios económicos, sociales, culturales y tecnológicos ocurren de manera tan acelerada que nos hace necesario pensar y repensar constantemente los modelos, metodologías y estrategias utilizadas a nivel educativo y científico para la construcción del conocimiento.

Los niños y jóvenes de hoy necesitan ser formados para empleos que probablemente aún no existan, y aunque han nacido en un mundo inundado por la tecnología, requieren estar preparados para las que están por ser inventadas, como lo indica el filósofo francés Edgar Morín en su obra *Los 7 saberes para la educación del futuro*, uno de los saberes necesarios para afrontar el futuro educativo es "Enfrentar las incertidumbres", refiriendo el autor que la ciencia a través de pequeñas certezas nos ha revelado innumerables campos de incertidumbre, por lo cual se debe enseñar para preparar nuestras mentes a esperar y afrontar lo inesperado.

En efecto, de manera inesperada como bien lo mencionaba Morín, en el año 2020 la humanidad se vio afectada de por la pandemia del virus SARS-CoV-2, causante del COVID-19, obligando a la población mundial a cumplir cuarentena como medida radical de contención a la rápida y peligrosa propagación de esta enfermedad. Esta medida nos planteó la necesidad de repensar la forma más idónea y segura de retomar actividades en los diferentes niveles del sector educativo sin arriesgar la salud de los estudiantes y profesores. Es así como, en Venezuela surge el Plan Universidad en Casa, emanado por el Gobierno Nacional y el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU), estableciendo los lineamientos a fin de dar frente a la necesidad de adaptar los procesos educativos a la modalidad virtual, como una estrategia garante de la prosecución académica.

El siglo XXI ha traído consigo grandes cambios tecnológicos, propiciando una necesaria e ineludible innovación en el ámbito educativo, surgiendo en el contexto universitario tres (03) modalidades de estudio, presencial, semipresencial y virtual. Más recientemente, con la aparición de la pandemia por Covid-19, a partir del 13 de marzo de 2020 se decreta en Venezuela medidas de confinamiento (cuarentena) y suspensión de todas las actividades educativas, por lo cual, las autoridades nacionales y universitarias se vieron en la obligación de idear planes para garantizar el distanciamiento social y al mismo tiempo la prosecución de la educación en todos sus niveles.

En este contexto, nace para el sector universitario el Plan Universidad en Casa como medida temporal de contingencia, el cual dicta lineamientos para la transición de la presencialidad y semipresencialidad a la virtualidad y la educación a distancia, promoviendo la gestión del proceso educativo a través de las múltiples plataformas tecnológicas y la aplicación de carpetas pedagógicas para aquellos casos donde no se cuente con las herramientas tecnológicas imprescindibles para la educación virtual.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Educación a Distancia

La educación a distancia representa un tipo de modalidad educativa donde los actores involucrados (docente - estudiante) se encuentran separados físicamente. En la actualidad, este tipo de educación ha ido evolucionando significativamente gracias a la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y el desarrollo de los Entornos Virtuales de Enseñanza – Aprendizaje (EVEA). La educación a distancia ha sido

analizada y entendida desde distintos aspectos y por diferentes autores, los cuales describiremos de manera sistemática:

Tabla 1

Definiciones de educación a distancia, según énfasis en sus componentes

| Énfasis en el componente | Autor | Definición |
|---------------------------------|------------------------|--|
| Institucional | Mena (2005) | “Modalidad educativa que, mediatizando la mayor parte del tiempo la relación pedagógica entre quienes enseñan y quienes aprenden a través de distintos medios y estrategias, permite establecer una particular forma de presencia institucional más allá de su tradicional cobertura geográfica y poblacional, ayudando a superar problemas de tiempo y espacio” |
| Tecnológico | Keegan, (1986) | La educación a distancia es un proceso de enseñanza que se logra al tender un puente en la distancia física entre el estudiante y el profesor a través de al menos un medio tecnológico apropiado” |
| Transmisión de contenido | Moore (1990) | “Todo arreglo para brindar instrucción a través de material impreso o medios de comunicación electrónica a personas dedicadas al aprendizaje planificado en un lugar o tiempo diferentes con respecto del instructor o instructores” |
| Interactivo | García (2001). | “La educación a distancia es un diálogo didáctico mediado entre docentes de una institución y los estudiantes que, ubicados en espacio diferente al de aquellos, aprenden de forma independiente o grupal” |
| Separación geográfica | Verduin y Clark (1991) | “La educación a distancia se caracteriza por la separación del profesor y del estudiante durante al menos la mayor parte de cada proceso instruccional” |

Fuente: Lovera, Ardiles y Jaime (2020, p.128).

La educación a distancia se encuentra dividida o clasificada en tres modalidades, dependiendo del grado de inclusión de la modalidad virtual, siendo estas el e-learning, b-learning y m-learning. Al respecto, López (2018) las describe como:

- 1) El e-learning donde el diseño de los ambientes y objetos de aprendizaje son eminentemente virtuales, percibidos como algo más que el uso de las TIC, 2) El b-learning donde la configuración de los entornos y objetos de aprendizaje son presenciales y en línea, de aquí el término Aprendizaje Mixto, en español y Blended Learning, en inglés, y 3) El m-learning (Mobile Learning), que se traduce como: aprendizaje electrónico móvil, es un sistema de enseñanza basado en la utilización de dispositivos móviles, como teléfonos inteligentes, iPad, iPod, Tablet y todo aparato de mano conectado a internet. (p.56)

Partiendo de estas definiciones, esta investigación se encuentra enfocada en la modalidad Blended learning, conocida en Venezuela principalmente como modalidad semipresencial, mixta o más recientemente como bimodal, la cual adopta la modalidad virtual y la presencial, haciendo uso de las ventajas de la modalidad presencial y a su vez de la enseñanza online, las cuales al combinarse favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje en el contexto educativo universitario.

Blended Learning

La modalidad b-learning, es también conocida como aprendizaje semipresencial, mixto, híbrido, combinado o bimodal, siendo este un modelo educativo que según Quijada (2014) “combina la enseñanza virtual con la presencial, es una herramienta para el docente donde se busca mejorar el proceso de aprendizaje haciendo uso de las nuevas tecnologías” (p.12). Asimismo, la modalidad b-learning combina dos ambientes de aprendizaje, uno relacionado con la enseñanza tradicional como lo es el campus físico, y otro relacionado con el uso de las TIC llamado campus virtual (Casadei y Cuicas, 2009). De acuerdo a lo mencionado, los autores precitados concuerdan al referir que en el modelo mixto existe integración entre el uso de las TIC con la educación presencial.

Por su parte, Valenzuela (2006) afirma que es “un sistema o proceso educativo en el cual el estudiante no asiste diariamente a clase, solamente una vez por semana o al mes al centro de estudio... no va a recibir clases, sino orientaciones del docente” (p.4). Además, Bartolomé (2004), menciona que el b-learning es utilizado actualmente con tres objetivos distintos: en primer lugar, para reducir costos de formación; además, busca mejorar los resultados de aprendizaje, utilizando la tecnología para complementar las actividades que se desarrollan en las clases presenciales y así repartir de manera equitativa las actividades que se realizan en el aula y de forma virtual; por último, formar ciudadanos que puedan desenvolverse adecuadamente en la sociedad de la información y la comunicación.

En este orden de ideas, en la enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad semipresencial, se combinan diferentes herramientas tecnológicas, tomando en cuenta dos formas de comunicación: síncrona y asíncrona. La primera, está basada en una interacción “en tiempo real” entre los participantes (facilitador-estudiantes y/o estudiantes-estudiantes) ya sea en el aula de clase, laboratorio, o bajo alguna estrategia online (video conferencia, chat, entre otros); y la comunicación asíncrona, se presenta en ambientes 100% virtuales con capacidad para almacenar información, como lo son los correos electrónicos y foros en blog o plataformas educativas.

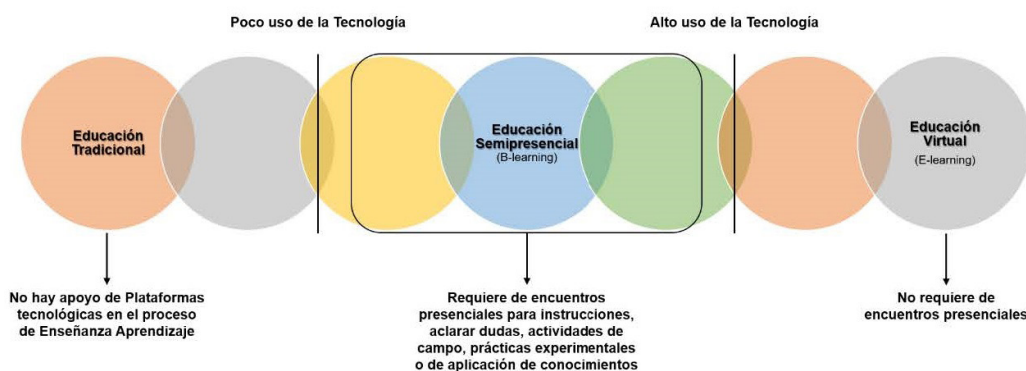


Figura 1. Educación Semipresencial y el uso de la tecnología

Fuente: Ardiles (2021).

Teoría del aprendizaje para la Era Digital (Conectivismo)

La teoría del conectivismo fue promovida principalmente por Stephen Downes y George Siemens, y trata de explicar el aprendizaje complejo en un mundo digital en rápida evolución. Según Siemens (2004):

El conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización. El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento. (p.6).

Al respecto, Medina, Calla y Romero (2019) establecen que “El conectivismo es propuesta como una nueva teoría de aprendizaje para la era digital, que puede ser una alternativa a las teorías conductista, cognitivista y constructivista para explicar el conocimiento y el proceso del aprendizaje” (p. 383). Al mismo tiempo, estos autores indican que esta corriente integra el uso del internet, acercándonos a la realidad actual de las necesidades de los estudiantes, considerando su estrecha relación con la tecnología.

Los avances tecnológicos, y su progreso en el contexto universitario en el siglo XXI está provocando evoluciones en la forma en la que el conocimiento es adquirido. Siemens (2009) explica que la teoría conectivista, el efecto que la tecnología ha tenido y tiene sobre la manera en que se vive, se comunica y se aprende actualmente. Es decir, se trata de una teoría que describe cómo se genera el conocimiento en la era digital y surge a partir del análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo desarrolladas en una época en la que el aprendizaje no había sido tan impactado por la tecnología.

Siemens (citado en Chávez, 2019), establece los principios básicos que rigen el conectivismo:

1. El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
2. El aprendizaje es un proceso de conexión de nodos o fuentes de información especializados.
3. El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
4. La capacidad de saber más o de acumular conocimiento es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.
5. La alimentación y mantenimiento de las conexiones son tareas o acciones necesarias para facilitar el aprendizaje continuo.
6. La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos clave.
7. La actualización del conocimiento preciso y actual es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.
8. La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través de la lente de una realidad cambiante. Una decisión correcta hoy, puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión.

METODOLOGÍA

La investigación se adscribe al paradigma interpretativo, con base a lo establecido por Guba y Lincoln (citado por Flores 2016), "la voz del investigador constructivista es la de un "participante apasionado" activamente comprometido a facilitar la reconstrucción de "múltiples voces" de su propia construcción, así como las de los demás participantes" (p.92). Asimismo, tomamos como enfoque metodológico la investigación cualitativa, a la que Strauss y Corbin (2002), definen como "cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación" (p.11). Igualmente, realizamos una apropiación del método fenomenológico de Husserl, demarcándolo como el camino para construir el conocimiento, al conseguir la combinación entre el investigador y el objeto investigado.

Partiendo de la naturaleza y el carácter interpretativo de la investigación, se consideró pertinente la selección de los informantes clave, que según Robledo (2009), "son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información" (p.1). Por lo tanto, la selección de los informantes clave, se realizó de manera intencional, seleccionando a cinco (05) docentes universitarios, cabe destacar, que estos debían poseer estudios de postgrado y ser profesores ordinarios de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" en cualquiera de sus vicerrectorados, ver tabla 1. Finalmente, como técnica de aprensión al objeto de estudio aplicamos una entrevista en profundidad a los informantes clave, para indagar sobre su comportamiento, opiniones, creencias y experiencias.

Tabla 1
Informantes clave

| Nro | Informantes clave | Codificación |
|-----|---|--------------|
| 1 | Docente del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS), Estado Barinas. | IC01 |
| 2 | Docente del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (VIPI), Estado Cojedes. | IC02 |
| 3 | Docente del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS), Estado Barinas. | IC03 |
| 4 | Docente del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (VIPI), Estado Cojedes. | IC04 |
| 5 | Docente del Vicerrectorado de Producción Agrícola (VPA), Estado Portuguesa. | IC05 |

Fuente: Elaboración propia (2021).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con la intencionalidad de develar los significados de los docentes sobre el modelo b-learning en el contexto universitario venezolano, se entrevistó a cinco docentes de la UNELLEZ, obteniendo que los informantes clave convergen al expresar la indudable transformación de la educación que vivimos actualmente a nivel nacional y mundial, como producto de la pandemia por el Covid-19, lo cual ha representado un cambio brusco y acelerado para muchos de los docentes de lo que habría sido una transición por medio de la semipresencialidad, a un salto directo a la virtualidad, debido a las medidas de distanciamiento social, que han llevado al uso de las TIC en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje a fin de darle continuidad al proceso educativo.

Los cambios en el sector universitario causados a partir de la pandemia han generado expectativas entre sus docentes respecto a lo que será la educación en un escenario postpandemia, surgiendo desde las voces de los informantes clave de esta investigación, la necesidad de una transformación de la educación hacia la Era Digital, lo cual se traduce a su vez en un proceso de cambio y adaptación en la praxis docente hacia los nuevos paradigmas y teorías educativas propias del siglo XXI, así como a las exigencias de las nuevas generaciones, quienes han nacido en un mundo inmerso en el uso de las tecnologías, por lo cual, también algunos académicos proyectan la educación semipresencial como la ideal una vez levantadas las medidas de distanciamiento social, descrita como la modalidad mejor utilizada y de mayor calidad en la educación a distancia.



Figura 2. Resumen de la percepción de los informantes clave.
Fuente: Elaboración propia (2021).

REFLEXIONES FINALES

Una vez fue decretado el estado de emergencia en Venezuela a causa de la pandemia por Covid-19, la educación fue uno de los pocos sectores declarados como priorizados, lo que deja en evidencia la importancia de preservar este derecho en todos sus niveles para el Estado. Sin embargo, fueron suspendidas todas las actividades académicas y escolares en su modalidad presencial, lo que arrojó tanto a docentes como estudiantes hacia una forma de estudios que para la mayoría resultaba novedosa, la educación a distancia.

Entre las diversas modalidades de educación a distancia, podemos reflexionar acerca de la imperativa necesidad de formación continua en los docentes universitarios hacia la alfabetización tecnológica, lo que les permitirá ampliar su mirada en el uso e inclusión de las TIC en la transformación de la educación del siglo XXI, la cual debe estar adaptada a las teorías y paradigmas educativos vigentes, ser innovadora, inclusiva, pertinente, de calidad, de acuerdo a las exigentes expectativas de las nuevas generaciones que han nacido en tiempos de globalización y dominio digital.

Asimismo, que la modalidad semipresencial es la modalidad ideal para el contexto universitario venezolano en un venidero escenario postpandemia. Esta afirmación, se debe a las grandes bondades que posee la educación mixta, las cuales ya han sido plasmadas a lo largo de esta investigación, entre ellas nos resulta conveniente resaltar la ventaja de combinar la esencia de los encuentros presenciales con el uso de las diferentes herramientas tecnológicas disponibles en la Web, además de brindar la posibilidad de masificar la educación, al romper las limitantes de tiempo y espacio, lo que la convierte en una modalidad inclusiva y adaptable a las necesidades socioeconómicas de la nación. Igualmente, la reducción de los encuentros presenciales resulta conveniente para las instituciones universitarias con infraestructura física reducida o insuficiente para las demandas poblacionales.

Referencias Bibliográficas

- Bartolomé, A. 2004. Blended Learning, Conceptos Básicos. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (23), 7-20.
- Casadei, L., y Cuicas, M. 2009. Hacia la virtualidad de la Universidad. Caso ingeniería civil de la UCLA. *Revista Innovación Educativa* (10), 20-33.
- Chávez, J. 2019. La Web social en el ámbito de la educación universitaria: una perspectiva desde las universidades del estado Cojedes-Venezuela. Universidad Latinoamericana y del Caribe. Tesis Doctoral.
- Flores, A. 2016. Teoría vinculada a la gestión de las tecnologías de información y comunicaciones en las pequeñas y medianas empresas del estado venezolano. Tesis doctoral. Universidad Fermín Toro.
- Medina, J., Calla, G., y Romero P. 2019. Las teorías de aprendizaje y su evolución adecuada a la necesidad de la conectividad. *Lex*. 3, Pp 377-387.
- Robledo, J. 2009. Observación participante: informantes claves y rol del investigador. *Nure Investigación*, nº 42, Septiembre – Octubre 09, pp. 45-49.
- Siemens, G. 2004. Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Chile: Ministerio del Interior y Seguridad Pública SENDA -Consortio de Universidades del Estado de Chile.
- Strauss, A. y Corbin, J. 2002. Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Quijada, V. 2014. Aprendizaje virtual. Editorial Digital UNID. México.
- Valenzuela, A. 2006. Apuntes para una Educación Semipresencial. Guatemala. Universidad Rafael Landívar y el Programa de Fortalecimiento Académico de las Sedes Regionales -PROFASR-.
- López, A. 2018. Aprendizaje mixto por medio de redes sociales en la Educación Superior. *Revista Mexicana de Investigación en Cultura Física y Deporte*: 8 (9), Pp 54-71.
- Lovera, J., Ardiles, R., y Jaime, G. 2020. Prosección académica en la UNELLEZ VIPI, en el contexto del Covid 19. *Revista De Investigación En Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad Y Salud En El Trabajo -GISST*, 2(2), 122-132. <https://doi.org/10.34893/gisst.v2i2.85>

LA ORGANIZACIÓN SOCIAL PARA LA CRÍA DE GALLINAS PONEDORAS Y PRODUCCIÓN DE HUEVOS

(THE SOCIAL ORGANIZATION FOR LAYING HENS BREEDING AND EGG PRODUCTION)

Área de conocimiento: Ciencias del Agro y del Mar.

Línea de creación intelectual: Seguridad y soberanía alimentaria.

Elvis Israel Terán Palencia. Correo electrónico: elvisteran322@gmail.com

Caribay de Las Nieves Valecillos López. Correo electrónico: carivalecillos@gmail.com

RESUMEN

La organización social para la satisfacción de necesidades en común de las familias de una comunidad, es la puesta en marcha de un sistema emergente de actividad cultural que busca regular y mitigar varios efectos negativos de los desequilibrios sociales- económicos, con el objetivo de operar un proyecto de cría de gallinas ponedoras garantizando la producción de huevos como productos alimenticios, asegurando en un intervalo de tiempo parte del sustento familiar, el proyecto consta de 10 gallinas ponedoras, produciendo 9 huevos por días en promedio, en un intervalo de tiempo de tres años, los resultados del proyecto consolidó una cultura organizacional en las cuatro familias comprometidas con el proyecto, mostrándose la idea principal a otras familias para su comunicación, evidenciándose que los procesos políticos de organización social son factibles con proyectos, planes de ejecución expuestos de forma sincera, asegurando la libertad de producción de productos alimenticios como lo es el huevo.

Palabras claves: Organización, familias, gallinas.

ABSTRACT

The social organization for the satisfaction of common needs of the families of a community, is the implementation of an emerging system of cultural activity that seeks to regulate and mitigate various negative effects of social-economic imbalances, with the aim of operating a Laying hen breeding project guaranteeing the production of eggs as food products, ensuring part of the family sustenance in a time interval, the project consists of 10 laying hens, producing 9 eggs per day on average, in a time interval of three years, the results of the project consolidated an organizational culture in the four families committed to the project, showing the main idea to other families for their communication, evidencing that the political processes of social organization are feasible with projects, execution plans honestly exposed, ensuring the freedom of production of food products as it is the egg.

Keywords: Organization, families, chickens.

“Era Venezuela un país de sedentarismo agrícola, que imponía una conciencia de aguante y de reposo.”
Iragorry (p.1116).

“Pido una vez más que ante el criollo piense en Venezuela con sentido de permanencia y de unidad.”
Iragorry (citado).

“Defender la integridad de las comunidades nacionales, no atenta, en cambio fortalece, los fines universales de la cultura” Iragorry (citado).

INTRODUCCIÓN

La organización social de las comunidades en la actualidad está sustentada en las unidades familiares que la conforman y constituyen, que busca mediante enfoques de relaciones diplomáticas - políticas superar obstáculos que dificulten su desarrollo económico unido al dificultoso acceso de los recursos materiales que garantizan su desarrollo vital, que afectan en común a las familias integrantes de una comunidad, la unión social se establece mediante un diagnóstico de situaciones presentes que en algunos intervalos de tiempo que son percibidas como negativas, la unión de familias se desempeña para resolver problemas o dificultades en común, garantizando el éxito de los proyectos familiares, mediante la programación sistemática de un plan de acción, coordinando actividades operativas que generan resultados que pueden ser evaluados en un corto plazo, esto lo asevera los hechos históricos.

“La historia es un instrumento – “cita Alexander Torres – para transformar lo establecido”. No vacila en afirmar, al respecto, que ella es el camino pedagógico- dialectico más seguro y efectivo para contactarnos con lo concreto, lo cual no es otra cosa que la cotidianidad del hombre en su desempeño social.” Pacheco (2013, p.17).

Desde la concepción filial afectiva, es necesario garantizar el sustento de alimentación de los individuos que mantiene su unidad, lo que no desaparece de otras unidades familiares, se inicia caracterizando los obstáculos que afectan los accesos a los alimentos de primera necesidad como prioridad, las familias necesitan aunque sea en niveles mínimos consumo de proteínas durante espacio de una semana, la organización social es un carácter fundamental para llevar el desarrollo de los proyectos que faciliten las superación de obstáculos en común, se plantea un proyecto de cría de gallinas para producción de huevos que supla las necesidades que requiere una familia en el consumo de proteína animal, generando un sistema cultural variable de producción de alimentos, mediante la aplicación de esfuerzos en conjunto para superar situaciones desfavorables, con la aplicación de las técnicas se generan saberes y conocimientos que potencia la organización social como elemento para cumplir objetivos de alimentación familiar.

En la ciudad de capital del Estado Cojedes, San Carlos las empresas destinadas a la comercialización de productos e insumos para el cuidado, cría, de animales domésticos se evidencia la comercialización de aves de corral, donde están disponibles los pollitos de gallinas, el proyecto está enfocado en la cría de gallinas ponedoras, “las diferentes razas de gallina actual se originaron en Asia (sureste asiático) donde habitaban varias especies de gallináceas muy similares a los faisanes” Bencomo (2008, p.18).

Se destina el proyecto al beneficio alimenticio de las familias organizadas en el compromiso de criar gallinas, para generar un rubro alimenticio que asegure durante un intervalo de tiempo proteína animal procedente de las aves de corral. “El objetivo principal de la producción de ave de corral en las granjas es la obtención máxima de carne y/o huevos por unidad de superficie, al menor costo posible.” Bencomo (citado). La puesta en práctica de los proyectos familiares para cría de gallinas ponedoras en las áreas urbanas se ejecuta en condiciones confortables para las aves de corral, enfocándonos en la producción de huevos para consumo familiar, conformados en una estructura organizacional que garantice la operatividad de un proyecto propuesto para concretar políticas de alianza familiar, unido con un plan de actividades concretas optimizando la ejecución de actividades, colocando la organización social como pilar para la satisfacción de necesidades familiares.

“Desde los inicios de la domesticación, el hombre ha venido seleccionando los mejores ejemplares para la reproducción que destaquen las características deseadas dependiendo del objetivo del avicultor
1.- Aves ágiles y agresivas para la pelea. 2.- Aves de plumaje llamativos para ornato. 3.- Aves de gran tamaño y volumen muscular para la producción de carne. 4.- Aves con buena capacidad para la producción de huevos.” Bencomo (citado).

Fundamentos Teóricos

En Venezuela desde hace varios años aproximadamente una década existen dificultades económicas negativas, repercutiendo directamente sobre la adquisición de recursos materiales, desvirtuando los valores culturales, colocándose como barrera a los productos alimenticios que necesitan las familias para el desarrollo de su proceso vital. El actual sistema cultural venezolano se enmarca solo en la obtención del recurso financiero como único generador de bienestar familiar para consolidar los intercambios de bienes de consumo, colocando el dinero como un fin mas no como un vehículo que puede hacer más fácil la consolidación de proyectos familiares, “El fetichismo surge cualquiera sea la esfera específica en la que se dé: la sexual, la económica que son las paradigmáticas, por cuanto componen las formas más concretas de transacción he intercambio entre nosotros.” Castilla (1975, p.79).

“El fetichismo del dinero emerge, y se ansia la acumulación del dinero en sí mismo, ante la incapacidad para aprender el poder que el dinero representa. El dinero surge como intermediario para la transacción de cualquier otra cosa. Por ello mismo, el dinero llega a servir en cuanto que con él se adquieren cosas y al propio tiempo se amplía el campo de posibilidades de acción de la persona que lo posee. Pero el dinero mismo no es poder, poseer, etc; más que cuando se invierte en la compra. La consecuencia es que el poder del dinero por sí mismo es nulo y, por decirlo así, tan solo potencial. Tener solamente dinero es no tener nada, por cuanto que por sí mismo es la representación de los objetos que se pueden comprar más no los objetos mismos. Tener dinero es poder- tener, pero todavía-no-tener. La fetichificación del dinero estriba en la adjudicación de un valor por sí mismo, como posibilidad de, no como realidad”. Castilla (citado).

Esta tendencia cultural de solo enfocarse en el recurso económico financiero de los proyectos, es una situación que desfavorece en varios sectores de las organizaciones sociales las consolidaciones de proyectos familiares, que promuevan una sana producción de alimentos, debido a esta tendencia también evidenciada en los organismos e instituciones gubernamentales con diferentes ideologías, quieren es la rentabilidad de los proyectos capitalizando el recurso financiero, dejando de lado la producción de bienes de consumo que garanticen el desarrollo saludable y con menos distorsión de las familias bajo una óptica de organización social, “Los sectores agrícolas, latinoamericanos y venezolanos, se han caracterizado en las últimas décadas por la introducción de un modelo de tecnología modernizante que ha menospreciado y desechado las tecnologías tradicionales producidas en una larga adaptación histórica al medio rural.” García (2002, p.20).

La presentación de un proyecto de gallinas ponedoras a varias familias de la comunidad Las Margaritas de la ciudad de San Carlos del Estado Cojedes no fue acogida en la comunidad, debido a la mala organización y falta de compromisos social presente en las comunidades, ya que la operación de un proyecto de esta índole no es viable a corto plazo, las condiciones de características filiales con los generadores de proyectos de cría de gallinas ponedoras como un trabajo social se ejecutaron con otras unidades familiares de otras comunidades, recorriendo un proceso de diagnóstico, proyección e identificación de potencialidades, aplicación de un programa de distribución de compromisos, puesta en marcha de un plan de acción para la posterior evaluación de los resultados óptimos evidenciados, generando la organización social de personas para satisfacer necesidades en una comunidad.

“En la historia del trabajo social se definen tres momentos esenciales: Asistencia Social, Servicio Social, Trabajo Social; definiendo este último sobre la base de una concepción operativa, orientada hacia la concientización, movilización y organización de los pueblos, para que en un proceso de formación del autodesarrollo, individuos, grupos y comunidades, hagan suyos proyectos del trabajo social, desde un análisis crítico de la vida cotidiana, que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad a otra plena de participación del pueblo en la vida política, económica y social de la nación.” Torres (p.7).

El problema cultural de la organización social en nuestras comunidades radica en el beneficio económico financiero a corto plazo y de manera individualizada, no ofreciendo oportunidad para concretar un proyecto de producción de alimentos familiar que garantice resultados óptimos a largo plazo, "la problemática comunitaria ha de caracterizarse tomando en consideración el gran incremento de la desigualdad socioeconómica que se ha venido acentuando en los últimos años en el país." Torres (citado).

La estructura de dominación social con respecto a la adquisición de un recurso financiero, que se evidencia en un marcado efecto en la adquisición y acceso de recursos alimenticios, está vinculada directamente en el intercambio comercial, que solo se enfoca en la generación de rentabilidad, no enfocándose en la satisfacción de necesidades reales en la sustentabilidad de las familias, ya que el sistema cultural urbano no permite la puesta en práctica de un proyecto de producción de alimentos que garantice la organización social de las familias.

"La complejidad de la problemática comunitaria es un obstáculo para la comprensión del vivir en comuna, dentro de la sociedad. Esta no es otra que la utopía hacia la liberación del sometimiento, de la injusticia social, y del olvido en que se encuentra los grandes conglomerados sociales, alrededor de los centros urbanos más importantes del país. Esto exige, por supuesto, un compromiso político ante el evidente hecho societario. La acción comunitaria implica la reformulación de un propósito en el cual se encadenan parcial e integralmente, por medio de la acción política, las orientaciones hacia el logro que se aspira dentro de la comunidad para avanzar a otros niveles de lucha, hasta alcanzar la transformación global de la sociedad." Torres (citado).

La organización social de las familias está enmarcada en un proyecto de interacción de políticas diplomáticas, de intercambio cultural que surge como necesidad para superar obstáculos que dificulten el desarrollo familiar, esta políticas es de convivencia, es el contacto directo con los comprometidos en la puesta en marcha del proyecto para ejecutar la operatividad de oportunidades potenciadoras de organización social para el desarrollo familiar.

"De esta manera se conformaría una verdadera conciencia política, a través de la cual la población adquiriría desde sus propias condiciones de existencia, una conciencia política de su realidad inmediata, unida a la comprensión real de su entorno sociocultural y a una postura crítica de la sociedad, mediante la presión del desarraigo social a que son sometidos los grupos que no tienen acceso a la distribución de los bienes de producción en la actual sociedad venezolana." Torres (citado).

Cuando los resultados de los proyectos dependen de la organización social, las familias pueden observar de manera tangible el funcionamiento de la operatividad del proceso productivo, colocándose como modelos replicables en otras comunidades con otras formas de organización social, visualizando los beneficios obtenidos.

"La vida cotidiana de cada uno de nosotros cobra mayor sentido porque esta mediada por todo un sistema de relaciones interpersonales, de vínculos afectivos y otras formas sociales. Por ejemplo, nos consagramos para obtener un buen resultado no pensando solo en nosotros mismos, si no en alguien que nos es muy cercano o puede que ni siquiera conozcamos, pero nos anima el hecho de que el producto del esfuerzo que realizamos es en bien de los demás". Torres (citado).

Las unidades familiares presentes en las comunidades que son afectadas por distorsiones socio-económicas, deben consolidar una organización social para que unidas se puedan resolver problemas comunes que afectan su desarrollo integral, las dificultades materiales e inmateriales presentes en las comunidades afectan el desarrollo óptimo de la vida familiar, agitando los enfoques individuales de desarrollo de cada integrante de una comunidad, lo que conlleva a identificar los efectos que suprimen y obstaculizan el convivir de las familias con su comunidad. Las unidades familiares cuando precisan las causas que producen efectos negativos en el

desarrollo de su convivencia empiezan a socializar los efectos, iniciando la búsqueda de posibles soluciones a efectos negativos, caracterizando nuevos patrones culturales gregarios que faciliten la organización y puesta en práctica de iniciativas que fomenten la superación de obstáculos presenten para el convivir de la vida familiar con las comunidades.

“Las personas serían más fuertes, más sanas y más responsables de su propia vida. Con el incremento de la responsabilidad personal por la propia vida y un conjunto racional de valores que la guíen en su elección, la gente empezaría a tomar parte activa en el intento de cambiar la sociedad en que vive. La progresión hacia la salud psicológica significa también hacia la paz espiritual y la armonía social.” Maslow (1982, p. 237).

Manteniendo relaciones políticas puestas en práctica para la convivencia e intercambio cultural, se evidencia un cambio de perspectiva en cuanto a la aplicación del poder que se ejerce de manera institucional o partidista en las comunidades, manteniendo un sentido de autoconocimiento de potencialidades familiares, evidenciándose el patrón cultural organizacional de autogestión que facilita una política de convivencia para la superación de patrones culturales impuestos, que no permiten la insurgencia de nuevas formas de producción e intercambio de alimentos como recurso material necesario en el sostenimiento de la vida de las familias, cuando las unidades familiares comienzan a obtener resultados de producción de alimentos que mitigan los efectos de las distorsiones socioeconómicas y políticas, inicia un proceso de apropiación de conocimiento y saber en cuanto a la administración del poder que puede interferir en los proyectos que agilicen el acceso a bienes de consumo necesarios para el mantenimiento de la vida familiar.

“Tienen alto grado de sinergia aquellas sociedades en que las instituciones sociales se establecen para trascender la polaridad entre egoísmo y generosidad, entre interés propio y altruismo, y donde la persona que es simplemente egoísta se cosecha, necesariamente, beneficios propios. La sociedad con alto grado de sinergia es aquella donde la virtud rinde.” Maslow (citado).

Así se configura una nueva organización social que arroja resultados satisfactorios, para los comprometidos con los proyectos familiares surgiendo así lo inesperado la puesta en marcha de una liberación y compromisos consigo mismo, sin dejarse manipular. “Lo inesperado nos sorprende porque nos hemos instalado con gran seguridad en nuestras teorías, en nuestras ideas y, estas no tienen ninguna estructura para acoger lo nuevo”. Morín (2000, p.35)

La producción responsable de productos alimenticios emerge como catalizador de un desarrollo familiar sustentable.

“El consumismo importador (que, como se ha visto, puede incluir Productos innecesarios o hasta nocivos para la salud) ha hecho que Venezuela este hoy en día importando cerca de un 60% de lo que consume como alimentos, algo inaudito para un país que podría ser perfectamente autosuficiente en vista de su gran riqueza natural, y algo peligroso por la vulnerabilidad a que ello no expone”. Bhat, Bracho y Freites (2014, p.22).

De esta manera la cría de aves de corral no solo es para generar un producto alimenticio también contribuye a la consolidación de una visión política de los procesos económicos y sociales, los procesos educativos, sinérgicos, de apropiación de conocimiento, propician un cambio cultural de convivencia donde los comprometidos con la superación de distorsiones desfavorables que afectan la vida familiar, impulsan la puesta en práctica de una cultura organizacional donde la sociedad se enfoca en establecer alianzas políticas para la autogestión de proyectos prácticos con un plan de acción que genera resultados a largo plazo donde el elemento político se torna en un factor liberador que conlleva a nuevos patrones de convivencia y de producción.

“La crianza de aves de corral debe su mayor desarrollo a la reconocida calidad alimentaria de sus productos (huevo y carne) la que han pasado a ser casi imprescindible en la dieta familiar aun para sectores de limitados recursos.” Bencomo (citado).

Metodología

“La observación participativa. Este procedimiento es lo más parecido a la labor que debe realizar todo actor para representar su papel con maestría. Consiste en que el investigador se sumerge en el contexto y *modus vivendi* de los grupos que quiere investigar, interrelacionándose con ellos, sus usos, costumbres y estilos de vida. Estos solo serán posible si el desarrolla una adecuada técnica de *rapport* para lograr la confianza y que le sea permitido el ser aceptado en esos grupos.” Veliz (2016, p.175).

“Investigación Acción Participativa. La teoría crítica implica una reflexión sobre la realidad para transformarla en una situación donde se tenga más cuota de libertad.” Leal (2017, p.115).

“Matriz epistémica de la complejidad y la lógica configuracional. Parte de la premisa de que el desorden es creador la simetría se ha roto, los defectos son fértiles, los desequilibrios son permanentes, las causas y los efectos presentan relaciones complicadas y está presente la no linealidad.” Leal (citado).

El Proyecto

La cría de gallinas ponedoras bajo la organización social de las familias para producir huevos, con el propósito de satisfacer necesidades alimenticias. “las unidades complejas, como el ser humano o la sociedad, son multidimensionales; el ser humano es a la vez biológico, psíquico, social, afectivo, racional. La sociedad comporta dimensiones históricas, económicas, sociológicas, religiosas.” Morín (citado). Romper con algunos patrones culturales es difícil, solo un diagnóstico de la situación desfavorable junto con la organización social se puede agilizar y colocar en marcha proyecto operables con un plan para superar situaciones desfavorable.

“Todas las determinaciones sociales- económicas- políticas (poder jerarquía, división de clases, especialización, en nuestros tiempos modernos, tecno-burocratización del trabajo) y todas las determinaciones culturales convergen y se sinergisan para encarcelar al conocimiento en un multi-determinismo de imperativos, normas, prohibiciones, rigideces, bloqueos.” Morín (citado).

“En efecto, hay dos vías para enfrentar la incertidumbre de la acción. La primera es la plena conciencia de la apuesta que conlleva la decisión, la segunda el recurso a la estrategia.” Morín (citado).

Tabla 1. Adquisición de aves de corral.

| Etapa Inicial año 2017 | Tiempo 2 meses | Etapa de crecimiento 3 meses | Adquisición de Aves nuevas | Etapa de producción 36 meses | Producción diaria | Producción semanal | Etapa final |
|------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------------|------------------------------|
| Numero de aves | 12 aves compradas | 9 aves compradas | 1 Ave (criolla) | 9 aves compradas 1 ave criolla | 9 huevos/día | 63 huevos/semana | 10 aves (3 aves fallecieron) |
| Alimentación 1saco/ 35 kilos | 1 sacos de iniciador | 2 sacos de crecimiento | | 36 sacos de postura | | | |

Datos propios.

Tabla 2. Familia comprometida.

| Familia / comunidad con unidad de producción | Familia (integrantes) / comunidad | Cantidad de huevos producidos y distribuidos por rotación | Inversión financiera inicial / Adquisición de insumos | Inversión financiera cada mes / durante 36 meses |
|--|--|---|---|--|
| Palencia Chirinos / Las Margaritas | Palencia Chirinos (4) / Las Margaritas | 9 huevos/ cada 4 días | | 2,5 dólares cada mes / 90 dólares en 36 meses. |
| | Valecillos Terán (5)/ Pan De Horno | 9 huevos/ cada 4 días | 24 dólares cada pollito, 10 dólares cada saco de alimento | 2,5 dólares cada mes / 90 dólares en 36 meses. |
| | Cortes Farías (4) / San Ramón | 9 huevos/ cada 4 días | | 2,5 dólares cada mes / 90 dólares en 36 meses. |
| | Palencia Landaeta (5) / La Mapora | 9 huevos/ cada 4 días | | 2,5 dólares cada mes / 90 dólares en 36 meses. |

Datos propios.

Esta experiencia de producción de alientos llevó a consolidar una organización social y familiar para superar situaciones desfavorables con la cría de aves de corral rompiendo patrones culturales, “Los cereales han marcado rasgos particulares en las civilizaciones que se han alimentado de ellos, influyendo en el comportamiento, evolución y características de las poblaciones.” Berroteran y Urdaneta (2015, p.15).

Una vez consolidado el proyecto y puesto en operatividad del proyecto la familia encargada del cuidado de las aves se desarrolló afecto emocional con las gallinas, realizándose un aprendizaje significativo del manejo de aves de corral. “la mayoría de las gallinas sanas y bien alimentadas enrazadas por un gallo en un promedio de 24 a 26 horas debería producir un huevo” Bencomo (citado).

Tornándose en mantener una cría de gallinas de razas criollas por las familias comprometidas en el proyecto, manteniendo activa la producción del sustento diario.

“Razas tipo criollo o de campo. Estas aves vienen de un largo proceso de selección natural desarrollando una gran resistencia a condiciones ambientales desfavorables. Pueden desarrollarse bien dentro de un rango muy amplio de temperatura y humedad. Comen desechos de huertas y el hogar como así también insectos que encuentran directamente en la tierra. Son aptas para la cría doméstica, pero su producción de carne y huevos es modesta” Bencomo (citado).

Conclusiones

Las familias comprometidas con el proyecto durante un intervalo de 3 años obtuvieron huevos. Las familias de varias comunidades se organizaron de forma social para dar operatividad al proyecto de cría de gallinas ponedoras. El plan de ejecución de cría de gallinas ponedoras ofrece optimización de recursos para garantizar flujo continuo de productos alimenticios. Se evidencia que es posible la unión de varias familias para ejecutar proyectos en común. El 50% de las familias no tenían la cultura organizacional por lo tanto al tercer mes de operatividad del proyecto querían declinar de la organización en la etapa de crecimiento de las gallinas.

Referencia Bibliográfica.

- Bencomo, Abelardo Ballina. (2008). Manejo Eficiente De Gallinas De Patio. Editorial FAO AECID.
- Berroteran Núñez, José Luis y Urdaneta Villalobos, Luis. (2015). Los Cereales en Venezuela Arroz, maíz y Sorgo. Editorial Grafismo.
- Bhat, Keshava; Bracho, Frank y Freites, Carmen. (2014). La Vuelta Al Conuco Producción naturista para Un Mundo En Crisis. Ediciones Vivir mejor.
- Castilla Del Pino, Carlos. (1975). La Incomunicación. Ediciones Península.
- García Muller, Gerardo. (2002). Tecnología Agrícola Campesina. Ediciones Universidad Ezequiel Zamora.
- Horejs, Irene. (1991). Formulación y Gestión De Microproyectos De Desarrollo (Manual Para La Práctica De Dirigentes Populares, Técnicos, Cooperativistas y Microempresarios). Ediciones Hvmánitas CEDEPO.
- Iragorry Briceño, Mario. Obras Selecta, Por la Ciudad, hacia el Mundo (Pregón y Sentido De Las Fiestas De Trujillo). Ediciones Edime.
- Leal, Jesús. (2017). Autonomía Del Sujeto Investigador. Editorial Universidad Panamericana del Puerto.
- Maslow, Abraham. (1982). La Personalidad Creadora. Editorial Kairo S.A.
- Morín, Edgar. (2000). Los Siete Saberes Necesarios A La Educación Del Futuro. Ediciones FACES/UC.
- Pacheco Morales, Mario Javier. (2013). Pedagogía E Historia Regional. Editorial El Perro y La Rana. Venezuela.
- Torres Rodríguez, Omar. Temas De apoyo Para El trabajo Social.
- Veliz, Arnoldo Claret. (2016). Proyectos Comunitarios E Investigación Cualitativa. Editorial Impregráfigbcas C.A.

TENSIONES ENTRE DEMOCRACIA Y DERECHOS HUMANOS (*TENSIONS BETWEEN DEMOCRACY AND HUMAN RIGHTS*)

Área de Conocimiento: Ciencias Jurídicas y Políticas
Línea de Creación Intelectual: Derechos Humanos

José Luis Ortiz

Magister en Ingeniería Agroindustrial (UNELLEZ), Ingeniero Agroindustrial, adscrito al Programa de Ciencias del Agro y Mar (PCAM). UNELLEZ VIPI. Tutor Académico. jose7889@gmail.com

Rubén Darío Rumbos

Doctorando en Ciencias de la Educación (ULAC), Especialista en Derechos Humanos (UNA), Abogado. Profesor adscrito al Programa Ciencias Jurídicas y Políticas. UNELLEZ VIPI Tutor Académico. Rubendariorumbos00@gmail.com.

Jean Ortiz

Doctorando en Ciencias de la Educación (ULAC), Doctorando en Ambiente y Desarrollo (UNELLEZ), Maestrante en Ciencias Penales y Criminológicas (UNY). Magister en Ingeniería Ambiental (UNELLEZ), Especialista en Derechos Humanos (UNA), Especialista en Derecho Internacional de los Derechos Humanos. (ULAC). Especialista en Derecho Procesal Penal (UFT). Especialista en Derecho Agrario y Ambiental (UNELLEZ). Ingeniero & Abogado. Profesor adscrito al Programa Ciencias Jurídicas y Políticas. UNELLEZ VIPI Tutor Académico. Jeanmarcos13@gmail.com.

RESUMEN

El presente ensayo versa sobre los derechos humanos, en cuanto a su aplicabilidad e interpretación están relacionadas más allá de sus concepciones doctrinarias, en función del sistema democrático de un Estado lo que implica necesariamente, que también se debe abordar el tema de la Soberanía, ya que indudablemente la democracia constituye una expresión material formal del ejercicio de la soberanía. Así mismo los Derechos Humanos (DDHH) y la democracia operan de forma complementaria cuando ambos se entienden como procesos, que interactúan a través de relaciones de poder, que pueden y deben transformarse continuamente para generar una mayor igualdad, en lo que son concebidos estos derechos como condicionante, como causa y efecto de las distintas dimensiones de la materialización de la participación efectiva de la democracia, debido a que mediante mecanismo de participación protagónica los ciudadanos legitiman y exigen tales derechos. En el caso de Venezuela se han venido suscitando una serie de hechos en las últimas décadas, que han generado diversos tipos de cuestionamientos por diversos sectores a nivel interno del país, así como distintas divergencias y conflictos por Estados, en el marco del Derecho Internacional quienes han colocado en entredicho, el carácter democrático del gobierno venezolano, a través del Sistema de las Naciones Unidas.

Palabras Claves: Tensiones, Democracia, Derechos Humanos. Sistema de Naciones Unidas, Soberanía

ABSTRACT

Human rights in terms of their applicability and interpretation are related beyond their doctrinal conceptions, depending on the democratic system of a State, which necessarily implies that the issue of Sovereignty must also be addressed, since undoubtedly democracy constitutes a formal material expression of the exercise of sovereignty. Likewise, human rights and democracy operate in a complementary way when both are understood as processes that interact through power relations, which can and should be continuously transformed to

generate greater equality, in which these rights are conceived as conditioning, as cause and effect of the different dimensions of the realization of the effective participation of democracy, due to the fact that by means of a protagonist participation mechanism, citizens legitimize and demand such rights. In the case of Venezuela, a series of events have been raised in recent decades, which have generated various types of questions by various sectors within the country, as well as different divergences and conflicts by States, within the framework of International Law who They have questioned the democratic character of the Venezuelan government, through the United Nations System.

Key Words: Tensions, Democracy, Human Rights. United Nations System, Sovereignty

INTRODUCCIÓN

El tema de los Derechos Humanos (DDHH) en cuanto a su aplicabilidad e interpretación está relacionado más allá de sus concepciones doctrinarias, en función del sistema democrático de un Estado lo que implica necesariamente, que también se debe abordar el tema de la Soberanía, ya que indudablemente la democracia constituye una expresión material formal del ejercicio de la soberanía. Así mismo los Derechos Humanos (DDHH) y la democracia operan de forma complementaria cuando ambos se entienden como procesos, que interactúan a través de relaciones de poder, que pueden y deben transformarse continuamente para generar una mayor igualdad, en lo que son concebidos estos derechos como condicionante, como causa y efecto de las distintas dimensiones de la materialización de la participación efectiva de la democracia, puestos que mediante mecanismo de participación los ciudadanos legitiman y exigen tales derechos.

Cabe considerar, por otra parte, como aspecto fundamental y transcendental la disyuntiva que se puede presentar en el supuesto en que los Estados de carácter democráticos están obligados solamente a garantizar los Derechos Humanos (DDHH), que estén establecidos en el orden de la constitución y el régimen legal persistente. Todo esto por cuanto de acuerdo al principio de la progresividad de los derechos de los ciudadanos, es posible que surjan una nueva generación de derechos que favorezcan a los ciudadanos y que no estén positivados dentro del sistema del ordenamiento jurídico de un Estado; es esta una gran interrogante que conlleva a plantear ¿Si estos derechos deben ser apreciados por el Estado indistintamente que no cumplan con dicho carácter formal?, por tanto se debe considerar que existe un Derecho Internacional de los Derechos Humanos, que constituye un ordenamiento supra constitucional, que impone límites a los Estados fundamentalmente por medio de convenciones y Tribunales regionales, todo esto conlleva a generar y a precisar el nivel de tensión que genera este supuesto en relación al sistema democrático de un Estado.

DESARROLLO ARGUMENTAL.

Realizar un análisis reflexivo, referente a las distintas tensiones que se pueden presentar entre la Democracia y los Derechos Humanos, es un tema complejo, ya que sus actividades se interrelacionan pero también en algunos casos son contradictorias entre sí. En la que es importante destacar que la democracia como concepto, en cuanto a su contenido y significado se va a materializar en función del modelo político y del sistemas de gobierno que asuma un Estado, y que es un aspecto que genera un profundo cuestionamiento al igual que los Derechos Humanos, también se discute su carácter universal, así como su aceptación en el marco de la comunidad internacional y por consiguiente está sujeto a distintas interpretaciones que se asumen desde una visión ideológica, política y religiosa, que está orientada a ejercer un control social formal y de dominación del pueblo, no solamente desde el punto coercitivo, sino también desde su conciencia privando de esta forma, la amplitud de los Derechos Humanos (DDHH) de los ciudadanos, muy a pesar de que existe un régimen de derecho de libertades, y en tal sentido se plantea la siguiente interrogante. ¿Cuándo saber si verdaderamente

estamos en presencia de una legítima y auténtica Democracia que sea garantía del orden constitucional y legal de un Estado?

Ante esta interrogante se hace necesario reflexionar partiendo del criterio de que la temática está sujeta a distintas discusiones y posiciones, ya que cada Estado va hacer valer sus sistema democrático como el más perfecto, sin embargo un aspecto a considerar a objeto de poder verificar los avances que en materia de derechos humanos tienen un Estado va a estar supeditado en función a la evaluación o valoración que realiza el Sistema de la Naciones Unidas a través del Examen Periódico Universal (EPU), así mismo existe un estudio y análisis referente a la estructura del Estado en el ámbito académico y político que se enfoca en el Derecho Constitucional, en el orden de la Teoría política o el Derecho Público, así como también la importancia de los distintos mecanismos de acciones judiciales, que pueden interponer las víctimas, por violaciones de los derechos humanos, por parte de los estados, ante Sistema Interamericano, estructurado por la Corte Interamericana de los Derechos Humanos.

En este hilo discursivo, los Derechos Humanos (DDHH) también pueden ser vistos como condiciones indispensables para el ejercicio democrático, en que las libertades como el pensamiento, reunión, o asociación se constituyen en requisitos fundamentales para la existencia de la democracia, y para que esta cree condiciones de justicia social. Por tanto se hace necesario observar e identificar las realidades, en referencia a la tensión de los Derechos Humanos (DDHH), ya que estos pueden ser apreciados como límites a la democracia, en el sentido si este último se comprende como voluntad política de la mayoría, los DDHH consideramos que no solamente se deben analizar en cuanto su concepto y en un plano eminentemente doctrinario y filosófico, sino que además se deben apreciar los aspectos multifactoriales, dinámicos en relación a la transversalidad de los fenómenos sociales, que se materializan como causa y efecto y que expresan valores fundamentales en el orden de la sociología, antropología, teoría política lo que constituyen un equilibrio que delimita la potestad del poder discrecional del Estado en cuanto al principio de legalidad, si bien es cierto el Estado es una estructura como sujeto de Derecho Público interno y goza de prerrogativa entre los ciudadanos de un país, debe existir un régimen sustentado en la legalidad, para que no exista una extralimitación del ejercicio del poder y que efectivamente se pueda constituir en otra posible tensión que precisamente vulnera los derechos subjetivos y legítimos de los ciudadanos y ciudadanas.

Así mismo los Derechos Humanos (DDHH), representan una relación indisoluble con la democracia, ya que esta contribuye a generar de acuerdo al principio de la progresividad de los Derechos Humanos (DDHH), el surgimiento de nuevas generaciones de derechos que requieren que el Estado establezca las condiciones para que se pueda materializar partiendo del criterio que este no es un concepto exclusivo para el ejercicio de los DDHH de los ciudadanos, sino que abarca también el ejercicio material de los órganos del Estado, por tanto este es otro aspecto que puede constituir una posible tensión, en relación al ejercicio democrático del pueblo y la facultades o potestades del Estado.

Dentro de esta perspectiva se debe apreciar bajo una visión de enfoque de los Derechos Humanos (DDHH), que se sustente en la participación de las políticas públicas en materias de DDHH, todo ello conlleva a que se hace necesario identificar las motivaciones sobre las posibles tensiones, sus causas o factores, en la que consideramos que el desenvolvimiento de los ciudadanos dentro de la sociedad es muy dinámico supeditado sociológicamente a factores que inciden sobre los derechos a la educación, salud, trabajo, cultura, servicios públicos, seguridad social, vivienda, deporte, recreación, transporte, vialidad, infraestructura, derechos económicos, políticos, civiles, es decir cada ciudadano y ciudadana a pesar de que los DDHH se pueden expresar en el marco de los derechos colectivos y difusos estos tienen una connotación intrínseca, donde cada ciudadano tienen la potestad de valorarlo e incluso establecer los niveles de importancia.

Es importante definir concretamente que en efecto no toda participación es democrática ya que esta puede estar estructurada en relaciones de dominación, que pretenden cambios a la condición del sujeto, de quienes participan y que tienen como objeto el control social, entendiéndose de que existe tanto una participación pasiva por cuanto el ciudadano es sujeto de derecho, pero depende de este, en cuanto a su voluntad decidir la forma o mecanismo en cual materializa el ejercicio de dicho derecho y la participación activa cuando el sujeto de derecho no solamente se conforma con el contenido del reconocimiento del carácter abstracto de la norma, si no que actúa, acciona bien sea individual o colectivamente.

En tal sentido, otro aspecto a considerar es el tema de que el ejercicio de los derechos por parte de los ciudadanos en el marco del sistema democrático tienen motivaciones o intereses muy diversos, en cuanto a que los derechos a plantear y exigir conllevan a que en la práctica su efectiva protección sea difícil de cumplir debido a los distintos actores como es el caso de los sindicatos, gremios profesionales, sector educación, sector salud, Fuerzas Armadas Nacionales, instituciones religiosas, universidades, sector campesino, productores agrícolas, movimientos sociales, grupos de Lesbianas, Gays, Bisexual, Transgenero (LGTB), cámaras de comercio, emprendedores, fundaciones y Organizaciones No Gubernamentales (ONG) en materia de DDHH, etc, es decir, el Estado va a estar en una constante y permanente tensión por cuanto, todas las formas organizadas o los administrados en el ejercicio de sus derechos legítimos en el marco de la democracia y los derechos humanos, estarán de manera continua y permanente y sistemática exigiendo la protección sus derechos. Es esta parte del análisis del ensayo, el Estado en ejercicio de la democracia puede incurrir en medidas que garanticen la protección de los DDHH, de ciertas minorías de la sociedad por encima de las grandes mayorías y lo que se puede ser aún más grave, hacer prevalecer los intereses de un proyecto político partidista por encima de un proyecto nacional de un país.

Sin embargo los Derechos Humanos (DDHH) y la democracia se operacionalizan de forma complementaria cuando ambos se entienden como procesos sociales cruzados por relaciones de poder que pueden y deben transformarse continuamente en búsqueda de mayor igualdad bajo esta concepción estos derechos se desarrollan de manera ineludible en el marco del Soberanía, en función de la aplicación de autodeterminación e independencia, lo cual constituye una condición fundamental mediante la cual un Estado debe resguardar y garantizar el ejercicio de su ordenamiento constitucional y jurídico en el marco de la jurisdicción. A los efectos de que no exista ningún tipo de injerencia extranjera que socave la democracia y vulnere los DDHH de los ciudadanos.

Se hace necesario destacar la configuración y cambios institucionales específicos como la pluralidad política, la renovación de las autoridades de las instituciones del Estado, a través de elecciones democrática y universales, la autonomía e independencia de los Poderes y el ejercicio pleno de la participación protagónica del pueblo, para que la democracia se consolide y genere las condiciones efectivas para el ejercicio pleno de los DDHH, en el que también se buscan plantear ideales o contenidos éticos políticos, como el respecto a los DDHH, y la igualdad socioeconómica y de oportunidades individuales, es decir existen democracias formales que pueden tener poca relación con los DDHH y democracias sustanciales las cuales se centran de manera efectiva en garantizar la protección y defensa de los derechos de los ciudadanos.

En este contexto se resalta que la relación entre democracia y Derechos Humanos (DDHH), también es configurada según el orden político de un Estado, esto quiere decir que los distintos tipos de Estado democráticos se van configurando bajo filosofías políticas específicas y que se confrontan, en distintas medidas con los DDHH, es decir Estado Autoritarios o Dictatoriales en donde el régimen político y jurídico implementado no le da una gran importancia al tema de los Derechos Humanos (DDHH), lo cual conlleva a vulnerar los DDHH de los ciudadanos, lo que importa es mantener la estabilidad política del régimen y su proyecto político, de

igual forma por citar por un ejemplo existen estado liberales, en la cual la relación democracia y los Derechos Humanos (DDHH) es compleja, pues el liberalismo privilegia de manera clara los derechos individuales sobre los derechos colectivos, así como las libertades y la propiedad privada sobre la soberanía popular. Esto se debe a que la ética del liberalismo se basa en las competencias de los individuos y cuestiona las estructuras colectivas.

De igual forma se señala las percepciones indicadas por gran parte de los pensadores republicanos, quienes coinciden en la que la igualdad política depende de la igualdad económica, ya que la igualdad de bienes conlleva a una igualdad de poder y que una igualdad de poder es una democracia, es decir para el republicanismo, no basta la igualdad abstracta, igualdad moral-política ante la ley, todo esto conlleva a plantear que una de las cosas que se critican de este sistema republicano como concepción doctrinaria, es que el establecimiento de la democracia de los Derechos Humanos (DDHH), se encuentran en niveles de tensión, ya que en la práctica, se privilegia los derechos de una minoría de un sector de la clases social con poder económico, en contraposición de la mayoría de las clases sociales, con menores recursos económicos, y que algunos casos se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, lo que genera un desequilibrio, lo que se expresa en un profundo malestar, en la cual estas clases sociales exigen reformas y cambios sustanciales a las políticas de este tipo modelo de Estado, lo cual se traduce en tensiones de estabilidad democrática.

En tal sentido el Derecho Internacional de los DDHH impone límites a los Estados, por cuanto este se configura como un ordenamiento de carácter supraconstitucional que a diferencia del Derecho Internacional en donde los países firman tratados bilaterales o multilaterales, que conlleva el establecimiento de estipulaciones internas de cada uno de los países suscribientes y se generan concesiones recíprocas entre los Estados como aspectos fundamentales que tributan a los intereses nacionales de cada uno de los Estados. Mientras que el Derecho Internacional de los DDHH estipula establecer solamente obligaciones, pero no de derecho para cada Estado, (derecho de carácter objetivo), esas obligaciones conllevan progresivamente a garantizar y respetar los derechos fundamentales de los individuos bajo su dirección e inclusive quedan supeditados en función de las convenciones, pactos y tratados internacionales a responder jurídicamente ante Tribunales con competencia regional, en tal sentido los límites que impone el Derecho Internacional de los DDHH de los Estados conlleva a visualizar un carácter supranacional que se orienta en el principio de la progresividad de los derechos y que en el contexto de la soberanía y el ejercicio democrático de cada Estado, prevalece el tema de los DDHH como el aspecto central a regular.

En el caso de la República Bolivariana de Venezuela se han venido suscitando una serie de hechos y acontecimientos en las dos últimas dos décadas, que han generado diversos tipos de cuestionamientos por sectores políticos, sociales, económicos a nivel interno del país, así como distintas divergencias y conflictos por Estados, en el marco del Derecho Internacional quienes han puesto en tela de juicio, el carácter democrático del sistema político venezolano, en donde han quedado reflejados en cuadros estadísticos, a través de los distintos Exámenes Periódicos Universales (EPU) implementados por el Sistema de las Naciones Unidas y por niveles de tensiones políticas que ha venido atravesando el País, con países vecinos como Colombia, Brasil en donde se señala que en Venezuela se viene desarrollando un proyecto hegemónico que se contrapone a intereses de bloques de países en el ámbito regional que no comulgan, con la ideología política de dicho gobierno y que sobre todo también se señala las limitaciones a los derechos políticos como la participación política a manifestar y el establecimiento de reglas claras que regulen los procesos electorales.

REFLEXIONES FINALES

Hacer primeramente un ejercicio de reflexión, donde se puedan identificar aquellas posibles tensiones que comprometen la vigencia de los DDHH, en especial los derechos de participación política y más aún ¿Cómo esas tensiones en la democracia, puede ir socavando los derechos humanos, del sistema gobierno vigente?, debe generar una aproximación socio jurídico, a dilucidarse en este ensayo académico.

Para nadie es un secreto, que en Venezuela se ha venido agudizando la polarización política entre el gobierno venezolano, y los sectores de oposición la llamada alianza democrática y el G-4, producto del desconocimiento institucional del Gobierno del Presidente Nicolás Maduro Moros, por parte del gobierno de los EEUU, países de la Unión Europea, sectores y movimientos sociales en la que han planteado diversas críticas al tema de la autonomía de los poderes, sobre todo el Poder Judicial, sin embargo, a partir de informes existentes por parte de fundaciones y organización no gubernamentales en materia de Derechos Humanos (DDHH), se hace complejo analizar el tema de manera objetiva, ya que en muchos casos existen apreciaciones sesgadas políticamente ajenas a los interés nacionales, sin embargo de forma ilustrativa hay que señalar informaciones aportadas por el centro de justicia y paz (2018), en la que menciona que las personas que disienten con el proyecto político del gobierno son perseguidos políticamente y que presentan patrones de persecución como la utilización constantes del uso de los medios de comunicación propiedad del estado, para el otorgamiento y de la creación de grupos irregulares para ejercer actos violentos, también plantean el tema de la privación ilegítima de la libertad y la vulneración de los DDHH y el acceso a la justicia y el debido proceso, así mismo que desde el inicio de la cuarentena desde el 16 de marzo del año 2020, se han profundizado las detenciones de las personas vinculadas a la dirigencia opositora.

En relación valdría la pena preguntarse si estamos en presencia de la detención y privación de libertad de presos políticos o de políticos que han sido privados de libertad por cometer delitos estipulados en la norma venezolana, todo ello bajo el criterio de la objetividad y no desde una percepción política partidista, pero también es innegable que en la Constitución del República Bolivariana de Venezuela se han establecido derechos políticos como lo son Art. 62, "Derechos de los Ciudadanos a participar libremente en los asuntos políticos"; Art. 63, "Derecho al sufragio", Art. 67 "Derecho de Asociación libremente con fines políticos", Art. 68 "Derecho que tienen los ciudadanos a participar libremente", Art. 70 "La iniciativa legislativa", Art. 72, Referéndum Revocatorio", entre otros derechos. Lo que está en evidencia son los problemas estructurales que se le presentan a los ciudadanos de como ejercer formalmente el ejercicio de estos derechos políticos ante los órganos competentes, lo cual puede afectar los siguientes derechos. 1) el derecho a participar en la dirección de los asuntos públicos y a votar y ser elegido en elecciones periódicas y auténticas, 2) el derecho al acceso en condiciones generales de igualdad en las funciones públicas, 3) el ejercicio de los derechos políticos sin discriminación que pueden derivar en la modificación de las competencias de la autoridad electas represalias por el sentir políticamente y el derecho a la protesta pacífica en lo que se considera que siempre se debe considerar que la voluntad de la mayoría está en correspondencia al respecto de las minorías y que debe existir un control político, constitucional y legal que siempre haga prevalecer la separación de los poderes así como promover un amplio proceso de consenso en el cual las decisiones políticas obedezcan a un proceso de descentralización administrativa en atención a los intereses de los ciudadanos con base a normas de publicidad y transparencia, así como el respeto a la participación, autonomía e independencia.

Referencias Bibliográficas

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1.999

ABORDAJE ONTO-EPISTÉMICO DE LA GERENCIA POLICIAL DESDE LA GERENCIA AVANZADA

(ONTO-EPISTEMIC APPROACH TO POLICE MANAGEMENT FROM AN ADVANCED MANAGEMENT PERSPECTIVE)

Área de Conocimiento: Ciencias Sociales y Económicas

Francisco Javier Mora Zambrano

Doctorando en Gerencia Avanzada (UNELLEZ-VIPI). Magister Scientiarum en Administración Mención Gerencia General (UNELLEZ). Director de Políticas Públicas y Normativo del Consejo General de Policía (MPPRIJP). Dpto. Capital. Venezuela. franciscomora@live.com

RESUMEN

En una forma de dialogar con la realidad, simplificarla y absorberla, el presente ensayo argumentativo parte de la reflexión teórica sobre la gerencia policial desde la gerencia avanzada para lograr de ello un abordaje onto-epistémico. Metodológicamente, se cimienta utilizando el método de revisión bibliográfica de teorías, paradigmas y fundamentos teóricos que permitieron llegar a la reflexión teórica, desde una posición onto-epistémica del objeto de estudio. Los hallazgos permitieron develar que la actuación policial es un espiral con elementos que forman parte de un engranaje social y a su vez del Estado cuya aspiración es vigilar y proteger un tan preciado como lo es los derechos humanos y la misma gestión policial.

Palabras Clave: Abordaje Onto-Epistémico, Gerencia Policial, Gerencia Avanzada.

ABSTRACT

In a way of dialoguing with reality, simplifying and absorbing it, this argumentative essay starts from the theoretical reflection on police management from advanced management to achieve an onto-epistemic approach. Methodologically, it is based on the method of bibliographic review of theories, paradigms and theoretical foundations that allowed reaching the theoretical reflection, from an onto-epistemic position of the object of study. The findings made it possible to reveal that police action is a spiral with elements that are part of a social gear and in turn of the State whose aspiration is to monitor and protect something as precious as human rights and police management itself.

Keywords: Onto-Systemic Approach, Police Management, Advanced Management.

INTRODUCCIÓN

La epistemología, crea fusiones de intercambio de ideas desde corrientes paradigmáticas, donde la reflexión individual se transforma a partir de ese momento en un pensamiento colectivo de reflexión filosófica complementada por el trabajo en equipo, dando paso a su vez a las comunidades científicas. Por lo tanto, la tendencia del discurso gerencial pasa de una gerencia tradicional por una concepción de metagerencia haciendo énfasis en el manejo estratégico gerencial tanto de las emociones del ser y sus valores éticos, así como en la estabilidad ecológica de sí mismo y con su entorno al considerar que las transformaciones nacen de la energía que tiene el hombre para trascender.

De modo que esta visión, presenta una perspectiva racional de la utilidad de la epistemología en la gerencia, es decir, que conviene reflexionar más allá sobre las consecuencias inmediatas que se derivan de las consideraciones de las ciencias como figuras o formaciones del espíritu objetivo, basándose en la manera de plantearlos y de resolverlos los problemas del objeto y su fenómeno, categorizando la estructura de los mismos dentro de diferentes formas de observar el objeto, en su contexto los problemas lógicos, semánticos, gnoseológicos, metodológicos, ontológicos, axiológicos, éticos, estéticos, entre otros, además de los que van surgiendo en el curso de una nueva gerencia.

DESARROLLO ARGUMENTAL

Epistemología de la Gerencia Policial

Desde las categorías conceptuales, se abre paso a términos como gnoseología y epistemología, la gerencia como ciencia, de la gerencia a la metagerencia ecológica emocional, arqueología del pensamiento gerencial, situación contextual y tendencia de la gerencia. De tal forma Ibáñez y Castillo (2010, p. 56), parten de los términos de gnoseología y epistemología, la teoría del conocimiento es conocida como gnoseología, la cual comprende una rama de la filosofía que estudia la naturaleza, el origen y el alcance del conocimiento. Surge del griego gnosis, que significa conocimiento o facultad de conocer, y de logos, que no es más que el razonamiento o discurso.

Partiendo de esta acepción, la gnoseología no se ubica en el estudio de un conocimiento particular, sino que va mucho más allá, es decir, que estudia el conocimiento general y si se conjuga en la filosofía con la epistemología y la ontología, estudia el conocimiento particular. La gnoseología es aquella que parte de la lógica-material que se consagra a este análisis de las partes formales de las ciencias, así como a las formas de composición sintética de las partes. A su vez, la gnoseología se corresponde con la metodología kantiana, que por sus preferencias aborda el aspecto de un análisis morfológico de las ciencias, lo cual, dicho de otra manera, describe las partes formales de la ciencia en su anatomía y fisiología, por lo cual ocupa el espacio de una disciplina filosófica más que una disciplina científica.

Por esto Ibáñez y Castillo (citado, p. 57), considera que “los conocimientos fluctúan en una espiral envolvente sobre la cual se apoya el paradigma vigente y que se regenera continuamente, dejando algunos elementos del pasado que permitan construir teorías prospectivamente orientadas al bienestar social”. Desde este enfoque Ibáñez y Castillo (citado, p. 57); parten que las teorías de una disciplina no son estáticas, se actualizan, son dinámicas, se diseñan y rediseñan ubicadas en el tiempo y en el espacio dado la episteme a la que estuvo sujeto el investigador.

En este orden de ideas, la gestión del conocimiento tal como lo expone Flores (2009), se convierte en una actividad gerencial que procura el desarrollo de las organizaciones desde el uso estratégico del capital intelectual visto desde los trabajadores que componen la empresa. Esta visión administrativa surge con las posiciones teóricas partiendo de Drucker (1959) y su teoría de los trabajadores del conocimiento hasta llegar a la sociedad del conocimiento.

Por ello Ibáñez y Castillo (citado, p. 60), consideran a la gerencia como ciencia social, porque se nutre del conjunto de conocimientos transdisciplinarios, que se generan de la economía, psicología, ecología, biología, física, matemáticas, filosofía, religión, antropología, ingeniería, educación, entre otros, que se utilizan para actuar y tomar decisiones de impacto social basado tanto en la rigurosidad de su análisis, como en las reflexiones e interpretaciones que generan un entramado teórico – conceptual, que persigue el bienestar ecológico emocional de las personas en un equilibrio con su entorno.

Las organizaciones se enfrentan consecutivamente a nuevas realidades dentro de su campo de acción, lo cual propicia un proceso de cambio y modificación continua para alcanzar el estado ideal y convertirlas en instituciones generadoras de conocimientos y satisfacción social, y se convierten en una situación paradigmática que hay que abordar bajo la convergencia de instrumentos asociados a la gerencia estratégica.

En su perspectiva de la gerencia a la metagerencia ecológica emocional, siguiendo métodos descritos en Ibáñez y Castillo (citado, p. 60), recogen elementos teóricos necesarios para generar gerentes con pensamientos complejos, dentro de un paradigma ecológico, lo que hace necesario hacer énfasis en las actitudes del humano, en su estado psicoemocional proclive con el desarrollo y la generación de innovación creativa.

A modo de juicio de los citados autores, las organizaciones se ven obligadas no sólo a producir, sino a innovar sus procesos y a mejorar sus servicios implicando una postura psicológica, capaz de afrontar los problemas, retos y desafíos que se presentan. Las organizaciones más productivas en materia de servicios tienen una gran diferencia de aquellas solo creadas para realizar solo ciertas tareas; en especial, por el trato y la orientación que se le brinda al usuario.

En ese sentido, el estilo gerencial ha evolucionado a la par del pensamiento moderno; la prioridad de un directivo debe estar enfocada en las personas y en sus comportamientos y no sólo en sistemas y procesos, a fin de obtener las mejores respuestas de todos los individuos a favor de la empresa, dejando a un lado organizaciones que son lideradas por gerentes que trabajan utilizando métodos del pasado. Dentro de esta tendencia ideológica Ibáñez y Castillo (citado, p. 61), “damos lo mejor de nosotros mismos cuando estamos enamorados...las cálidas sábanas del amor nos libera para que podamos explorar nuestros propios puntos vulnerables, para que podamos arriesgar y crear”.

Siendo así, la metagerencia ecológica emocional lleva consigo un conjunto de conocimientos organizados en que se basa la praxis gerencial con el uso de métodos rigurosos, sistemáticos y coherentes que desembocan en el logro de esta finalidad, contribuyendo de esta manera a considerar a la gerencia como ciencia, dado que la epistemología involucra las cuestiones que conciernen a la definición y a la caracterización de los conceptos científicos, así como el problema de la construcción de los términos teóricos de la ciencia, entre otros aspectos (Ibáñez y Castillo, citado, p. 61).

Por ello la exigencia del entorno, implica la necesidad de herramientas gerenciales que coadyuven a gestionar y liderar los recursos físicos e intelectuales de manera eficiente, procurando redireccionar cualquier posible carencia, contribuyendo al proceso de gestión, y potencializando las competencias gerenciales a través del ser, a través del autoanálisis de fortalezas y oportunidades personales que pongan en evidencia las restricciones existentes, a fin de interiorizarlas para lograr resolverlas y cimentar así las bases y los talentos naturales propios del verdadero yo profesional de los sujetos.

Desde la Teoría de los Sistemas

Al revisar esta teoría, cobra una adecuación con la investigación, dado que el concepto de sistema se perfila en tiempos pretéritos, cuando los griegos, ya planteaban las relaciones entre los objetos y su comportamiento en la totalidad de las cosas. Aristóteles concibió que “el todo es más que la suma de las partes”; por su parte, Platón y Sócrates consintieron que el mundo real existe independientemente de los sentidos, aunque los elementos de mayor relevancia en lo real no son fácilmente observables.

En este orden de ideas, la Teoría General de los Sistemas concebida originariamente por Bertalanffy, establece sus simientes en que los sistemas son mecanismos de entrada, producción y salida. Las entradas se refieren al ambiente transformado en forma de energía, información, dinero, personas, materias primas. Cada uno de estos mecanismos deben funcionar bien, sobre todo si se quiere que el sistema sea efectivo. Todos los sistemas tienen propósitos y metas, convirtiéndose éstas en las razones de su existencia.

De tal forma, la Teoría General de Sistemas propuesta por Ludwing von Bertalanffy, busca reglas de valor general, aplicables a cualquier sistema y en cualquier nivel de la realidad. Esta Teoría surgió por la necesidad de abordar científicamente la comprensión de los sistemas concretos que forman la realidad, generalmente complejos y únicos, resultantes de una historia particular, en lugar de sistemas abstractos como los que estudian la física “su tema es la formulación de principios válidos para sistemas en general, sea cual fuere la naturaleza de sus elementos componentes y las relaciones o fuerzas reinantes entre ellos” (Bertalanffy, 1968. p. 37).

En torno a esto, la planificación de los sistemas abiertos se refiere a examinar el ambiente con el objeto de determinar otras expectativas que tienen las organizaciones entre ellas mismas. En ese sentido Bertalanffy (citado, p. 49), explica que "significa que el mundo, o sea la totalidad de los acontecimientos observables, exhibe uniformidades estructurales que se manifiestan por rastros isomorfos de orden en los diferentes niveles o ámbitos", por lo que más concretamente "un sistema puede ser definido como un complejo de elementos interactuantes (Bertalanffy, citado, p. 56).

Por tal razón, la noción de sistema sirve para el estudio de las situaciones complejas que generalmente se perciben a primera vista como situaciones complicadas, confusas o enmarañadas en las que una serie de disciplinas que aparecen como sistemas complejos pueden llegar a modelizarse a partir de la noción de sistema en el mundo real, en vista de lo cual, se presenta una multiplicidad de relaciones que se mantienen entre organizaciones, personas, elementos y entidades que son complejas y están interrelacionadas.; por lo cual el sistema policial encuentra su norte en la presente teoría, al entender que se encuentran en un engranaje de subsistema que cohabitan alrededor y como cuerpo de seguridad no debe desligarse de nada dentro del cosmo.

Desde la Teoría de los Recursos Humanos

La presente investigación encuentra cabida en la teoría del capital humano Bustamante (2003, p. 89), especifica que el capital humano como el conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades de la fuerza laboral, ya sea por inversiones en educación, salud, seguridad y cultura o por aquellas destrezas adquiridas por la experiencia. En esta perspectiva, un empleado bien formado impacta positivamente la unidad económica donde labore; presenta una serie de ventajas asociadas con los conocimientos, habilidades y destrezas, además de factores como capacidad de emprender, sentido de responsabilidad y manejo de esquemas y procesos; se podría decir, en síntesis, que genera externalidades económicas y sociales. En síntesis, se puede esgrimir que el capital humano son los conocimientos en calificación, formación, experiencia, condiciones de salud, entre otros, que dan capacidades y habilidades, para hacer económicamente productiva y competente a las personas y las organizaciones.

A su vez, McGregor (1985) en su teoría X y teoría Y, hace énfasis sobre el comportamiento humano. El autor apunta a 2 escenarios diferentes donde en la primera, los directivos consideran que los trabajadores sólo actúan bajo amenazas; en segunda parte, los directivos se basan en el principio de que la gente quiere y necesita trabajar. Estas ideas buscaban "crear oportunidades, liberar el potencial, quitar obstáculos, estimular el crecimiento, dar guía" (McGregor, citado, p. 33), tanto a los directivos, ejecutivos, empleados administrativos, o bien en general, a todas las personas.

Por su parte Smith (1976, p. 12), en su libro *La riqueza de las Naciones*, donde escribe que el hombre "que ha sido educado a costa de mucho trabajo y tiempo y debe poder realizar un trabajo que le reembolse el costo de su formación con al menos, los beneficios ordinarios de un capital de igual valor". Las teorías de recursos humanos antes mencionadas se complementan entre sí y tiene un mismo objetivo que el estudio del ser humano dentro de la organización.

IncurSIONANDO en los aspectos epistemológicos de los recursos humanos, pueden concebirse como la voluntad de comprender un espacio y tiempo cristalizado en rutinas y, al mismo tiempo, constantemente reinventado en espíritu y forma por los actores, para permitirles actuar individual y colectivamente. Por ello, el estudio de la epistemología de los recursos humanos facilita la aprehensión y representación de los contextos empresariales para dar sentido a la forma en que los individuos actúan en la organización y representan su situación laboral

. Abordando la Teoría de Motivación Humana de Maslow (1954, p.205), desde una perspectiva más general, explica que los motivos e impulsos del comportamiento humano moran en el propio individuo y que tácitamente su actuación emana del ímpetu de cada persona.

Cabe entender que desde la psicología de las organizaciones la Teoría de la Inteligencia Emocional Salovey y Mayer (1990, p. 185), se refiere a la inteligencia emocional como “una capacidad compleja integrada por un sistema de actitudes y habilidades percepción de control, contactarse con otras personas, enfrentar el estrés, entre otros, que determinan la conducta individual, reacciones, estados mentales, estilo de comunicación, niveles de autoestima, entre otros”.

Sin embargo, Goleman (1995), popularizó el término inteligencia emocional; la que define como la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. La organiza entorno a cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y gestionar las relaciones. Por otra parte Goleman (citado), propone ocho habilidades a desarrollar cimentadas en dos presunciones esenciales: la conciencia social y la aptitud social. La conciencia social, vendría a ser el cúmulo de sentimientos que se tiene hacia los demás derivados de la capacidad cerebral que permite ser empáticos; y a su vez, por la aptitud social que viene determinada por el comportamiento relacional y que estaría determinado por la sincronía, la presentación de sí mismo, la influencia y el interés por los demás (Goleman, citado. p. 56).

En relación a la resiliencia, surge por la inquietud de identificar aquellos factores que facilitan a los seres humanos a superar las adversidades o dificultades que se les presente en la vida de manera exitosa. La resiliencia tiene sus orígenes en la física, por los metales que a pesar de estar expuestos a fuentes de calor muy intensos que modifican su consistencia, tienen la capacidad de retomar su estado normal. La capacidad de un individuo de reaccionar y recuperarse ante las adversidades, lo que implica un conjunto de cualidades que fomentan un proceso de adaptación y de transformación a pesar los riesgos y de la propia adversidad (Bernard, 1999, p. 120).

Ahora bien, para que una organización alcance la excelencia, así como los resultados esperados, es fundamental construir un contexto que potencie el desempeño de los colaboradores, en concordancia con los valores empresariales. Desde esa perspectiva, la gestión del clima organizacional se convierte en un factor crítico, ya que según Eslava (2014, p. 68), el clima organizacional se refiere al “conjunto de propiedades medibles de un ambiente de trabajo, según son percibidas por quienes trabajan en él”; por ello, para las empresas y sobre todo los cuerpos policiales es importante centrarse en dentro de los aspecto del talento humano ya que este Eslava (citado, p. 71), “puede impactar significativamente los resultados además de hacer la diferencia entre una empresa de buen desempeño y otra de pobres resultados”.

Desde el Contexto Jurídico

Como parte del sustento jurídico o fundamentación legal dentro del ordenamiento jurídico venezolano, existe un compendio normativo que se despliega desde el orden constitucional y se van desarrollando distintos instrumentos jurídicos como parte de ese orden regulatorio, dentro de las bases legales que sustentan esta investigación es en primer lugar la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009, p. 85), la cual en su artículo 289 establece:

La Contraloría General de la República ejerce el control de gestión, evalúa el cumplimiento, resultado de las decisiones, políticas públicas de los órganos, entidades, personas jurídicas del sector público sujetos a su control, para lograr el buen funcionamiento de los organismos o entidades en los procesos gerenciales.

El artículo mencionado describe la importancia del sometimiento de los organismos del Estado para llevar el buen funcionamiento y el logro de los objetivos. Como consecuencia de lo anterior, es importante que las instituciones del sector público mantengan una constante revisión, actualización de planes, programas que conlleven a los responsables de su administración a optimizar su desempeño para el logro de objetivos y metas, promover el desempeño en la ejecución de las políticas de desarrollo en concordancia a la normativa legal.

REFLEXIONES FINALES

El devenir del tiempo lleva a observar a través de la experiencia los supuestos filosóficos y ontológicos que nos llevan al sutil mundo de lo epistemológico y aquellos desafíos que nos llevan a varios tipos de contextos del conocimiento. Al tener presente como se pensaba en cada época, esto nos lleva a un nivel de reflexión epistemológica que se fundirá en lo metodológico y por consiguiente en las investigaciones.

Asimismo, algunas iniciaciones al principio de los modelos epistemológicos postulan la ruptura con el sentido común, donde las deliberaciones finales apuntan la necesidad de reconocer no sólo el carácter multiparadigmático en el propio conocimiento, sino también de subrayar los variados ordenamientos analíticos que se colocan para construir los pensamientos, la ciencia y el conocimiento.

Cada época, se inscribe en un esfuerzo por abordar los supuestos epistemológicos y desafíos que desde allí se emanan para reflexionar en distintos tipos de argumentos. En ese sentido, pretender asistir para formar un espacio de preocupación concerniente a la multiplicidad de indagaciones que se causan buscando delinear cuáles son los esclarecimientos y habilidades epistemológicas dominantes y lo que nos espera para el futuro de la investigación, es decir, un mundo inacabado de ideas.

Con la intención de mejorar las instituciones policiales, el Estado venezolano generó un marco institucional dirigido a la función policial desarrollando un nuevo modelo policial bajo una nueva doctrina, normas mínimas y los mecanismos más adecuados para la puesta en marcha de todas las obligaciones comunes en el ámbito nacional, estatal y municipal.

Dentro de esa perspectiva, la intención fue resolver problemas inmediatos relacionados con el desempeño, la rendición de cuentas, el uso de fuerza, la carrera policial, la atención a las víctimas, la estructura organizativa, la infraestructura, el medio ambiente laboral, el equipamiento individual e institucional, la homologación y reclasificación de los niveles jerárquicos, el ingreso a la academia y a los cuerpos de policía, el servicio de policía comunal y las prácticas de vigilancia y patrullaje.

Sin embargo, ha quedado demostrado que aún no se ha consolidado dichas aspiraciones, de allí, que se justifica, unificar criterios que mejore sustancialmente el desempeño de las funcionarias y los funcionarios en la función policial, atendiendo eficientemente las necesidades de seguridad requeridas por las ciudadanas y los ciudadanos desde las bases filosóficas que implica la rectitud en la prestación del servicio.

Referencias Bibliográficas

- Bernard, B. (1999). *Applications of resilience: possibilities and promise*. Nueva York: Plenum Publishers.
- Bertalanffy, L. (1968). *Teoría General de los Sistemas. Fundamento, desarrollo Aplicaciones*. Mexico: Fondo de Cultura Económica.

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 5.908 (Extraordinario) Febrero 19, 2009. Caracas.
- Drucker, P. (1959). Landmarks of tomorrow. Nueva York: Butterworth-Heinemann
- Eslava, (2014). Management y Gerencia. [Documento en Línea]. Disponible: http://www.degerencia.com/tema/clima_organizacional [Consulta: noviembre 11, 2021].
- Flores, J. (2009). La Gestión del Conocimiento y las Herramientas Colaborativas: Una Alternativa de Aplicación en Instituciones de Educación Superior. Revista do Centro de Educação e Letras ARTIGO. v. 11 n° 2
- Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. USA: Kairós
- Ibáñez, N. y Castillo, R. (2010). Hacia una epistemología de la gerencia. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, Fundación Miguel Unamuno y Jugo. Vol. 6, 16, 2010.
- Maslow, A. (1954). Motivation and personality. Nueva York: Harper & Row.
- McGregor, D. (1985). The Human Side of Enterprise. USA: Mc Graw Hill.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality. Nueva York: Basic Books.
- Smith, A. (1976), La Riqueza d las Naciones. Editor digital: Titivillus. Disponible en: <http://web.seducoahuila.gob.mx/biblioweb/upload/1%20La%20riqueza%20de%20las%20Adam%20Smith.pdf> [Consulta: noviembre 11, 2021].

APROXIMACIÓN FENOMENOLÓGICA DEL EMPODERAMIENTO PRODUCTIVO EN LA VOZ DE LA MUJER COJEDEÑA DESDE LA GERENCIA PARTICIPATIVA

(PHENOMENOLOGICAL APPROACH TO PRODUCTIVE EMPOWERMENT IN THE VOICE OF COJEDEÑA WOMEN FROM PARTICIPATORY MANAGEMENT)

Área del conocimiento: Ciencias Sociales y Económicas
Línea de Creación Intelectual: Gerencia, Mercadeo y Finanzas

Nioka Volcán

Magister en Gerencia Pública

Doctoranda en Gerencia Avanzada Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora". Cojedes – Venezuela. niokariccy@gmail.com

RESUMEN

El fomento de la participación y del robustecimiento organizativo de la mujer desde el punto de vista productivo entraña al respeto como un valor fundamental, para que asuma su capacidad de actuación en la transformación sociocultural. La presente investigación tiene como intencionalidad general Concebir una aproximación fenomenológica del Empoderamiento Productivo en la voz de la Mujer Cojedeña desde la Gerencia Participativa. El presente artículo se construye desde el Paradigma Interpretativo, con enfoque Hermenéutico y empleando como diseño la Teoría Fundamentada para dilucidar donde las voces de los informantes claves, sus percepciones sobre el Empoderamiento productivo. A partir de este estudio se pudo palpar que las acciones transformadoras hacia el empoderamiento de la mujer estarán enmarcadas en el desarrollo de la capacidad de mismas para incidir desde diferentes ámbitos de la vida, la economía, la política, la cultura y las relaciones de producción, pero además debe construirse en la superestructura social una visión gerencial participativa e incluyente, asumiendo la importancia de la mujer desde cada uno de sus roles.

Palabras clave: empoderamiento productivo, igualdad de género, gerencia participativa.

ABSTRACT

The promotion of participation and organizational strengthening of women from a productive point of view implies respect as a fundamental value, so that they assume their capacity to act in sociocultural transformation. The present research has the general intention of Analyzing the importance of the Productive Empowerment of Women from the Participatory Management with an inclusive perspective. This article is built from the documentary design, where the researcher generated an approach to the subject from consulting secondary sources of information, to contrast the contributions of other sources with expertise in the area. From this study it could be seen that the transformative actions towards the empowerment of women will be framed in the development of their capacity to influence from different areas of life, the economy, politics, culture and production relations, but also a participatory and inclusive managerial vision must be built in the social superstructure, assuming the importance of women from each of their roles.

Keywords: productive empowerment, gender equality, participatory management.

INTRODUCCIÓN

Las mejores decisiones se hacen por las personas cercanas a la situación.

Mary Parker Follett

La autonomía económica de las mujeres contribuye al alcance de su empoderamiento, ya que su principal objetivo es fomentar el acceso y control de las mujeres sobre los recursos productivos, así como conseguir que se las reconozca como agentes con plena participación en la economía. No obstante, el empoderamiento de las mujeres va más allá de su autonomía económica, ya que se trata de un concepto que define la totalidad del proceso encaminado hacia la realización de un conjunto más amplio de derechos políticos, económicos y sociales. Por otro lado, la participación económica no basta para garantizar el empoderamiento de las mujeres en un sentido más amplio, ya que este requiere además otros enfoques que permitan hacer frente a las barreras estructurales que impiden que las mujeres alcancen un empoderamiento pleno en todas sus dimensiones (económica, social, política y personal).

El empoderamiento de las mujeres es un proceso mediante el cual se transforma su vida, pasando de una situación en la que su poder es limitado a causa de las barreras de género, a otra en la que tienen el mismo poder que los hombres. De acuerdo con Kidder, Bright y Green (2014) el empoderamiento económico, social, personal y político de las mujeres está interconectado, es decir, que los cambios positivos que se generan en una de estas dimensiones de la vida de las mujeres no son sostenibles, si no se dan avances también en las demás.

De acuerdo con lo anterior es evidente, que no podemos garantizar el empoderamiento con acciones financieras y políticas, sino que implica una evolución en lo social y educativo para mostrar a la sociedad la importancia de eliminar los roles que subyugan los derechos de las mujeres a participar de forma activa en la vida, asumiendo además que la economía es percibida por los hombres de forma distinta a las mujeres, esto ha sido abordado desde los mercadólogos al generar estrategias de publicidad diferentes para hombres y mujeres.

La ONU llevó a cabo la IV Conferencia Mundial sobre la Mujer en Beijing en 1995, donde se introduce el término Gender Mainstreaming (GM) como mecanismo clave para alcanzar la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer, definido por las Naciones Unidas como la integración de género al diseño, implementación, monitoreo y evaluación de programas en las esferas políticas, sociales y económicas.

Las presiones ejercidas por parte de ONU Mujeres y de las coaliciones internacionales de organizaciones de mujeres garantizaron la existencia de un objetivo específico para las mujeres y niñas dentro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Éstas sostuvieron que, aunque las mujeres se beneficien de todos los demás objetivos, si realmente se quería una implementación “para todos”, se podría correr el riesgo de que en la práctica las mujeres y niñas se quedaran atrás. El Objetivo 5 consiste en “Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas”.

En el contexto venezolano, durante la última década, se han desarrollado diversas innovaciones sociales para reducir la desigualdad y eliminar la brecha salarial de género que ha permitido a la región avanzar en el empoderamiento económico femenino. Sin embargo, persisten las limitaciones en la concepción de un tipo de mujer empoderada y congruente con las metas de desarrollo, especialmente de acuerdo a los Objetivos del Milenio.

Aunado a lo anterior es necesario señalar que las políticas públicas pueden ayudar a reducir las diferencias de género existentes incluso cuando no tienen ese objetivo directo, pues el Gobierno Bolivariano de Venezuela ha impulsado diversas políticas nacionales y regionales que propician el empoderamiento femenino, entre ellas está la creación de un Ministerio del Poder Popular para la Mujer y la Igualdad de Género, el cual ha promovido

diversas políticas de desarrollo de la mujer promovidas por el Gobierno Nacional, que se han replicado cada uno de los territorios, específicamente desde el Viceministerio de Desarrollo Productivo de la Mujer, por ser el ente encargado de diseñar, planificar, instrumentar y direccionar las políticas públicas con equidad e igualdad de género que deben ser aplicadas por toda la estructura del Estado venezolano para la inclusión de la mujer en programas planes y proyectos que contribuyan con su empoderamiento en materia económica y productiva.

Así mismo, a pesar de los esfuerzos gubernamentales, estatales y políticos está latente una limitada visión del empoderamiento en la misma mujer cojedeña, por lo que se requiere de una transformación desde su propia realidad para asumir sus oportunidades. Sin embargo, las características locales de cada región aparecen como un desafío para interpretar la realidad global y se plantea como conflicto las relaciones que se establecen entre la conexión de la información, la economía, los recursos, la ideología, pero al mismo tiempo los contextos y procesos locales son fundamentales para documentar adecuadamente los procesos de empoderamiento, de acuerdo con Rowlands, (1997), este se puede considerar como:

Proceso ubicado en las "realidades" cambiantes y complejas de las vidas de las mujeres en un mundo generizado, en donde el poder actúa en diferentes ámbitos y de diferentes maneras, por lo tanto, es importante la comprensión de los conceptos de poder sobre los cuales se ha de basar todo entendimiento del empoderamiento. (p.39)

El empoderamiento productivo de la mujer debe ir acompañado de una integración de acciones multidisciplinarias, que conjuguen las áreas económicas, legales, sociales, históricas, educativas, para la concepción de una atención integral a la mujer cojedeña, pues la realidad sociocultural es diferente a la visión de otros contextos.

Ciertamente, desde una mirada introspectiva a la Escuela la Escuela Agroecológica de Tinaco, se establece una mancomunidad con un grupo de mujeres que poseen una relación directa con el desarrollo de la Mujer en el Estado, entre ellas están las responsables de cada red productiva, la Directora de la Escuela Agroecológica de Tinaco y la responsable de MinMujer. Este acercamiento posibilita la construcción del empoderamiento "de abajo hacia arriba", desde el desarrollo de un sentido de pertenencia, el ejercicio de derechos y deberes individuales y colectivos, cuyo eje central es la igualdad de oportunidades y la búsqueda del mejoramiento de las condiciones de vida y la calidad de los servicios para la mujer cojedeña.

Por tanto, el empoderamiento productivo de la mujer debe ir acompañado de una integración de acciones multidisciplinarias, que conjuguen las áreas económicas, legales, sociales, históricas, educativas, para la concepción de una atención integral a la mujer cojedeña, pues la realidad sociocultural es diferente a la visión de otros contextos. Lo que nos conduce a las siguientes interrogantes científicas:

¿Cómo se percibe el Empoderamiento Productivo en la voz de la Mujer Cojedeña desde una visión gerencial participativa?

¿Cómo contribuye la integración emancipadora de los actores sociales al Empoderamiento Productivo en la voz de la Mujer Cojedeña con una visión gerencial participativa?

¿Qué reflexiones se derivan desde la hermenéusis del Empoderamiento Productivo en la voz de la Mujer Cojedeña fundamentada en la Gerencia Participativa?

Intencionalidad General

Concebir una aproximación fenomenológica del Empoderamiento Productivo en la voz de la Mujer Cojedeña desde la Gerencia Participativa.

Intencionalidades Específicas

Develar en forma crítica el Empoderamiento Productivo en la voz de la Mujer Cojedeña con una visión gerencial participativa.

Interpretar la integración emancipadora de los actores sociales que contribuyen a la consolidación del Empoderamiento Productivo en la voz de la Mujer Cojedeña con una visión gerencial participativa.

Reflexionar desde la hermenéusis del Empoderamiento Productivo en la voz de la Mujer Cojedeña fundamentada en la Gerencia Participativa.

Fundamentos teóricos

Con relación a los antecedentes, una de las investigaciones doctorales consultadas pertenece a Sánchez (2017), la cual tiene propósito el diseño de un constructo teórico que permita repensar y comprender la gestión de los procesos participativos de los consejos comunales en el estado Carabobo, mediante prácticas gerenciales basadas en los postulados de la responsabilidad social. En el escenario Venezolano, el gobierno refleja como estrategia la participación del ciudadano en las políticas públicas, por ello se crean los consejos comunales como instancias de participación, sin embargo prevalece en éstas las experiencias cotidianas sobre la capacidad de gestionar los procesos participativos y la responsabilidad social, que estas no solo dependerán de cuestiones racionales y del poder que le otorga la Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009), sino también de la percepción y evaluación en el que influyen factores subjetivos y culturales.

Es decir, haciendo las reflexiones pertinentes, que permiten configurar una comprensión e interpretación del discurso sobre la gestión de los procesos participativos de los consejos comunales, a través de las prácticas gerenciales bajo la perspectiva de la responsabilidad social, concluyendo con reflexiones que sensibilicen a la comunidad a confiar en estas organizaciones sociales y así el bienestar sea de todo el entorno.

La Gerencia Participativa, se enmarca en la Escuela de las Relaciones Humanas, por Mary Parker Follet (1868-1933), quien hizo notables aportes al pensamiento administrativo asignándole particular relevancia al trabajo en equipo, la colaboración y el compromiso en la gestión que se genera al sentirse partícipe de la generación de objetivos, estrategias, acciones y decisiones que inciden en el trabajo de cada uno de los miembros del equipo. Si bien este tipo de gerencia producirá buenos resultados en términos de la moral del grupo y de sus integrantes, las probabilidades de éxito de la organización. Teniendo en consideración lo planteado por Padrón (2018), con relación a la gerencia participativa desde una concepción humanizada, donde;

..el individuo humano es un ser comunitario, su responsabilidad con los otros es grande, pero al mismo tiempo con la esperanza de construir un mundo socialmente mejor organizado, más humanizado. La concepción del hombre como un ser comunitario permite apreciar el trabajo de las personas no sólo como una forma para ganarse un salario, sino, desde una visión más integral, como un servicio comunitario, donde hay una ganancia, tanto para el trabajador como para la comunidad misma. El trabajo dignifica tanto al individuo como a su comunidad. (p.11).

Por ende, la gerencia participativa, permite la construcción de una realidad conjunta, enriquecida por la naturaleza de los actores sociales, como entes indisolubles que participan activamente en la transformación de su propia realidad. Es decir, la principal responsable del empoderamiento de la mujer pesa sobre los hombros de ella misma, al saber hacer valer sus derechos.

Al mismo tiempo otras de las teorías preliminares que se tienen en consideración es la Teoría de Economía Feminista de Pérez (2005), la cual enfatiza la relevancia de que las propias mujeres analicen las experiencias

femeninas en lo mercantil; la economía feminista de la conciliación abarca la esfera del mercado, pero añadiendo la del hogar; finalmente, la economía feminista de la ruptura propone transformar desde el origen el ámbito de estudio y centrarse en los procesos de sostenibilidad de la vida.

Metodología

El presente artículo se construye desde el Paradigma Interpretativo, con enfoque Hermenéutico y empleando como diseño la Teoría Fundamentada para dilucidar donde las voces de los informantes claves, sus percepciones sobre el Empoderamiento productivo, generando al mismo tiempo un acercamiento a la temática a partir de la consulta a fuentes secundarias de información, con experticia en el área de conocimiento.

Análisis de los Resultados

Esta temática, desde su arista social nos conduce y sugiere que los gobiernos regionales e instancias nacionales se deben comprometer "a establecer el objetivo de equilibrio entre mujeres y hombres en los órganos y comités gubernamentales, así como en las entidades de la administración pública y en la judicatura, incluso a través de la fijación de objetivos concretos y medidas de aplicación a fin de aumentar sustancialmente el número de mujeres con miras a lograr una representación paritaria de las mujeres y los hombres, de ser necesario mediante la adopción de medidas positivas a favor de la mujer, en puestos gubernamentales y de la administración pública. Con el fin de incrementar la participación de las mujeres en la toma de decisiones en todas las esferas de la vida pública, por cuanto estas medidas deberán ser propiciadas no solamente por los gobiernos y partidos políticos, sino también las organizaciones comunales, profesionales, instituciones de investigación y académicas, organizaciones no gubernamentales.

Conclusiones

Es necesario asumir que la realidad abordada tiene diferentes puntos de vista y matices interpretativos, de allí que no se puede asumir una posición unidireccional sin tomar en consideración la construcción crítica, dialógico y constructivista. La perspectiva ontológica del empoderamiento femenino, en este caso se fundamenta en que a pesar la existencia de un contexto específico en el cual se ha propiciado el desarrollo productivo de la mujer, es evidente la importancia de la confluencia de las diferentes perspectivas para su abordaje y consolidación. El empoderamiento de la mujer debe ser multidimensional, presentándose a nivel micro en lo individual, la familia y a nivel macro, en la comunidad y espacios más amplios, que reconozcan la variedad de roles y responsabilidades que aun recaen sobre ella.

Referencias Bibliográficas

- Naciones Unidas, (1995): Informe de la IV Conferencia Mundial sobre las Mujeres, Pekín.
- Organización de Naciones Unidas. (2016). Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Santiago de Chile: CEPAL
- Padrón, C. (2018). La teoría de Mary Parker Follett: ¿una obra en el olvido? Revista Gestión y Estrategia. Núm. 52, Julio / Diciembre, 2017, ISSN 1606-8459, versión digital.
- Pérez, A (2005). Economía del género y Economía feminista ¿Conciliación o Ruptura? Revista Venezolana de estudios de La Mujer - Caracas, enero - Junio 2005 - Vol 10 - N° 24.
- Sánchez, M. (2017). Gestión de los procesos participativos a través de las prácticas gerenciales bajo perspectiva de la responsabilidad social en los consejos comunales. caso: Estado Carabobo. Doctorado en Ciencias Administrativas y Gerenciales.
- T. Kidder, D. Bright y C. Green (2014) Meaningful Action: Effective approaches to women's economic empowerment in agriculture. Informe Preparatorio de Oxfam.

CIUDADES INTELIGENTES Y SOSTENIBLES: UN ENFOQUE PRAXEOLÓGICO DESDE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y MODELOS ESTRATÉGICOS

(SMART AND SUSTAINABLE CITIES: A PRAXEOLOGICAL APPROACH FROM PUBLIC POLICIES AND STRATEGIC MODELS)

Área del conocimiento: Ciencias Sociales y Económicas

Jacinto Américo Macuhane

Magister en Gerencia Pública. Universidad de Eduardo Mondlane (Mozambique, África). Doctorando en Gerencia Avanzada. E-mail: jmacuhane.ezri@gmail.com

RESUMEN

El objeto del presente ensayo argumental es articular un constructo argumental de las ciudades inteligentes y sostenibles bajo un enfoque praxeológico pensado desde las políticas públicas y modelos estratégicos municipales. El mismo se inscribe en el Área de Conocimiento "Gerencia, Mercadeo y Finanzas", y en la Línea de Creación Intelectual "Gerencia Empresarial y Social en Tiempos de Incertidumbre". Se desarrolla dicho estudio metodológicamente bajo un diseño bibliográfico, desde las posturas teóricas que lleve a una visión de la realidad ecológica desde las políticas públicas y modelos estratégicos dentro de los planes municipales. La necesidad del desarrollo de las ciudades inteligentes y sostenibles se centra en las acciones necesarias para lograr el acceso a energía sostenible en las comunidades rurales y como consecuencia catalizar el desarrollo.

Palabras Claves: Ciudades Inteligentes y Sostenibles, Praxeología, Políticas Públicas, Modelos Estratégicos.

ABSTRACT

The purpose of this argumentative essay is to articulate an argumentative construct of smart and sustainable cities under a praxeological approach thought from public policies and municipal strategic models. It is registered in the Knowledge Area "Management, Marketing and Finance", and in the Intellectual Creation Line "Business and Social Management in Times of Uncertainty". This study is developed methodologically under a bibliographic design, from theoretical positions that leads to a vision of ecological reality from public policies and strategic models within municipal plans. The need for the development of smart and sustainable cities focuses on the actions necessary to achieve access to sustainable energy in rural communities and as a consequence catalyze development.

Keywords: Smart and Sustainable Cities, Praxeology, Public Policies, Strategic Models.

INTRODUCCIÓN

En el contexto de los cambios económicos y tecnológicos provocados por la globalización y por el proceso de integración, las ciudades del mundo se enfrentan el desafío de combinar la competitividad y el desarrollo urbano sostenible, como premisas para el mejoramiento de calidad de vida de los ciudadanos en términos de vivienda, economía, cultura, condiciones sociales y ambientales (Tripp-Barba, Aguilar, Zaldívar-Colado y Urquiza, 2016; Sikora-Fernandez, 2017).

Las áreas urbanas se caracterizan por ser sistemas dinámicos y complejos donde confluyen diferentes procesos físicos, sociales, medioambientales y económicos. En el ámbito local las problemáticas están asociadas a las condiciones de la vida de la población y en el contexto globalizado. Si por un lado estas ciudades se interconectan compiten como parte de una red internacional de ciudades, por otro lado, se ven necesitadas de resolver los problemas que afectan directamente el cotidiano de los ciudadanos (Andraetta & Magalhaes, 2011).

De acuerdo con esta perspectiva, la renovación de las ciudades está directamente asociada a preocupación por la calidad de vida de los que en ella viven, tomando en cuenta los parámetros internacionales (Tripp-Barba, Aguilar, Zaldívar-Colado y Urquiza, 2016). Los procesos de transformación de los modelos tradicionales para ciudades inteligentes y sostenibles son una prioridad en la mayoría de las agendas de los gobiernos municipales y estatales.

Así pues, la implementación de programas relacionados con la reducción de costes de funcionamiento de las ciudades y programas de ahorro de recursos energéticos y mejoramiento de calidad de vida de la población han sido políticas públicas que la mayoría de los gobiernos buscan adoptar (Sikora-Fernandez, 2017; Alvarado, 2017 & Kobayashi et al, 2017). Dentro de este contexto, el tema de las ciudades inteligentes comenzó a ganar reputación después que la ciudad de Singapur llevó el premio de ciudad inteligente del año, en 1999. Desde allí en adelante, el tema comenzó a ser explorado como alternativa viable para ciudades de medio y pequeño porte (Rover e Galindo, 2010).

Por consiguiente, están siendo llevadas a cabo acciones en todo el mundo orientadas a transformación de las ciudades o aldeas en espacios inteligentes, en los países africanos, a pesar de su nivel de pobreza, no deben estar ajenos a este proceso, y más, debe ser imperativo, en la medida que las estrategias de las ciudades inteligentes facilitan el desarrollo social y económico, buscan la eficiencia y sostenibilidad de las ciudades (Alvarado, 2018).

La población global urbana que suponía 54% del total en 2014 se pronostica que crezca hasta cerca del 70% para 2050. Así mismo, nuevas ciudades han emergido, y cientos se espera que sean construidas en los próximos años. Estas tendencias crecientes se esperan que sean significativas particularmente en países en desarrollo, donde el 90% de los 2.500 millones de habitantes del medio urbano y donde se proyecta el mayor crecimiento de ciudades secundarias y terciarias para el año 2050 (Prospecto de Urbanización Mundial de las Naciones Unidas: revisión 2014 – [UN World Urbanization Prospect The 2014 Revisión])

Las ciudades son el motor de crecimiento económico, contribuyendo con un 80% al PIB global. Pero también consumen cerca del 75% de energía global primaria y son responsables del 70% de las emisiones de gas de efecto invernadero (Naciones Unidas-Hábitat 2011). Todos los sectores de edificios, viviendas, control de residuos, energía, entre otros); reportan tendencias de incremento y problemas de sostenibilidad.

En los últimos años, África es considerada la segunda región del mundo con una urbanización más rápida, sólo por detrás de Asia. El continente ya cuenta con 56 ciudades con más de un millón de habitantes, de las que tres son megaciudades: El Cairo, Lagos y Kinshasa. El crecimiento poblacional previsto para todo el continente será urbano en un 80%, por lo que en 2050 ya existirán cien ciudades africanas con más de un millón de habitantes.

En África Subsahariana (Mozambique es parte de esta región), más de la mitad de la población –unos 600 millones personas– carecen de acceso a energía moderna. Se estima que la escasez de electricidad reduce el crecimiento de región en 2-4% al año. La capacidad de regeneración de energía eléctrica en África subsahariana, con la exclusión de Sudáfrica, es solo 45GW, lo que corresponde a un consume anual de electricidad por cápita promedio de 162kWh, es decir, solo 2% del promedio mundial de 7000kWh. Los 138 millones de hogares que viven con menos de USD 2.5 por persona por día pagan el equivalente a 10kWh por la luz, casi 100 veces lo que paga un residente típico de los Estados Unidos y Europa (Price, Jones, Holmes, 2015).

Mozambique, es uno de los países más pobres del mundo, ocupando el 172 lugar del índice del Desarrollo Humano, con mayor presencia de deficiencia de nivel de infraestructuras de transporte, sanitarias y redes de agua, mayor ocurrencia de alteraciones climáticas (sequías e inundaciones), deforestación y degradación de los suelos, propagación de la pandemia HIV/SIDA considerado como uno de los problemas más graves que el país enfrenta en la lucha contra la pobreza (García, Lise y Bandeira, 2009). Por otro lado, en el país se está registrando la urbanización rápida y sin planificación, contribuido al incremento de barrios marginados, expansión urbana, vivienda e infraestructura social y exclusión.

Por otro, lado se aviste peligrosa saturación y la contaminación del aire, provocando grandes desafíos para reestructuración y demanda de planos estratégicos proactivos. Debido a que los motivos como déficit habitacional o nivel de degradación de ciertos barrios demuestran que no existe una única causa en el origen de los problemas (van Kempen, 1994). Asimismo, se puede verificar barrios que presentan características en relación al diseño o propiedad de la tierra presentan situaciones totalmente opuestas, en cuanto unos son lugares más atractivos para vivir, otros emergen como focos de marginalidad social, lo que demanda de diagnósticos participativos y políticas públicas situacionales y endógenas.

DESARROLLO ARGUMENTAL

Enfoque Onto-Epistémico

Primeramente, en referencia al a los aspectos conceptuales sobre ciudades inteligentes, a pesar de todavía ser más académico que práctico, es soportado por un conjunto de parámetros, responde las demandas de la sociedad actual, facto relevante actualmente para la integración de las diferentes ciencias, con el proposito de atender as necesidades de la población (Neto, 2019). Muchos conceptos o aproximaciones hacia el término “ciudad inteligente” han sido entendidas de diferentes formas por diferentes personas y sectores. Algunas definiciones consideran “ciudades inteligentes” como aquellas que cuentan con infraestructura económica, institucional, social y física que aseguran la centralización de sus ciudadanos en un ambiente sostenible (economía inteligente, movilidad inteligente, personas inteligentes, ambiente inteligente, vivienda inteligente y Gobierno inteligente).

El concepto puede ser entendido como sinónimo de “Ciudad Sustentable”. Pero el denominado comun de las ciudades inteligentes se encuentra en el acceso a las tecnologías y a los datos de conectar las personas y el conocimiento que puedan llevar a los cambios. Eso involucra el uso estrategico de las nuevas tecnologías y avanzadas en las búsqueda de soluciones que conectem a los ciudadanos y las tecnologías en un plataforma comun (Santaella, 2016).

Entre tanto, no existe una única definición de lo que se entiende por renovación, regeneración o rehabilitación de ciudades y barrios que los constituyen, y eso se debe a multiplicidad de aspectos e iniciativas que se vinculan al concepto de renovación (Tripp-Barba et al, 2016). Sikora-Fernandez (2017) afirma que la dificultad de consenso en cuanto al término de una ciudad inteligente se debe a que esta trata el desarrollo urbano de manera holística.

Sin embargo, en los últimos años, el término de una ciudad inteligente está asociada al ahorro de los recursos. Para que una ciudad sea inteligente debe contar con estrategias que facilitan la calidad de vida de los ciudadanos a través de acceso a información relevante, buena movilidad, protección del medio ambiente e infraestructuras esenciales para su desarrollo. Inicialmente, el paradigma de las ciudades inteligentes se refería a la aplicación de las tecnologías de información para el mejoramiento de comunicación en una ciudad. Sin embargo, los últimos abordajes consideran ciudad inteligente como un territorio de gran capacidad de aprendizaje e innovación con la presencia de centros de investigación y desarrollo, centros de formación superior, dotado con infraestructuras digitales y tecnologías de comunicación, junto con elevado nivel de rendimiento de gestión (Sikora-Fernandez, 2017).

Modelo de Ciudad Inteligente

Respecto a la Unión Europea (Comisión Europea, 2009), la ciudad inteligente se define como una ciudad basada en redes inteligentes, una nueva generación de edificios y soluciones de transporte de bajas emisiones, capaz de cambiar nuestro futuro energético. La Comisión Europea ha identificado el concepto de ciudad inteligente con un uso racional de la energía, a través de acciones no solo en las áreas de producción, distribución y uso de la energía, sino también en el sector del transporte y las TIC (Granelli, 2012). Una ciudad inteligente es una ciudad que se desempeña bien en 6 campos claves del desarrollo urbano, construida sobre la combinación inteligente de dotaciones y actividades de ciudadanos autónomos, independientes y conscientes.

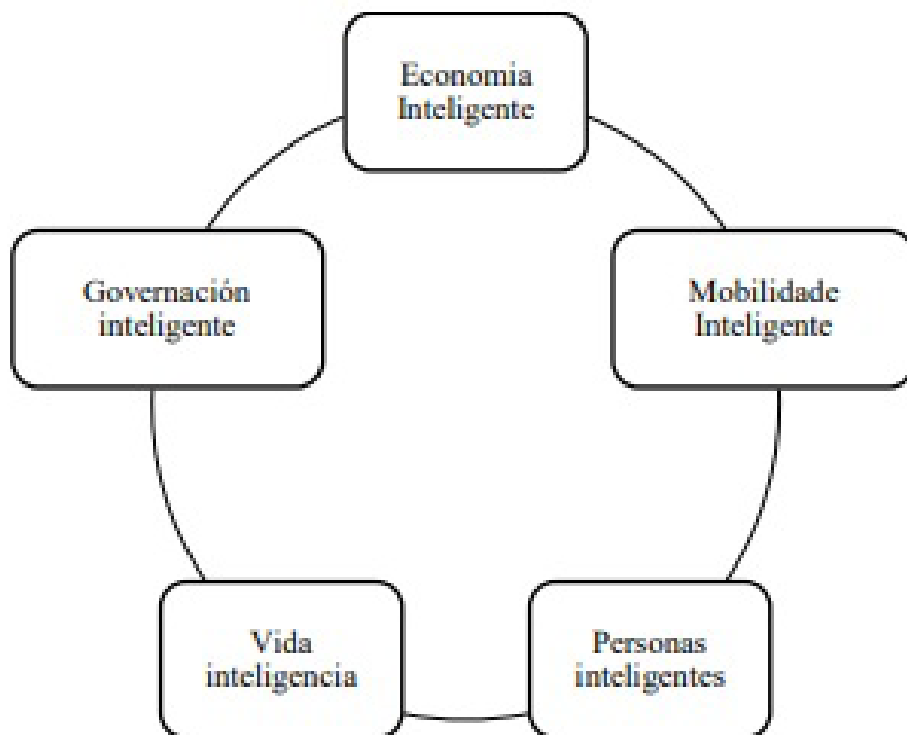


Figura 1. Los 6 campos clave de Ciudades Inteligentes

Fuente: <http://www.smart-cities.eu/> (adaptado por el autor)

Cuadro 1. Dimensiones e Indicadores de Ciudades Inteligentes

| Servicios | Indicadores |
|---|--|
| Eficiencia energética y gestión medioambiental | Contaminación. Nivel de partículas suspendidas en el aire, daño a la capa de ozono, población con enfermedades respiratorias por contaminación. Manejo sustentable de recursos. Uso eficiente del agua, uso eficiente de la electricidad, rescate de terrenos contaminados. Generación de residuos. Residuos generados por ciudad Energía. Porcentaje de uso de energía limpia sobre el uso total de energía, legislación para mejorar la eficiencia energética |
| Gestión inteligente de infraestructura y servicios públicos | Conexión de infraestructura a servicios públicos. Servicios de agua por tubería, alcantarillado, electricidad, servicios de gestión de residuos, servicios de infraestructura de conocimiento |
| Gobierno y ciudadanía | Participación en la toma de decisiones. Representantes en la ciudad por residentes locales, habitantes nacionales en la actividad política, participación de representantes femeninas. Servicios públicos y sociales. Satisfacción por la operación de drenaje, servicios de limpieza, guarderías, trámites mediante soluciones TIC, etc. Gobierno transparente. Instituciones de transparencia e información establecidas y eficientes. |
| Seguridad Pública | Seguridad individual. Crimen local, número de muertes por asalto, unidades policiales per cápita Cuidados de emergencia. Número de ambulancias y bomberos por habitante, tiempo medio de respuesta a emergencias. |
| Salud | Condiciones y servicios de salud. Esperanza de vida, hospitales por habitante, médicos por habitante. Vivienda de calidad. Mínima satisfacción de la vivienda ocupada, buen estado general de la vivienda, cumplimiento de estándares mínimos en vivienda. |
| | Instalaciones culturales. Número de teatros, cines, museos por habitante. Centros educativos. Alumnos por habitante, escuelas de nivel educativo, satisfacción con el sistema educativo, acceso al sistema educativo. Actividad turística. Importancia de los sitios turísticos, días de visita al año por habitante La cohesión social. Tasa de pobreza, percepción de ayuda a la tasa de pobreza |
| Comercio electrónico | Accesibilidad universal a Internet. Porcentaje de hogares que tienen acceso a internet, población activa en redes sociales, puntos wifi gratuitos, población con smartphones. |

Fuente: Uden, Hadzima & Ting (2018)

La dinámica de las ciudades puede ser descrita a través del Modelo de Manuel Herce (Herce, 2009, figura 2) que coloca en evidencia el círculo vicioso creado al construirse infraestructuras que extienden las ciudades o que provocan más demanda por infraestructuras; y las consecuencias ambientales de este modelo.

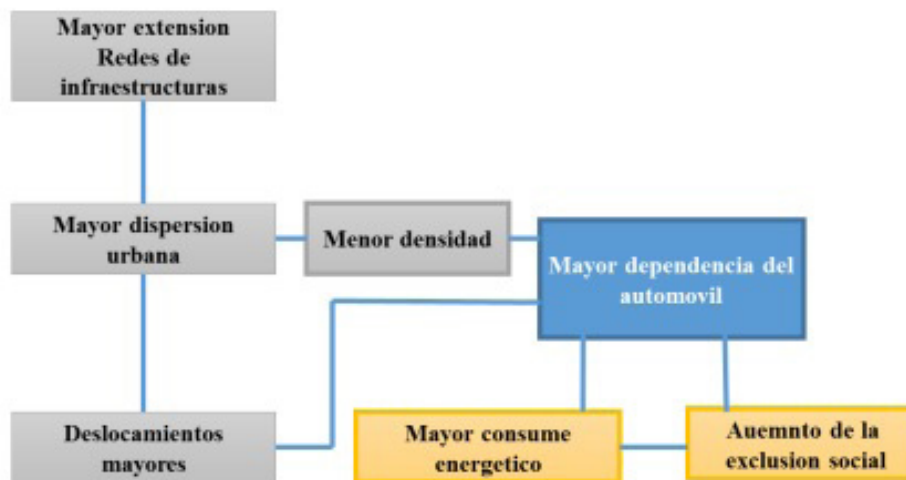


Figura 2. Modelo de Herce.
Fuente: Herce (2009)

Teoría de Sistemas

Ludwing Von Bertalanffy (1968), inaugura y le da cohesión a la revolucionaria Teoría General de los Sistemas, que tiende a buscar la unidad de la ciencia, está enmarcada en un programa sistémico y se basa en la premisa de que existen conceptos comunes a las diversas disciplinas científicas, los cuales son: la teleología, la organización, y el énfasis en las relaciones entre las partes.

En ese sentido, los programas científicos basados en la antigua forma de hacer ciencia se han vuelto insuficientes en muchas ramas del saber humano, por lo que la TGS propone la suma de esfuerzos para alcanzar un significativo avance científico. Bertalanffy en 1968, escribe su obra clásica Teoría General de los Sistemas, este libro es un intento por organizar de un nuevo modo las tendencias que existen en diferentes ramas de la ciencia y que aparentemente se encontraban desvinculadas entre sí. La TGS afirma que las propiedades de los sistemas no pueden ser descritas en términos de sus elementos separados; su comprensión se presenta cuando se estudian globalmente.

La Teoría General de Sistemas, Teoría de Sistemas o Enfoque Sistémico, es un esfuerzo de estudio interdisciplinario que trata de encontrar las propiedades comunes a entidades llamadas sistemas. Éstas se presentan en todos los niveles de la realidad, pero tradicionalmente son objetivos de disciplinas académicas diferentes, plantean paradigmas distintos a los de la ciencia clásica. La ciencia de sistemas observa totalidades, fenómenos, isomorfismos, causalidades circulares y se basa en principios como la teleología multicausalidad, holismo, complementariedad, y de acuerdo con las leyes encontradas en otras disciplinas y mediante el isomorfismo, plantea el entendimiento de la realidad como un complejo, con lo que logra su transdisciplinariedad y multidisciplinariedad. Como principio unificador e integrador de los que el autor denominó ciencia moderna. Se caracteriza por su perspectiva holística e integradora, en donde lo importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ellas emergen.

Teoría Cibernética

Su concepción y término se lo debemos al matemático y físico Norbert Wiener (1894-1964), la palabra cibernética proviene del término griego *kybernetes*. Wiener (1977), hace alusión a la causalidad circular y el nivel lógico comprensible el fenómeno en el plano físico de la retroalimentación de un constante flujo de información del ser vivo con su ambiente. En este ámbito, Barberousse (2008, p.104), considera que desde la complejidad que encierra dicha teoría:

La construcción del principio de auto-eco-organización, se ha fundamentado en que los fenómenos no deben ser concebidos aislados de sus entornos, sino que la lógica interna del sistema y la lógica externa de la situación o entorno engloban a todo fenómeno en su ecosistema, por lo que se debe considerar al pensamiento como ecologizado, en su relación coorganizadora con su ambiente.

Haré referencia al hombre, quien en su constancia de sobreponerse a las adversidades desde épocas remotas ha sabido encontrar en el tiempo preciso las respuestas, con muchas o pocas limitaciones, siguiendo normas que posteriormente se transformaron en leyes, que aun en estos tiempos de rápidos cambios y de nuevos desafíos sobre todo tecnológicos cambiantes que actualmente se viven se le presenta una vez más el gran desafío de transformar lo ya practicado por siglos y de incorporar estrategias de innovación tecnológica y de organización aunado a nuevas teorías, nuevos pensamientos, nuevos modelos que se adapten y se amolden a las distintas epistemologías de cada región.

Llegó el momento de hacer revolución del pensamiento desde lo humano, ecológico, económico, social, histórico, que nos faculte a conocer, asimilar y comprender quienes somos, de dónde venimos y hacia donde queremos ir, eso sí, siempre de la mano de nuestros valores, ética y esencia cultural, desde lo nuestro debemos incentivar el proceso de consolidación de modelos de coexistencia que nos permitan ofrecer importantes opciones.

Planificación Integral

Desde una cosmovisión integradora, humanista construir el conocimiento sobre los sistemas, subsistemas, metodologías, procesos, seguimiento y control, evaluación, toma de decisiones, técnicas y nuevas formas de planificación, empujando a reflexionar sobre el ambiente que nos rodea, y la gerencia avanzada hacia donde nos llevará en el futuro. Por lo tanto, desde la teoría de los sistemas y el paradigma integral holónico como metaparadigma se trata de unificar paradigmas desde una visión sintagmática para lograr comprensiones integradoras de los fenómenos, un solo evento, una sola realidad, múltiples manifestaciones, alcanzando una red interrelacionada de enfoques mutuamente enriquecedores, en virtud que el proyecto de investigación es emergente e incluye el mayor número de perspectivas, estilos y metodologías desde una visión coherente.

La planificación estratégica, es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen. Por ello, en la planificación estratégica situacional, es en donde existe un número indeterminado de sujetos que gobiernan y planifican desde distintas perspectivas y que, por tanto, parte de un análisis situacional donde intervienen todos los actores del juego social en la solución de los problemas, con fundamento en la capacidad de predicción, previsión, reacción veloz ante las sorpresas y la de aprendizajes sobre los errores recientes.

Para Matus (1987), la planificación tradicional ignora la existencia del otro, contemplando un solo actor y varios agentes, mientras que el método de la planificación estratégica situacional propone un plan integral en cabeza del actor político y no de los técnicos, requiriendo de la cooperación de otros para alcanzar las metas a cumplir, fijando la atención en problemas, oportunidades y amenazas y no en los sectores, lo cual, según el autor, une el diálogo político y técnico (Contreras, 2013).

En tal sentido, con el entendimiento de esta teoría holista para estudiar las organizaciones, contribuye a mejorar las prácticas gerenciales e impulsar una transformación donde prevalezca el pensamiento integrativo, cooperativo y de unificación desde la concepción de una visión integral. Algunas teorías servirán de apoyo entre ellas la teoría de los cuatro cuadrantes que permitirá identificar con claridad y relativa simplicidad, todas las correlaciones existentes desde el integralismo o el conocimiento rizomático, el cual genera una red de relaciones retroactivas y recursivas a través de sistemas, holarquías y bucles (Molina, 2012).

REFLEXIONES FINALES

Hay que tener en cuenta, entre otros aspectos: el conocimiento de la realidad, los objetivos que se proyectan en el futuro, la lógica de razonamiento y el curso de la acción. El concepto de planificación se convierte en un marco fundamental para el presente estudio, y se concibe como una expresión de Estado para la implementación de políticas nacionales, regionales y locales, sin embargo, se toma la planificación estratégica situacional como punto de partida para la transformación de la planificación de todos los espacios.

Lejos de pensar que una ciudad inteligente, cambia su forma de interacción, estas deben mantener su identidad cultural e histórica compenetrarse con las tendencias actuales contemporáneas, potenciar sus características regionales que la identifican y hacen posible distinguirlas de otras, su objetivo es hacerlas fluir de modo que desde su visión integral todos puedan desarrollarse conjuntamente con ella aportando producción, conocimiento y búsqueda de soluciones ante retos colectivos, sin imitar modelos incompatibles con sus características y necesidades regionales.

De tal forma, la visión de ciudad inteligente varía según las necesidades que enfrenta cada región sin desechar sus perspectivas de crecimiento basadas en una implementación progresiva innovadora compatible con las características comunes priorizando la integración de todos los actores entendidos en un sistema dentro de una planificación integrada que haga de ellas una ciudad sostenible con un flujo constante de información para su propia superación.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado, R. (2018). Ciudad inteligente y sostenible; hacia un modelo de innovación inclusiva. México-Universidad de Guadalajara: Revista de Tecnología y Sociedad Año 7.
- Barberousse, P. (2008). Fundamentos Teóricos del Pensamiento Complejo de Edgar Morin. Costa Rica: Universidad Nacional de Costa Rica. Revista Electrónica Educare. vol. XII, núm. 2 Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114586009.pdf> [Consultado: noviembre 9, 2021]
- Bertalanffy, L. (1968). Teoría General de los Sistemas. Fundamento, desarrollo Aplicaciones. Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Comisión Europea, Comunicación de la Comisión Europea (2009). La inversión en el desarrollo de tecnologías con baja emisión de carbono. Disponible en: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:52009DC0519> [Consultado: noviembre 9, 2021]

- Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>. <https://es.scribd.com/document/360243531/capra-fritjof-el-punto-crucial-pdf> [Consultado: noviembre 9, 2021]
- García, F., Lise, F. e Bandeira, R. (2009), *Influências ambientais na qualidade de vida em Moçambique. Revista Acolhendo a alfabetização nos países de língua portuguesa*
- Granelli, A. (2012). *Città intelligenti?* Roma: Luca Sassello.
- Herce, M. (2009). *Sobre la movilidad en la ciudad: propuestas para recuperar un derecho ciudadano*. Editorial Reverté. Barcelona.
- Kobayashi, A., Kniess, C.; Serra, R.; Ferraz, R. & Ruiz, M. (2017), *Cidades Inteligentes e sustent+aveis: estudo bibliométrico e de informacoes patentárias*. *International Journal of Innovation (IJI Journal)*, São Paulo, v. 5, n. 1, pp. 77-96, Jan/April. 2017
- Naciones Unidas-Hábitat (2011). *Ciudades calurosas, campo de batalla para el cambio climático*.
- Neto, V. (2019). *Cidades Inteligentes: Guia para Construção de Centros Urbanos Eficientes e Sustentáveis*. Érica
- Price, M., Jones, B. & Holmes, J. (2015) *Lecciones aprendidas del Programa de Participación en Aldeas Inteligentes en África Oriental*. Smart Village, Informe no.7
- Rover, A. & Galindo, F. (2010), *O Governo electrónico e suas múltiplas facetas*. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza
- Santaella, L. (org., 2016), *Cidades inteligentes – Por Que, para Quem?*. São Paulo: Estação ds Letras
- Sikora-Fernandez, D. (2017), *Factores de desarrollo de las ciudades inteligentes*. *Revista Universitaria de Geografia* 26 (1), 135 – 152.
- Uden, L., Hadzima, B. & Ting, I. (2018) *Knolodge Management in Organizations*. Cham: Springer
- Wiener, N. (1977). *Cibernética o el control y comunicación en animales y máquinas*. Madrid: Tusquets

COMPETENCIAS GERENCIALES EN TIEMPOS DE VIRTUALIZACIÓN

(MANAGEMENT COMPETENCES IN TIMES OF VIRTUALIZATION)

Área del conocimiento: Ciencias Sociales y Económicas

Vialexy Josefina Casadiego

Abogada. Lcda. Administración Mención Informática, T.S.U. Informática. Esp. Derecho Internacional de los Derechos Humanos. Magister en Gerencia General, Gerente General del Escritorio jurídico Casadiego Nelo y Asociados. Doctoranda en Gerencia Avanzada. vialexy2013@gmail.com

RESUMEN

El presente ensayo argumental aborda las competencias gerenciales en los tiempos de virtualización, los escenarios actuales llevaba al gerente a tomar alternativas que permitan a sus organizaciones seguir avanzado, innovar y estar atento a los cambios emergentes que se producen en un entorno confuso. Metodológicamente el estudio se desarrolla desde una perspectiva de revisión documental cuyas interpretaciones emergen cuando se interactúan en diferentes situaciones y la realidad social. Las TIC's juegan un papel en el desarrollo de las potencialidades de la gerencia avanzada y las economías sustentables, donde la concertación implica derribar la brecha digital, como un reto directamente ligado al desarrollo de la sociedad de la información e indirectamente al desarrollo de los pueblos.

Palabras Clave: Competencias Gerenciales, Virtualización Gerencial, Tecnología de la Información.

ABSTRACT

This argumentative essay addresses the managerial competencies in times of virtualization, the current scenarios led the manager to take alternatives that allow their organizations to move forward, innovate and be attentive to the emerging changes that occur in a confusing environment. Methodologically the study is developed from a documentary review perspective whose interpretations emerge when interacting in different situations and social reality. ICTs play a role in the development of the potentialities of advanced management and sustainable economies, where concertation implies breaking down the digital divide, as a challenge directly linked to the development of the information society and indirectly to the development of peoples.

Keywords: Management Competencies, Managerial Virtualization, Information Technology.

INTRODUCCIÓN

Hoy la sociedad está en constante transformación, por lo que el ser humano no puede limitarse a resguardar procedimientos formales o sistematizar datos inertes, sino que debe responsabilizarse de programar las líneas maestras del desarrollo social. El uso de las tecnologías de información y comunicación brindan a las personas una nueva forma de hacerlo, por ello dentro de esta perspectiva tecnológica existen herramientas que son espacios interactivos, donde se pueden compartir conocimiento, de modo que se amplía enormemente la posibilidad de acceder y contactar con personas destacadas en el mundo académico o profesional de cualquier parte del planeta.

De tal forma, las empresas a nivel mundial están luchando por ser más eficientes y tener mayor participación en el mercado, para lograr esto las organizaciones necesitan un crecimiento constante, lo que las obliga a planificar en forma oportuna, las estrategias a utilizar para su desarrollo y avance, tomando en consideración los cambios que ha generado la globalización, la cual ha llegado de la mano con los avances tecnológicos. En este

sentido, la tecnología cumple un rol muy importante y es que, la misma ha propiciado transformaciones en la vida cotidiana, ha cambiado los hábitos y el comportamiento de las personas.

En este orden de ideas, actualmente vivimos en la era de la información y comunicación, y a su vez, estos entornos poco a poco se han ido sumergiendo en la dinámica de relaciones bajo la utilización de herramientas tecnológicas como elemento fundamental para el desarrollo de las mismas, donde la computadora y el celular se han convertido en herramientas indispensables para diversas actividades desarrolladas por el hombre.

Por ello, bajo el convencimiento que la Sociedad de la Información, constituye un objetivo para mejorar la calidad de vida de los pueblos, el presente informe surge del análisis del contexto de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, auspiciada por Naciones Unidas, y el Plan de Acción “e-Europa 2005”, aprobado por el Consejo Europeo, celebrado en Sevilla en junio de 2002, desde donde se considera que para reducir la brecha digital e impulsar un desarrollo sostenible basado en la sociedad del conocimiento, es necesario establecer acciones encaminadas a desarrollar la Sociedad de la Información.

De tal forma, el análisis de fenómenos como la globalización y la virtualización permiten describir las transfiguraciones socio-culturales, entendidas como cambios, transformaciones y tendencias acontecidas en nuestra época, y la emergencia de nuevos constructos cognitivos, lógicas de pensamiento, métodos y modos de comunicación, todo lo anterior con el fin de plantear las competencias gerenciales en tiempos de virtualización. La pandemia mundial 2019-2020, ha dejado una nueva forma de trabajar y la gerencia asume la responsabilidad de innovar frente a una amenaza que no estaba pronosticada.

Para el gerente estas competencias, forman parte de la caja de herramientas que requieren las organizaciones y sus prácticas emergentes: e-commerce, e-learning, e-working y e-community. Crear, transferir y compartir conocimiento en los espacios virtuales implica la necesidad de conocer recursos y métodos establecidos en una nueva dialógica, que surge a partir del uso de nuevos lenguajes, los cuales implican escribir, leer, pensar y actuar desde una nueva gramática.

Específicamente en el año 2020, las empresas, las organizaciones, las instituciones y los servicios tanto públicos como privados, tuvieron que evolucionar en la búsqueda de soluciones a esta pandemia mundial de Covid-19, prácticamente obligo a la humanidad a transformarse e innovar para permanecer y no desaparecer. Y si nos preguntamos, será que los gerentes del año 2019, que lograron permanecer en estas posiciones, siguen cumpliendo con las mismas competencias. Ya que para nadie es un secreto que las TIC's, ya forman parte estructural y organizacional de pequeñas, medianas y grandes empresas, en los entes gubernamentales, en las universidades, en fin en todas las áreas del desarrollo del ser humano.

Pr ello, hoy día se dispone de herramientas informáticas, para que los procesos gerenciales sean menos complejos. El gerente o el encargado de tomar decisiones, dentro de una organización hoy deben evolucionar a la par, con las herramientas innovadoras. De acuerdo a su definición más pura, podemos decir que virtualización es la técnica de hacer real lo aparente. Llevado al campo de las TIC's, virtualización es la representación lógica de los recursos más allá de sus limitaciones físicas, es un método para aumentar la eficiencia en el uso de las TIC compartiendo recursos entre muchos sistemas y aplicaciones.

En este sentido, las Tecnologías de la Información y Comunicación han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales. Se denominan Tecnologías de Información y Comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, el tratamiento, la comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC's incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual (Rosario, 2005).

Por ello, la virtualización es una realidad con el apoyo de las TIC's y está lo suficientemente madura como para constituirse en una herramienta poderosa. Es el tiempo preciso para que las empresas comiencen a implementarla en su centro de procesamiento de datos, y dentro del gobierno se implemente en todos los servicios las instituciones gubernamentales. Cuando hablamos de virtualización, debemos aclarar que es otra manera de concebir la realidad, lo virtual no se opone a lo real, más bien, constituye otra dimensión de la realidad, una realidad a la que consideramos multidimensional. Este fenómeno, es visible gracias al desarrollo de las tecnologías de comunicación e información (TIC's) y sus redes electrónicas.

Ahora bien, sobre la virtualización como una herramienta tecnológica que apalanca la simplificación de la infraestructura, los desafíos actuales en la administración de tiempos de virtualización, surge el desafío de como simplificar y optimizar la infraestructura de manera que pueda responder eficientemente y a bajo costo a las crecientes demandas de los diferentes usuarios y el papel que juega cada actor en el proceso.

DESARROLLO ARGUMENTAL

Horizonte de la Virtualización

La revolución tecnológica ha redimensionado las relaciones entre los hombres. Estamos en una sociedad donde las tecnologías de la información han llegado a ser la figura representativa de nuestra cultura, hasta el punto de que para designar el marco de nuestra convivencia se alude reiteradamente a la expresión sociedad de la información. Detrás de todo este desarrollo tecnológico, descansa la información como objeto de dicha revolución. La información ya era valiosa en el pasado, significaba encontrarse en una situación ventajosa respecto a quienes no la tenían. Pero en el presente su valor se acrecienta, ya que antes no existía la posibilidad de convertir informaciones parciales y dispersas en informaciones en masa y organizadas, de interrelacionar esa información y de procesarla con rapidez, como ocurre hoy, en la sociedad de la información.

En definitiva, lo que ocurre es que esa información cada vez aporta más conocimiento, que es lo verdaderamente importante, y que quien dispone de conocimiento tiene poder. En palabras Drucker (1959), el recurso económico básico, el medio de producción, para utilizar el término de los economistas, ya no es el capital ni los recursos naturales (el suelo de los economistas) ni la mano de obra, es y será el saber.

Por otra parte, las tecnologías de información son una herramienta la cual amplía los espacios del conocimiento y del saber reproduciendo un conocimiento mediante la conexión en redes. Por lo tanto, se convierte en el principal compromiso de la organización porque tendrá como procesos elementales planificar, organizar, dirigir y controlar las funciones operativas de la misma, de tal forma que cada uno logre la más alta realización de sus habilidades intrínsecas, obteniendo así la eficiencia y estímulo de cada persona para que preste su más amplia colaboración y conocimientos al logro de los objetivos comunes. Tal como se expone en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información y el Plan de Acción "e-Europa (2005, p. 17):

Nos encontramos, sin duda, en medio de una gran revolución, tal vez la mayor que la humanidad haya experimentado. Con el fin de poder beneficiar a toda la comunidad, el crecimiento exitoso y continuo de esta nueva dinámica requiere una discusión a nivel mundial y una armonización en las áreas adecuadas.

Hoy por hoy, se abordan términos como celulares inteligentes, vehículos con computadoras, quirófanos con equipos de seguimiento parental, plataformas de gestión del conocimiento, estos por mencionar algunos, forman parte de un proceso de investigación llevado a cabo por los arquitectos e ingenieros de ese mundo virtual, donde las herramientas para la obtención de la información es un sistema inagotable de conocimientos.

En ello, la Sociedad de la Información y Conocimiento, se ha beneficiado de dichas tecnologías, parte de ello son las redes sociales. Dichas redes pueden ser con carácter estrictamente social, pero también con carácter

educativo, gerencial, entre otros. Por otra parte, en los servicios on line, existen plataformas para la extracción y análisis de la información. El uso y aplicación de ellos por ser más complejas requieren un conocimiento o preparación previa de los datos para su manejo, sin embargo, son de fácil acceso.

Tal como lo expone Goleman (1995, p. 136), al referirse a la denominada inteligencia emocional, todas estas herramientas hoy por hoy “están presentes en nuestras organizaciones en la medida necesaria para garantizar los comportamientos y cultura adecuados, para generar capital intelectual desde el uso adecuado de la tecnología hasta las relaciones con los clientes y el mercado”. Existe una clara evidencia, que las tecnologías de información han permitido el desarrollo de comunidades virtuales, donde el factor humano se caracteriza por el constante cambio y la profunda incidencia en el desarrollo de patrones de conducta social, creando entre las personas nuevos modos de interacción.

Sin embargo, no estamos en presencia únicamente de progreso científico o tecnológico, sino que el cambio involucra las creencias, las actitudes psicológicas, el ámbito económico y político; en suma, la forma de convivir en el mundo; es decir, estamos viviendo un verdadero cambio social que modifica irreversiblemente los modos de conducta en sociedad.

Virtualización en los Entornos Empresariales y Sociales Avanzados

Es el proceso social y administrativo por el que los grupos e individuos satisfacen sus necesidades al crear e intercambiar bienes y servicios, también se le ha definido como el arte o ciencia de satisfacer las necesidades de los clientes y obtener ganancias al mismo tiempo. Es en realidad una subsidencia o área de estudio de la ciencia de la administración y un desafío para la gerencia avanzada que busca dar respuesta el mundo desafiante de la sociedad de la información y las TIC's.

Por tal razón, el uso de las TIC's, se hace presente en todos los ámbitos organizacionales, facilitando ambientes de comunicación, innovaciones inteligentes, e interacción dialéctica con la objeto de proporcionar a los gerentes herramientas básicas, y/o conocimientos necesarios para el desempeño organizacional y administrativo en la empresa que se desenvuelve. A tal fin González y Col (2006, p 98), afirman que son “un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información”.

Bajo esta perspectiva; con el desarrollo de la sociedad del siglo XXI, las TIC's, se han convertido en herramientas indispensables de apoyo estratégico que amplían, favorecen y desarrollan los procesos de planificación, dirección, organización y control, aportando interesantes, oportunidades de interacción con el mundo, permitiéndoles resolver problemas, tomar decisiones, consolidar los procesos esperados, adquirir nuevas habilidades relacionadas con la ciencia y la tecnología.

Sin embargo, para que la gerencia pueda utilizar al máximo los beneficios de TIC's, en el proceso de organización de la empresa, el gerente debe promover programas de formación permanente, en lo que respecta a nuevos métodos de aplicación o nuevas herramientas de trabajo. Según Miratía (2006, p. 64), expresa “las tecnologías de información y comunicación son todos aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos capaces de manipular información que soporten el desarrollo y crecimiento económico de cualquier tipo de organización, en particular en la gerencia”.

Lo antes descrito, permite señalar sin lugar a dudas que las TIC's, están transformando los procesos gerenciales a nivel mundial posibilitando la construcción de un nuevo cyber espacio social, de innovación, difusión, uso compartido de información, formación en comunidades de aprendizaje cooperativo. De tal manera, que con la llegada de las tecnologías, el énfasis en la gerencia debe cambiar su enfoque cerrado, hacia uno más abierto dentro de un entorno interactivo de la empresa, así como también, plantearse como meta transformar el paradigma tradicional de la gerencia.

Competencias Gerenciales Habilidades y Destrezas

Al hacer referencia a las competencias gerenciales, cabe abordar un amplio panorama donde el gerente debe tener habilidades que le permitan ciertas capacidades para el desempeño y la orientación de la organización. Desde el ámbito tecnológico en tiempos de virtualización, los desafíos llevan al horizonte del saber y al saber-hacer, es el desarrollo de individuos o equipos, delegando suficiente responsabilidad y autoridad para que tengan un profundo sentido de compromiso personal, participen, hagan contribuciones importantes, sean creativos e innovadores, asuman riesgos, ser responsables, lides, fomentar el trabajo en equipo dentro y fuera de la organización, facilitando el uso eficiente de los equipos y recursos que se sumen desde la tecnología de comunicación e información (Morales, 2021, p. 249).

De tal forma, que en un gerente deben concurrir, competencia y habilidades técnicas, humanas y cognitiva, en este concurso de conocimiento las destrezas técnicas, métodos y herramientas necesarias en el desarrollo de tareas específicas; en cuanto a la habilidad humana, se enfoca sobre el aspecto emocional y afectivo que tiene el gerente para dirigir un equipo de trabajo; y en cuanto a la competencia cognitiva, es la capacidad para percibir a la organización de manera integral, reconociendo cada uno de sus elementos y su interrelación.

Enfoque Onto-Epistémico Teoría General de los Sistemas

En palabras del propio Morín (1994, p. 41), su apreciación sobre la Teoría de los Sistemas, considera la concepción del cosmo como un sistema donde se encuentran los elementos asociados y combinados, la retroalimentación en estos sistemas es imprescindible, encontrándose distintas combinaciones de sistemas y subsistemas, donde el mundo inteligible hace encontrar un abanico de orientaciones de entrada y salida en un mismo entorno para entender el mundo fenoménico, desde esta postura refiera que:

La Teoría de Sistemas y la Cibernética se recortan en una zona incierta común. En principio, el campo de la Teoría de Sistemas es mucho más amplio, casi universal, porque en un sentido, toda realidad conocida, desde el átomo hasta la galaxia, pasando por la molécula, la célula, el organismo y la sociedad, puede ser concebido como sistema, es decir, como asociación combinatoria de elementos diferentes. De hecho, la Teoría de Sistemas que empezó con Bertalanffy como una reflexión sobre la Biología, se expandió frondosamente, a partir de los años 1950, en las más variadas direcciones.

Al biólogo Ludwing Von Bertalanffy, mostró una nueva forma de abordaje de la realidad que prevalece hasta nuestros días. Bertalanffy (1974), buscó explicitar los aspectos de unidad que caracterizan un cierto sistema organizado de elementos y lo denominó conjunto de elementos, es decir, un sistema. Desde una perspectiva holística, asumió que el sistema goza de propiedades emergentes, se halla constituido por subsistemas e interacciona con suprasistemas.

Sin duda Bertalanffy (1974) fue consciente, del carácter radical que involucraba su perspectiva holística, ya que su teoría general es aplicable a cualquier campo y constituía un cambio paradigmático en la ciencia. Sus ideas fundamentaron la visión de los organismos vivos como sistemas abiertos y posibilitó la asunción del concepto de autoorganización y que ha significado que hablemos hoy de una teoría de sistemas autoorganizadores.

Es en este sentido que en su obra *El Método I*, Edgar Morín (1993), con respecto a la teoría de sistemas, aclara que la teoría del sistema se anima allí donde hay un juego activo de interacciones, retroacciones, emergencias, constreñimientos; allí los antagonismos entre las partes, entre las partes y el todo, entre lo emergente y lo sumergido, entre lo estructural y lo fenoménico, se ponen en movimiento.

Teoría Cibernética

El matemático y físico Wiener (1977), elaboró el concepto de cibernética en su obra *Cibernética y Sociedad*. Se enfoca en la causalidad circular, el nivel lógico que torna comprensible el fenómeno físico de la retroalimentación (feedback) concebida como constante fluir de información del ser vivo con su ambiente, la causalidad circular y retroalimentación que provienen del campo cibernético, resultan imprescindibles para la construcción del principio de autoecoorganización.

De modo tal, se fundamenta en que los fenómenos no deben ser concebidos aislados de sus entornos, ni como producto de determinaciones externas, sino que deben tener en cuenta una dialógica compleja de doble implicación entre la lógica interna del sistema y la lógica externa de la situación o entorno. Todo fenómeno debe ser considerado en su ecosistema: el pensamiento complejo ha exigido considerar al pensamiento como ecológico, en su relación coorganizadora con su ambiente.

Teorías de la Información y la Comunicación

Surgió a partir del trabajo de Shannon y Weaver (1981), conocido como Teoría Matemática de la Información. Según Moreno (2002), su objeto de estudio se centraba en el análisis de la eficacia de la información y buscaba establecer medidas cuantitativas sobre la capacidad de los sistemas de transmitir, almacenar y procesar información, descubrir las leyes matemáticas que gobiernan la información y establecer la medida cuantitativa mínima que reduce la incertidumbre de un mensaje.

De tal forma Morín (1994), asumió los supuestos teóricos de la teoría comunicacional en la medida que consideró el lenguaje y la comunicación humana como el primer modo de representación simbólica de la realidad. Junto con el desarrollo de la praxis humana sociohistórica se desarrollan y se conforman mutuamente, las estrategias y las modalidades del pensamiento y del lenguaje. En esta tríada interrelacionada de trabajo, lenguaje y pensamiento, nos viene dada por la concepción marxista, pasando por Luria y Vigotsky, se fundamentó Morín para explicar la conformación del sujeto cognoscente y epistémico.

Aspectos Jurídicos

En lo que respecta a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009, p.21), los siguientes artículos están estrechamente relacionados con los objetivos de esta investigación. En cuanto a los aspectos tecnológicos contenidos en el Artículo 108, “El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión, redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías”. En el citado artículo, el Estado se compromete en dotar de tecnología de punta a instituciones públicas con el fin de garantizar el acceso tecnológico, sin exclusión de ningún tipo.

En concordancia el Artículo 110 (CRVB, citado, p.21), destaca la relevancia del desarrollo científico compaginado con el desarrollo económico, al considerar que “El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país”. De lo dicho anteriormente, se desprende el interés particular del Estado en las nuevas tecnologías de información y comunicación como instrumentos de desarrollo de la Nación.

REFLEXIONES FINALES

La globalización, la competitividad, han traído avances en la ciencia y en la tecnología, que impactan a las personas y por tanto a las organizaciones. Innovar es una necesidad de toda organización que siente pasión por

lo que hace, que precisa trascender y dejar un legado, transformar y revolucionar la forma en que se hace o se consumen los productos y servicios.

En este sentido, la organización del Estado está orientada a la consecución de fines u objetivos concretos de carácter social, debe procurar no sólo de la legitimación institucional que proviene de la observancia y cumplimiento del marco legal (principio de legalidad, imparcialidad y transparencia), sino también de lo que podría denominarse la legitimación de la productividad, entendida como la valoración de la acción gubernamental en la provisión de bienes y servicios públicos brindados a los ciudadanos.

Tener presente la competencia como una capacidad gerencial, es revelar las potencialidades que una persona puede poner en práctica, entre ellos conocimientos, habilidades y actitudes en el desempeño de una actividad laboral. De modo que la formación, las vivencias, la práctica, la ética, la moral, los afectos, son un rasgo entre otras características y cualidades individuales que deben conjugarse en los gerentes para hacer posible generar cambios.

De tal forma, un gerente debe abrirse camino y ser autorreferencial, dentro de las realidades sistémicas integradas, donde convergen elementos de distintas disciplinas en la configuración y enriquecimiento del conocimiento, que incluyen aspectos técnicos, tecnológicos y científicos que muestran su propia evolución histórica. Una organización debe tener buenos líderes que lleven a su equipo de trabajo por el mejor camino logrando con proactividad e iniciativa los mejores resultados, de acuerdo a los objetivos, misión y visión que tiene la organización.

Referencias Bibliográficas

- Bertalanffy, L. (1974). Robots, hombres y mentes: la psicología en el mundo moderno. Madrid: Guadarrama.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 5.908 (Extraordinario) Febrero 19, 2009. Caracas.
- Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información y el Plan de Acción e-Europa. (2005). Sociedad de la Información en el siglo XXI: un requisito para el desarrollo. Repositorio de Lecturas Recomendadas.
- Drucker, P. (1959). Landmarks of tomorrow. Nueva York: Butterworth-Heinemann
- González, A. y Col, T. (2006). Las nuevas tecnologías en la educación. [Documento en línea] Universidad Rovira i Virgili, Tarragona. Recuperado de: <http://www.uib.es/depart/gte/grurehidi.html>
- Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. Kairós
- Miratia, O. (2006). La Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación. Infobit. (4), 12-13.
- Morín, E. (1993). El Método I: La naturaleza de la naturaleza. Madrid: Cátedra
- Morales, H. (2021). Competencias gerenciales y profesionales en instituciones universitarias en tiempos de COVID-19. Perú: Universidad Nacional del Callao. Revista de Investigación N° 105 Vol. 45
- Moreno, J. (2002). Tres teorías que dieron origen al pensamiento complejo: sistémica, cibernética e información. En M. A. Velilla (Comp.), Manual de iniciación pedagógica al pensamiento complejo (pp. 25-37). Bogotá: Instituto Colombiano para la Educación Superior-UNESCO
- Morín, E. (1994). Introducción al pensamiento complejo. (Trad. del fr. por Marcelo Pakman). Barcelona: Gedisa.
- Rosario, J. (2005). La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. Disponible en: <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>
- Shannon, C. y Weaver, W. (1981). Teoría matemática de la información. Madrid: Forja.
- Wiener, N. (1977). Cibernética o el control y comunicación en animales y máquinas. Madrid: Tusquets

COSMOVISIÓN ONTOEPISTÉMICA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL INNOVADOR EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

(ONTOEPISTEMIC WORLDVIEW OF INNOVATIVE ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT IN PUBLIC SERVICE COMPANIES)

Área del conocimiento: Ciencias Sociales y Económicas

Línea de Creación Intelectual: Gerencia, Mercadeo y Finanzas

Franqui Blanco

Magister en Gerencia Pública. Doctorando en Gerencia Avanzada Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora". Cojedes – Venezuela. feblanco@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo refleja un acercamiento a las temáticas del Desarrollo Organizacional Innovador y la Gerencia Emergente, particularizada a las instituciones públicas de servicios. La intencionalidad general de la investigación es Generar una aproximación teórica desde la Cosmovisión Ontoepistémica del desarrollo organizacional innovador en la Empresa de Propiedad Social Bustaguanes, S.A, Cojedes. El investigador se acoge al Paradigma Cualitativo, en el cual según Husserl (1998), pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos, utilizando como método de la investigación en el Método Fenomenológico para comprender, interpretar y construir un acercamiento teórico a la realidad establecida por las relaciones de fuerzas los líderes de la organización, los fundadores de la organización y los operarios con mayor conocimiento de las rutas, de esta forma se podrá entender la esencia y el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados de los sujetos de estudio.

Palabras claves: cosmovisión, ontoepisteme, innovación organizacional.

ABSTRACT

This article reflects an approach to the themes of Innovative Organizational Development and Emerging Management, particularized to public service institutions. The general intention of the research is to Generate a theoretical approach from the OntoepistemicCosmovision of the innovative organizational development in the Social Property Company Bustaguanes, S.A, Cojedes. The researcher takes advantage of the Qualitative Paradigm, in which according to Husserl (1998), he tries to explain the nature of things, the essence and the veracity of phenomena, using the Phenomenological Method as a research method to understand, interpret and construct a theoretical approach to the reality established by the relations of forces the leaders of the organization, the founders of the organization and the operators with greater knowledge of the routes, in this way it will be possible to understand the essence and the way of perceiving life through of experiences, the meanings of the study subjects.

Keywords: worldview, ontoepisteme, organizational innovation.

INTRODUCCIÓN

“Porque la experiencia misma es un modo de conocimiento que exige entendimiento.”

Immanuel Kant

Las transformaciones del entorno gerencial demandan modificaciones en las organizaciones, que les permitan afrontar exitosamente los cambios de los factores externos desde una mirada prospectiva, especialmente en las empresas de servicios, cuyos fines requieren de la actuación directa del trabajador con los consumidores finales, y esta relación se convierte en la clave del éxito organizacional, por tanto, propiciar innovaciones administrativas, tecnológicas y organizacionales dentro del proceso de adaptabilidad conducirá a un mejor desempeño.

El fenómeno de la innovación ha sido objeto de estudio desde diferentes perspectivas; la investigación científica, la tecnología, la economía, estas siguen siendo plataformas privilegiadas desde las cuales se indaga y se brindan respuestas valiosas a diferentes interrogantes sobre este trascendente asunto. Ninguna de estas perspectivas por sí sola brindará un paisaje completo y el verdadero fin del fenómeno innovador, porque, aunque estas rutas se interrelacionen están definitivamente subordinadas al verdadero protagonista del cambio: el ser humano. La innovación tiene según Faloh (2006), sentido y lugar en el dominio de lo humano.

Es necesario establecer que Tether y Tajar (2008) identifican tres orientaciones a la innovación en servicios, un modo de investigación orientado al producto relacionado con el desarrollo de nuevos servicios; una orientación al proceso de tecnología relacionado con la innovación de proceso, y finalmente una orientación a la organización y la cooperación más relacionado con la innovación organizacional.

Así mismo, autores como Damampour (1987), Damampour y Evans (1998), se refieren a las innovaciones técnicas como aquéllas que ocurren en los sistemas técnicos de una organización y que están directamente relacionados con la actividad primaria de trabajo de dicha organización. Una innovación técnica puede ser la implementación de una idea para un nuevo producto o un nuevo servicio, o la introducción de elementos nuevos en las operaciones de producción o servicios de una organización.

Efectivamente, concebir a la organización como ente viviente, es en la actualidad una de las metáforas que más se aproximan a lo que en realidad sucede, pues implica tener una visión incluyente y holística, por eso no es conveniente para las organizaciones dejar de lado variables importantes en la innovación creadora, puesto que es necesario ver el bosque completo y no solo los árboles. Por lo tanto, debemos asumir que las organizaciones no son sólo espacios de trabajo, donde coinciden diversos individuos para el cumplimiento de una tarea, sino que se han convertido en organismos vivos, con un sistema ecológico propio, una cultura única, un cerebro y un corazón contruidos por las metas, sueños, creencias, confianza de los colaboradores organizacionales. Así mismo una organización, que no desarrolla sus fortalezas, los conocimientos y la creatividad necesarios para superar los retos que se le presentan ante los cambios internos o externos. Establece Pariente (2001), que:

El desarrollo organizacional es, fundamentalmente, una estrategia de cambio controlado, una manera de solucionar múltiples problemas a los que se enfrentan las organizaciones; dicho cambio está constituido por esfuerzos deliberadamente encaminados a eliminar una situación insatisfactoria mediante la planificación de una serie de acciones y estrategias que son el resultado de un análisis de la organización. (p.46)

De manera que, el desarrollo organizacional es el aliado principal para la gerencia contemporánea, como una alternativa en el estímulo de nuevas habilidades, capacidades, competencias y aprendizajes en los trabajadores para disminuir la resistencia al cambio condicionado por los diversos escenarios que convergen

en la empresa. Aunque, las culturas latinoamericanas tienen aún un largo camino por recorrer en materia de creación y desarrollo organizacional, de acuerdo a (Hernández, Gallarzo y Espinoza 2011, p.18),

Lo que queremos sugerir a aquellos interesados en los procesos de desarrollo organizacional en Latinoamérica es que no deben únicamente prestar atención a los aspectos “de personalidad”. El contexto puede llegar a presentar la misma importancia o incluso mayor peso. La habilidad y la capacidad para innovar son claves para el desarrollo individual y organizacional, pues estos últimos aspectos han de impulsar finalmente el desarrollo de la comunidad o el país.

Recientemente se ha incrementado el número de estudios que vinculan al conocimiento y el aprendizaje organizacional, con la innovación; Rezaei, Allameh, y Ansari (2018) encontraron una relación positiva entre el aprendizaje organizacional y las innovaciones tecnológicas y administrativas, así como el papel mediador del aprendizaje organizacional entre la creación de conocimiento y las innovaciones tecnológicas y administrativas. Así mismo, Liao y Wu (2010) hallaron que el aprendizaje organizacional actúa como variable mediadora entre la gestión del conocimiento y la innovación organizacional; además concluyen en su estudio que el aprendizaje organizacional afecta a la innovación organizacional, por ende, las organizaciones que aprenden, se adaptan y evolucionan con el entorno, tienden a propiciar procesos innovadores y disruptivos.

En este sentido, las empresas de servicios tienen un rol relevante en dichas modificaciones, especialmente aquellas del sector público, las cuales deben anticiparse a los escenarios cambiantes que inciden negativamente en el estado de bienestar social de una nación. Lo que implica la relevancia de la innovación y la creatividad que debe emerger de forma participativa en las empresas, propiciando espacios donde los miembros tengan un rol activo en ese cambio, permitiendo la disminución de resistencia a los procesos disruptivos, lo que se convierte en una clave esencial para el éxito del desarrollo organizacional innovador. Aunque en realidad el desempeño organizacional es una resultante de los tres tipos de innovaciones, en sucesión conjunta, más que de cada tipo de innovación por separado. En igual sentido deben ser tratadas las diferentes combinaciones de tipos de innovación, las cuales resultan en más alto desempeño en un contexto dado.

Por consiguiente, es necesario establecer que la evolución de los paradigmas gerenciales en el contexto venezolano demanda de trabajadores creativos e innovadores, construyendo una cultura organizacional sobre la base de la identidad, los principios, las creencias y comportamientos de sus trabajadores. La gerencia de empresas de servicios públicos debe enfrentar retos más dinámicos, en virtud de las demandas del desarrollo integrado, humanista, y sustentable de la sociedad.

De este modo, las organizaciones públicas, no están exentas a esta realidad convulsa, que requiere de una visión innovadora gerencial para la efectividad de sus procesos, tal es el caso de la Empresa De Propiedad Social De Transporte Bus Taguanes S.A, cuyo objetivo principal consiste en la prestación de un servicio de transporte colectivo de personas que busque garantizar la movilidad y desplazamiento de la población con el uso de un sistema público eficiente y accesible que permita promover el empleo productivo y el desarrollo de la región, al mismo tiempo que se garantice la preservación del ambiente procurando el uso de mecanismos de desarrollo limpio (MNL) y el uso de gas natural vehicular (GNV) como combustible en las modalidades de transporte automotor y marítimo, pasajeros, bien sea ejecutivo, escolar, turístico, público o privado; de carga pesada y liviana, urbano, periférico (zonas naturales), sub urbano, así como también servir de transporte en las zonas rurales, a través de los trilleros o cualquier vehículo rustico debido a la vialidad del lugar donde se desenvuelvan.

Así mismo, también tiene como meta garantizar el desarrollo del Sistema de Transporte del Estado Cojedes en el marco de políticas nacionales promovidas por los ministerios del Poder Popular para la Educación y el Ministerio del Poder Popular de Transporte Terrestre, mediante un sistema de transporte del Poder Popular de Transporte Terrestre, mediante un sistema de transporte eficiente, destinado al traslado multimodal de

personas, garantizando la aplicación de líneas fundamentales de desarrollo sustentable enmarcado en el Plan Nacional de desarrollo.

Conviene señalar que la Empresa de Propiedad Social de Transporte, Bus Taguanes, S.A, es una organización que presta servicios públicos de transportación, sin embargo, ofrecer un servicio de calidad a la población ante los retos de la pandemia Covid-19 conlleva una nueva mirada onto-epistémica para asumir nuevas estrategias gerenciales, a lo cual se le suman por añadidura los escenarios cambiantes a los que se enfrentan los trabajadores y la organización.

Luego de abordar la institución, realizando observaciones de los procesos, e interactuando mediante entrevistas no estructuradas con los trabajadores, se evidenciaron diversas insuficiencias en la creación de espacios de innovación, especialmente aquellos relacionados con los procesos que propician el intercambio de ideas y opiniones que conlleven a nuevas ideas a la organización. Otras limitantes se vinculan con la poca disposición de la creatividad organizacional, pues existe una rígida cadena de mando, que tiende en exceso a una burocracia limitante de construir nuevas alternativas de solución, lo cual además crea un clima interno desfavorable para la adopción de innovaciones. A raíz de este acercamiento, se construyen las siguientes interrogantes que nos conducirán por este recorrido de la episteme sobre gerencia avanzada:

¿Cuál es la interpretación ontoepistémica del desarrollo organizacional innovador en los trabajadores de la Empresa de Propiedad Social Bustaguanes, S.A, Cojedes?

¿Cuáles son los significados y sentidos emergentes que orientan la innovación organizacional presente en la Empresa de Propiedad Social Bustaguanes, SA, Cojedes, desde las voces de los informantes claves.?

¿Cuáles son los elementos necesarios para la configuración de una aproximación teórica que emergen en la Cosmovisión Ontoepistémica del desarrollo organizacional innovador en la Empresa de Propiedad Social Bustaguanes, SA, Cojedes.?

Intencionalidades Investigativas

- **General:**

Generar una aproximación teórica desde la Cosmovisión Ontoepistémica del desarrollo organizacional innovador en la Empresa de Propiedad Social Bustaguanes, S.A, Cojedes.

- **Específicos:**

Develar la Cosmovisión Ontoepistémica del desarrollo organizacional innovador en los trabajadores de la Empresa de Propiedad Social Bustaguanes, S.A, Cojedes.

Interpretar los significados y sentidos emergentes que orientan la innovación organizacional presente en la Empresa de Propiedad Social Bustaguanes, S.A, Cojedes, desde las voces de los informantes claves.

Teorizar sobre el desarrollo organizacional innovado desde los elementos que emergen en la Cosmovisión Ontoepistémica de los trabajadores de la Empresa de Propiedad Social Bustaguanes, S.A, Cojedes.

Fundamentos teóricos

La multiversidad que suele aparecer al estudiar, analizar e incluso definir el concepto de innovación o el proceso de innovación, se agrava cuando se estudia en los servicios, debido a la ausencia de una teoría

dominante sobre innovación ajustada a las actividades de un sector tan heterogéneo como los servicios, dificulta el establecimiento de un marco teórico conceptual desarrollador, sino que por el contrario requiere de nuevas aristas, perspectivas y atisbos de la realidad económica y las condiciones socioculturales donde se desarrollan. La mayoría de autores que han estudiado la innovación en servicios reconocen que el paradigma dominante en relación al concepto de innovación en servicios aún se encuentra muy influenciado por la innovación en las empresas manufactureras (Howells, 2000). En esta visión renovada y ampliada del desarrollo organizacional la define (Petit 2012, p.198) como:

Nuevo concepto, se refiriéndose a un programa estratégico para promover la organización social innovadora y el desarrollo a escala humana, mediante la articulación de los sistemas de planificación, educación y comunicación nacional, la organización de liderazgos con empoderamiento popular orientados hacia la participación de comunidades de aprendizaje sostenible, involucrados en la definición, ejecución y evaluación de políticas públicas y empresariales para la innovación.

Es necesario reflexionar, que, si el Desarrollo Organizacional Innovador ha de permitir mayor participación del ser humano en los procesos de innovación empresariales, entonces debe sustentarse en el valor de la libertad y no en el control.

La innovación organizacional según González y Perilla (2021) se considera como lo más clave de la innovación, en comparación con la innovación tecnológica, sin embargo, la innovación organizacional generalmente implica una relación de complementariedad para la innovación tecnológica, teniendo en cuenta que en la organización, luego de la implementación de ciertas innovaciones, es necesaria la modificación de la estructura y otros tipos de actividades que aseguren la sostenibilidad de dichas innovaciones, pero desde la construcción de nuevas respuestas que emergen desde las particularidades de la propia realidad, eliminando asumir visiones creativas prestadas de contextos ajenos al nuestro.

En este sentido, cuando hacemos referencia a la cosmovisión ontoepistémica, la relacionamos con "una visión holística e integradora desde la esencia del saber, hacer y sentir" (Do Rosario, 2015, p. 181). Es un concepto constituido por dos dimensiones: la ontológica y la epistemológica. Correspondiendo la primera dimensión a la ontología, que según Villegas (1998, p. 239) es "la rama de la filosofía en la que se exponen las diversas 5 teorías sobre el ser en general", que incluye todo ente y objeto que existe en el cosmos, toda materia, por lo que conoce del "ente", esto es, todo objeto existente, el ser que ha sido reproducido en la mente del sujeto. Se ocupa del ser en general en la más vasta y amplia aceptación de la palabra, planteándose las preguntas ¿qué es el ser?, ¿quién es el ser?.

Así mismo, si nos apoyamos un poco más en la contemporaneidad podemos hacer referencia a la episteme, según (Barrera 2008, p.15) como: "el saber que se posee, especialmente el saber cultivado, cuando es producto de la práctica histórica de personas.....". Por ende, el conocimiento requiere de un vacío que no puede ser satisfecho con las teorías, leyes, normas o saberes de un espacio-tiempo, requiriendo nuevas formas de comprensión y relacionamiento con las ciencias, teniendo en cuenta la integración de las múltiples disciplinas que en ese conocimiento convergen.

Metodología

La presente investigación está enmarcada en el Paradigma Cualitativo-Interpretativo. La fenomenología por su naturaleza se enfoca en las vivencias y destaca el sentido que envuelve lo cotidiano, el significado del ser humano, es decir, la experiencia que somos. La fenomenología es sensible a la problemática desatada en torno al mundo de la vida. Según Husserl (1998), es un Paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos.

Resultados Esperados

Las organizaciones creativas son aquellas que promueven variedad y generación, y por ende lo pertinente con la investigación consiste en la estructuración de estas organizaciones en sí mismas de modo que se incluyan tareas de perfil amplio, equipos multidisciplinarios, polivalentes, que combinan y se cruzan en función de la mayor fertilización de ideas y los resultados.

Aunado a ello, un acercamiento a la teorización y representación, de la innovación organizacional desde la comprensión de la realidad de los trabajadores de la empresa, constituye la esencia en la construcción de un novedoso discurso, en el cual se considera la onto-episteme que se manifiesta en la interpretación de los espacios de las realidades, vinculando la comunicación, el aprendizaje organizacional, la creatividad y la participación social como mediadores del conocimiento en el reto de reconstruir un diálogo social para la innovación.

Por ende, se valida la necesidad de promover la capacidad innovadora a través de la cultura organizacional, especialmente en las empresas de servicios, debido a que la calidad del servicio será evaluada como el resultado final de la gestión empresarial por los consumidores, pero la calidad de la gestión es lo que tendrán en cuenta sus usuarios internos.

Reflexiones no conclusivas

Es así como esta investigación permitirá comprender los procesos entrópicos que inciden en la gerencia pública, para garantizar la homeostasis organizacional, favoreciendo al mismo tiempo la creatividad, la competitividad y el aprendizaje organizacional. Por lo que el contexto venezolano exige de la Empresa de Producción Social "Bustaguanes", gerentes y trabajadores creativos e innovadores, que construyan una cultura sobre la base de la identidad, los principios, las creencias y comportamientos de sus miembros. De esta forma la gerencia de empresas de servicios públicos debe enfrentar retos más dinámicos, en virtud de las demandas del desarrollo integrado, humanista, y sustentable de la sociedad.

Referencias bibliográficas

- Barrera, M. (2008). Modelos epistémicos en investigación y educación. Caracas: Quirón.
- Damanpour, F. (1987). The adoption of technological, administrative and ancillary innovations" Journal of management. N. 13 (675-688), 1987
- Do Rosario, M. (2015). Mediación Andragógica y Complejidad en Entornos Virtuales de Aprendizaje: Visión Ontoepistémica. Universidad de Carabobo. ARJÉ. Revista de Postgrado FaCE-UC. 9 (17): pp.180-191. En: <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj17/art15.pdf>.
- Faloh, R. (2006). Las organizaciones ante el nuevo paradigma de la gestión. En R. Faloh (Comp.), Gestión de la innovación. Una visión actualizada para el contexto Iberoamericano (pp. 41-57).
- González, M y Perilla, R (2021). La innovación organizacional examinada desde las teorías del diseño, el cambio, la cognición y aprendizaje organizacionales.
- Hernández, J; Gallarzo, M y Espinoza, J. (2011) Desarrollo organizacional. Primera edición PEARSON EDUCACIÓN, México.
- Howells, J., (2000). Innovación y servicios. Nuevos marcos conceptuales.
- Husserl, E. (1998). Invitación a la fenomenología. Barcelona: Paidós.
- Pariente, J. (2001). Teoría de las organizaciones: un enfoque de metáforas. Porrúa: México.
- Petit, E y otros (2012). Desarrollo Organizacional Innovador: un nuevo enfoque gerencial para Latinoamérica. Opción, 28(67),173-205. [fecha de Consulta 5 de Agosto de 2020]. ISSN: 1012-1587. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=310/31025156010>
-

- Tether, B. y Tajar, A. (2008): “Beyond industry–university links: Sourcing knowledge for innovation from consultants, private research organizations and the public science–base”. *ResearchPolicy*, vol. 37, pp. 1079–1095.
- Villegas, M. (1998). *Principios Epistemológicos de la Sociología*. Ediciones de la Universidad Ezequiel Zamora. Barinas.
- Rezaei, A ; Allameh, S y Ansari, R. (2018). Effect of organisational culture and organisational learning on organisational innovation: an empirical investigation. *Revista Internacional de Productividad y Gestión de la Calidad*, 2018 Vol.23 No.3, pp.307–327.
- Liao, S, y Wu, C. (2010). System perspective of knowledge management, organizational learning, and organizational innovation. *Expert systems with Applications*, 37(2), 1096–1103.
- Tether, B.S. and Tajar, A. (2008), “Beyond industry–university links: sourcing knowledge for

HERMENÉUSIS-FENOMENOLÓGICA DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL CON ENFOQUE SECTORIAL EN LA MULTIDIMENSIONALIDAD TERRITORIAL

(HERMENEUSIS-PHENOMENOLOGY OF LOCAL ECONOMIC DEVELOPMENT WITH A SECTORIAL FOCUS ON TERRITORIAL MULTIDIMENSIONALITY)

Área del conocimiento: Ciencias Sociales y Económicas

José Rivas

Magister en Gerencia Pública. Doctorando en Gerencia Avanzada Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora". Cojedes – Venezuela. alcaldetinacorivas@gmail.com

RESUMEN

Es innegable que el Desarrollo Económico Local se ha convertido en la piedra filosofal de las Teorías de Desarrollo Emergente, y varias corrientes han emergido construidas desde las múltiples realidades, sin embargo, en su gran mayoría fracasan debido al intento de transculturización de escenarios con características diversas. El presente artículo busca indagar nuevas miradas desde la reflexión del Desarrollo Económico Local en la multidimensionalidad. Como elemento relevante se asume el sentir de los productores de raíces y tubérculos del municipio Tinaco, tomando la cultura productora ancestral del territorio, a partir de los cuales emergen elementos epistémicos que les permiten garantizar un aprovechamiento adecuado de las dimensiones económicas, sociales, culturales, ambientales e institucionales en la optimización de las redes de producción. Como bases metodológicas se sustenta en el Paradigma Fenomenológico, y la Teoría Fundamentada para la contrastación de los aportes que emergen de la imbricancia de la multidimensionalidad del contexto de los productores en ese territorio.

Palabras claves: hermenéusis-fenomenológica, desarrollo económico local, Multidimensionalidad territorial

ABSTRACT

Is undeniable that Local Economic Development has become the philosopher's stone of Emerging Development Theories, and several currents have emerged built from multiple realities, however, the vast majority fail due to the attempt to transculture scenarios with characteristics various. This article seeks to investigate new perspectives from the reflection of Local Economic Development in multidimensionality. As a relevant element, the feeling of the producers of roots and tubers of the Tinaco municipality is assumed, taking the ancestral production culture of the territory, from which epistemic elements emerge that allow them to guarantee an adequate use of the economic, social, cultural, environmental and institutional in the optimization of production networks. As methodological bases it is based on the Phenomenological Paradigm, and the Grounded Theory for the contrasting of the contributions that emerge from the overlapping of the multidimensionality of the context of the producers in that territory.

Keywords: phenomenological hermeneusis, local economic development, territorial multidimensionality

INTRODUCCIÓN

«La utopía está en el horizonte. Camino dos pasos, ella se aleja dos pasos y el horizonte se corre diez pasos más allá. ¿Entonces para qué sirve la utopía? Para eso, sirve para caminar».

Eduardo Galeano

Las organizaciones de hoy necesitan integrar completamente la sustentabilidad y la gestión gerencial, no sólo para reducir pérdidas, sino además para explotar nuevos negocios y oportunidades que surgen de la agenda de sustentabilidad. Estos pueden incluir nuevos productos y servicios que cumplan con las exigencias del mercado local, regional, nacional e internacional, logrando de esta forma capitalizar un entorno económico emergente respaldado en la sustentabilidad. En este sentido alcanzar el equilibrio entre las fuerzas sociales, ambientales y económicas ya ha dejado de ser una utopía para irse enrumbando en la única alternativa de desarrollo, alcanzando el avance emergente de lo Local a lo Global.

De esta forma puedo entender la expresión “Piensa local, actúa localmente”; lo que muestra como pensar en el desarrollo implica optimizar las potencialidades locales, y de acuerdo con eso respetar la idiosincrasia, cultura, costumbres para que las comunidades crezcan sin perder su identidad. Es así como la Teoría de Desarrollo Local plantea un amplio abanico de estrategias formuladas a partir de las realidades comunitarias, para potenciar las fortalezas albergadas en la territorialidad.

A estas alturas de la evolución humana, es importante establecer que el desarrollo de un territorio no puede estar atado a dogmas teóricos rígidos, ni a elementos epistémicos clásicos, porque la tecnología, la globalización y la complejidad social, no permiten camisas de fuerzas. Las teorías modernas en las que explican que la regionalidad y localidad son la esencia del desarrollo de un país, sitúan su análisis en las limitaciones que se establecen en la asignación y distribución que produce una economía de mercado, lo cual muchas veces impide una ventaja competitiva; en la teoría neoclásica dicha asignación o distribución no establece las características de las regiones o las áreas geográficas. En consecuencia, los conceptos de dicha teoría pueden emplearse indistintamente a nivel de países, regiones, y áreas locales. Por lo que según lo planteado por Moreno (2009):

El desarrollo económico-social local requiere, actuaciones direccionadas a programas específicos de produzcan cambios importantes en la vida de la localidad, teniendo un marco de desarrollo elaborado por el gobierno con la participación de la sociedad, con objetivos claros y precisos plasmados en un plan. (2)

En este sentido la política de desarrollo municipal o local requieren de programas de inversión en obras públicas municipales, que incorporen valor económico a la localidad y colaboren en la competitividad territorial de su base productiva local. De esta forma se garantiza la infraestructura de servicios con calidad, propiciando la competitividad económica territorial y a su vez posibilita a la localidad inversión privada, requeridos por el sector productivo, logrando mayor dinamismo en su economía.

Por ende, parafraseando a Ramírez, Sánchez y García(2004) el desarrollo territorial tiene implícito una multidimensionalidad latente y vinculada a la sustentabilidad, que condicionará a su vez el respeto a la cultura productiva, la identidad de consumo-producción de la localidad en equilibrio con el ambiente, condicionando la sustentabilidad del sector productivo, pues, debe generarse un equilibrio necesario si su proceso productivo no impacta el ambiente y a la vez sea redituable en lo económico. Abordando el concepto de territorio como un sujeto, un “actor” fundamental del desarrollo. Profundizando en el entorno sectorial y territorial donde actúan las empresas, el autor extiende su mirada hacia una visión más amplia de las cadenas productivas, que incluye

el conjunto de recursos (desde los financieros, tecnológicos y la propia organización de la producción, hasta los recursos naturales y humanos).

Ahora bien, debido a éstas problemáticas, se han generado una serie de propuestas por parte de los entes gubernamentales a nivel nacional, que se han derivado en posibles respuestas a éstas diferentes situaciones, cónsonas con el Plan Político Económico del Estado Cojedes (2018-2021), donde la organización de los actores sociales relacionados con los motores productivos tiene un rol esencial en los sectores de la economía comunal y el agroalimentario.

Siguiendo éste orden de ideas, para el desarrollo productivo del Estado se ha conformado una Zona Económica Especial que abarca los Municipios Ezequiel Zamora, Tinaco, Lima Blanco y Tinaquillo, sin embargo en el Municipio Tinaco existe un amplio potencial agroalimentario para sumar grandes aportes en tubérculos y leguminosas, pero a pesar de las políticas persiste una deficiente organización en el sector productivo, pues se ha tratado de imponer modelos de políticas productivas de otros escenarios generando una debilidad en el trabajo gerencial de las organizaciones correspondientes para su desarrollo, lo que se traduce en un escenario productivo que no propicia el desarrollo económico y social cónsono con la cultura productiva del territorio.

Es importante destacar que los sujetos de estudios abordados constituyen productores de tubérculos del municipio Tinaco con una amplia tradición de cultivo de ñames, yucas y batatas, perteneciente a los sectores de: Charco largo, Topo, Manga de topo Retama, El indio y Rigano. Estos actores sociales cuentan con una tradición productiva ancestral, heredada por las generaciones predecesoras, conjugada a su vez con saberes actualizados y científicos que les han facilitado especialistas en agronomía para incrementar la eficacia. En este sentido, ellos mismos manifiestan que no logran percibir como su acción productiva incide en el desarrollo económico social del municipio, muy a pesar de que sus cosechas son distribuidas por las cadenas de comercialización que satisfacen las necesidades desde la atención a las comunidades y a las instituciones sociales y educativas. Por lo que se elaboran las siguientes interrogantes científicas:

¿Cuáles son las percepciones de los actores sociales el Desarrollo Económico Social en el Municipio Tinaco, estado Cojedes?

¿Qué reflexiones surgen desde la hermenéusis de los actores sociales en la multidimensionalidad territorial con Enfoque Sectorial del Desarrollo Económico Social en el Municipio Tinaco, estado Cojedes?

¿Cómo configurar un corpus epistemológico desde la hermenéusis-fenomenológica del Desarrollo Económico Local con Enfoque Sectorial en la multidimensionalidad territorial del Municipio Tinaco, estado Cojedes?

Propósitos Investigativos

Propósito General

Generar un acercamiento teórico desde la hermenéusis-fenomenológica del Desarrollo Económico Local con Enfoque Sectorial en la multidimensionalidad territorial del Municipio Tinaco, estado Cojedes

Propósitos Específicos

Develar desde las percepciones de los actores sociales sobre el Desarrollo Económico Social en el Municipio Tinaco, estado Cojedes.

Concebir reflexiones desde la hermenéusis de los actores sociales en la multidimensionalidad territorial con Enfoque Sectorial del Desarrollo Económico Social en el Municipio Tinaco, estado Cojedes.

Configurar un corpus epistemológico desde la hermenéusis-fenomenológica del Desarrollo Económico Local con Enfoque Sectorial en la multidimensionalidad territorial del Municipio Tinaco, estado Cojedes

Fundamentos Teóricos

Como referente teórico se consultaron diversas Tesis Doctorales relacionadas con las áreas teóricas del proyecto, entre ellas la de Mamani (2019), cuyo título fue *Qullqi challwa: transformaciones socioeconómicas y culturales, pesca, desarrollo local y producción de trucha en el lago Tititqaqa*. Quito. En dicha investigación se gestaron dos megaproyectos de desarrollo piscícola generados por los Estados de Bolivia y del Perú, tras considerar a las especies ícticas nativas como “especies sin valor” económico ni/o comercial: el primero fue la introducción de la trucha en las aguas libres del lago Tititqaqa (con la colaboración de EE. UU.) desde 1939; el segundo, propuesto indirectamente por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO por sus siglas en inglés), se planteó como una solución a la sobreexplotación pesquera de la trucha, mediante su producción en cautiverio en “granjas de trucha”, en la década de 1970.

Ambos proyectos de desarrollo truchícola ocasionaron cambios significativos en la forma de vida de la población circunlacustre, razón por la cual efectúo la presente investigación. Su abordaje inició con la pregunta: ¿cómo se transformaron las actividades socioeconómicas y socioculturales de las poblaciones circunlacustres del lago Tititqaqa tras la introducción de la trucha, con el desarrollo de su pesca y su posterior producción en cautiverio?

De acuerdo al investigador, responder a esta pregunta implicó emprender un camino etnohistórico de reconstrucción de lo sucedido con la trucha en el lago, como “el pez que cuesta dinero” (*qullqi challwa*), en directa relación en el medio acuático y la población circunlacustre desde la colonialidad económica, identificando la colonialidad de la Naturaleza, la incursión en la pesca comercial, la lógica desarrollista latente tras la producción en cautiverio de trucha, así como los cambios, transformaciones y continuidades socioculturales. A partir de este entretendido de cambios, distingo la mistificación de la realidad a partir del desarrollo y la colonización económica del poblador circunlacustre, simplificándolo como proveedor y transformando su realidad mediante el acceso al dinero, al mercado y a la lógica en la que prima la ganancia.

Se tiene además, como premisa preliminar, la Teoría del Desarrollo Económico Local desde la mutidisciplinariedad de Albuquerque (2007), la cual, hace énfasis en la promoción del desarrollo “desde abajo”, impulsando la participación de los diferentes actores e incorporando la relevancia que tiene la visión integrada que permite la lógica territorial, considerando no sólo los aspectos económicos sino los sociales, institucionales y culturales. Es decir, se trata de una visión ampliada, más integral, que pone en juego las demás dimensiones del desarrollo –lo institucional, político, cultural, humano y ambiental.

Fundamentos metodológicos

De acuerdo con la estructura de la investigación se asume el Paradigma Interpretativo: Ramírez y otros (2004), Método Fenomenológico–Hermenéutico: Fuster (2019), y atendiendo al Diseño de Teoría Fundamentada: Strauss y Corbin (2008).

Análisis de los resultados

El desarrollo local debe ser comprendido desde el proceso de globalización, y que es además una rama de la economía relativamente reciente, para impulsar el desarrollo de una localidad en particular, tomando en consideración las potencialidades de la territorialidad. Manifestándose como un nuevo modelo de análisis que incluye a las empresas locales, la capacidad de innovación de los productores y el aprovechamiento del potencial de desarrollo existente en las regiones. En consideración a estos elementos, para impulsar el desarrollo local es imprescindible la organización de los agentes locales en torno a objetivos y proyecto comunes.

Por lo tanto, que de acuerdo con lo anterior se debe entender que la economía es un área que requiere de la participación de múltiples actores sociales, pues posee elementos subjetivos condicionados por la percepción de los consumidores, de los oferentes y los demandantes. Aceptando que la Teoría de Desarrollo Local debe estar relacionada con el enfoque de consumo responsable, para adquirir bienes y servicios ecológicos, palpables en la distribución y consumo propiciando una política de acompañamiento de los emprendimientos locales con características orgánicas. Por tanto, esta perspectiva amplia del desarrollo, se centra en las personas, requiere que el crecimiento económico se base en saber qué y cómo se produce, quién lo hace y para quién, de manera que se contemplen las cuestiones y relaciones sociales y políticas además de las económicas.

En el desarrollo económico local la realidad es compartida, histórica, construida, dinámica y divergente; así mismo los hechos percibidos por los actores sociales están impregnados de valores e ideologías, que influyen en la objetividad de las relaciones de poder, influyendo y determinando los comportamientos y los roles de actuación. En este caso la realidad abordada se establece en las redes de ofertas de la producción de tubérculos y raíces, una de las principales fuentes de empleo del territorio.

Conclusiones

Es relevante el Desarrollo Local como una nueva estrategia de desarrollo económico-político y social respetando y asumiendo los sentimientos de los individuos, los cuales definen sus percepciones y estilos de consumo. A su vez, este no debe ser percibido como un elemento aislado, sino que en el convergen otras esferas como la ambiental, cultural, legal, social, educativa, comunicativa, entre otras, que son las áreas que convergen en la imbricación del tinaquero, donde exista una coherencia entre la visión de desarrollo local, regional y nacional.

Referencias Bibliográficas

- Alburquerque, F (2007). Desarrollo Económico y territorio: enfoques teóricos relevantes y reflexiones derivadas de la práctica, en M. G. Docampo; Aguilar Criado, E., Perspectivas teóricas en desarrollo local, Netbiblo, pp: 59-76.
- Mamani, C. (2019). Qullqichallwa: transformaciones socioeconómicas y culturales, pesca, desarrollo local y producción de trucha en el lago Tititaca. Quito. Tesis (Doctorado en Estudios Culturales Latinoamericanos). Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Área de Letras y Estudios Culturales.
- Moreno, L. (2009). Alternativas de financiamiento para los entes locales. Edición electrónica. Universidad Internacional de Andalucía
- Ramírez, A., Sánchez, J. y García, A. (2004). El desarrollo Sustentable: Interpretación y Análisis. México D.F.: Universidad de la Salle.

GESTIÓN DE SERVICIOS COMO ESTRATEGIA GERENCIAL PARA EL HOTEL PATERNO- NOLI SAN CARLOS, COJEDES

*(MANAGEMENT OF SERVICES AS A MANAGEMENT STRATEGY FOR THE HOTEL PATERNOPO-
LI SAN CARLOS, COJEDES)*

Área de Conocimiento: Ciencias Sociales y Económicas

Línea de Creación Intelectual y Vinculación Socio-comunitaria: Estado, Política y Sociedad

Eliana Alexandra Liberto Alvarez

Doctorando de Gerencia Avanzada (UNELLEZ). Magister Scientiarum en Administración Mención Gerencia General (UNELLEZ). Licenciada en Contaduría Pública (UNELLEZ). Licenciada en Administración Men- ción Recursos Materiales y Financieros (UNESR). Docente contratado Tiempo Completo categoría Instructor (UNELLEZ). San Carlos, Cojedes, Venezuela. libertoeliana80@gmail.com

Gustavo Alonzo Jaime Gámez

Doctor en Gerencia Avanzada (UNY). Doctor en Educación (UNELLEZ). Magister en Gerencia para las Finanzas y los Negocios (UNY). Magister en Gestión Pública Latinoamericana (ILAES-Chile-UBV). Estudios de Postgrado en Planificación (Centro de Capacitación de la Academia Nacional de Gobernación de Beijing, China). I Escuela Internacional de Postgrado (Universidad de LA Salle Bogotá-CLACSO). Licenciado en Contaduría Pública (UNY). Licenciado en Comunicación Social (UNICA). Docente ordinario a Dedicación Exclusiva con la Categoría de Asociado (UNELLEZ). Editor de Revista Memorialia y Gerens. San Carlos, Coje- des, Venezuela. jaimegustavoalonzo@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo Desarrollar una Gestión de servicios como estrategia gerencial para optimización de la atención al cliente en el hotel paternopoli San Carlos, Cojedes. Se ubica en las líneas: Gerencia Empresarial y Social y Turismo de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. El paradigma que orientó mi investigación es el paradigma Positivista, enmarcado en la modalidad de proyecto factible o de aplicación apoyada en un estudio no experimental con apoyo de campo. Para ello, se aplicó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario, el cual fue diseñado para los clientes internos y para clientes externos, contentivo de dieciséis ítems cada uno, donde se obtuvo información necesaria para el análisis e interpretación. Dado que los ítems eran dicotómico (Si /No), se procedió a aplicar la fórmula de Kuder Richardson para la confiabilidad, así como se validó bajo juicio de tres expertos en el área. Dentro del contexto de la Propuesta se planteó los elementos de satisfacción y estándares de excelencia para la gestión de la calidad de servicio como estrategia competitiva del hotel Paternopoli de San Carlos, Estado Cojedes. Como principal conclusión se resalta que la gerencia del servicio es una nueva era que implica realizar procesos de integración y motivación de las acciones que se realizan al interior de la empresa. Es una estrategia de liderazgo y en muchos casos requiere que la empresa reevalúe y replantee sus estrategias y acciones de negocios y razón de ser. En este orden, se recomienda mantener una capacitación constante de los trabajadores, donde sea eje fundamental el trabajo en equipo, como factor clave para alcanzar la excelencia en la atención al cliente.

Palabras Clave: Gestión, Servicio, Estrategia y Gerencia.

ABSTRACT

The objective of this research was to Develop a Service Management as a managerial strategy for optimizing customer service at the paternopoli San Carlos hotel, Cojedes. It is located on the lines: Business and Social

Management and Tourism of the National Experimental University of the Western Plains Ezequiel Zamora. The paradigm that guided my research is the Positivist paradigm, framed in the modality of a feasible project or of application supported by a non-experimental study with field support. For this, the survey and the questionnaire instrument were applied as a technique, which was designed for internal clients and for external clients, containing sixteen items each, where the necessary information for analysis and interpretation was obtained. Given that the items were dichotomous (Yes / No), the Kuder Richardson formula for reliability was applied, as well as validated under the judgment of three experts in the area. Within the context of the Proposal, the elements of satisfaction and standards of excellence for service quality management were proposed as a competitive strategy for the Paternopoli hotel in San Carlos, Cojedes State. As the main conclusion, it is highlighted that service management is a new era that implies carrying out integration processes and motivation of the actions that are carried out within the company. It is a leadership strategy and in many cases requires the company to reevaluate and rethink its business strategies and actions and rationale. In this order, it is recommended to maintain constant training of workers, where teamwork is a fundamental axis, as a key factor to achieve excellence in customer service.

KeyWords: Management, Service, Strategy and Management.

INTRODUCCIÓN

La actividad turística en la actualidad se basa en la calidad. Gestionar la calidad es entonces una tarea fundamental del gerente de hoy, un agresivo ambiente competitivo predomina en el sector del turismo; desde hace algunos años el sector turístico se encuentra inmerso en un proceso de cambio que ha convertido a la calidad en uno de los elementos más preciados tanto por los turistas como por las organizaciones turísticas.

En la actualidad la actividad turística es una de las actividades comerciales más importantes del planeta. Para la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2006) en los albores del nuevo milenio, el turismo se consolida como la principal actividad económica de muchos países y el sector de más rápido crecimiento en términos de ingresos de divisas y creación de empleo, generador de exportaciones del mundo y un factor importante en la balanza de pagos de muchos países.

En el siglo XXI, el mejoramiento de la calidad en el sector turismo ha sido una prioridad para el logro de las ventajas competitivas, lo cual se debe en gran medida a la globalización y el incremento de las exigencias de los consumidores que demandan servicios con calidad. Lo anterior estimula a los empresarios a estar constantemente informados y realizar mediciones periódicas acerca de los requerimientos de los clientes con el fin de diagnosticar, hacer seguimientos y mejoras a los procesos que inciden en la satisfacción del cliente, de esta manera, contribuir con la cultura de la calidad en la organización.

Cabe destacar, que los requerimientos del cliente son el insumo más importante para la prestación de un servicio efectivo, dicha información genera el inicio del ciclo de la prestación del servicio por parte de la organización quien debe poner énfasis en una especial atención a los atributos en los que se fijan los clientes para evaluarla con el fin de disminuir la brecha entre la calidad esperada y la calidad real.

De acuerdo a, los constantes cambios, las organizaciones dedicadas a la hospedaje no pueden especular sobre las premisas del servicio de calidad en atención al huésped; por tal motivo su principal cometido es ser percibidas por el cliente de manera favorable y al mismo tiempo lograr la satisfacción y fidelización de los usuarios hacia la empresa.

En consecuencia, llevar a cabo un proceso de gestión de calidad en servicios no solo implica considerar los aspectos que le son intrínsecos, sino también tener en cuenta ciertos factores internos lo cual podrían influenciar

en el desarrollo de dicho proceso; entre ellos la capacitación y motivación, vehículos para transmitir y consolidar los objetivos pretendidos por la organización respecto a la calidad en servicio de atención al huésped, como lo afirma Evans (2009): “No hay término medio. El buen servicio proviene sólo de un personal bien administrado, bien motivado y bien entrenado” (p. 91).

Dentro de este contexto, Wellington, (1998), definen la gestión de calidad de servicio al cliente interno:

Como un proceso sistemático que busca cubrir la brecha entre el desempeño real y los resultados ideales esperados por los miembros de una organización...con el fin único de lograr optimizar, vigilar, mejorar para poder tener clientes internos y externos satisfechos, entendiendo que los mismos representan el principal motor de una organización”.(p.152)

De allí que, la gestión de calidad de servicio del cliente interno es vista como un ciclo en espiral que no tiene término y que se pueda aplicar a cualquier sistema organizacional siempre y cuando se tome en cuenta elementos tales como: planificación, control y mejoramiento continuo de los procesos, el cual será posible sólo si se parte de un proceso de capacitación orientada hacia el mejoramiento del talento humano.

De igual manera, la gestión de calidad de servicio del cliente interno comprende no sólo el control de la calidad como la sustentabilidad del mismo así como los conceptos adicionales de políticas de la calidad, sino también planificación de la calidad y mejoramiento, los cuales operan a lo largo del sistema siendo responsabilidad de todos los niveles de dirección, la búsqueda y el cumplimiento de su implementación que permitan involucrar de forma directa a todos los miembros de la organización a fin de garantizar su participación activa y consciente.

Entre tanto, Cardoza (2006), define calidad de servicio al cliente interno como “una terminología que guarda estrecha relación con la administración de los recursos humanos, pues a través de ella se busca lograr la integración de todas las actividades diseñadas donde exista un intercambio directo entre todos los miembros de una organización” (p.26). Es por ello que, la administración de talento humano debe construir y mantener un entorno de confianza, amigable, armónico; es decir, un ambiente de excelencia en relación a la calidad de servicio que brinda para así lograr habilitar mejor fuerza de trabajo en la consecución de objetivos de desempeño operativo e individual de sus miembros.

Parafraseando a Briceño (2000), la hotelería es un producto intangible (servicio), que se resume en personas atendiendo a otras personas, y sea cual sea la categoría de hotel, la excelente atención proporcionada a otros seres humanos depende en gran parte de la calidad del servicio prestado y, a su vez, la permanencia, retorno y recomendación del visitante. De acuerdo como sucede en casi toda empresa de servicios, un hotel debe intentar buscar la excelencia en la atención al cliente. Esto es así porque el principal activo que posee una empresa hotelera es su reputación. Dentro de este contexto, planteo los siguientes objetivos de la investigación:

Objetivo General

Desarrollar una Gestión de servicios como estrategia gerencial para optimización de la atención al cliente en el hotel paternopoli San Carlos, Cojedes

Objetivos Específicos

- Diagnosticar los significados que poseen los informantes clave, sobre las Políticas públicas para la formación del docente universitario desde el pensamiento crítico.

- Determinar los elementos influyen en la Gestión de servicios como estrategia gerencial para optimización de la atención al cliente en el hotel paternopoli San Carlos, Cojedes
- Elaborar estrategias de Gestión de servicios como estrategia gerencial para optimización de la atención al cliente en el hotel paternopoli San Carlos, Cojedes.
- Aplicar estrategias de Gestión de servicios como estrategia gerencial para optimización de la atención al cliente en el hotel paternopoli San Carlos, Cojedes.
- Valorar las estrategias de Gestión de servicios como estrategia gerencial para optimización de la atención al cliente en el hotel paternopoli San Carlos, Cojedes.

MARCO TEÓRICO

Calidad de Servicio

Para atraer la atención de los clientes externos, aparte de la ubicación, buen trato, capacidad de respuestas y soluciones a las peticiones por parte de los clientes internos, es necesario que el servicio que se preste sea de calidad. Refiere Oliver (1981) el modelo "expectancy-disconfirmation" para estudiar la satisfacción del cliente. Su teoría reside en que los clientes se sientan satisfechos con el consumo de un producto o servicio como resultado de una comparación subjetiva entre las expectativas previas al consumo y la percepción posterior a éste. La calidad de servicio surge a partir de esta concepción ya que la satisfacción del consumidor es una consecuencia de ésta. Dos autores, Oh (1999) y Olorunniwo (2006), realizaron un estudio buscando la correlación entre calidad de servicio, satisfacción e intencionalidad de compra. Los resultados que obtuvieron fueron que existía una correlación entre los tres conceptos pero manteniendo el orden: calidad de servicio implica satisfacción y ésta implica intencionalidad de compra.

En el mismo orden de ideas, Grönroos (1984) apunta que la calidad de los servicios debe ser contemplada desde la óptica de los clientes indicando que es el resultado de un proceso de evaluación, donde el consumidor compara sus expectativas con la percepción del servicio que ha recibido. El autor pone el énfasis en el cliente, indicando que la calidad de servicio es un concepto que gira alrededor de la figura del cliente. Por su parte, Zeithaml (1993) define el concepto de calidad de servicio "a partir de los hallazgos aportados por las sesiones de grupo que hicieron en su investigación". (p. 19).

MARCO METODOLÓGICO

Como marco metodológico, la presente investigación la desarrollé bajo el Paradigma Positivista, enmarcada en la modalidad de proyecto factible o de aplicación apoyada en un estudio no experimental con apoyo de campo. En este sentido, la modalidad de proyecto factible es definido por Álvarez y Otros (2007), como "la planificación, ejecución y evaluación en la aplicación de proyectos, programas, planes o intervenciones para mejorar situaciones en un área específica" (p. 2). En lo que respecta al diseño no experimental, plantea Hernández y otros (2010), que "se realiza sin manipular debidamente las variables y consiste en observar fenómenos independientes e informaciones tal y como se dan en su ambiente natural, para después ser analizados" (p. 149).

En este orden de ideas, la población objeto de estudio fueron todas las personas que laboran en el Hotel Paternopoli de San Carlos, Estado Cojedes, que está constituida por treinta y Cinco (35) sujetos. Para ello, se asumió como técnica la encuesta, definida por Rangel (1996) como "una técnica de recolección de datos que consiste en obtenerlos requiriéndolos directamente de los informantes" (p. 138).

A tal efecto, se utilizó como instrumento dos cuestionarios con preguntas dicotómicas (cerradas si y no), definido por Hernández y Otros (Ob. Cit), como "conjunto de preguntas respecto a una o más variables a

medir” (p. 265). Los medios que se utilizaron para registrar las observaciones y permitieron la recolección de datos fue la encuesta en su modalidad de cuestionario constante de dieciséis (16) preguntas, y los mismos fueron sometidos a las exigencias técnicas de validez de juicio de tres expertos y confiabilidad bajo el método de Kuder Richardson, obteniéndose un coeficiente de 0,87 como resultado a clientes internos y 0,81. A clientes externos.

CONCLUSIONES

De acuerdo a la investigación realizada se puede evidenciar el logro de los objetivos planteados por medio de las variables objeto de estudio, por cuanto se refleja en el capítulo VI, la propuesta de la Gestión de Calidad de Servicios como estrategia competitiva para el Hotel Paternopoli San Carlos, estado Cojedes; luego de haber realizado el diagnóstico de la situación actual de la calidad del servicio en el hotel objeto de estudio, de describir los elementos que influyen en la gestión de calidad de servicios y de establecer los beneficios que la gestión de Calidad de Servicios ofrece como estrategia competitiva al Hotel Paternopoli, lo cual permitió concluir que:

- Las empresas hoy en día deben invertir tiempo y recursos en la activación promoción de la cultura del servicio. No basta sólo con realizar acciones o tener ciertos “tips” para la atención el cliente, es necesario que se creen estrategias encaminadas y definidas a establecer modelos específicos que sirvan como lineamientos para la implementación y desarrollo del servicio al cliente. Estos lineamientos son los que definen la cultura del servicio el saber hacer de la atención al cliente.

- En cuanto al primer objetivo específico de la investigación basado en Diagnosticar la situación actual de la Gestión de Calidad de Servicios como estrategia competitiva del Hotel Paternopoli San Carlos, estado Cojedes, se concluye que:

- Desde la perspectiva de los trabajadores, Aunque la mayoría de los empleados (71,43%) se siente parte del equipo de trabajo del hotel, subyacen debilidades gerenciales y laborales relativas a la inexistencia de manuales (100%), satisfacción del cliente (57,14%), falta de motivación (54,29%), falta de capacitación (80%), de incentivos (91,43%), la no percepción de crecimiento personal (91,43%), nula participación en la toma de decisiones (85,71%), así como la percepción de que la gerencia no aplica el concepto de alteridad (71,43%), son entre otros factores claves, para determinar que la situación actual de la Gestión de Calidad de Servicios del Hotel Paternopoli San Carlos, estado Cojedes no se ha asumido como estrategia competitiva que garantice la rentabilidad y productividad de la organización. Solo los aspectos de seguridad y sentido de pertenencia obtuvieron respuestas porcentuales positivas.

- Desde la perspectiva de los clientes externos del Hotel se refleja que en un alto porcentaje se manifiestan percepciones negativas a dimensiones e indicadores relativas a: recepción (82,01%), atención personalizada (91,23%), relación precio – calidad (67,63%), utilidad de página web (94,60%), ambiente adecuado (80% en promedio), promesa de servicio (81,29%) y retorno (82,37%), entre otros), son solo una muestra de la percepción negativa que los clientes de la muestra se formaron sobre la Gestión de Calidad de Servicios como estrategia competitiva del Hotel Paternopoli San Carlos, estado Cojedes.

- En cuanto al segundo objetivo específico de la investigación basado en Describir los elementos que influyen en la Gestión de Calidad de Servicios como estrategia competitiva del Hotel Paternopoli San Carlos, estado Cojedes se concluye que:

- La creación de una cultura de servicio está enfocada principalmente en cambiar las actitudes y las formas de hacer del personal de servicio de la empresa objeto de estudio. Ellos son quienes finalmente tienen un contacto directo con los clientes y reflejan la buena cara e imagen de la empresa. Para poder hablar de un verdadero sentido de cultura del servicio, es necesario modificar sus actitudes y acciones al interior de la empresa y entender el verdadero sentido de la prestación del servicio para que sean ellos mismos quienes por medio de sus actitudes y acciones le reflejen al cliente seguridad y comodidad al trabajar con la empresa.

- Si se logra que el personal de la empresa se identifique con el servicio se logra que los clientes se identifiquen con la empresa y sientan que sus necesidades y prioridades están siendo tenidas en cuenta y se logra un cambio de actitud de los clientes frente a la empresa.

- Se hace necesario el establecimiento en el hotel de la gestión del servicio como estrategia competitiva, que está fundamentada en la creación de una administración del servicio, enfocada hacia el manejo de los momentos de verdad del servicio, los sucesos definitivos en que los clientes se ponen en contacto directo con la organización y con la prestación del servicio como tal. Es importante considerar que la gerencia del servicio pretende que la organizaciones puedan tener un control definitivo y acertado del servicio y de la experiencia que el cliente debe tener con el servicio.

- Con referencia al tercer objetivo específico de la investigación que se fijó establecer los beneficios de la Gestión de Calidad de Servicios como estrategia competitiva del Hotel Paternopoli San Carlos, estado Cojedes se concluye que:

- La Gestión de calidad de servicios fomenta la realización sistémica de actividades que identifican, definen y controlan los procesos que aportan valor añadido. El seguimiento y control de los procesos permitirán proporcionar servicios que cumplan con los requisitos acordados.

- La Gestión de calidad de servicios permite identificar y valorar los momentos definitivos en los que el cliente se pone en contacto con el servicio y la organización, que a su vez son lo que determinan y forman las impresiones del cliente con la empresa y forman sus percepciones de la calidad del servicio y de la imagen de la empresa. La propuesta de la gerencia del servicio, es considerar la gerencia como un servicio más que implementen y ofrecen las organizaciones para generar mejores resultados y para optimizar los procesos y procedimientos de la empresa. La empresa debe desde la gerencia contemplar la gerencia del servicio como un concepto para desarrollar competencias en sus empleados a la hora de prestar el servicio y asimismo como un arma para competir en el mercado.

- La gerencia del servicio, es una nueva era que implica realizar procesos de integración y motivación de las acciones que se realizan al interior de la empresa. Es una estrategia de liderazgo y en muchos casos requiere que la empresa reevalúe y replantee sus estrategias y acciones de negocios y razón de ser.

Referencias Bibliográficas

Organización Mundial del Turismo. OMT. 2006.

Evans, J. 2009 Administración y control de la calidad. 7ª Edición. Ediciones Paraninfo.

Wellington, P. 1998. Cómo brindar un servicio integral al cliente. Editorial McGraw-Hill.

Briceño, F. 2000. Turismo 2020. Ediciones IESA. Caracas. Oliver (1981

Oh, H. 1999. Service quality customer satisfaction and customer value: A holistic perspective. *Internacional Journal of Hospitality Management*.

Olorunniwo, F. 2006. Service Quality customer satisfaction and behavioral intentions in the service Factory. *Journal of service Marketing*.

Grönroos 1984. A service quality model and its marketing implications. *European Journal of AMrketng*.

Zeithaml y Bitner. 2002. Marketing de servicios. Un enfoque de integración del cliente a la emptrsa. Segunda Edición. Editorial McGraw-Hill

Álvarez, G. 2007. Metodología de la investigación aplicada. Editorial Santillana.

LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: UN DERECHO HUMANO EN LA GESTIÓN JURISDICCIONAL

*(INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES: A HUMAN RIGHT IN Jurisdictional
MANAGEMENT)*

Área de Conocimiento: Ciencias Sociales y Económicas

María José Mendoza Velásquez

Abogado. Magister en Gerencia Pública. Doctoranda en Gerencia Avanzada (UNELLEZ-VIPI). Analista Profesional III, Inspectoría General de Tribunales. E-mail: mendoza.maria4@gmail.com

RESUMEN

Dentro del proceso de cambio acelerado que viene enfrentado la humanidad, el uso de las tecnologías de información y comunicación representan un recurso para estar informado, ampliar conocimientos, conectarse en cualquier parte del mundo, compartir contenidos, que se convierte en una herramienta para el desarrollo integral del ser humano; por ello el objeto del presente ensayo argumentativo es presentar un enfoque de las tecnologías de información y comunicación como un Derecho Humano dentro de la gestión jurisdiccional. En tal sentido, el estudio metodológicamente se desarrolla siguiendo el curso de una revisión documental, que permitió originar la síntesis argumentativa y a partir de las cuales se llegó a las reflexiones finales. De tal forma, queda en evidencia que los pueblos tienen acceso a internet pero que aun es limitado el alcance del mismo a todos por igual, constituyendo una lucha que deben recorrer para conquistar el ciberespacio como un derecho humano del cual todos deben gozar y más aun para asegurar la tutela judicial efectiva.

Palabras Claves: Tecnologías de Información y Comunicación, Derecho Humano, Gestión Jurisdiccional

ABSTRACT

Within the process of accelerated change that humanity has been facing, the use of information and communication technologies represents a resource to be informed, expand knowledge, connect anywhere in the world, share content, which becomes a tool for the integral development of the human being; therefore, the purpose of this argumentative essay is to present an approach to information and communication technologies as a Human Right within the jurisdictional management. In this sense, the study is methodologically developed following the course of a documentary review, which allowed originating the argumentative synthesis and from which the final reflections were reached. In this way, it is evident that people have access to the Internet but that its reach is still limited to all equally, constituting a struggle that they must go through to conquer cyberspace as a human right that everyone should enjoy and even more to ensure effective judicial protection.

Keywords: Information and Communication Technologies, Human Rights, Jurisdictional Management.

INTRODUCCIÓN

Durante la historia de la humanidad, han sido trascendentes las conquistas por el reconocimiento de los derechos humanos, partiendo de la necesidad de salvaguardar el libre desarrollo de los individuos y de los pueblos, preservando a grupos vulnerables y respetando el libre desarrollo y convivencia según sus costumbres y formas de vida, así como la libre comunicación a través del tiempo y del espacio virtual, en la que todo ser humano tiene derecho, tan solo por el hecho de existir como humano.

El fenómeno comunicacional, promueve un cambio en las tecnologías de la información, para comunicarse con millones de personas en tiempo real, transmitir mensajes, compartir datos e información y ante esta realidad se establece un marco jurídico partiendo de los tratados y convenios internacionales para la protección de los titulares de los derechos que surgen y así poder regular este fenómeno de la comunicación mundial. Ante dicho panorama se abre una reflexión acerca de cómo regular el derecho de las personas en esta realidad virtual; de tal manera, que no se afecten los derechos de terceros o del interés público, y, lo más importante, cómo encontrar un marco jurídico adecuado.

Por ello, los derechos humanos cobran relevancia por cuanto amparan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) como un medio esencialmente a partir de la libertad de expresión e información, por otra parte, permiten asociarse con la vigencia de otros derechos humanos como lo son la educación, la cultura, la salud y el trabajo, el derecho de reunión, asociación, participación, entre otros, además de que surge un nuevo derecho de acceso a la internet que abre paso a un nuevo paradigma para lograr hoy en día la tutela judicial efectiva en los procesos judiciales.

DESARROLLO ARGUMENTAL

Los Derechos Humanos en los Avances Tecnológicos

Los avances tecnológicos, universalmente han generado la necesidad de cambio en la sociedad, en virtud que dan lugar a demandas socioeducativas en torno a requerimiento de información y comunicación que efectivamente a través de internet son resueltas, en vista que la web ha dado la posibilidad a miles de personas en todo el mundo de comunicar ideas y estimular cambios en las sociedades, es por lo que la Asamblea General de las Naciones Unidas ha declarado el acceso a internet como un derecho humano, lo cual conlleva de forma imperativa a todas las naciones a dirigir acciones de forma sistemática que respondan al enfoque virtual.

En ese sentido, la prevalencia de los derechos humanos constituyen una vía que desplaza cualquier límite que constituya el desarrollo personal en términos de igualdad, sin discriminación ni espacio geográfico condicionante para que exija y pueda ejercer plenamente los derechos que hacen posible el desarrollo del hombre, como el caso del acceso a las Tecnologías de Información y comunicación (TIC), que como es criterio de La Rue (Relator de la ONU-2011, p.1):

La única y cambiante naturaleza de internet no sólo permite a los individuos ejercer su derecho de opinión y expresión, sino que también forma parte de sus derechos humanos y promueve el progreso de la sociedad en su conjunto. Los gobiernos deben esforzarse para hacer al internet ampliamente disponible, accesible y costeable para todos (...) Asegurar el acceso universal del internet debe ser una prioridad de todos los estados. El internet como un medio para ejercer el derecho a la libertad de expresión sólo puede servir a estos propósitos si los estados asumen su compromiso por desarrollar políticas efectivas para lograr el acceso universal, pues sin embargo no todas las personas tienen acceso a esta tecnología. (p.1)

Lo anterior, garantiza a todas las personas además entre otros derechos humanos, el derecho a estar informado, a opinar y ser oído, así como la educación favoreciendo la formación integral, constituyéndose en un factor modernizador, que igualmente contribuyen al desarrollo de las facultades humanas para adquirir y construir conocimientos, potenciar capacidad de análisis y reflexión crítica, puesto que los constantes e impredecibles cambios a todo nivel, promueven a no dejar de buscar novedosas formas para lograr y de manera y con efectividad la búsqueda del conocimiento.

Cabe destacar, que la Agencia Suiza de Cooperación al Desarrollo (SDC-2004). desplegó un esquema conceptual de las TIC, siendo los dos componentes clave: 1) el acceso a la información y el conocimiento y (2)

la comunicación para el desarrollo y el cambio social, lo cual indica que el acceso a la información no se refiere sólo a la promoción y a la protección de los derechos a la información, sino que incluye, también, la promoción y la protección de los derechos a la comunicación (el uso de la información) para que cada cual exprese su punto de vista (voz/comunicación), participe en los procesos democráticos a todos los niveles (comunidad, nacional, regional y mundial) y establezca prioridades de acción.

En este orden de ideas, la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL-2005, p.14), destacó que el comportamiento humano se basa en el intercambio de información y en la comunicación. Presenta como datos un porcentaje creciente de la comunicación digitalizada y que este hecho tiene consecuencias significativas en el modo de procesar y distribuir por todo el mundo la información y los conocimientos, definiendo las TIC's como:

Sistemas tecnológicos mediante los que se recibe, manipula y procesa información, y que facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores. Por lo tanto, las TIC son algo más que informática y computadoras, puesto que no funcionan como sistemas aislados, sino en conexión con otras mediante una red. También son algo más que tecnologías de emisión y difusión (como televisión y radio), puesto que no sólo dan cuenta de la divulgación de la información, sino que además permiten una comunicación interactiva. El actual proceso de "convergencia de TIC" (es decir, la fusión de las tecnologías de información y divulgación, las tecnologías de la comunicación y las soluciones informáticas) tiende a la coalescencia de tres caminos tecnológicos separados en un único sistema que, de forma simplificada, se denomina TIC.

No obstante, existen aún limitaciones del derecho en el ciberespacio que estarían vinculadas a las dificultades de acceso a las condiciones necesarias (técnicas, económicas y culturales) que permitirían avanzadas formas de participación, aun así y cuando es un espacio público global, que debe ser abierto, asequible y accesible para todas las personas, considerándose no solo un recursos que debe estar disponible sino la posibilidad de poder utilizarlo, como acotó Bustamante (2010, p.11) el:

Internet sólo podrá convertirse en una herramienta de empoderamiento para todas las personas y los pueblos del mundo si se reconocen, protegen y respetan los siguientes derechos: i) acceso a Internet para todos y todas; ii) libertad de expresión y asociación; iii) acceso al conocimiento; iv) intercambio de aprendizaje y creación - software libre y desarrollo tecnológico; v) privacidad, vigilancia y encriptación; vi) gobernanza de Internet y vii) conciencia, protección y realización de los derechos.

En el caso del Estado venezolano, respondiendo como garante de los derechos humanos y derechos fundamentales de los ciudadanos y ciudadanas asume legalmente dicha responsabilidad, desplegando un compendio normativo que rige para su promoción, organización y protección, siendo un derecho de rango constitucional, como así lo consagra en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009, p, 28), concretamente en el Artículo 110, que establece:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del País, así como para seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el estado destinara recursos suficientes y creara el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnología. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

En ese orden de ideas, dicha norma tutela jurídicamente el derecho a la tecnología entre otros aspectos de la citada norma, que además está directamente vinculado a otros derechos humanos generando además oportunidades para elevar la calidad de vida, la libertad y la democracia en el marco del respeto a los DDHH, implementado una amplia política tecnológica consistente en la disponibilidad de software libre mediante el Decreto 3.390 (2004, p.2), que establece en su artículo 1:

La Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la Administración Pública Nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos.

Como todo derecho fundamental implica la obligación de respetar, evitar las medidas que obstaculicen o impidan el disfrute del acceso a internet, proteger e impedir que el acceso a internet sea obstruido por terceros y cumplir, esta última implica facilitar cada vez que un individuo o grupo no puede, por razones ajenas a su voluntad, poner en práctica el derecho por sí mismo y proveer que se adopten medidas positivas que permitan a individuos y comunidades disfrutar del derecho. (Organización de las Naciones Unidas (ONU), 1999). Lo planteado, trae a acotación lo plasmado por Annan (2003, p.1), como Secretario General de las Naciones Unidas en mensaje para el Día Mundial de las Telecomunicaciones: donde expuso que "millones de personas de los países más pobres siguen estando excluidas del derecho a comunicarse que, cada vez más, se considera un derecho humano fundamental".

Las TIC's en le Gestión Jurisdiccional

Si bien, el proceso de modernización judicial emprendido por el Poder Judicial venezolano desde el año 2000, ha permitido abrirse a una arquitectura tecnológica con el uso de sistemas de información y gestión instalando en algunas Sedes Judiciales un diseño organizacional con una plataforma informática de gestión judicial denominada Juris 2000, la misma, no comprenden una herramienta mediante la cual se pueda establecer una comunicación en tiempo síncrona o asíncrona con el tribunal, ni siquiera consultar su expediente remotamente. Respecto a la incorporación de las tecnologías en el servicio judicial Lillo (2001, p. 9), sostiene que:

La incorporación del gobierno electrónico al sector justicia es lo que se ha conocido como e-justicia, concepto referido básicamente al uso de tecnología, particularmente de la internet, como herramienta para lograr una mayor relación con el ciudadano, fomentar la participación ciudadana, eliminar barreras de acceso a la justicia, promover la transparencia y rendición de cuentas, lograr una mayor relación inter-institucional y en general brindar un servicio judicial más eficiente.

En ese sentido, estratégicamente se ha incorporado la justicia electrónica donde mediante la implementación del expediente judicial electrónico que es una forma de agilizar los procesos y poder acceder al asunto que se sigue por ante un tribunal con la posibilidad de incorporar información y hacer consulta considerando validas sus actuaciones y con todos los efectos jurídicos que se requiere al respecto, por lo cual para Salas (2013, p.1), lo define como:

El conjunto de información que se genera durante la tramitación de un expediente judicial, tanto la emitida desde la propia oficina judicial como la aportada por las partes durante el desarrollo del proceso o la que se deriva de los informes o aportaciones de peritos y profesionales.

En ese orden de ideas, se trata de incorporar todas las actuaciones judiciales que generen las partes inmersas en el proceso judicial, incluso de forma remota acortando distancias, recursos y tiempo, desde su inicio así como todas las incidencias que se vayan suscitando, además de las actuaciones propias del ente jurisdiccional; por ello, bajo el uso de las tecnologías de información considerando Salas (citado, p. 1), que:

Facilita la itineración de los mismos no sólo dentro de la nueva organización entre las unidades procesales de apoyo directo y los servicios comunes, sino también entre diferentes órganos de la estructura judicial, tanto si se trata de itineraciones de asuntos entre órganos de la misma provincia tales como elevaciones, recursos, inhibiciones, etc. como entre órganos de distintas ubicaciones geográficas.

En términos gerenciales, este tipo de iniciativa permite maximizar los recursos y brindar un servicio bajo estándares que pueden ir más allá de generar un expediente que pueda ser consultado desde cualquier parte, sino que también brinda dentro de sí mismo un sistema de control de gestión, como un mecanismo que permite evaluar y hacerle seguimiento a la función jurisdiccional, tomando como premisas las bondades que permiten las tecnologías incluso para los cómputos procesales.

De esta manera, en la gestión jurisdiccional, a raíz de la pandemia genera por el Covid-19, el Tribunal Supremo de Justicia decidió implementar la tecnología de información y comunicación como herramienta para la recolección de procesamiento, almacenamiento y suministro de información que permita fortalecer el desempeño del campo laboral en resolución de los asuntos que se dirimen a través de los tribunales, con la finales de facilitar el servicio y acceso a los justiciables.

Dentro de este panorama, el Poder Judicial Venezolano ha puesto en marcha programas tecnológicos para incursionar en el proceso judicial y evitar el retardo judicial, poniendo en marcha las Salas Telemáticas de Audiencias en todas las Circunscripciones Judiciales del país, con el objeto de “facilitar el acceso a la justicia, garantizar el cumplimiento de los principios que delimitan el debido proceso y proveer las herramientas necesarias para materializar una verdadera revolución judicial” (Moreno, 2021, p. 82). En este orden de ideas Moreno (citado, p.87), considera que con:

La tecnología ha permitido derribar los límites geográficos, y con ello proveer los mecanismos idóneos para permitir el ejercicio oportuno del derecho a la defensa, el resguardo de los derechos de los ciudadanos, y mejorar significativamente los tiempos de respuesta que preservan la celeridad procesal.

Este horizonte, permite visualizar un Poder Judicial cada día tecnologizado entendiendo que la tecnología quedó para quedarse en cada uno de los espacios de la vida y en las organizaciones, siendo una herramienta que proporciona generar un nuevo paradigma y cambios para no permanecer estancado y sobre todo en el caso de los tribunales asegurarle la vigencia de la tutela judicial efectiva y el debido proceso.

REFLEXIONES FINALES

Este cambio, ha permitido transformar la forma visionaria del sistema de justicia, donde los componentes tecnológicos se extienden a un nuevo ambiente tecno-judicial, abriéndose paso un trabajo cooperativo y sincronizado donde los intervinientes judiciales acceden a la información de los asuntos en curso al mismo tiempo y desde distintos lugares, ahorrando así tiempo, optimización de los recursos y agilización de los trámites procesales, utilizando redes como whatsapp para efectuar las notificaciones y Smartphone para la realización de las audiencias telemáticas.

Sin embargo, la problemática suele presentarse en cuanto la existencia de centros poblados incluso rurales a nivel nacional, donde aún no hay la disponibilidad de centros tecnológicos que garanticen el derecho de disfrutar de las TIC's, el uso de herramientas tecnológicas siendo una limitante a la dinámica que posibilita que dichas herramientas abran un proceso de organizaciones avanzadas e inteligentes a la par del proceso de desarrollo integral del ser humano en garantía de sus derechos fundamentales.

Referencias Bibliográficas

- Bustamante, D. (2010). La Sociedad de la Información. Hacia la cuarta generación de Derechos Humanos: repensando la condición humana en la sociedad tecnológica. En Revista Iberoamericana de Ciencia y Tecnología. Organización de Estados Iberoamericanos. Número 1/Septiembre-Diciembre.
- Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL-2005).
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 5.908 (Extraordinario) Febrero 19, 2009. Caracas.
- Decreto No. 3.390. (2004). Uso Prioritario de Software Libre. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 38.095, Diciembre 28, 2004.
- La Rue, R. (2011). La ONU declara el acceso a internet como un derecho humano. Edición internacional. Edición internacional. Junio, 8. México.
- Lillo, R. (2011). Indicadores de CEJA: El rol de las TIC en una justicia para ciudadanos. Disponible en: <https://incip.org/wp-content/uploads/Inecip-Sistemas-Judiciales-N%C2%BA-16.pdf>
- Moreno, M. (2021). Presidente del TSJ, Mag. Maikel Moreno, inaugura Salas Telemáticas de Audiencias en todas las Circunscripciones Judiciales del país. Disponible en: <http://www.tsj.gob.ve/-/presidente-del-tsj-mag-maikel-moreno-inaugura-salas-telematicas-de-audiencias-en-todas-las-circunscripciones-judiciales-del-pais>
- Organización de las Naciones Unidas (2003). Un enfoque de la cooperación para el desarrollo basado en los derechos humanos. Taller para todos los Organismos de la ONU sobre el "Enfoque basado en los derechos humanos". Nueva York del 3 al 5 de mayo de 2003.
- Organización de las Naciones Unidas. Comité DESC. (1999). El derecho a la educación (artículo 13 del Pidesc). Observación General N.º 13. Doc. E/C.12/1999/10.
- Salas, K. (2013). Expediente Electrónico Judicial. Blogspot: Informática Jurídica. Disponible en: <http://hoffen789.blogspot.com/2013/03/expediente-electronico-judicial.html>

NATURALEZA ÉTICA Y EL COMPORTAMIENTO HUMANO: UNA MIRADA DESDE LA GERENCIA PROPIOCEPTIVA

(ETHICAL NATURE AND HUMAN BEHAVIOR: A VIEW FROM OWN MANAGEMENT)

Área de Conocimiento: Ciencias Sociales y Económicas

María Teresa Borges Matute

Abogado (UC), Magister en Gerencia y Planificación Institucional (UNELLEZ), Doctora en Ciencias de la Educación (ULAC). Profesora UNELLEZ Programa en Ciencias de la Salud. Doctoranda en Gerencia Avanzada (UNELLEZ). E-mail: matebo04@gmail.com

RESUMEN

Todos los organismos involucrados en el deber de satisfacer las necesidades colectivas, se obligan de unificar sus estrategias para asegurar la estabilidad de la praxis social, pero es el hombre por el hombre quien conoce su propia realidad. El presente ensayo argumental tiene como propósito admitir una comprensión de la naturaleza ética y el comportamiento humano en una mirada desde la gerencia propioceptiva. Se parte de una revisión documental, bajo un método de análisis de contenido, abordando distintas posturas teóricas de ver el hombre en las organizaciones inteligentes. Toda organización o empresa se enfoca en alcanzar estados óptimos de productividad, eficacia, eficiencia, buscando estar en consonancia con los objetivos organizacionales como un factor actitudinal y ante las cualidades positivas de las personas en las organizaciones inteligentes poseen características únicas, que se demuestran en sus atributos y por ende transforman la esencia misma de la organización.

Palabras Clave: Naturaleza de la Ética, Comportamiento Humano, Gerencia Propioceptiva

ABSTRACT

All organizations involved in the duty of satisfying collective needs are obliged to unify their strategies to ensure the stability of social praxis, but it is man for man who knows his own reality. The purpose of this argumentative essay is to admit an understanding of the nature of ethics and human behavior from a proprioceptive management point of view. It is based on a documentary review, under a method of content analysis, addressing different theoretical positions to see man in intelligent organizations. Every organization or company focuses on achieving optimal states of productivity, effectiveness, efficiency, seeking to be in line with the organizational objectives as an attitudinal factor and before the positive qualities of people in intelligent organizations possess unique characteristics, which are demonstrated in their attributes and thus transform the very essence of the organization.

Keywords: Nature of Ethics, Human Behavior, Proprioceptive Management.

INTRODUCCIÓN

Desde un enfoque epistemológico, el fomento de los valores se debe asumir evocando el concepto de valor, para lo cual hay que mirar hacia la axiología, como rama de la filosofía la cual hace reflexionar sobre que son y cómo deben ser los actos del hombre. En ese sentido, la misma hace referencia al estudio de la palabra denominada valor, que proviene del griego *xios* que significa lo que es valioso, estimable o digno de ser honrado. *Ethos* es un término griego que significa comportamiento individual y comunitario y que da origen a la palabra ética. La ciencia ética es la reflexión sistemática sobre el valor del comportamiento humano, su razonabilidad, su estructura y sus fundamentos últimos, actividad científica de gran importancia.

Es en este encuentro, donde partimos de conjugar valores y comportamiento para hacer un encuentro que permita reflexionar sobre el que hacer del hombre dentro de las organizaciones, siendo que encontrar en la esencia humana el deber ser hará posicionarse sobre un individuo que se reconozca asimismo como parte de los logros organizacionales, y una gerencia propioceptiva conduce a apropiarse de las realidades internas y externas como parte de sí mismos y desde ese proceso articulario y adaptativo enrumbar hacia nuevas fronteras ilimitadas del conocimiento organizacional para su propia transformación y rehabilitación desde las cenizas.

DESARROLLO ARGUMENTAL

Naturaleza de la Ética

Revisando la ética desde la teoría de los valores Garzón y Garcés (1997, p.63), señalan que los valores constituyen el núcleo de la libertad humana en cuanto constituyen elecciones deliberadas o preferencias estratégicas, por unos modos de actuación frente a otros, de cara a la supervivencia o vida buena de un determinado sistema, su esencia es la buena conducta en sociedad y el entorno donde se desempeña y un conjunto de cualidades que hacen del individuo se desarrolle adecuándose al deber ser, el éxito personal, familiar, empresarial, social moralmente aceptado.

En torno a esto Hodgetts y Altman (2005, p. 10), refieren que los valores de una persona son elementos internos del individuo que se desarrollan a través de la familia, los amigos, la escuela, la religión, el trabajo, y representan modalidades ideales de conducta o las metas supremas ideales; es lo que Rokeach (1973, p. 14), considera felicidad, libertad, seguridad, fama, los valores de una persona que le ayudan también a mantener cierto equilibrio al enfrentarse al ambiente externo, ya que los objetos, los eventos o la conducta se pueden evaluar comparándolos con los valores que sirven como estándar o norma para el individuo.

Dentro de este orden de ideas refieren Gómez-Llera y Pin (2006, p. 18), que la ética y la moral, se convierten en una oportunidad para infundir dichos valores donde el hombre debe convencerse de que la sociedad, le exige honradez y solidaridad con los demás, en igual o mayor medida que la competencia técnica o la habilidad estratégica que pone en práctica en su labor diaria. Por su parte Rokeach (citado, p. 16), creó una encuesta del valor, señalando dos series de valores: los valores terminales, referidos a las finalidades deseables de existencia, es decir, objetivos existenciales y los valores instrumentales, que se refieren a los modos preferentes de comportamiento o medios de lograr los valores terminales.

Contexto Disciplinario de la Ética

Desde la interdisciplinariedad, surge el principio moral fundamental de la ética del discurso caracterizado por la universalidad de un procedimiento formal capaz de generalizar las reglas de argumentación necesarias para poner de acuerdo a un conjunto de intereses dispares, por cuanto la ética se discute y forma parte de código de actuación empresarial que resalta la imagen y propicia la veracidad, transparencia del quehacer organizacional entre otros aspectos. Por su parte Habermas (1982, p.128), lo expresa también de otro modo:

El principio básico de la ética discursiva toma pie en un procedimiento, esto es, la comprobación discursiva de las pretensiones normativas de validez. A este respecto cabe calificar con razón la ética discursiva de formal. Ésta no ofrece orientación de contenido alguno, sino un procedimiento: el del discurso práctico.

Cabe destacar, que la ética toma del mundo moral su especificidad y en dar reflexivamente razón de él, con objeto de que los hombres crezcan en saber acerca de si mismos, y, por tanto en libertad. Ahora bien, la razón no es neutral, y en cada ámbito del saber se ponen en juego un interés objetivo, muchas veces los científicos están movidos más que por el interés en la verdad, por motivos subjetivos, renunciando de esta manera a seguir la lógica de la ciencia; si solo posee móviles subjetivos, si únicamente estos objetivos son los motores de la reflexión, es imposible que las personas den razón de su propia realidad moral, para a su vez desentrañar la lógica de la acción.

Históricamente, se han generado dos importantes concepciones con vigencia contemporánea: la teleológica y deontológicamente. La primera, busca las consecuencias benéficas de los actos humanos y sobre la base utilitaria de mayores bienes fundamentan las decisiones éticas y conductuales; el sacrificio de pocos por el beneficio de muchos, es un criterio utilitarista básico. La segunda concepción mira la consistencia del acto humano sobre la base de lo que debe ser correcto y no del beneficio obtenible, ya que no se puede comprometer un acto moral a consecuencias pragmáticas, por muy buenas que ellas sean.

En su relación con la metafísica, la misma tiene tanta validez como la matemática y la física, la psicología y la ética misma, dado que proporciona y explica nociones y conceptos indispensables para entender la ética, tales como el de ser, bien, valor, acto, potencia, sustancia, accidente, materia, forma, entre otras. Mientras que su relación con la religión, descansa en la relación entre el hombre y Dios, desde un contacto íntimo de la persona con un Ser infinito, del cual procede, pasando la ética a reconocer la dignidad del ser humano, solo por ser hecho a imagen y semejanza de Dios.

Enfoque Onto-Epistémico desde la Gerencia Propioceptiva

Por lo tanto, este posicionamiento epistemológico, posibilita una visión planetaria del acontecer de la humanidad, pues permite animar y articular ideas, opiniones, actividades y proyectos vinculados con la multicontextualidad, el abordaje de la planetarización/ globalización, la gobernabilidad de lo local-global y la articulación de los saberes disyuntivos, todo lo cual supone que los gerentes organizacionales deben pensar complejamente para poder lograr la convivencia de lógicas diferentes.

Desde las ideas de Baechle y Earle (2008, p. 537), la propiocepción surge desde el campo de la rehabilitación, la fisioterapia al profundizar sobre el equilibrio que aporta un sentido de posición y movimiento de la articulación; por otra parte, es la capacidad del músculo de responder a posiciones y situaciones anormales. Por lo tanto, desde esta postura, la propiocepción es una fuente sensorial para proveer la información, es por esto que es entendida como un sistema complejo que incluye constantemente dos vías, la vía aferente o sensitiva que es la que lleva información desde los sensores, a la médula espinal y al resto del Sistema Nervioso Central, para que posteriormente sea transmitida a los órganos efectores mediante la vía eferente o motora (Castells, 2007. p. 26).

Desde estas posturas, al aplicar el término propiocepción a la gerencia en momentos adversos, asume las propiedades de adaptarse, rehabilitarse desde la posibilidad de emplear distintos sistemas partiendo desde la reorientación de los propósitos empresariales de las organizaciones, es decir, desde el sentido de pertenencia y en ambientes inestables o peligrosos para la estructura organizativa en general por agentes externos emergentes, como un renacer desde las cenizas.

Teoría de los Sistemas

La Teoría General de Sistemas propuesta por Ludwing Von Bertalanffy, busca reglas de valor general, aplicables a cualquier sistema y en cualquier nivel de la realidad. Esta Teoría surgió por la necesidad de abordar científicamente la comprensión de los sistemas concretos que forman la realidad, generalmente complejos y únicos, resultantes de una historia particular, en lugar de sistemas abstractos como los que estudian la física, "su tema es la formulación de principios válidos para sistemas en general, sea cual fuere la naturaleza de sus elementos componentes y las relaciones o fuerzas reinantes entre ellos" (Bertalanffy, 1968. p. 37).

En ese sentido Bertalanffy (citado, p. 49), explica que "significa que el mundo, o sea la totalidad de los acontecimientos observables, exhibe uniformidades estructurales que se manifiestan por rastros isomorfos de orden en los diferentes niveles o ámbitos"; por lo que más concretamente Bertalanffy (citado, p. 56), considera en su teoría que "un sistema puede ser definido como un complejo de elementos interactuantes", en un sistema el mundo de elementos interactúan de tal forma que emerge conocimiento, información y retroalimentación para organizarse y aprovechar esa relación como un engranaje de todas las partes.

En este sentido, la noción de sistema sirve para el estudio de las situaciones complejas que generalmente se perciben a primera vista como situaciones complicadas, confusas o enmarañadas en las que una serie de disciplinas que aparecen como sistemas complejos pueden llegar a modelizarse a partir de la noción de sistema en el mundo real, debido a la multiplicidad de relaciones que mantienen con organismos, personas, elementos y entidades que son complejas y están interrelacionadas. Bertalanffy (citado), buscó explicitar los aspectos de unidad que caracterizan un cierto sistema organizado de elementos y lo denominó conjunto de elementos, es decir, un sistema, mostró una nueva forma de encontrarse con la realidad, teoría que se mantiene y se aplica aun en la actualidad.

En la gerencia propioceptiva, la articulación de cada una de las partes es una forma de interacción de las partes de un sistema organizacional para regenerar los procesos desde los mismos cimientos consientes de la función dentro de la organización y sus posición ética como parte de la responsabilidad para hacer fluir un nuevo posicionamiento como parte de los sistemas autopoieticos en ambientes inestables, adversos, contradictorios, emergentes, pero que busca dentro de ese ambiente restaurar o encontrar un orden.

Teoría del Caos

Esta Teoría surge como propuesta del climatólogo Edward Lorenz, a principios de los años 60. Su visión se asume como un campo de estudio esencial como parte de la complejidad, por lo cual consagra, "en la no linealidad en la ciencia y, en general, se establece la enorme dificultad de predecir la evolución de determinados sistemas" (Martínez, 2018. p. 208). Desde esta óptica, se posiciona en el estudio de la sensibilidad a condiciones preliminares de algunos sistemas, es decir, se caracteriza por la falta de orden en aquellos sistemas donde generar un pequeño cambio dará un vuelco generando consecuencias significativas influyentes en todo el entorno (Cambel, 1993, p. 128). En palabras de Martínez, citado. p. 209), para Ferrari (2003):

La Teoría del Caos es entonces la ciencia del proceso, el conocimiento surge de la predicción de lo que va a suceder, no de lo que es o de lo que permanecerá. Con ella lo desconocido se interpreta desde un punto de vista global, que se ve afectado en el tiempo. Por lo tanto, en el caos los procesos son irreversibles, es decir, dejan estampado su transitar en el tiempo. Asimismo, considerar que desde estados de desorden se llega a estados de orden

De tal forma, la búsqueda de una explicación a los fenómenos complejos e irresolubles mediante modelos matemáticos, configuró la Teoría del Caos, de carácter interdisciplinar, que no niega la ciencia clásica sino que propone dejar de lado el reduccionismo, aplicando otros métodos de estudiar la realidad en una visión de todo. La principal ley de la Teoría del Caos es que hasta el desorden tiene sus reglas, dentro de ellas el hombre debe adecuar su actuar desde una posición ética.

Teoría de los Fractales

La teoría surge de una fusión epistémica donde se conjuga el término que en latín significa fragmentario o interrumpido, presentado por el matemático polaco Mandelbrot (1924) por primera vez en su libro “Les Objets Fractals: Forme, Hasard et Dimension” (1975). Cabe destacar, que los fractales representan los sistemas dinámicos, la geometría de la naturaleza, las infinitas retroalimentaciones, en síntesis, lo que no puede ser medido en términos Euclidianos, por lo cual un fractal es un modo de ver el infinito (Mandelbrot, 1997, p. 18).

Desde el enfoque de la geografía, un fractal tiene una estructura fina; esto es detalle en escalas pequeñas, por otra parte, es irregular para ser descrito con la geometría euclidiana tradicional, tanto local como globalmente. Con frecuencia un fractal tiene una cierta forma de auto- semejanza, quizás aproximada o estadística. En general, la dimensión fractal es mayor que su dimensión topológica. En ese sentido, se pueden generar fractales geométricos en forma muy simple, por lo general recursiva (Spinadel, Perera, Perera, 2000. p.2). Por lo tanto, lo relativo a la geometría fractal, la cual también es llamada geometría de la naturaleza y que en palabras de Braña (2003, p. 25), sostiene que:

Es un conjunto de estructuras irregulares y complejas descritas a través de algoritmos matemáticos y computacionales; los cuales reemplazan a los puntos, rectas, circunferencias y demás figuras provenientes de la matemática tradicional. Estos objetos tienen como características fundamentales las propiedades de auto similitud y la de convivir con extraños paisajes formados por dimensiones fraccionarias.

Todo lo anterior puede ser explicado a través de la propiedad de la autosimilaridad, lo que explica la simplicidad de lo complejo en la conducta fractal, y los fractales desde una nueva concepción geométrica son cuerpos de dimensión fraccionaria, bien diferente a la geometría tradicional euclideana que trabaja con dimensiones de números enteros.

En la teoría luhmanniana los sistemas sociales son autorreferenciales y autopoieticos, desde esta perspectiva, en el sentido de la gerencia empresarial o social se hace referencia a sus estructuras semánticas históricas propias, es decir, el sistema genera un orden sistémico particular que trasciende y se desarrolla en el sistema de comunicación global, sobre la base de sus procesos, operaciones, talento humano. La analogía de la propiocepción y autopoiesis, surge en el momento de interrelación y cómo se compenentran los actores para resolver un problema común, no solo desde un enfoque funcional, sino también de su entorno, partiendo de sus estructuras sociales y empresariales, enfrentándose a retos desde la misma función humana y organizacional de coexistencia conjugándose inseparablemente la concepción sistémica sistema/entorno.

Realidad Ética Organizacional

Partiendo de esta realidad Lanz (2001, p. 168), concibe que las organizaciones transcomplejas se caracterizan porque la conforman seres humanos complejos, integrados por elementos biopsicosociales que inciden en la cultura organizacional de allí que son considerados como el activo más importante de la organización. La visión de las organizaciones inteligentes, está inclinada a incorporar elementos subjetivos y la inteligencia dentro de la gestión organizativa, como herramienta útil para la consecución de estrategias.

Considera Espinoza (2011, p. 14), que una vez que "tomamos consciencia de nuestro comportamiento y la manera como éste incide en la creación de la realidad, el segundo paso es volverse responsable incondicional". En toda organización es necesario afrontar dichas herramientas pero el compromiso con la empresa y la sociedad son elementos cruciales para el éxito de toda gestión, en ese orden de ideas Espinoza (citado, p. 14), sostiene que:

El ser responsable tiene una ventaja adicional. Al buscar en mí mismo las causas de los resultados que no obtengo, estoy facultado para cambiar mis comportamientos para lograr lo que persigo. Cambiar mis comportamientos para experimentar nuevos es la base del aprendizaje. Punto central en la construcción de Organizaciones Inteligentes.

Por ello, se debe asumir un compromiso consciente de forma interna y externa tomando en cuenta las expectativas que tiene la sociedad en lo económico, ambiental y social, basando los mismos en valores éticos, respetando a la población y cuidando el medio ambiente. No es algo ajeno ni lejano sino es la conciencia vinculada de las operaciones de la empresa con la comunidad directa o indirectamente y que a la final impactará de forma positiva o negativa al entorno.

En este orden de ideas, la gerencia propioceptiva encausa su curso sobre los valores particulares y externos apropiándose de un sentido de pertenencia colectivo en momentos donde la ruptura organizacional o de los procesos ponen en riesgo el éxito empresarial, considerando que la articulación se reviste como una fuerza transformadora entre los objetivos internos incluso los colectivos y sociales para lograr enfrentar los avatares que desequilibran el normal funcionamiento del organismo.

REFLEXIONES FINALES

Los valores ético-sociales, constituyen aspiraciones o propósitos que benefician a toda la sociedad, tales como el respeto medioambiental o el respeto a los derechos humanos. Los valores personales, son aquellos que cada persona considera imprescindibles y sobre los cuales construye su vida y sus relaciones con los demás. Normalmente suelen ser una combinación de valores familiares y socio-culturales, además de los que cada uno va aportándose a sí mismo según sus vivencias personales, su encuentro con otras personas, culturas entre otras.

En la gerencia desde una posición axiológica, surge la exclusividad intangible e implícita desde la interacción y el comportamiento de cada una de sus integrantes, por lo que esa forma de actuar permite que cada organización se distinga de otra organización. De tal forma que la axiología va a direccionar el modelaje de las actitudes y comportamientos humanas dentro de la organización y transmite con esa conducta la imagen e identidad de las organizaciones, la cual va haciendo transcompleja en la medida que cada uno de los sujetos organizativos aporten más allá de originalmente concebido y se va mejorando o ampliando una cosmovisión en la conducta de los empleados en razón de la diversidad de criterios.

Enfrentarse a nuevos desafíos, deja un panorama de sensaciones inciertas que asumir, la inseguridad, las dudas, emergen desde la posición subjetiva del ser humano que conduce a temores sobre los resultados que no se esperan por cuanto no se planificó ni se pronosticó el nuevo estado fenoménico, desde la conjunción de los distintos sistemas, la información que pueda encontrarse en el entorno incierto del caos y a fragmentación propia de la no linealidad ni determinismos en el panorama complejo, la gerencia propioceptiva desde un enfoque ético asumiéndose en ser humano como parte del todo, encontrará una forma de rehabilitarse y localizar una salida en un horizonte fluctuante.

Referencias Bibliográficas

- Bertalanffy, L. (1968). *Teoría General de los Sistemas. Fundamento, desarrollo Aplicaciones*. Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- aechle, T. y Earle, R. (2008). Entrenamiento de resistencia. En: *Fundamentos de fuerza y acondicionamiento*, Baechle TR, Earle RW, eds. Champaign, IL: Cinética humana.
- Braña, J. (2003). *Introducción a la geometría fractal*. Buenos Aires, Argentina
- Cambel, A. (1993). *Applied chaos theory -A paradigm for complexity*, Academic Press, Inc., New York, Harcourt Brace Jovanovich.
- Castells, S. 2007. *Farmacología en Enfermería*. Barcelona. Editorial Elsevier.
- Espinoza, F. (2011). *Diseño y construcción de “Organizaciones Inteligentes”*. Recursos de Lectura Doctorado en Gerencia Avanzada.
- Ferrari, C. (2003). *La Teoría del Caos y la estrategia en los sistemas complejos*. Técnica administrativa.
- Garzón, A. y Garcés, J. (1997). *Hacia una conceptualización del valor*. Madrid: Alhambra.
- Gómez-Llera, G. y Pin, J. (2006). *Dirigir es Educar*. Madrid, España. Editorial Mc-Graw-Hill.
- Habermas, J. (1982). *Conocimiento e Interés*. Ed. Taurus. Madrid.
- Hodgetts, R. y Altman, S. (2005). *Comportamiento en las Organizaciones*. México. Traducido al español por Corona de Contín, H. McGraw-Hill.
- Mandelbrot, B. (1997). *La geometría fractal de la naturaleza*. España: Tusquets editores S.A.
- Martínez, C. (2018). *Teoría del Caos y Estrategia Empresarial*. Colombia: Revista Tendencia Vol. XIX. (1). Universidad de Nariño. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/tend/v19n1/0124-8693-tend-19-01-00204.pdf/> [Consulta, noviembre 10, 2021]
- Lanz, R. (2001). *Organizaciones Transcomplejas*. [Documento en línea] Disponible en: <http://universotranscomplejo.blogspot.com>. [Consulta, noviembre 10, 2021]
- Rokeach, M. (1973). *La Naturaleza de los Valores Humanos*. New York. Editorial Mac Milan.
- Spinadel, W., Perera, J., y Perera. J. (2014). *Geometría Fractal Tapa blanda*. España: Nueva Librería / Díaz De Santos

PLAN GERENCIAL BASADO EN EL BENCHMARKING PARA LA EFECTIVIDAD ADMINISTRATIVA

(MANAGEMENT PLAN BASED ON BENCHMARKING FOR ADMINISTRATIVE EFFECTIVENESS)

Área de Conocimiento: Ciencias Sociales y Económicas

Martín Antonio Pineda Gutiérrez

Magister en Gerencia Pública (UNELLEZ). Director Administrativo Regional del Estado Cojedes (Poder Judicial). E-mail: E-mail: mpineda0811@gmail.com

María Teresa Borges Matute

Doctora en Ciencias de la Educación (ULAC). Magister en Gerencia y Planificación Institucional (UNELLEZ). Docente (UNELLEZ-VIPI). Doctoranda en Gerencia Avanzada (UNELLEZ-VIPI). E-mail: matebo04@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo desarrollar un plan gerencial basado en el benchmarking para la efectividad administrativa de la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes. Metodológicamente es tipo de campo, nivel proyectiva, diseño no experimental, modalidad proyecto aplicación, la población fue de 112 individuos, la muestra de 33 correspondiente al 20%, el instrumento de recolección de datos se estructuró con 19 ítems con cinco opciones de respuesta estructuradas a escala tipo Likert, contó con la validación metodológica, validación de contenidos y validación estilo y redacción, la confiabilidad del instrumento se calculó por el Coeficiente Alpha de Cronbach cuyo valor fue 0,81. Del diagnóstico se obtuvo que los factores que condicionan la efectividad de los procesos administrativos, descansa sobre la falta de recursos con los cuales se pueda dotar al personal de todos los insumos que requiere para ejercer sus funciones, por otra parte el exceso de actividades laborales, falta de políticas de incentivos laborales y estrategias gerenciales de motivación al logro. Se concluye que el benchmarking es una herramienta que debe ser aplicado en toda empresa para mantener el mejoramiento continuo de sus procesos. Se recomendó mantener el plan y criterios de inteligencia emocional por la carga laboral.

Palabras Claves: Plan Gerencial, Benchmarking, Efectividad Administrativa, Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes.

ABSTRACT

The objective of this research was to develop a management plan based on benchmarking for the administrative effectiveness of the Executive Directorate of the Magistracy in the Cojedes region. Methodologically it is field type, projective level, non-experimental design, project application modality, the population was 112 individuals, the sample was 33 corresponding to 20%, the data collection instrument was structured with 19 items with five response options structured on a Likert-type scale, it had the methodological validation, content validation and style and wording validation, the reliability of the instrument was calculated by Cronbach's Alpha Coefficient whose value was 0.81. From the diagnosis it was obtained that the factors that condition the effectiveness of the administrative processes, rest on the lack of resources with which the personnel can be provided with all the inputs required to perform their functions, on the other hand the excess of work activities, lack of work incentive policies and managerial strategies of motivation to achievement. It was concluded that benchmarking is a tool that should be applied in every company to maintain the continuous improvement of its processes. It was recommended to maintain the emotional intelligence plan and criteria due to the workload.

Keywords: Management Plan, Benchmarking, Administrative Effectiveness, Executive Directorate of the Magistracy, Cojedes Region.

INTRODUCCIÓN

Los escenarios actuales demandan calidad y compromiso, donde se requiere que el equipo de trabajo sepa interpretar el rol que deban asumir, para formar parte del instrumento para el cambio en busca del logro de una mayor eficiencia organizacional, condición indispensable en el mundo actual, caracterizado por la intensa competencia a nivel nacional e internacional. El benchmarking busca lograr un cambio organizacional conforme a las necesidades, exigencias o demandas empresariales, de esta forma, la atención o estrategia puede concentrarse en modalidades de acción visto para mejorar los procesos; es decir, enfocar los esfuerzos sobre los valores, actitudes, relaciones y clima organizacional, desde el lado humano más que sobre los objetivos, estructura, procesos y técnicas de la organización.

De allí, la importancia que se le da al benchmarking como una herramienta para desarrollar mecanismos para la mejorar de la dinámica de los procesos que existen en la empresa como también del talento humano, para que ambos elementos se complementen y logren conjuntamente los objetivos que la organización requiere alcanzar. Para lograr los fines que se les exigen a los organismos del Estado, es imprescindible desarrollar las capacidades de dirección, organización y comunicación. Además de realizar cambios que garanticen un eficiente desempeño de sus principales directivos y del resto del personal. De ahí que se demanda una organización que potencie iniciativas, que optimice recursos y no los derroche en retrasos del servicio y trámites documentales (Barrón, Navarrete y Ferrer, 2010. p. 388).

Dentro de estas grandes transformaciones, comunicar, garantizar, mantener y elevar la calidad en todos los procesos que se desarrollan se fue convirtiendo en un objetivo primordial (Alarcón, 2013. p.10). Lo que trajo la necesidad de aplicar herramientas de dirección como una solución permanente, integral y sistemática a las limitaciones de la actual gerencia estratégica. Para, así lograr el encargo social al que se debe las organizaciones públicas.

Venezuela vive, un conjunto considerable y de emergentes transformaciones institucionales, logrando una vida colectiva basada en la libertad, la igualdad, la solidaridad y la equidad, dirigiendo sus esfuerzos a consolidar la estabilidad política y social, desarrollada en el nuevo marco jurídico institucional, contribuyendo al establecimiento de la democracia participativa y protagónica. De igual manera, las organizaciones se enfrentan a los desafíos que obligan los cambios impulsados por la globalización, los adelantos tecnológicos y científicos que muestran nuevas oportunidades para gerenciarlas.

En la búsqueda por alcanzar sus metas y propósitos, las organizaciones necesitan gestionar sus actividades y recursos, para ello se deben adoptar herramientas y metodologías que les permitan diseñar e implementar sus sistemas de gestión. A si pues, es necesario considerar el arte de anticipar y dirigir participativamente los cambios con el propósito de diseñar estrategias que sustentadas en los aportes de la administración, permitan garantizar el desarrollo futuro, con la integración de sus recursos y la voluntad para alcanzar su misión ante la sociedad.

Ahora bien según Kearns (2001, p. 21), “el benchmarking es el proceso continuo de medir productos, servicios y prácticas contra los competidores más duros o aquellas compañías reconocidas como líderes en la industria”. Esta definición presenta aspectos importantes, tales como el concepto de continuidad, evaluación, medición y competencia. Por ello se considera, que es una herramienta para evaluar la gestión administrativa de cualquier entidad cuyos resultados llevarán a la búsqueda de alternativas que le proporcionen estrategias. En tan sentido Viedma (2005, p.5), señala que:

El Benchmarking no es un mecanismo para determinar reducciones de recursos. Los recursos se resignarán a la forma más efectiva de apoyar las necesidades de los clientes y obtener la satisfacción de los mismos, no es una panacea o un programa. Tiene que ser un proceso continuo de la administración que requiere una actualización constante, la recopilación y selección constante de las mejores prácticas y desempeño externo para incorporarlos a la toma de decisiones y las funciones en todos los niveles del negocio.

De tal manera, el Benchmarking ha sido presentado como una herramienta para la mejora de las prácticas dentro de los negocios y llegar a ser más competitivos dentro de un mercado cada vez más difícil; sin embargo, hay aspectos y categorías de benchmarking que es necesario revisar como es una metodología estructurada para la obtención de información, para ser flexible e incorporar formas nuevas e innovadoras, siendo un proceso de descubrimiento y una experiencia de aprendizaje. Asimismo es una estrategia que fomenta el trabajo de equipo al enfocar la atención sobre las prácticas de negocios para permanecer competitivos, eliminando la subjetividad en la toma de decisiones.

Para Palacios (2002, p.31), "la comparación corporativa o benchmarking en una nueva forma para mejorar la gerencia de proyectos en cualquier parte del mundo". Esta técnica permite examinar el procedimiento que usa un gerente para desarrollar su trabajo mediante el conocimiento de las formas de actuar que utilizan los otros. De esa comparación, se determinan donde están las fortalezas y las debilidades de un proyecto. Es por ello que, la importancia de aplicar esta técnica de comparación en las empresas; porque benchmarking permite conocer en donde se está fallando y copiar las mejoras en los procesos que llevan otros departamentos dentro de la misma organización o de las empresas externas.

Cabe señalar, que la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes es la unidad responsable de planificar, dirigir y controlar la gestión administrativa y el cumplimiento de la normativa establecida con el objeto de prestar asistencia técnica, logística y administrativa a las dependencias judiciales, adscritas a la misma y de esta manera permitirle al Poder Judicial asegurar un excelente servicio, como es el de administrar justicia para todas y todos los ciudadanos que lo requiera en un momento dado, donde el talento humano es un eslabón necesario dentro de este sistema gerencial.

Existe dentro de la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes, un manual descriptivo de cargos, el cual no ha sido ejecutado cabalmente por los gerentes, trayendo consigo la desorientación administrativa y permitiendo con esto que los trabajadores desempeñen funciones incoherentes al cargo que ocupan, al igual de no cumplir con la función del mismo, colocando en riesgo el resultado de sus funciones específicas por hacer tareas que no les son de su competencia.

Es por ello, que con vistas a cumplir el objetivo y solucionar el problema planteado en esta investigación, se establecer un procedimiento de benchmarking como sustento para la mejora continua, que podría contribuir a alcanzar mayor comunicación, impacto, pertinencia y calidad en el tránsito hacia la efectividad administrativa. Esta problemática condujo a la realización de esta investigación sobre un plan gerencial basado en el benchmarking para la efectividad administrativa dirigido a la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes. En relación a lo antes expuesto cabe plantearse las siguientes interrogantes:

¿Cómo son los procesos administrativos llevados a cabo por la Dirección Administrativa Regional del estado Cojedes?

¿Cuáles son los factores que influyen en el proceso de capacitación, asensos y evaluación?

¿Cómo debe ser un plan basado en el benchmarking para la efectividad administrativa dirigido a la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes?

¿Cómo se debe aplicar un plan basado en el benchmarking para la efectividad administrativa de la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes?

¿Cómo optimizará la aplicación de un plan basado en el benchmarking la efectividad administrativa de la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Desarrollar un plan gerencial basado en el Benchmarking para la efectividad administrativa de la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes.

Objetivos Específicos

Diagnosticar los procesos administrativos para la administración de personal llevados por la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes.

Identificar los factores que influyen en los procesos de administración de personal llevados por la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes.

Diseñar un plan gerencial basado en el benchmarking para la efectividad administrativa en la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes.

Aplicar el plan gerencial basado en el benchmarking para la efectividad administrativa en la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes.

Valorar el plan gerencial desarrollado basado en el benchmarking para la efectividad administrativa en la Dirección Administrativa Regional del estado Cojedes.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Antecedentes de la Investigación

En ese orden de ideas Bocangel (2018), titula su investigación “Un Sistema de Benchmarking de Eficacia Educativa en la Gestión de Procesos Universitarios”; La misma comprende una Tesis Doctoral presentada en a la Universidad San Martin de Porres, Perú. Dicho trabajo tuvo como propósito presentar un sistema de benchmarking de eficacia educativa, basado en un diseño de comparación y medición continuo, bajo un paradigma efectivista con un enfoque sistémico, holístico e integrador.

En el proceso se revisaron algunas teorías sobre benchmarking y variadas experiencias vinculadas con la educación en distintos continentes y en diferentes modalidades y niveles educativos. Realizar comparaciones entre instituciones con una idea de colaboración, más que de competitividad, es un proceso básico del benchmarking que ha venido posicionándose en las más variadas organizaciones. Finalmente, se presenta, en quince (15) pasos, el sistema de benchmarking que aspira a contribuir con las mejoras integrales de la comunidad académica del Perú, desde una operatoria dispuesta a la efectividad y el éxito en el funcionamiento interno.

Por lo tanto, dicho estudio guarda relación con el presente por cuanto dirige su interés sobre el benchmarking y la efectividad para fortalecer los procesos de la organización y el motor de los procesos que estas desarrollan, desde el diagnóstico de una institución a partir de la comparación con otra que sea líder en su gestión de procesos.

Bases Conceptuales

El Benchmarking

Uno de los propósitos más significativos del benchmarking, es emplear lo que se ha aprendido acerca de la propia empresa y sus competidores, como medio para identificar lo que es mejor entre los dos y, después, explorar esta percepción de manera tan creativa como sea posible. Camp (1997, p.19), considera al benchmarking como un:

Proceso proactivo que mira los cambios que se deben manejar en la organización como una oportunidad de mejora, más que como una amenaza, frente a la cual es mejor ignorarla. Esta evaluación comparativa debe realizarse de manera estructurada, es decir, un sistema que proporcione un procedimiento.

En la década de los noventa surgen nuevos enfoques. Uno de los aportes más significativos, dentro de la producción bibliográfica sobre el benchmarking, es el de Spendolini (1992), quien tomó contacto con cincuenta y siete empresas que usaron un proceso formal de benchmarking y obtuvieron resultados satisfactorios a través de su aplicación. A partir de esa investigación empírica y teniendo como base las definiciones proporcionadas por estas empresas, sintetiza la información y desarrolla un "menú del benchmarking" (Spendolini, 1992), p. 14). Su propuesta consistió que a través de la selección de una palabra o una frase, permitiese a cualquier tipo de organización orientarla para entender el significado y realizar proyectos de evaluación comparativa. Sin embargo, Bendell, Boulter y Kelly (1994, p. 93), enfatizan que:

Las medidas, es decir la métrica, son sólo indicadores que muestran lo mucho o lo poco que está obteniendo una empresa en comparación con sus competidores y con la mejor práctica conocido como benchmarking, pero por si solas no explican cómo consiguen estar donde están los competidores, ni sus puntos fuertes, ni lo que se puede trasladar a las circunstancias concretas de una empresa, ni la forma de hacerlo.

Es decir, las medidas no proporcionan en sí mismas el grado de certidumbre que necesita la gerencia para acometer un cambio de rumbo en su conducta, estilo o en el comportamiento de la organización. Para Boxwell (1995, p. 2), "el benchmarking no es sí mismo una herramienta de planificación estratégica, pero encaja en el proceso de planificación estratégica en el punto de unión entre la planificación y la ejecución"; infiere que el benchmarking es identificar a los mejores, estudiarlos y aprender de ellos y basándose en ese aprendizaje, aplicar las mejoras en la organización. Para Boxwell (citado, p. 34), resulta además completamente razonable que "las organizaciones aprendan las unas de otras, siempre que sea posible, pues existe un enorme fondo común de conocimientos y experiencias en el colectivo, directivos y trabajadores del mundo de las organizaciones".

El papel auténtico que le atribuyen estos autores al benchmarking implica que hay que verlo en el contexto de que la empresa está continuamente estudiándose a sí misma, analizando su situación, sus procedimientos internos y poniendo en práctica incesantemente proyectos de mejora y para lo cual un paso fundamental consistirá en identificar los procesos internos más importantes de la organización.

METODOLOGÍA

El presente estudio, está enmarcado en el paradigma positivista, por su naturaleza metodológica es cuantitativo según explica Camacho (2010, p. 82), lo define como “el procedimiento de decisión que pretende decir, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística”. Por otra parte es de campo, para Palella y Martins (2011, p. 96), definen las investigaciones con diseño de campo como la que “se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable”; se observan los hechos tal como se presentan en su contexto real para luego cuantificar las variables y analizarlos. A su vez, el estudio se ajusta al diseño de una investigación no experimental, que es definida por Arias (2006, p. 78), como “la investigación que se realiza sin la presencia de hipótesis, sin la manipulación de las variables objeto de estudio”, como efectivamente se desarrolló la presente investigación.

A los efectos de la presente investigación Arias (citado), denomina al nivel de la investigación como “el grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio” (p.23); en este sentido, el asociado a la presente investigación es el nivel proyectiva. Este tipo de investigación intenta proponer soluciones a una situación determinada a partir de un proceso previo de investigación, proponer alternativas de cambio, más no necesariamente ejecutar la propuesta (Hurtado, 2012. p.248); por lo cual, estudio permitió encontrar y aplicar soluciones de mejora continua en los procesos administrativos. Por otra parte, la modalidad adoptada para este estudio será de proyecto de aplicación, que de acuerdo a lo señalado por Álvarez (2005, p. 23), este tipo de proyecto:

Se refiere a un conjunto articulado y coherente de actividades orientadas a alcanzar uno o varios objetivos siguiendo una metodología definida, para lo cual precisa de un equipo de personas idóneas, así como de otros recursos cuantificados en forma de presupuesto, que prevé el logro de determinados resultados sin contravenir las normas y buenas prácticas establecidas, y cuya programación en el tiempo responde a un cronograma con una duración limitada.

En el presente trabajo de investigación, la población es el conjunto de empleados adscritos a la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes de la Circunscripción Judicial del estado Cojedes, la cual estuvo conformada por ciento doce (112) sujetos, para la muestra se tomó el treinta (30%) por ciento, dando como resultado treinta y tres (33) para el estudio total de la muestra. La técnica de recolección de datos usada fue la encuesta, materializada a través de un cuestionario autoadministrado que se entrega a los sujetos de estudios. El cuestionario estuvo constituido por una escala de Likert con veinte cuatro (24) preguntas, con posibilidad de cinco (5) alternativas de respuestas (Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca y Nunca), El nivel de confiabilidad del instrumento arrojó un valor de 0,81, que ubica en muy confiable.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez aplicado el instrumento de recolección, se organizaron los datos de acuerdo a la dimensión y correspondientes indicadores según la variable en estudio, reflejando los resultados de los ítems que componen el referido instrumento. Se indagó con los empleados, si le ha dado conocimiento de las especificaciones del puesto que ocupa por parte de la gerencia de la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes, cuyos datos se presentan a continuación en la figura 1:

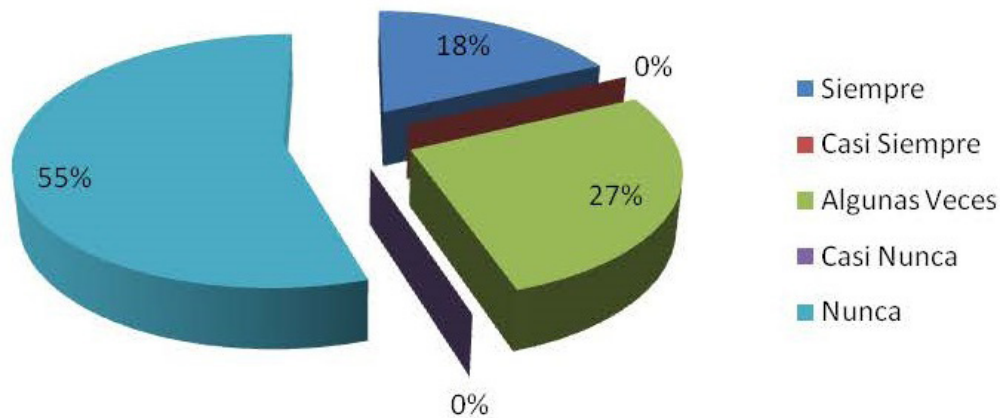


Figura 1. Dimensión: Descriptivo de Cargos. Indicador: Especificaciones del Cargo.

Fuente: Datos propios

Al observar el gráfico se puede analizar que el 55% de los encuestados no han tenido conocimiento de las especificaciones del puesto que ocupa, sin embargo existen el 27% de los encuestados que indica que alguna vez tuvieron conocimiento de las especificaciones del cargo que ocupan y el 18% de los encuestados siempre han tenido información del puesto que ocupan, lo que quiere decir que no existe comunicación gerencial para informar sobre las especificaciones del cargo que ocupa, su perfil, característica, funciones, habilidades requeridas, entre otros. Al respecto Chiavenato (2007, p. 68), define un puesto como:

Una unidad de la organización, cuyo conjunto de deberes y responsabilidades lo distinguen de los demás cargos. Los deberes y las responsabilidades de un cargo, que corresponde al empleado que lo desempeña, proporcionan los medios para que los empleados contribuyan al logro de los objetivos de la organización.

En este orden de ideas, es importante formular documentos que expliquen los puestos de trabajo, esto permite evitar duplicidad en funciones, modificaciones en la estructura de los mismos, definir responsabilidades, evaluar el desempeño del personal, entre otros. El plan gerencial diseñado se concentra en seis (6) etapas, de manera que permita mayor comprensión y manejo, lo que facultaría no verlo como un conjunto de requerimientos inalcanzables o como una suma de complejidades que harían dificultoso el logro de los objetivos propuestos. Se intenta reducir las limitaciones, ampliando el alcance del proceso de benchmarking más allá del análisis comparativo y vinculándolo a la gestión de la institución. Una de sus diferencias radica en la sencillez y claridad del plan en la búsqueda de facilitar su entendimiento y aplicación, adaptado además a las particularidades del organismo.

Sugiere Silveira (2010), al emplear las categorías del benchmarking, simplificándolas a dos categorías generales: interno y externo y proponiéndolas como premisas del proceso. El procedimiento presenta una secuencia simple de seis etapas señaladas en la figura 2 a continuación:



Figura 2. Procedimiento de benchmarking propuesto.

Fuente: Datos propios, adaptado de Silveira (2010)

Es por ello, para el desarrollo del presente plan gerencial, es necesario motivar a todas las personas que hacen vida en el organismo judicial, pues el plan por sí solo no es garantía de solución, pues para ello es absolutamente necesario contar con la participación de todos los sujetos interesados, ya que el desempeño organizacional afecta a todos por igual, por lo cual, como métodos exitoso de trabajo se aprecia mayor disposición de cambiar la forma como se vienen ejecutando ciertos procesos que rentalizan las operaciones e influye en la efectividad administrativa.

CONCLUSIONES

Las empresas de carácter público, tiene características particulares, relacionado con el diagnóstico de los procesos administrativos llevados por la Dirección Ejecutiva de la Magistratura Región Cojedes, los empleados manifestaron tener sentido de pertenencia, cumplir con las funciones que le asignan, cumplir con el horario establecido, respetar las normas, políticas y directrices del organismo; sin embargo, no cuentan con la totalidad de los recursos para ejercer sus funciones y en ocasiones no les gusta el trabajo que desempeñan. A su vez, existen altos niveles de insatisfacción laboral, falta de vocación de servicio, estrés laboral, sobre carga de trabajo, pocos incentivos salariales, descontento con las políticas laborales y los gerentes. Estas situaciones de una forma u otra van a incidir en su desempeño y por ende en la efectividad de los procesos que desarrolla el ente.

Referencias Bibliográficas

- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica*, 5ta Edición, Venezuela: Editorial Episteme.
- Alarcón, O. (2013). La calidad de la educación superior cubana: retos contemporáneos. Conferencia magistral pronunciada en el evento Pedagogía 2013, Palacio de Convenciones de La Habana. Editorial Félix Varela.
- Álvarez, G. (2005). *Metodología de la Investigación Aplicada*. Venezuela: Universidad Simón Bolívar.
- Barrón, Á., Navarrete, A. y Ferrer, B. (2010). La sostenibilidad en la universidad. Sostenibilización curricular en las universidades españolas. ¿Ha llegado la hora de actuar?. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de la Ciencia*. 7 (Nº Extraordinario) pp. 388-399.
- Bendell, Boulter y Kelly. (1994). Ventajas competitivas a través del benchmarking: análisis comparativo de la competencia para obtener ventajas competitivas en nuestra empresa. España: Ediciones Folio.
- Bocangel, G. (2018). *Un Sistema de Benchmarking de Eficacia Educativa en la Gestión de Procesos Universitarios*. Perú: Universidad San Martín de Porres, Investigación y Postgrado, Vol. 33(2), mayo-octubre, 2018 pp. 167-177. Tesis Doctoral.
- Boxwell, R. (1995). *Benchmarking: para competir con ventaja*. España: McGraw-Hill.
- Camacho, C. (2010). *Métodos y Técnicas de Investigación Social II*. México: Editorial Lumen.
- Camp, R. (1997). *Benchmarking: la búsqueda de las mejores prácticas de la industria conduce a un desempeño excelente*. México: Panorama.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Séptima Edición. México: McGraw Hill.
- Hurtado, J. (2012). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio*. (4a. ed.). Caracas: SYPAL.
- Kearns. (2001). *Benchmarking: Why allocate time for benchmarking*. Colombia: Grupo Editorial Norma, S.A.
- Palacios. (2002). *Benchmarking de Proyectos*. Venezuela: Universidad Católica Andrés Bello.
- Palella y Martins. (2011). *Metodología de la Investigación*. Venezuela: Editorial palma, ediciones vegas.
- Silveira, Y. (2010). *Benchmarking, gestionando el desempeño empresarial a través de las mejores prácticas*. Observatorio de la Economía Latinoamericana. No.131.
- Viedma (2005). "La excelencia empresarial", un estudio del caso español con conclusiones aplicables a las empresas latinoamericanas. Madrid: McGraw Hill.

**REINVENCIÓN LABORAL EN EL TRABAJO EDUCATIVO UNIVERSITARIO. UNA COM-
PRENSIÓN ETNOGRÁFICA DESDE LAS VOCES DE SUS ACTORES SOCIALES**
*(LABOR REINVENTION IN UNIVERSITY EDUCATIONAL WORK. AN ETHNOGRAPHIC UNDER-
STANDING FROM THE VOICES OF ITS SOCIAL ACTORS)*

Área de Conocimiento: Ciencias Sociales y Económica

Isdalis Del Valle Navarro Escalona

Lcda. Administración mención RRHH (UNESR), MSc. Gerencia Pública (UNELLEZ) y Doctorando en Ge-
rencia Avanzada (UNELLEZ). Isdamar1983@gmail.com

RESUMEN

Los tiempos de crisis y de dificultades son sin duda alguna tiempos de oportunidad, de crecimiento y de reinvencción; este contexto mundial provocado por el COVID-19, nos ayudará a reinventarnos como sociedad y como mundo. Pero, a nivel individual, para sobrevivir a la crisis, debemos buscar las fórmulas eficientes y aprovechar los recursos que en esta época tenemos a disposición para potenciar nuestros conocimientos como para trabajar y emprender desde la casa. El propósito de esta investigación es: “Conocer la reinvencción laboral en el trabajo educativo universitario. Una comprensión etnográfica desde las voces de sus actores sociales UNELLEZ San Carlos Cojedes”. La investigación se inscribió bajo el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo sustentado en el método etnográfico. Los informantes claves son (5) docentes del Programa de Ciencias Básicas y Aplicada del Vicerrectorado de Procesos Industriales de la UNELLEZ. Para la información es a través de la técnica entrevista en profundidad. Los hallazgos permiten señalar el desarrollo de nuevos talentos en los docentes universitario como medio de subsistencia económica para mejorar la calidad de vida. Los resultados constituyen una base para los docentes, quienes tienen el reto de hacer una reinvencción profesional.

Palabras clave: reinvencción, talentos, habilidades, crisis, oportunidad.

ABSTRACT

Times of crisis and difficulties are undoubtedly times of opportunity, growth and reinvention; This global context caused by COVID-19 will help us reinvent ourselves as a society and as a world. But, at the individual level, to survive the crisis, we must look for efficient formulas and take advantage of the resources that at this time we have at our disposal to enhance our knowledge to work and undertake from home. The purpose of this research is: “To know the reinvention of work in university educational work. An ethnographic understanding from the voices of its social actors UNELLEZ San Carlos Cojedes”. The research was registered under the interpretive paradigm, a qualitative approach based on the ethnographic method. The key informants are (5) professors from the Basic and Applied Sciences Program of the Vice-Rector's Office for Industrial Processes at UNELLEZ. For information is through in-depth interview technique. The findings make it possible to point out the development of new talents in university teachers as a means of economic subsistence to improve the quality of life. The results form a basis for teachers, who are challenged to make a professional reinvention.

Keywords: reinvention, talents, skills, crisis, opportunity.

INTRODUCCIÓN

El ámbito universitario en Venezuela en estos momentos atraviesa una serie de fenómenos que están determinados por el contexto socioeconómico del país; acontecimientos como la fuga de talento, los precarios sistemas de remuneraciones salariales y la inestabilidad de la economía son algunos de los hechos visibles en

la realidad venezolana. Esto, dificulta en cuanto al déficit de profesores y por esta razón surge la necesidad de determinar la eficacia de las estrategias de retención que emplean las universidades para mantener a sus docentes motivados y valorados en la institución.

Es cierto, que muchas personas que se reinventan lo hacen por motivación, por vocación, por movilidad geográfica o para abrir su propio negocio. En un mercado laboral tan competitivo, obtener ingresos regularmente, sentirse valioso como profesional y mantener hábitos laborales diarios requieren de una fuerte reinversión por parte de cualquier persona.

DESARROLLO ARGUMENTAL

En la primera década del siglo XXI, se ha desatado una crisis económica global que no solo ha generado amenazas a la actividad económica sino que también ha tenido un impacto trascendental sobre la idea de llevar a cabo cualquier acción de emprendimiento. Es claro, que lo que partió como una crisis financiera, se ha injertado en diversos espacios de la economía y por ende la evolución de la producción se ha estancado en varios países.

Partiendo, del pensamiento económico clásico en que cuando el crecimiento de la economía es bajo y estén menos personas involucradas en una actividad emprendedora habrá menos oportunidades de negocio. Pero, distintas proposiciones plantean que las mejores innovaciones y actividades vanguardistas han sido iniciadas en tiempos de dificultades; un gran ejemplo sería en los años treinta del siglo XX, cuando las sociedades estaban más abiertas al cambio.

Sencillamente, a esto se adiciona el argumento que asevera que cuando surgen crisis económicas, la cantidad de personas envueltas en la actividad emprendedora debería acrecentarse, porque los trabajadores temen por sus remuneraciones salariales o quizás porque ya fueron desvinculados de sus áreas ocupacionales y cuando emerge el auto-empleo siendo el último recurso que les queda para subsistir.

En efecto, a medida que los países prosperen en el impulso económico, su tasa de emprendimiento por necesidad decrece, esto se debe a que las grandes organizaciones congregan los ecosistemas económicos para ayudar a proporcionar ocupaciones u oficios a la población. De acuerdo, a ciertos estudios, Chile está catalogado como un país con una mayor tasa de emprendedores por necesidad, en la medida que ha tenido un mayor desarrollo económico han ido germinando nuevos emprendimientos por oportunidad orientados a la innovación.

Actualmente, Venezuela enfrenta una fuerte crisis, que ha sido reportada y examinada por grandes investigadores sociólogos, economistas y observadores internacionales, el cual permite marcar que estamos frente un período histórico signado por una alta conflictividad social que se ve manifestado en la dinámica empresarial. En consecuencia, algunos organismos internacionales como la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) reconocen con una marcada inquietud, la crisis político-social en Venezuela, por lo que otras evaluaciones recalcan que el capital joven venezolano está emigrando hacia horizontes geográficos ajenos. El éxodo de jóvenes venezolanos hacia otros países en busca de un mejor futuro laboral es cada vez mucho más grande.

En efecto, el virus ha forzado a las empresas y a sus gerentes a transformarse; se sigue avizorando períodos difíciles para muchas personas en el plano profesional, lo que les incitará a reinventarse o, al menos, a buscar nuevas oportunidades que permitan hacer frente a este escenario económico inestable que actualmente sucede en Venezuela. De este modo, los profesionales tienen el desafío de desarrollar y despertar nuevas habilidades y talentos, siendo el objetivo fundamental sacar algún partido a estos momentos extraordinarios.

En ese mismo contexto, la crisis económica ha facilitado nuevas oportunidades se han descubierto algunas y aunque no ha sido nada fácil siempre se requerirá grandes dosis de creatividad y de curiosidad para llevar a

cabo nuevas actividades. Aunque nadie está exento de atravesar una crisis; de hecho, al topar en un universo tan volátil, es normal que se exterioricen retos invariable, la época coyuntural que vivimos ha forjado una perplejidad colectiva apta para transformar o reinventarse en tiempos de dificultades. Si bien la totalidad de los sectores están presentando aprietos, esto no significa que tenga una indicación negativa, al contrario, debe ser tomada como un momento concluyente para evolucionar y renovar.

Por consiguiente, para algunas personas la reinención profesional es asunto de necesidad, es cuestión de sobrevivir a un mercado laboral que cambia tan vertiginosamente y que quizás muchos trabajos dejarán de existir en pocos años. También están las personas que requieren reinventarse porque no encuentran trabajo en sus carreras profesionales, debido a su edad o por la situación del país.

En el contexto de las instituciones Universitarias del estado Cojedes, se visualiza que el talento humano, capital social, formado en las mejores Universidades con amplia trayectoria y formación docente que con gran esfuerzo, dedicación y excelencia académica sigue impartiendo un proceso de enseñanza aprendizaje a los estudiantes universitarios, muy a pesar de las condiciones laborales, ausencia de protección social, baja remuneración y reivindicación profesional que se ha generado en los últimos años.

Es allí, donde se califica a la fuga de talentos como una pérdida neta de una inversión social, quien posee una capacitación y calificación profesional. Pero por otro lado, también ante tal emergencia y situación socioeconómica agravada por la cuarentena social del Covid-19, profesores universitarios batallan para mantenerse y sobrevivir con los bajos ingresos establecidos en las tablas salariales.

Diariamente, surge la necesidad de producir dinero adicional, a pesar del ingreso mensual que les corresponde por la ley, lo cual es preocupante en materia de derechos humanos. Evidentemente, esta situación ha generado una transformación en las labores docentes, algunos se han visto en la necesidad de reinventarse y así complementar con otras labores que les permita mejorar los ingresos para asegurar un modo de vida digno.

En la actualidad, el sistema universitario se resume en la desatención en cuanto a sus políticas salariales, altas y constantes fuga de cerebros, el reto que debe enfrentar es retener a su personal valioso, preparado y calificado desarrollando estrategias e incentivos paralelos a una economía hiper inflacionaria, donde el desafío radica en alinear sus tácticas al contexto real, perfilando políticas de compensación seductoras en un entorno financiero inestable para asegurar y retener a un personal que tiende a reinventar, rotar, emigrar y desmotivarse.

Emprendimiento

El término emprendedor proviene del francés “entrepreneur”, que es exactamente la misma palabra que se utiliza en lengua inglesa y que deriva del verbo francés “entreprendre” que significa emprender. Un estudio detallado sobre los orígenes del término “entrepreneur” y del proceso de incorporación de tal concepto a la literatura económica fue elaborado por Hoselitz (1951).

Reinención Profesional

Se define como la posibilidad de cambiar de carrera profesional o de trabajo, sin importar la edad, sin importar el grado académico, sin importar en qué se tenga experiencia laboral. Para algunos casos implica aprender nuevas habilidades, aunque no implica de forma obligatoria empezar una nueva carrera universitaria desde cero. Cabe destacar, que se generan dos grandes conjuntos de personas que se reinventan; están los que lo hacen por necesidad profesional y aquellos que lo hacen por su felicidad profesional.

Por consiguiente, la reinención, más que un símbolo de moda en el caprichoso mundo del management, se convierte en una concepción extensa y atractiva que puede ser un auxilio para encontrar un nuevo trayecto por

la que desarrollarse y prosperar. Según, el diccionario de la Real Academia Española de la Lengua, reinventar significa volver a inventar. Si en el pasado nos inventamos como profesionales, a veces, en determinadas circunstancias, es recomendable volverse a inventar, sin que exista edad para ello.

Talentos

De acuerdo con la Real Academia Española de la Lengua, el talento tiene diversos conceptos, dentro de ellos, encontramos que el talento es la inteligencia o la capacidad de entender, pero también lo describe como la aptitud y la capacidad para el desempeño, o bien para el ejercicio de una determinada ocupación. El sitio web Wikipedia define Talento como aptitud, como la capacidad para desempeñar o ejercer una actividad, como manifestación de la inteligencia emocional y como aptitud o conjunto de aptitudes o destrezas sobresalientes respecto de un grupo para realizar una tarea de forma exitosa.

Pilar Jericó (2001) habla del talento como la característica de aquellas personas cuyas capacidades se encuentran comprometidas a hacer cosas que mejoren los resultados de la organización.

Teorías sobre La jerarquía de las necesidades (Maslow). J

Para, Abraham Maslow, en su teoría psicológica titulada Teoría sobre la Motivación Humana en 1943, identificó en ella cuales son las principales necesidades que tienen los seres humanos y permitió clasificarlas en categorías por medio de un orden jerárquico y que son de gran relevancia para la supervivencia y la capacidad motivacional. Generalmente, este psicólogo humanista apunta las necesidades que tienen los seres humanos impulsan para tener la fuerza de voluntad para superar dificultades.

Según Maslow, las necesidades humanas están organizadas en una pirámide de acuerdo con su importancia respecto de la conducta humana. Desglosándose, en la base de la pirámide las necesidades más bajas y recurrentes (las llamadas necesidades primarias), mientras que en la cúspide están las más elaboradas e intelectuales (necesidades secundarias). Para ello, se indica lo siguiente:

- a) **Necesidades fisiológicas.** Son las necesidades innatas como alimentación, sueño y reposo, abrigo.
- b) **Necesidades de seguridad.** Segundo nivel de necesidades humanas. Llevan a que la persona se proteja de cualquier peligro real o imaginario, físico o abstracto.
- c) **Necesidades sociales.** Relacionadas con la vida del individuo en sociedad.
- d) **Necesidades de autoestima.** Relacionadas con la manera como se ve y evalúa la persona.
- e) **Necesidades de autorrealización.** Son las necesidades humanas más elevadas.

Por ende, esta teoría ha sido un medio eficaz y sencillo para determinar y diferenciar las múltiples necesidades presentada por los seres humanos en los distintos contextos y sobre todo en el organizacional, pues este modelo considera que no tiene sentido desarrollar nuevas necesidades más elevadas si las más básicas no han sido cubiertas aun; sin duda, esta teoría permite explicar lo que motiva la conducta humana.

En síntesis, este modelo es aplicable para el desarrollo de toda actuación profesional dentro de un plano organizacional, puesto que permite hacer una evaluación del escalón en donde se está y puede observarse a profundidad las dificultades y así poder progresar. Un gran ejemplo de práctica de esta teoría son las empresas de marketing que esto le permite determinar cuáles productos tendrán éxito en el mercado.

La Teoría de los dos factores de Herzberg

Mientras Maslow apoya su teoría de la motivación en las diferentes necesidades humanas, Herzberg basa su teoría en el ambiente externo, Para el la motivación para trabajar depende de dos factores.

- Factores higiénicos. Se refieren a las condiciones que rodean a la persona en su trabajo, comprende las condiciones físicas y ambientales del trabajo, el salario, los beneficios sociales, las políticas de la empresa, el tipo de supervisión, el clima de las relaciones entre la dirección y los empleados, los reglamentos internos y las oportunidades existentes.
- Factores motivacionales. Se refieren al contenido del puesto, a las tareas y las obligaciones relacionadas con éste; producen un efecto de satisfacción duradera y un aumento de la productividad muy superior a los niveles normales.

En síntesis, Herzberg llegó a la conclusión de que los factores responsables de la satisfacción profesional están desligados y son diferentes de los factores responsables de la insatisfacción profesional. Lo opuesto a la satisfacción profesional, no es la insatisfacción, es no tener ninguna satisfacción profesional; de la misma manera, lo opuesto a la insatisfacción profesional es carecer de insatisfacción, y no es la satisfacción. Para que haya mayor motivación en el trabajo, Herzberg propone el enriquecimiento de las tareas que consiste en exagerar deliberadamente los objetivos, responsabilidades y el desafío de las tareas del puesto.

Teoría de las Relaciones Humanas

El periodo de tiempo comprendido entre finales del siglo XVIII y mediados del siglo XIX se identifica como el detonante del desarrollo de lo que hoy se conoce como Teoría de Relaciones Humanas. Denominado históricamente como la era industrial, marcó no sólo la transformación de los sistemas de producción, sino también la misma sociedad: crecimiento de la población, sustitución de las actividades agrícolas por las funciones industriales, nacimiento de nuevas clases sociales y adopción del llamado 'método científico' en la industria (Arango, 2011).

Para, poder entender de una forma más profunda el papel del empleado en la organización, es necesario tener en cuenta el desarrollo económico y social de la época. A inicios del siglo XX, el imperialismo económico se encontraba en auge, convirtiéndose en la base de las relaciones internacionales, mientras que Estados Unidos es reconocido como una de las mayores potencias industriales del mundo.

Los supuestos de la Teoría de las Relaciones Humanas, son la base para la construcción de mejores herramientas y los mejores métodos para mantener el buen estado anímico entre los empleados (López, 1999).

REFLEXIONES FINALES

Una verdadera reinención profesional requiere más la obtención de nuevos clientes que el aprendizaje de nuevas profesiones, porque su objetivo no es necesariamente cambiar de sector u ocupación sino lograr nuevos recursos para mejorar la calidad de vida. Todas las áreas de emprendimientos son de vital importancia porque sirven como un mecanismo que permite reforzar las crisis económicas, a su vez logra reubicar recursos que prometen nuevas actividades que sustituyen a las que están pretéritas y por ultimo hace que cada persona con deseos de crear su propia empresa o negocio despierte talentos o desarrolle nuevas habilidades.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, S. 2011. El Neuromarketing Hace Efectiva Tú Marca. CNN Expansión. [En Línea]. Disponible en: <http://www.cnnexpansion.com/emprendedores/2014/07/30/aplica-elneuromarketing-a-tu-marca> Fecha de Consulta, 14 de Julio 2019.
- Braidot N. 2005. Neuromarketing, neuroeconomía y negocios. Editorial Puerto norte sur.
- Carrillo C. 2017. El neuromarketing como instrumento para la eficacia de la publicidad en televisión. Universidad Católica de Murcia. Tesis Doctoral publicada en Dirección de Comunicación
- Castro, M. 2014 Primera Universidad De América Latina En Contar Con Laboratorio De Neuromarketing. (2014, Noviembre 10). [En Línea]. Disponible en: <http://cierredeedicion.blogspot.com/2014/11/itesm-primera-universidad-de-america.html> Fecha de Consulta, 15 de Julio 2019.
- Cistena F. 2005. Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento de investigación cualitativa. Revista Theoria, Vol 4 (1) (p. 61-71).
- De Balanzó, B. y Serrano, A 2012. Neuromarketing y Memoria: Implicaciones para la Comunicación Publicitaria. Pensar la publicidad, 6 (2), 297- 313.
- Fernández, L. 2008. Investigar en tiempo de crisis y de redes. Notiweb, Boletín de Weblogs Madrid [En línea]. Disponible en: <http://weblogs.madrid.org/notiweb> Consulta realizada 15 de Julio de 2019.
- Flores V. 2009. Nuevos modelos de comunicación, perfiles y tendencias en las redes sociales Comunicar, vol. XVII, núm. 33, 2009, pp. 73-81 Grupo Comunicar Huelva, España
- Fumero R. 2007. Web 2.0. (Documento en línea) <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2007/julio/14.pdf> . Consulta realizada (17 de julio de 2020)
- Heritage, J. 1990. Etnometodología. En A. Giddens y J.C. Turner: La teoría social hoy. Madrid: Alianza.
- Iempresa, 2019. El impacto del neuromarketing en las redes sociales. [En línea]. Disponible en: <https://www.iempresa.net/marketing-de-contenidos/el-impacto-del-neuromarketing-en-las-redes-sociales/> . Consulta realizada 12 de Julio de 2019.
- Malfitano, Arteaga, Romano, y Scínica, E. (2017). Neuromarketing: Cerebrando negocios y servicios. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica
- Martínez M. 1999. La nueva ciencia. Su desafío, lógica y método. México. Editorial Trillas
- Martínez, M. 2006. La investigación cualitativa (síntesis conceptual). Revista IIPSI Facultad de psicología. 9 (1), pp. 123 – 146
- Millan E. 2007. Redes sociales web: un nuevo campo para el marketing web. Fundacja Cracow 14-25.
- Millán, E. Medrano, M. y Blanco, F. 2008. Social media marketing, redes sociales y metaversos. Universidad, Sociedad y Mercados Globales, 353-366.
- Nadda, V. K., Dadwal, S. S. y Firdous, A. (2015): Social media Marketing. Handbook of Research on Integrating Social media into Strategic Marketing, IGI Global, USA
- Picher Vera , D. (2013). La rentabilidad en inversión en social media: el roi y su cálculo (tesis de pregrado). Cartagena, Colombia: Universidad politécnica de Cartagena.
- Romero, Hernández, Gutiérrez y Portillo. 2017. Factores contextuales que influyen en el emprendimiento de empresas familiares en Venezuela. Opinio. Vol 33, núm. 83
- San Millán E. Medrano M. y Blanco B. 2008 Social media marketing, redes sociales y metaversos. Universidad, Sociedad y Mercados Globales, Madrid, Asociación Española de Dirección y Economía de la Empresa (AEDEM), 353- 366.
- Tomaz y Costa (2001). Neurociencia y memoria, 32
- Victoria, Arjona y Repiso (2016). El paradigma del neuromarketing a la luz de su producción científica. Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, 12 (2), 26-40
- Watts. D. 2008. Las redes sociales se comportan como países. El País. Domingo, 28 de diciembre de 2008.

LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SIGLO XXI EN LAS TRANSFORMACIONES EMPRESARIALES Y SOCIALES

(THE 21ST CENTURY INFORMATION SOCIETY IN BUSINESS AND SOCIAL TRANSFORMATIONS)

Área de conocimiento: Ciencias sociales y económicas.

Línea de creación intelectual: Gerencia, mercadeo y finanzas.

Víctor Alfonso Román Acosta

Doctorando en Gerencia Avanzada (UNELLEZ). Miembro del Grupo de Creación Intelectual "Construcción de Saberes en la Gerencia Avanzada". Master in Law and International Relations. Master in Teaching in Higher Education (Caribbean International University). Especialista en Derecho Procesal Civil (UNERG). Abogado Summa Cum Laude (UC). Creador Intelectual, Grupo de Creación Intelectual: "Construcción de Saberes en la Gerencia Avanzada". Romanvictor2912@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3694-5703>

RESUMEN

La sociedad de la información ha procreado una nueva forma de discriminación: alfabetos y analfabetos digitales, hecho éste que vulnera el derecho humano a la información. Las políticas estatales son claves para la disminución de la brecha digital, de modo que los Estados tienen la obligación de asegurar la e-inclusión, y fomentar la transformación de los entornos empresariales y sociales. Con este artículo se describen las incidencias de la sociedad informatizada del siglo XXI en la transformación de las organizaciones, a partir de una investigación cualitativa, enmarcada en el paradigma interpretativo, de tipo documental, desarrollado a través de la matriz de análisis de contenido, utilizando como técnicas la observación documental, la lectura evaluativa, la técnica del resumen, el subrayado y la asociación. Este artículo nace de las investigaciones del Subproyecto "Transformación de los entornos empresariales y sociales" del Doctorado en Gerencia Avanzada. Como hallazgo, es necesario tomar las medidas apropiadas para la instalación de una verdadera infraestructura digital y la enseñanza de las herramientas tecnológicas, lo cual favorecerá la disminución de la brecha digital.

Palabras claves: sociedad de la información, transformación, empresa, gerencia.

ABSTRACT

The information society has created a new form of discrimination: digital literates and illiterates, a fact that violates the human right to information. State policies are key to reducing the digital divide, so that States have the obligation to ensure e-inclusion, and promote the transformation of business and social environments. This article describes the incidences of the computerized society of the XXI century in the transformation of organizations, based on a qualitative research, framed in the interpretative paradigm, of the documentary type, developed through the content analysis matrix, using as techniques the documentary observation, the evaluative reading, the technique of the summary, the underlining and the association. This article stems from the investigations of the Subproject "Transformation of business and social environments" of the Doctorate in Advanced Management. As a finding, it is necessary to take the appropriate measures for the installation of a true digital infrastructure and the teaching of technological tools, which will favor the reduction of the digital divide.

Keywords: information society, transformation, company, management.

INTRODUCCIÓN

La virtualización es un fenómeno global cercano a todos los espacios de la vida diaria en esta centuria consecuencia de la revolución industrial, bajo el adagio del uso eficiente de los recursos tecnológicos para la mejora de la vida diaria de los ciudadanos. En ese sentido, la crisis provocada por la enfermedad del coronavirus ha desatado una seria reflexión sobre la necesidad o no de la globalización, dado que los Estados empezaron a buscar en sus propios escenarios los recursos que no pueden conseguir en medio de una situación de aislamiento obligatorio internacional.

Asimismo, los mercados no tuvieron respuesta a las necesidades ciudadanas en los momentos neurálgicos de la crisis, trayendo como resultado la activa participación estatal para paliar los devastadores efectos en las personas, tales como pérdida de empleos, carestía de alimentos, viviendas y medicinas. Venezuela no fue la excepción, y por ello el gobierno estatal desarrolló una serie de medidas que permitieran coadyuvar en el proceso de recuperación de las personas más afectadas así como los incentivos a las pequeñas y medianas industrias, aunque con limitaciones económicas. Por ende, hablar de la sociedad de la información y los retos vigentes: e-inclusión y el e-learning, como buenas prácticas para vencer la brecha digital, en el contexto venezolano, implica reconocer la vigencia de los derechos humanos.

Este artículo tiene como propósito contextualizar las incidencias de la sociedad de la información del siglo XXI en las transformaciones empresariales y sociales, vertebrado en tres aspectos: a) describir las concepciones referenciales sobre la sociedad de la información como un requisito para el desarrollo; b) relacionar la sociedad de la información y los derechos humanos y c) explicar la brecha digital y la brecha económica-social. Para lograrlo, desde el seno del paradigma interpretativo, se utilizó el método analítico-hermenéutico, previa revisión bibliográfica de los diversos autores, empleando como técnicas la observación documental, la lectura evaluativa, las técnicas del resumen, del subrayado y de asociación.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

I. La Sociedad de la Información del Siglo XXI: Un Requisito Para el Desarrollo. El concepto de sociedad de la información ha trascendido al aspecto político dada la relevancia del nuevo prisma de la revolución industrial en los entornos económicos y sociales. En ese sentido, la sociedad de la información es la intersección de los diferentes actores sociales (administración pública, sociedad civil y sector privado) en el uso de la tecnología de la comunicación e información (TIC) en el desempeño organizacional, empresarial, económico, financiero, social y cultural. La mayoría de los autores (Nora y Minc, 1980; Castells, 2000) ubican su nacimiento en la década de los setenta. Para Crovi (2002, p. 16):

De manera general entiendo por sociedad de la información, SI, a una sociedad caracterizada por un modo de ser comunicacional que atraviesa todas las actividades (industria, entretenimiento, educación, organización, servicios, comercio, etc.). En este tipo de organización social la información ocupa un lugar sustantivo y se convierte en fuente de riqueza (Miège, 1998). Se produce un crecimiento rápido de las tecnologías de información y comunicación, TIC, las que repercuten en todos los sectores sociales.

Siguiendo a Quishpe (2009) la sociedad de la información se caracteriza por: a) la exuberancia, visto el volumen de información en el que se desenvuelve el ser humano a diario; b) la omnipresencia, dada la germinación de los instrumentos tecnológicos y de información en todos los espectros de la vida pública o privada; c) la irradiación, con lo cual se rompen las barreras geográficas por los canales de comunicación; d) la instantaneidad o velocidad de la información; e) la multilateralidad mediante las redes que interconectan a personas de diferentes latitudes, idiomas e intereses; f) la interactividad, ya que los usuarios no solo permanecen como consumidores pasivos sino que pueden ofertar y vender sus productos y servicios; g) la desigualdad o brecha digital –que nos ocupa como tema central de este informe–; h) la heterogeneidad del pensamiento y las conductas en un nuevo mundo centrado en la creatividad e innovatividad y j) el papel de la ciudadanía, que debe trascender de la pasividad al protagonismo.

II. Sociedad de la información y calidad de vida. Desde esta perspectiva, la sociedad de la información y calidad de vida son conceptos estrechamente ligados, debido a que la revolución tecnológica prioriza la mejora del bienestar de los ciudadanos, como ejercicio de la dignidad humana, en el respeto de sus derechos fundamentales, tal como han sido planteados en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (Rodríguez, 2005), que se nuclearizó en cinco aspectos: a) la solidaridad de las naciones para reducir la brecha digital; b) la comunicación como un derecho humano fundamental; c) el control de las redes de la comunicación e información por parte de las autoridades; d) el respeto de las libertades públicas y e) la propiedad intelectual.

III. e-inclusión y el e-learning. En estas erudiciones, surgen dos conceptos acobijados en la sociedad de la información: la e-inclusión y el e-learning o aprendizaje electrónico, con la finalidad de incluir a los grupos desfavorecidos y facilitar la capacitación de los ciudadanos en los medios tecnológicos, pero no en forma abstracta, sino en vinculación con su entorno social, comunitario, personal, que le permita aprovechar las ventajas del océano de la información. De este modo, es evidente el impacto que tiene la era informativa en la comunidad internacional, maximizando la globalización, pero, a su vez, dejando entrever las mismas desigualdades sociales y económicas de los pueblos, dado la falta de acceso a la tecnología de una buena parte de la población mundial. Por ello, se asegura con vehemencia, que la revolución digital implica transformar y dar acceso a los colectivos desfavorecidos, lo cual se puede alcanzar mediante el uso de las TIC en el quehacer diario, involucrando al sector civil y privado en el debate como agentes de cambio y transformación. Se trata de integrar la tecnología en la vida social bajo la garantía de la formación de las personas.

IV. Gerencia y sociedad de la información. Desde el matiz gerencial, las TIC generan una nueva forma de gestión pública y privada, en donde convergen los estados, las empresas y la sociedad civil, no solo para el desarrollo de la industria tecnológica, sino para coadyuvar en el abono de la calidad de vida, los servicios sociales y el progreso económico de la sociedad, superando las desigualdades, a través de la implantación de la revolución digital a nivel mundial. Como consecuencia de todo lo expresado, la sociedad de la información es un concepto flexible y el uso inteligente de las TIC es el resultado de un largo proceso que favorece la evolución de los pueblos.

Un ejemplo muy peculiar es la construcción de los telecentros, en Venezuela, Infocentros, como espacios para la apropiación y empoderamiento de herramientas tecnológicas por parte de los ciudadanos. Sin embargo, no basta con la existencia de los mismos, sino que deben contar con el personal adecuado para el desarrollo de sus actividades formativas, las cuales deben involucrar a las comunidades, pues no basta con enseñar el uso de los diferentes programas informáticos sino su utilidad para lograr mejoras o avances en la participación de la sociedad civil.

En efecto, con estas políticas se busca garantizar los postulados de la Declaración del Milenio (Organización de las Naciones Unidas, 2000) centrados en un mundo sin pobreza, libre de amenazas y un futuro sostenible. Por lo tanto, el abismo tecnológico que padecen las personas desfavorecidas genera la llamada brecha digital, que se busca romper, como ha señalado el Ministerio de Ciencia y Tecnología de España (2002, p. 27) por intercambio de la impartición de “programas de educación y alfabetismo, especialmente aquellos destinados a grupos con riesgo de exclusión, recurriendo para ello a las tecnologías idóneas”.

MÉTODOLÓGÍA

El paradigma es interpretativo y el tipo de investigación es documental. El método empleado es el analítico-hermenéutico que supone descomponer las ideas en todas sus partes, valiéndose el investigador para la recolección cualitativa de los datos de las técnicas de la observación documental, la lectura evaluativa, las técnicas del resumen, del subrayado y de asociación. De todo lo anterior, se formó un repositorio documental para exponer el eje central de la investigación: ¿Qué incidencias produce la sociedad de la información en las transformaciones de los entornos empresariales y sociales? ¿Cómo se relacionan el concepto de sociedad de la información y derechos humanos? ¿Qué mecanismos deben implementarse para disminuir la brecha digital? Para lograr este cometido, se utilizó la matriz de análisis del contenido categorizado (Bardin, 2002, p.32), codificando la totalidad de la información, permitiendo la inferencia de los conocimientos, contrastando diversas aproximaciones teóricas, cristalizadas a través del método lógico y crítico.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

I. La Sociedad de la Información y los Derechos Humanos. Como colofón de todo lo antes enunciado, la sociedad de la información gira en torno a los derechos humanos: igualdad, dignidad humana y justicia social, como valores democráticos. Por ende, surge la interrogante ¿Cómo considerar el desarrollo de la sociedad de la información en países donde ni siquiera se cubren las necesidades básicas? Si partimos de la premisa del desarrollo del entorno económico y social, la sociedad de la información debería ser igualitaria y la tecnología posicionarse como un instrumento al servicio de la prosperidad, que garantice libertad de expresión, libertad para defender opiniones sin impedimento y el derecho a recibir y emitir información e ideas, a través de cualquier medio, sin ningún tipo de fronteras. Pese a ello, esto no es una realidad.

En la medida que se logre garantizar el derecho a la libertad informática y a la autodeterminación tecnológica a toda la población, en esa misma medida recrudescerá el progreso económico y social, ya que se conectará todo el país en el marco de la economía digital, así como con el resto del mundo, garantizando los derechos humanos, la libertad económica y la inclusión en la economía mundial.

II. La Brecha Digital y la Brecha Económica-Social. Como parte del recorrido ontológico en las necesidades ciudadanas para la alfabetización digital, es preciso hacer hincapié en la brecha digital como una nueva expresión de desigualdad (Alva, 2015); conforme al Ministerio de Ciencia y Tecnología de España (2002, p. 28) “para expresar que existe una amplia disparidad entre aquellos que tienen acceso real a las Tecnologías de la Información y la Comunicación y aquellos que no lo tienen”, y como una manifestación de la brecha económica y social, por lo urge la creación de capital intelectual para motorizar cambios.

En este eslabón, en Venezuela. La Fundación Infocentro y los espacios de telemática adscritos a la misma representa un engranaje en el proceso alfabetizador, el cual debe estar apoyado por la inclusión en el currículo de las unidades cognitivas sobre la educación tecnológica, desde los primeros niveles de estudio, así como la cooperación del sector público y privado en proveer un servicio accesible a la población, Es preciso recordar que no hay sociedad de la información sin crecimiento económico, competitividad, puestos de trabajo y calidad de vida.

III. Políticas para la transformación de los entornos. En esta óptica, el entorno venezolano debe cambiar sustancialmente, generando condiciones favorables para el desarrollo de la sociedad informativa, mediante el impulso de la tecnología, tomando las buenas prácticas de países desarrollados, que han invertido en infraestructura tecnológica, garantizando el acceso de la población a un servicio de calidad y bajo costo.

Por otro lado, incentivando a la empresa pública y privada en la aceleración tecnológica como nuevo modelo de negocio (Cárdenas y Sayago, 2018, p. 29), mediante un paquete económico que contribuya a la inversión extranjera y la vinculación socio-comunitaria, para lo cual conviene desestructurar nichos culturales retrógrados, y promover los medios digitales como una alternativa sustentable. Para lograrlo, se debe favorecer la cobertura a internet en todo el país, secundado por la alfabetización digital de la población, en especial los grupos vulnerables: personas mayores, oprimidos económicos, niñez, personas privadas de libertad; luego, incentivar el comercio electrónico, las redes de investigación, la participación de la ciudadanía a través de las plataformas digitales, la virtualización educativa, sanitaria y gubernamental, así como medios de transporte inteligente y sostenibles, todo transversalizado por el factor ecológico, en el marco de una sana convivencia planetaria.

IV. Liderazgo y la e-inclusión. Por último, no quisiera dejar de aludir al liderazgo en la e-inclusión y la lucha contra la brecha digital, que debe poner como primer orden las necesidades de los ciudadanos en los procesos de transformación, asegurando información para todos, consolidada en la democratización de la virtualidad, economía de mercado, sinergia de la vida real y virtual, longevidad de las organizaciones, impulso de los recursos económicos mínimos para la satisfacción de necesidades materiales, promoción de las organizaciones comunitarias de base y asociaciones civiles, así como comunidades religiosas y colectivos en el piélago tecnológico y calidad de vida de las personas. Mientras tanto, se aplauden los esfuerzos de los emprendimientos privados en la gesta tecnológica, como una ventana a la emancipación.

CONCLUSIONES.

La travesía ontológica en la sociedad de la información del siglo XXI revela la capital importancia del principio constitucional de corresponsabilidad (artículo 3° de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela) en la construcción de prácticas virtuales, donde deben conjugar los esfuerzos de la administración pública, sociedad civil y sector privado, siempre acobijado en la obligación de satisfacer las necesidades de los ciudadanos, como elemento indispensable del nuevo paradigma tecnológico.

Esta realidad circunda a su vez al conocimiento, ahora también digital, en cuyo sector debe haber una amplia inversión de recursos económicos que promuevan a investigadores nóveles impulsados por la motivación al cambio no sólo de sí mismos, sino de su entorno. La gerencia avanzada no puede caminar sobre tumbas, sino que, por el contrario, debe transitar en el vertiginoso torbellino de la tecnología, como política indispensable en el desarrollo organizacional. En definitiva:

Primero: Venezuela debe generar una infraestructura tecnológica que permita anidar a las organizaciones públicas y privadas en la época de cambios vigente, para lo cual requiere una inversión económica importante por parte del Estado, o a través de financiamiento extranjero y privado.

Segundo: Para satisfacer las necesidades ciudadanas en la alfabetización digital se debe garantizar la asequibilidad al servicio de internet y los respectivos equipos, que en muchos hogares no existen, así como el remozamiento de los centros comunitarios “Infocentros”, realizando su labor, capacitando al personal técnico que allí labora, dignificando sus condiciones salariales y promoviendo la vinculación de las actividades educativas con el entorno comunitario.

Tercero: La mayor parte de las empresas venezolanas se encuentran informalmente incorporadas a la virtualización, siendo el escenario más sombrío en los entes públicos, como Ministerios, Poder Judicial, órganos de identificación, Registros y Notarías, cuyas plataformas e información aún ni siquiera está cruzada, lo cual menoscaba los derechos humanos.

Cuarto: Las actividades claves para la disminución de la brecha digital son el aprendizaje electrónico y la inclusión tecnológica, lo que permitirá una verdadera revolución.

Quinto: Si Venezuela no asume una política sustentable en la gerencia de la comunicación e información crearemos más infopobres, analfabetas funcionales, desigualdad y retraso, frente a la descomunal arremetida tecnológica mundial, de la que ya se habla, en medio y post coronavirus.

Referencias Bibliográficas

- Bardin, L. (2002). El análisis de contenido. Madrid, España: Ediciones Akal.
- Cárdenas, J. y Sayago, N. (2018). Paradigmas de la gerencia en el siglo XXI. *Journal of Social Science and Management Research Review*, 1(1), 28-33. <http://scmjournals.com/ojs/index.php/jscmrr/article/view/11>
- Castells, M. (2000). La era de la información. La sociedad red. México: Siglo XXI.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República, 5.453 (Extraordinaria), marzo 24, 2000.
- Crovi, D. (2002). Sociedad de la información y el conocimiento. Entre el optimismo y la desesperanza. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 45(185), 13-33. <https://www.redalyc.org/pdf/421/42118502.pdf>
- Ministerio de Ciencia y Tecnología de España. (2002). La Sociedad de la Información en el Siglo XXI: un requisito para el desarrollo. Buenas prácticas y lecciones aprendidas. Madrid: Ministerio de Ciencia y Tecnología.
- Nora, S. y Minc, A. (1980). Informatización de la sociedad. México: Fondo de Cultura Económica.
- Organización de las Naciones Unidas. (2000). Declaración del Milenio. http://www.derechos.org/ve/pw/wp-content/uploads/desc_12.pdf
- Quishpe, W. (2009). Sociedad de la Información: un universo digital, comodidad o comunicación global veloz? [Diapositiva PowerPoint]. https://www.researchgate.net/publication/200072480_Sociedad_de_la_Informacion
- Rodríguez, G. (2005). Cumbre Mundial sobre la Sociedad de Información. *Frónesis*, 12(2), 37-61. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/fronesis/article/view/2977/2976>

TEORÍA APROXIMATIVA DEL EMPRENDIMIENTO DESDE UN ENFOQUE GERENCIAL EN EL MUNICIPIO ANZOATEGUI ESTADO COJEDES

*(APPROXIMATIVE THEORY OF ENTREPRENEURSHIP FROM A MANAGEMENT APPROACH IN
THE MUNICIPALITY OF ANZOATEGUI STATE COJEDES)*

Área de Conocimiento: Ciencias Sociales y Económicas

Línea de Creación Intelectual: Gerencia, Mercadeo y Finanzas

Yansy Branelly Pinto Loyo

Doctorando de Gerencia Avanzada (UNELLEZ). Magister Scientiarum en Gerencia Pública (UNELLEZ).
Ingeniera Agroindustrial (UNELLEZ). Miembro del Grupo de Creación Intelectual Construcción de Saberes
en la Gerencia Avanzada. San Carlos, Cojedes, Venezuela. ybranelypinto@gmail.com

Antonio Luis Flores Diaz

Doctor en Gerencia Avanzada (UFT). Magister Scientiarum en Administración
Mención Gerencia General (UNELLEZ). Licenciado en Administración Mención
Informática (UNESR). T.S.U. en Informática (IUTEPAL – IUTEJ). Docente ordinario a Dedicación Exclusiva
con la Categoría de Titular (UNELLEZ). Coordinador de los Grupos de Creación Intelectual Construcción de
Saberes en la Gerencia Avanzada, y Gestión Tecnológica en la Gerencia y la Educación. San Carlos, Cojedes –
Venezuela. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0885-548X>. aluisfd@gmail.com, antonioflores@unellez.edu.
ve

RESUMEN

Esta investigación doctoral en curso, persigue como propósito generar una teoría aproximativa del emprendimiento desde un enfoque gerencial en el Municipio Anzoátegui del estado Cojedes. Para ello, se develará desde las voces de los informantes clave los escenarios del emprendimiento en el estado, se identificarán los enfoques presentes en los emprendedores y se comprenderá la praxis gerencial del municipio Anzoátegui. El trabajo se justificará por poseer valor teórico, su utilidad práctica, la relevancia social, conveniencia y los beneficios que generará tanto para los emprendedores como para el municipio. Se sustentará en las teorías de emprendimiento y enfoque gerencial. La investigación precisa como postura ontológica la investigación cualitativa, se enmarca dentro de la opción epistemológica a través del paradigma interpretativo y desde el punto de vista metodológico se utilizará el método fenomenológico-hermenéutico. Los informantes clave de la investigación serán ocho (8) entre gerentes y emprendedores. Se empleará la técnica de la entrevista semiestructurada, la información será analizada a través de las técnicas de categorización, y triangulación, para interpretar y comprender la realidad que emerge desde la subjetividad de sus versionantes clave, tal como existe, e interpretarla desde la concepción de sus visiones y así permitir llegar a una posición aproximada de la teoría hacia el acercamiento al objeto en estudio.

Palabras Clave: Emprendimiento, gerencia, aproximación teórica.

ABSTRACT

This ongoing doctoral research aims to generate an approximate theory for the new managerial approach of the entrepreneur in the Anzoátegui Municipality of the Cojedes state. To do this, the scenarios of entrepreneurship in the state will be revealed from the voices of key informants, the approaches present in entrepreneurs will be identified and the managerial praxis of the Anzoátegui municipality will be understood. The work will be justified by having theoretical value, its practical utility, social relevance, convenience and the benefits that it will generate for both the entrepreneurs and the municipality. It will be based on the theories of entrepreneurship

and managerial approach. The precise investigation as an ontological position, qualitative investigation, is framed within the epistemological option through interpretivism and from the methodological point of view the phenomenological-hermeneutical method will be used. The key informants of the investigation will be eight (8) between managers and entrepreneurs. The semi-structured interview technique will be used, the information will be analyzed through categorization and triangulation techniques, to interpret and understand the reality that emerges from the subjectivity of its key versions, as it exists, and interpret it from the conception of their visions and thus allow to arrive at an approximate position of the theory towards the approach to the object under study.

Keywords: Entrepreneurship, management, theoretical approach.

INTRODUCCIÓN

Gestionar para la gente debe ser el principal reto de la gerencia en la actualidad; esto se puede traducir de la siguiente manera "hacer una gerencia humanizada". Este estilo de gerenciar buscaría despertar conciencia de la responsabilidad frente a la organización empresarial y la misma sociedad, con una única aspiración de lograr una sociedad más justa. De allí que la gerencia de estos tiempos debe renovarse y mostrar un lado más humano, empoderando a los actores sociales para que éstos sean capaces de asumir y enfrentar los retos que día a día se suscitan en estos tiempos de crisis. Frente a estos escenarios es donde surgen las ideas innovadoras que generan oportunidades de crecimiento y bienestar económico y social para la comunidad; esto es conocido como emprendimiento.

Es por ello, que la presente investigación pretender dar un enfoque fenomenológico de esta temática, emprendimiento y gerencia. Donde Anzola (2002) señala a la gerencia como "el paradigma emergente" y según el Diccionario de la Real Academia Española, el emprendimiento es "Acción y efecto de emprender", y da otra definición para emprendedor que es: "esta persona destaca por su emprendimiento y capacidad". De esta manera, se ha considerado importante el estudio de estos temas dada su relevancia en la actualidad, ya que el constructo epistémico a ser extraído de este estudio, es demanda tanto para investigadores, actores empresariales, gestores públicos, entre otros; este conocimiento es insumo para dar nuevas respuestas para hacer frente a las necesidades de una sociedad cada vez más exigente.

Conforme a ello, Venezuela viene sufriendo transformaciones que han generado cambios en las personas y en especial en los gerentes, líderes de las instituciones, organizaciones y empresas que son la base medular de la producción de bienes y servicios del estado, ya que, según (Molina, 2012, p. 23): "la situación social y económica del país requiere disponer de instituciones que promuevan un modelo de desarrollo, que ofrezca los mecanismos regulatorios requeridos para favorecer innovación, inversión, ahorro y producción, en pro de unas condiciones de vida diferentes a sus ciudadanos".

Dentro de estos cambios, el hombre se ha visto en la imperiosa necesidad de perfeccionarse buscando el empoderamiento tanto individual como en grupos; generando nuevas organizaciones, motivado por el avance de la ciencia y tecnología que está envolviendo a la economía. En tal sentido, se observa el crecimiento de pequeñas organizaciones, de emprendedores, de empresas de producción, las cuales se afianzan con el apoyo otorgado por el Estado con políticas de gobierno, impulsando así la producción social y la creación de asociaciones con el objetivo de garantizar el beneficio colectivo y el desarrollo de los mismos.

Ahora bien, considerando que el desarrollo socioeconómico está inevitablemente ligado a la capacidad de la sociedad de producir, donde se presenta una variada gama de medios que motivan a las personas hacia la generación de una cultura emprendedora, la cual está alineada con diferentes políticas de carácter mundial y nacional, surgen estrategias transformando y abarcando nuevos mercados, diferentes visiones de percibir la producción, alcanzando el logro de los objetivos y reflejándose en la competitividad para aprovechar

oportunidades que existen en el entorno, con base en su pensamiento creativo e innovador que permite elaborar, mejorar y transformar productos y servicios, para sacarlos al mercado; transformando los recursos tangibles e intangibles con miras a alcanzar la administración colectiva de los medios de producción, estableciendo una nueva visión de la gerencia.

En el caso particular del Municipio Anzoátegui Estado Cojedes, no escapa a esta realidad imperante; pues importantes áreas de la economía local han sido afectadas por la situación reinante y sectores de la población sufren el impacto que ésta genera. Es preciso destacar que existen pequeñas y medianas empresas en la jurisdicción ubicadas en diferentes comunidades de las parroquias de la localidad; las mismas se dedican a actividades relacionadas con la prestación de servicios sociales de salud, educativos, producción de alimentos, así mismo a la venta de alimentos como miel, repostería, artesanía, café, cacao, adaptando empaques a la realidad como una opción creativa, que permite mantener la operatividad de las empresas y reducir costos de producción.

Estas pequeñas y medianas empresas (PyMEs), se encuentran en constante evolución en su adecuación a los cambios económicos del país, siendo afectadas por la acción gubernamental, mediante programas o políticas de gobierno que las apoyen, generando una especie de dependencia económica de financiación. Por otra parte, estas empresas no reciben supervisión para monitorear su operatividad en la localidad y ver sus avances y aporte al municipio.

En ese orden de ideas, es preciso destacar el perfil de los emprendedores del municipio Anzoátegui, estado Cojedes, teniendo en cuenta los valores, intereses, capacidades, competencias, actitudes y conocimientos que éstos requieren para desempeñarse en el entorno local y nacional. Estos rasgos observados en los emprendedores señalan que podrían no estar acorde con las necesidades del emprendedor de hoy, pudiesen estar atrapados entre la fidelidad a las tradiciones, y los nuevos valores emergentes. La estructura de las organizaciones no soportan los cambios que demandan el entorno.

Al conocer la realidad del fenómeno, relatan sus informantes clave, que vienen viviendo la crisis económica del país que repercute en su entorno. La inflación pronunciada y el difícil acceso a monedas internacionales para pagar algunos servicios han llevado a muchos negocios, grandes, pequeños, consolidados y nacientes, a disminuir al mínimo los márgenes de ganancia, ya que dependen de insumos de divisas para adquisición de materia prima, aunado a ello la baja en las ventas, la devaluación galopante que consume las ganancias, falta de innovación, disminución de la capacidad emprendedora de los gerentes.

Teniendo en cuenta esta situación se plantea la necesidad que emerge en las organizaciones, de un enfoque diferente, innovador, una nueva visión de la gerencia en los emprendimientos económico del estado Cojedes, en este sentido, Flores (2016) establece que:

La nueva gerencia y las transformaciones sociales influyen en los escenarios laborales, partiendo de la premisa de que, en la medida que conocemos formalmente el funcionamiento o procedimiento como realizar una tarea, labor o actividad mayor será la eficiencia, eficacia y efectividad de acuerdo al escenario laboral en el cual nos desarrollamos, estando conscientes de la importancia del trabajo en equipo. (p. 19)

Es decir, el propósito es propiciar un gerente con una reconstrucción significativa de su ser, un modo de pensar diferente, una nueva concepción y visiones de la vida individual, organizacional, social y un denotado esfuerzo para legitimar sentimientos, actitudes, conocimientos y saberes; Márquez (2009), sostiene que: "...podríamos considerar que el nuevo gerente es un activador del conocimiento, para aproximar a una toma de decisiones de mayor alcance interpretativo" (p. 33), de modo tal que pueda crearse una cultura organizacional sustentada en

los irrevocables valores de respeto a la condición humana, responsabilidad e interdependencia.

Propósitos de la Investigación

Develar desde las voces de los informantes clavelos escenarios del emprendimiento en el municipio Anzoátegui, estado Cojedes.

Identificar el enfoque gerencial presente en los emprendedores del municipio Anzoátegui, estado Cojedes.

Comprender la praxis gerencial del emprendimiento en el municipio Anzoátegui Estado Cojedes.

Generar una teoría aproximativa del emprendimiento desde un enfoque gerencial en el municipio Anzoátegui estado Cojedes.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Gerencia Social

Para Márquez (ob. cit.), la Gerencia Social "...se concibe como un proceso que busca el logro de los objetivos de un servicio social, (enmarcado en una institución pública o privada), mediante determinada tecnología (conocimientos, técnicas, instrumentos, procedimientos, materiales y equipos). (p.9). Este estilo gerencial en estos nuevos tiempos debe estar amparado en un alto contenido humano, empoderando a los actores sociales para que éstos sean capaces de asumir, ajustarse y enfrentar los nuevos requerimientos que exige el entorno; resultando esto en un nuevo enfoque para la gerencia en las instituciones.

Emprendimiento

Al respecto, Cleri, (2007), señala lo siguiente:

La actividad emprendedora es la gestión del cambio radical y discontinuo, o renovación estratégica, sin importar si esta renovación estratégica ocurre adentro o afuera de organizaciones existentes, y sin importar si esta renovación da lugar, o no, a la creación de una nueva entidad de negocio. (p. 23)

Igualmente, Stevenson (2000), lo define como "...es perseguir la oportunidad más allá de los recursos que se controlen en la actualidad". En líneas generales, un emprendimiento es llevado a cabo por una persona a la que se denomina emprendedor y ser emprendedor significa ser capaz de crear algo nuevo o de dar un uso diferente a algo ya existente, y de esa manera generar un impacto en su propia vida y en la comunidad en la que habita.

METODOLOGÍA

Desde el punto de vista ontológico, esta investigación se fundamentará en la concepción de los emprendedores del municipio Anzoátegui como seres humanos que construyen su realidad social, la visión que tienen los emprendedores de la gerencia social, en los emprendimientos del municipio Anzoátegui, estado Cojedes. En todo caso, se precisará como enfoque metodológico a la investigación cualitativa, por cuanto permite estudiar los significados de las acciones humanas y de la vida social, para lo cual se utilizarán técnicas e instrumentos que propiciaron el acercamiento, en el caso que nos ocupa, de la realidad de los sujetos estudiados, considerando su propio punto de vista y subjetividad con respecto a su situación.

Desde el orden metodológico, me apoyaré en el método fenomenológico que consistirá en describir la realidad y los aspectos significativos señalados y relatados por los emprendedores; teniendo presente siempre el contexto que lo rodea. Atendiendo a lo señalado por Martínez (2010): “la fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre”. (p.139). De este modo, el método fenomenológico propone formas que admite estudiar la realidad, permitiendo revivir el fenómeno y comprenderlo en su totalidad. En este sentido, la unidad de análisis estará conformada por ocho (8) emprendedores de la localidad. Además, para lograr este propósito aplicaré como técnica de recolección de datos a la entrevista en su modalidad de entrevista semi estructurada, para posteriormente develar la realidad de la mano de los hallazgos ofrecidos por los informantes clave. Seguidamente, las contribuciones suministradas se llevarán a matrices de codificación abierta a las que se les aplicara la saturación de categorías y la triangulación de métodos para determinar coincidencias e intercepciones al fenómeno en estudio, luego se realizará la codificación axial y selectiva, para finalmente, generar las macro categorías de las cuales emergerá la teoría aproximativa al objeto en estudio.

CONCLUSIONES

Para dar un acercamiento a las conclusiones, se espera que los hallazgos que emerjan en esta investigación en curso, serán un aporte para los estudios relacionados con el emprendimiento, hacia fines más trascendentes, con incidencia social. Además otros contextos organizacionales similares a los aquí estudiados pueden tomar la epistemología gerencial que emerja de ésta como principio direccionador para su quehacer organizacional, para la toma de decisiones, identificación de oportunidades de negocio, constitución y conformación del equipo emprendedor, definición del portafolio de productos y servicios que proporcionen opciones para el desarrollo de los procesos de producción, en el marco de un estilo de organización innovador, humanista y con respeto al medio ambiente. En este sentido, las opiniones de los informantes clave serán el principal insumo para el logro de los propósitos previamente establecidos, y así, generar una teoría aproximativa del emprendimiento desde un enfoque gerencial en el municipio Anzoátegui estado Cojedes.

Referencias Bibliograficas

- Anzola, C. (2002). La formación de emprendedores. Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá, Colombia, Vol. X, N° 1, julio, 2002, pp.45-54.
- Cleri, C. (2007). El Libro de las PYMES. 1era Edición. Ediciones Granica, S.A. Montevideo, Uruguay.
- Flores, A. (2016). La Gestión de las TIC´s en las PYMEs Venezolanas, aproximación teórica a su vinculación. Serie investigación Nro. 8 del área de posgrado de la UNELLEZ. San Carlos Estado Cojedes – Venezuela
- Márquez, J. (2009). La Nueva Gerencia y las Transformaciones Sociales, una visión de las relaciones hombre-empresa. Editorial Horizonte, C.A. Barquisimeto – Estado Lara.
- Martínez, M. (2010). Nuevos paradigmas de investigación. Venezuela: Editorial Melvin, C.A. 1ra. Reimpresión.
- Molina, G. (2012). El método de la nueva ciencia, sus principios y estrategias operacionales. Editorial Nuevo Horizonte, C.A. Barquisimeto – Venezuela.
- Significados.com. (2013-2020). Diccionario Web. En www.significados.com [Consulta: 10/08/2021]
- Sparano R., H. (2014). Emprendimiento en América Latina y su impacto en la gestión de proyectos. Revista Dimensión Empresarial. Vol. 12, Núm. 2. Año 2014. Revista en línea. [Consulta: 05/01/2020].p.96
- Stevenson H. 2000. Why entrepreneurship has won. [Revista en línea]. Disponible en <http://usasbe.org/pdf/cwp-2000-stevenson.pdf>. [Consulta: 27/9/2021]

CULTURA AMBIENTAL: UNA MIRADA AXIOLÓGICA EN SUSTENTABILIDAD DEL CONTEXTO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE UNELLEZ-VIPI

(ENVIRONMENTAL CULTURE: AN AXIOLOGICAL LOOK AT THE SUSTAINABILITY OF THE UNELLEZ-VIPI UNIVERSITY EDUCATIONAL CONTEXT)

Área de conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades
Línea de Creación Intelectual: Cultura y Educación

Yngrid Jiménez Salazar

Docente Adscrita al Programa Ciencias de la Educación y Humanidades.

Correo: yngrid708@gmail.com

RESUMEN

Este artículo, está basado en, la cultura ambiental: una mirada axiológica en sustentabilidad en el contexto educativo universitario de la UNELLEZ- VIPI. La manifestación cultural hacia el ambiente, en este contexto, presenta, desde la mirada axiológica, una cultura muy distante al significado sobre sustentabilidad, debido a las acciones contrarias percibidas por esta comunidad, las cuales ponen en riesgo la pérdida del recinto universitario, cobijado por los llanos venezolanos, inherentes a nuestro país y la naturaleza. Promoviendo medidas reflexivas en una cultura, más conscientes, críticos y valorativos hacia el ambiente, capaces de encontrar solución a una necesidad sentida, como lo es, la sostenibilidad de la universidad, esto permitirá aproximarnos a mejorar las condiciones académicas, ecológicas y sociales en la institución, con el paradigma sociocrítico, enfoque cualitativo y de tipo IAP, participación con el grupo de investigación (5 actores sociales), que responda a los cambios del contexto. La recolección de información se obtuvo a través de la observación directa, registro anecdótico, y la entrevista semiestructurada, con un plan de acción, estructurado en 4 fases, que será interpretado a través de: triangulación, categorización y contrastación abierta y axial de la hermenéutica de Gadamer, donde emergerá la teoría sustantiva, dejando un camino abierto para el avance científico-social pertinente.

Palabras clave: Cultura, ambiente, sustentabilidad, contexto, axiológico.

ABSTRACT

This article is based on environmental culture: an axiological view of sustainability in the university educational context of UNELLEZ-VIPI. The cultural manifestation towards the environment, in this context, presents, from the axiological point of view, a culture very distant from the meaning of sustainability, due to the contrary actions perceived by this community, which put at risk the loss of the university campus, sheltered by the Venezuelan plains, inherent to our country and nature. Promoting reflective measures in a culture, more aware, critical and evaluative towards the environment, capable of finding a solution to a felt need, such as the sustainability of the university, this will allow us to approach to improve the academic, ecological and social conditions in the institution, with the socio-critical paradigm, qualitative approach and IAP type, participation with the research group (5 social actors), which responds to changes in the context. The collection of information was obtained through direct observation, anecdotal record, and semi-structured interview, with an action plan, structured in 4 phases, which will be interpreted through: triangulation, categorization and open and axial contrasting of hermeneutics of Gadamer, where substantive theory will emerge, leaving a path open for relevant social-scientific advancement.

Keywords: Culture, environment, sustainability, context, axiological.

INTRODUCCIÓN

Este artículo, es realizado desde la percepción por medio de la observación directa, mediante el cual se diagnosticó a través de notas de campo y por diversos descontentos, manifestado por personas que hacen vida en el contexto educativo universitario de la UNELLEZ-VIPI, de tal modo, se demanda de una necesidad sentida, el locus epistemológico, está ubicado en los llanos venezolanos, en la carretera vía Manrique, del estado Cojedes (km 5), una universidad que está al servicio de los habitantes del estado y del resto de país desde el año 1975, donde han egresado profesionales de calidad y excelencia, en las carreras de Ingeniería agroindustrial, agrícola y civil, TSU en alimentos, granos y semillas, topografía y civil, educadores con mención en biología, química, castellano y literatura e integral, contadores, abogados, administradores, veterinarios, entre otros. Forma parte de una sociedad que permite la formación profesional de jóvenes con bajos recursos económicos, que se les imposibilita salir a otros estados para su formación académica, así como de profesionales que han visto en el recinto universitario la posibilidad de formarse en horarios convenientes y otras carreras.

Posee un sendero de interpretación ambiental, la laguna de las Chenchenas, donde existe una biodiversidad muy valiosa y una gran variedad de aves, incluso migratorias que se han observado en el lugar. Para el país, es un reservorio de especies animales y vegetales, a disposición científica, entre otras. La manifestación cultural hacia el ambiente, del contexto en estudio, presenta, desde la mirada axiológica, una cultura muy distante al significado de sustentabilidad, por las personas que hacen vida en el recinto universitario, es notoria la problemática ambiental que se presenta, en cuanto a lo observado directamente, siendo esta situación, una problemática que ponen en riesgo la pérdida total del vicerrectorado.

La ausencia de una cultura ambiental provoca una insensibilidad hacia el cuidado, protección y conservación tanto de infraestructura, como de las áreas verdes, entre otros. Presenta una problemática por la escasez de servicio de agua potable, caída de árboles, techos de asbesto, cúmulos de desechos sólidos, aulas, oficinas y comedor con telas de araña, polvo, excremento de murciélagos y ratones, baños en total abandono, quema indiscriminada en temporada de sequía, áreas verdes invadida por la maleza en temporadas de lluvia, invasiones de los terrenos sin planificación alguna. La cultura ambiental, está relacionada con el proceso educativo dirigido a despertar en los seres humanos una conciencia sobre un ambiente sustentable.

Este proceso recursivo, intenta promover un cambio en la relación entre el hombre y su entorno, garantizando el sostenimiento y calidad de ambiente cohabitado tanto para la generación actual como para las futuras. La cultura ambiental, tiene su justificación en el evidente desequilibrio de la naturaleza tan acelerado, producto del poder humano para alterar el ambiente. Como resultado de estas modificaciones, las especies vivas han quedado a menudo expuestas a peligros que pueden ser irreversibles. Por esta razón, los ambientalistas consideran que la cultura ambiental, debe ser inculcada a personas de todas las edades y niveles, en el marco de la educación formal y no formal. De igual manera, se considera que los medios de comunicación social tienen una gran responsabilidad de poner sus recursos al servicio de la promoción de esta cultura.

La situación problematizadora, genera inconformidad en la comunidad educativa, y de allí nace la siguiente interrogante; ¿Será que reflexionar sobre la cultura manifestada, promovida desde los valores en sustentabilidad mejoraría la situación ambiental en el contexto universitario de la UNELLEZ-VIPI?, Desde esta visión, se accionarían las medidas necesarias para transformar por medio de la participación, los valores ambientales y una cultura más amorosa para el contexto. Así mismo, acercarse a la transformación cultural de una comunidad educativa más consciente, crítica y reflexiva, capaz de encontrar la solución a una necesidad sentida, como lo es, una cultura ambiental, para una universidad sustentable, desde los valores. Integrar a la comunidad educativa, para que sea participe de las acciones que mejoren la situación problema, es el camino más pertinente, motivando así el sentido de pertenencia, con una reflexión axiológica de sustentabilidad en el contexto educativo universitario de UNELLEZ-VIPI.

Propósitos de la investigación: general y específicos

General: Promover una cultura ambiental con una mirada axiológica en sustentabilidad del contexto educativo universitario de UNELLEZ-VIPI.

Específicos:

- Diagnosticar la necesidad de una cultura ambiental con una mirada axiológica en sustentabilidad del contexto educativo universitario de UNELLEZ-VIPI.
- Diseñar un plan de participación en cultura ambiental con una mirada axiológica en sustentabilidad del contexto educativo universitario de UNELLEZ-VIPI.
- Accionar un plan de participación en cultura ambiental con una mirada axiológica de sustentabilidad del contexto educativo universitario de UNELLEZ-VIPI.
- Valorar la cultura ambiental con una mirada axiológica de sustentabilidad del contexto educativo universitario de UNELLEZ-VIPI.

FUNDAMENTOS TEORICOS

Martínez, citado por Azocar (2016), describe axiología, “viene del griego axia-valor, y logos-estudio, es de origen reciente, pues su introducción se produce a principios del siglo XX; no obstante, ya los antiguos griegos dedicaban una parte de la reflexión filosófica a los llamados problemas de valor, tratándolos dentro de la llamada “filosofía práctica” o “conciencia práctica”. Ellos comenzaron por constatar intuitivamente la existencia de los valores, y solamente después se ocuparon de su análisis filosófico.”

De la misma manera, Azocar (citado), explica que;

procedieron los griegos, con la especificidad de que la moral fue el objeto por excelencia de sus meditaciones axiológicas, la plataforma ideológica de la ecología profunda se puede resumir en los siguientes ocho postulados: 1. El bienestar y el florecimiento de la vida humana y no humana en la Tierra tienen un valor en sí mismo; estos valores son independientes de la utilidad del mundo no humano para los propósitos humanos; 2. La riqueza y la diversidad de las formas de vida contribuyen a la realización de estos valores y también son valores en sí mismos; 3. Los seres humanos no tienen derecho a reducir esta riqueza y diversidad excepto para satisfacer sus necesidades vitales; 4. El florecimiento de la vida humana y de las culturas es compatible con una disminución sustancial de la población humana. El florecimiento de la vida no humana requiere tal disminución; 5. La interferencia humana actual en el mundo no humano es excesiva, y la situación está empeorando rápidamente; 6. Las políticas actuales, por tanto, deben ser cambiadas. Las nuevas políticas deben incidir en la base de las estructuras económicas, tecnológicas e ideológicas. El resultado será profundamente diferente al estado presente; 7. El cambio ideológico está principalmente en apreciar la calidad de vida más que en adherirse a un nivel de vida cada vez más alto. Habrá una profunda conciencia de la diferencia entre grande y eminente; y 8. Quienes suscriben los puntos precedentes tienen la obligación, directa e indirectamente, de tratar de poner en práctica los cambios necesarios.

En un sentido concreto, una característica de la axiología ambiental es que toma la naturaleza en su conjunto, y agrupa las distintas especies en una función georreferencial; la ecología humana se centra en una especie

muy singular que no está sujeta a las contingencias medioambientales, sino que tiende a modificar el medio para hacerlo más habitable, menos inhóspito. Pero que también interfiere en los equilibrios naturales. En un plano concreto, existe un conjunto de valores, propios de la identidad latinoamericana profunda, que aparecen no solamente como pertinentes para el tránsito hacia una cultura de sustentabilidad, sino además como indispensables para transitar hacia una nueva moralidad. Desde una visión anclada en la teología de la liberación, surgida en el acompañamiento a la prácticas de los movimientos sociales de nuestro continente, ha ampliado su mirada a la consideración de los problemas relacionados con el medio ambiente y propone, para el rescate de la dignidad de la Tierra, un nuevo paradigma que demanda un nuevo lenguaje, imaginario, política, pedagogía, ética, descubrimiento de lo sagrado y proceso de individuación (espiritualidad).

Por consiguiente, Castillo (2012 p.3), menciona sobre cultura ambiental que, “ante el deterioro y la degradación del medio ambiente es fundamental que toda la humanidad busque cambiar sus malos comportamientos y hábitos con su entorno, donde esa falta de cultura ambiental es la que ha llevado a la destrucción de todos los recursos naturales, ecosistemas y los elementos que hacen vida en el planeta tierra. La crisis ecológica actual, se debe en gran medida al desconocimiento del medio ambiente, el no promover la formación de valores, estrategias, hábitos, actitudes, comportamientos y acciones que permitan desde temprana edad cuidar el entorno ambiental”.

Las sociedades, gobiernos, padres, maestros, familias, empresas, organizaciones, es decir, toda la humanidad, tienen la responsabilidad de fomentar y promover una educación una cultura ambiental para lograr un desarrollo sostenible de las presentes y futuras generaciones. Es decir, formar y/o educar a los niños por medio de valores, con buenas prácticas ambientales para la construcción de una cultura que permita proteger, conservar y mantener el ambiente. El planeta necesita urgentemente de ciudadanos con educación ambiental, a su vez, una cultura de las generaciones para la conservación de los recursos, uso sostenible del agua, aire, suelo, flora, fauna, por medio de la formación de hábitos ecológicos así como actitudes que permitan detener la actual problemática socioambiental que el mismo hombre ha generado por sus actividades insostenibles con su entorno natural.

Continuando lo descrito, Zarta (2018 p.14), nos habla sobre,

El concepto de desarrollo sustentable está aún en construcción, habiendo trascendido y enriquecido, pero también fragmentándose, alejándose de su origen. El uso indiscriminado del término «sustentable» ha generado un agotamiento de su acepción inicial, perdiendo su significado y dificultando su riguroso análisis. Se promueve la discusión crítica del papel de lo sustentable en el acontecer del desarrollo de la sociedad, considerando que éste concepto contempla cambios importantes en la contemporaneidad respecto a los valores de la sociedad.” A partir de una reseña histórica del significado de lo sostenible y/o sustentable hasta nuestros días, en especial a partir de «nuestro futuro común» ONU (1987) “se presentan ambos conceptos que, si bien tienen aristas comunes, lo sustentable hace relación a la armonía existente entre lo económico, social, ambiental con el sistema de valores, en tanto que lo sostenible considera cada uno de dichos subsistemas por separado.

METODOLOGÍA

La metodología, de este camino axiológico tiene enfoque cualitativo, Según, Hernández, Fernández y Baptista (2014 p.358), definen: “La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”. En cuanto al procedimiento y la forma de recolectar la información, es un estudio de tipo Investigación Acción Participante (IAP), Molina (2016 p.38), define:

Es el proceso creativo, grupal o colectivo de investigación que se desarrolla en el contexto educativo como el aula de clases mediante ciclos, momentos u holones interrelacionados unos de otros que se buclanizan en su accionar para comprender y transformar nuestros hechos desde y con la participación activa de los actores involucrados con el uso sistemático y recurrente de la reflexión, la crítica y la acción transformadora y emancipadora, así como de la aplicación de técnicas cualitativas de obtención e interpretación de datos, como la observación participativa, la entrevista semiestructurada, la categorización sensibilizadora, la triangulación confirmatoria y la teorización sustantiva.

Así mismo, el estudio se lleva a cabo mediante 4 fases: Para describir las fases de la investigación, conviene mencionar, lo expuesto, por Colmenares (2011 p.109), al explicar: "Los investigadores que siguen esta metodología han diseñado una serie de pasos, etapas, momentos o fases, que difieren en sus denominaciones; no obstante, su esencia sigue las orientaciones fundacionales que dejó Kurt Lewin, en su clásico triangulo, investigación-acción-formación" Por consiguiente, el autor citado, señala que "las fases implican un diagnóstico, la construcción de planes de acción, la ejecución de dichos planes y la reflexión permanente de los participantes en la investigación, que permite redimensionar, orientar o replantear nuevas acciones en atención a las reflexiones formuladas"

Por otra parte, Según, Hernández y otros p.233, (citado), indican que: El proceso de la investigación acción está estructurado por ciclos y se caracteriza por su flexibilidad, puesto que es válido e incluso necesario realizar ajustes conforme se avanza en el estudio, hasta que se alcanza el cambio o la solución al problema. De acuerdo a esto, se enlistan los ciclos del proceso, Según estos autores: Detección y diagnóstico del problema de investigación.

1. Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio.
2. Implementación del plan y evaluación de resultados.
3. Realimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción.

En el mismo orden de ideas, el procedimiento para interpretar datos es el siguiente: Interpretación directa por similitud, Interpretación mediante la teoría fundamentada, teorización.

CONCLUSION

Con la valoración de este estudio, se espera una adaptación cultural, dirigido hacia la sustentabilidad y los valores ambientales, que permita dilucidar las actitudes humanas dentro del contexto, siendo indicador, la percepción a una mejoría del recinto universitario, para obtener un ambiente educativo más ameno, con posibilidades de permanecer en el tiempo con la calidad, lo que amerita un ambiente formativo para personas y/o futuros profesionales de la república, al mismo tiempo el armónico desempeño de los trabajadores que hacen vida en el mismo.

Del mismo modo, trascender hasta otras universidades del estado y del país. De manera, que las reflexiones generadas permitirán, mejorar las condiciones académicas, ecológicas y sociales. Se dará a conocer un nuevo constructo teórico, que dejara valiosos aportes en la comunidad científica, para posteriores investigaciones. Por otro lado, cuando se adopta una cultura en valores ambientales, no solo beneficiaría a la UNELLEZ-VIPI, sino además, a todos aquellos lugares, donde los participantes del estudio interactúen en cualquier otro contexto de manera consciente y con un cambio cultural que siembre en futuras generaciones actitudes positivas para la sustentabilidad.

Referencias Bibliográficas

- Azocar, A., E. 2016. La axiología ambientalista. Alquimia política. Pachamama. Artículo, Aporrea. Disponible en: <https://www.aporrea.org/pachamama/a238949.html>
- Castillo, L., Y. 2012. Cultura ambiental comunitaria. Metodología para su diagnóstico. Revista Desarrollo Local Sostenible. Grupo Eumed.net y Red Académica Iberoamericana Local Global. Vol. 5 N° 14. www.edumed.net/revidelos/14. Cuba.
- Colmenares, A., M. 2011. IAP: Una metodología integradora del conocimiento y la acción. Consultado en: <https://es.scribd.com/doc/38757804/Metodologia-de-La-Investigacion-Hernandez-Fernandez-Batista-4ta-Edicion> de fecha: 07/09/17
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista L. 2014. Metodología de la investigación 6ta. Edición. McGraw Hill. Interamericana. D.F., México.
- Molina, G. 2016. El Proyecto de la IAP en Educación. Teoría y Práctica. UNELLEZ-VIPI. Editorial Nuevo Horizonte C.A. San Carlos. Cojedes.
- ONU. 1987. Documentos Oficiales de la Asamblea General. Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. Nuestro Futuro Común. Cuadragésimo segundo periodo de sesiones. Tema 83 del Programa Provisional. Suplemento N° 25
- Zarta, P. 2018. La sustentabilidad y sostenibilidad, un concepto poderoso para la humanidad. Tabula, Raza N|° 28. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia. 1 pzavila@unicolmayor.edu.co

APORTES DEL ENFOQUE CUALITATIVO EN LA INVESTIGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

*(CONTRIBUTIONS OF QUALITATIVE ROUTES IN RESEARCH
FROM THE HUMAN RIGHTS)*

Área de Conocimiento: Ciencias Jurídicas y Políticas
Línea de Creación Intelectual: Derechos Humanos

Rubén Rumbos

Abogado. Cursante de la Especialización en Derechos Humanos (UNA). Docente Adscrito al Programa Ciencias Jurídicas y Políticas. UNELLEZ-VIPI. Tutor Académico. rubendariorumbos00@gmail.com

Jean Ortiz

Ingeniero & Abogado. Cursante de la Especialización en Derechos Humanos (UNA). Docente Adscrito al Programa Ciencias Jurídicas y Políticas. UNELLEZ-VIPI. Tutor Académico. Jeanmarcos13@gmail.com.

Evelyn Velásquez

Ph.D. en Ambiente y Desarrollo (UNELLEZ), Magister Scientiarum en Gerencia y Planificación Institucional (UNELLEZ). Licenciada en Administración. Mención Informática. Docente adscrita al Programa Ciencias Sociales y Económicas. UNELLEZ-VIPI. Tutora Académico. evelynvelasq2014@gmail.com

RESUMEN

El presente trabajo presenta una visión analítica e ilustrativa de los aportes que se generan dentro de la ruta cualitativa en el proceso de la investigación de los derechos humanos, donde se señalan los argumentos de su conveniencia, limitaciones y aportes a la luz de las distintas problemáticas de los Derechos Humanos (DDHH), entre los aportes significativos sobre el enfoque cualitativo para hacer investigación sobre derechos humanos, se destaca la valoración de las manifestaciones y las experiencias sociales, culturales e históricas (que no se pueden cuantificar). La posibilidad de contrastar la información documental (doctrinaria, normativa e incluso casuística), experiencial y de percepción, propia de la investigación cualitativa. La delimitación del escenario de estudio, es vital en una investigación de DDHH, ya que en función de las mismas, se puede definir las metodologías y distintas disciplinas a intervenir como la sociología jurídica, teoría política, antropología, criminología enmarcados en las Ciencias Jurídicas y Políticas, debido al carácter multidisciplinario del estudio de los DDHH. Lo que si debemos generalizar siempre que la investigación tiene que ver con seres humanos, no con textos en blanco y negro o cifras escritas; son datos profundos de experiencias personales a partir de lo que enfrentan estos seres humanos día a día en el marco de las relaciones sociales.

Palabras Clave: Rutas cualitativas, Derechos Humanos.

ABSTRACT

This work presents an analytical and illustrative vision of the contributions that are generated within the qualitative route in the process of human rights research, where the arguments of their convenience, limitations and contributions are pointed out in light of the different problems of Human Rights, among the significant contributions on the qualitative approach to do research on human rights, the valuation of the manifestations and social, cultural and historical experiences (which cannot be quantified) stands out. The possibility of contrasting the documentary information (doctrinal, normative and even casuistry), experiential and perceptual, typical of qualitative research. The delimitation of the study scenario is vital in an investigation of human rights, since based on them, the methodologies and different disciplines to intervene can be defined such as legal

sociology, political theory, anthropology, criminology framed in the Legal Sciences and Policies, due to the multidisciplinary nature of the study of human rights. What if we must always generalize that the research has to do with human beings, not with black and white texts or written figures; They are deep data of personal experiences from what these human beings face every day in the framework of social relationships.

Key Words: Qualitative routes, Human Rights.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad existe un debate en las distintas universidades e instituciones que desarrollan la temática de la distintas líneas de investigación en el marco de los Derechos Humanos (DDHH), generándose de igual forma una preocupación por la existencias de cuerpos normativos de distintos estados miembros de la comunidad internacional que no se adecuan al cambio tanto político, como social globalizado, lo que dificulta en la practica un abordaje efectivo en la protección y defensa de las minoría o grupos vulnerables, es evidente que el Derecho a pesar de su carácter dogmático y pragmático, pareciera no estar cumpliendo de manera correcta su función en el proceso de transformación y cambio de la sociedad, pudiera entenderse bajo este planteamiento que el problema en concreto no debe delimitarse única y exclusivamente al alcance y contenido de la norma ya que esta por su propia naturaleza constituye a resolver parte del problema, sin embargo la materia de los Derechos Humanos (DDHH) a diferencia de otra ciencias, tienen un carácter multifuncional y multidisciplinario que conlleva que sus abordajes se debe realizar en un ámbito dimensional.

Aunado también a que no ha existido la voluntad política por quienes asumen dentro de la estructura del estado la responsabilidad legislativa, en cuanto a la creación de instrumentos legales de avanzada, con relación a la progresividad de los derechos humanos, lo cual se desarrolla simultáneamente con el progreso social, así mismos las posibles situaciones de tensiones en materia de Derechos Humanos (DDHH), desencadenan un espiral de violencia que afecta el desarrollo científico y cultural de la sociedad producto posiblemente de esta ineficacia y falta de adecuación del Derecho, que repercute sobre un bien jurídico fundamental como es la Paz y la armonía de la sana convivencia social en el marco de la pluralidad política, tanto es así que los estudiosos del área jurídica, como parte de la comunidad científica dudan y cuestionan la eficacia del ordenamiento jurídico establecido en el contexto internacional del Sistema de Protección de los Derechos Humanos (DDHH), para resolver los graves problemas de la violación o negación un derecho existente en los estados orientados en las políticas de subdesarrollo económico, político y social..

En el mismo orden de ideas, dentro del contenido de este artículo académico, se valora la conveniencia de la ruta cualitativa en la investigación jurídica en especial en materia DDHH, debido a que estos se desarrollan en función de un carácter que ubica a las personas, en cuanto a los derechos inherentes a la dignidad humana, generando que el enfoque cualitativo, se constituya por excelencia en un método de investigación pertinente en relación al fenómeno social, otro aspecto importante a destacar del enfoque cualitativo es la contrastación de la información, entendiendo la misma ya sea la documental (doctrinaria, normativa), experiencial y de percepción, propia de la investigación cualitativa, sin embargo consideramos que a pesar que el enfoque cualitativo a nuestro entender constituye el método más pertinente para realizar investigación científica en lo que corresponde a la materia de los DDHH, también si bien es cierto que la existencia de la ruta cuantitativa contribuye abordar los problemas de los DDHH, alineándose con algunos investigadores de método purista, del paradigma positivista, ha existido desde el inicio de mundo y del hombre (Santo Tome de Aquino, Descarte, Comte, otros), por lo que su existencia en la epistemología del conocimiento, no se puede ignorar, ya sea en otras ciencias.

En este contexto es importante señalar, que los problemas de los Derechos Humanos (DDHH), se centra fundamentalmente sobre la dignidad humana, también es necesario abordar esta problemática de los nexos de causalidad de un evento determinado, que se expresen desde el punto de vista de la estadística inferencial, análisis multivariado, modelos estructurantes.

La delimitación del escenario de estudio, es vital en una investigación de DDHH, ya que en función de las mismas, se puede definir las metodologías y distintas disciplinas a intervenir, como las Ciencias Jurídicas y Políticas, la sociología, antropología, teoría política, y también en las ciencias exactas a través de las estadísticas descriptivas en el derecho. La tarea investigativa jurídica se ve nutrida, pues se tiene la oportunidad de triangular los resultados que arroja el diseño y la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación por medio de la problemática jurídica en su justa dimensión y con una perspectiva amplia de la realidad social.

DESARROLLO ARGUMENTAL

En el ámbito del Derecho y en el campo específico de los DDHH, se aplica el enfoque del análisis dogmático de la norma que requiere ser estudiado desde la teoría jurídica, y también la teoría política, ya que se parte del criterio de estudiar la naturaleza jurídica de la norma, en cuanto a su contenido y estructura, así como la teoría política, por cuanto se debe abordar el tema del contenido moral y ético de los DDHH y la complejidad de que los modelos de sistema de gobierno de los estados, no se expresan bajo una sola visión, existen diversidad de modelos políticos, lo cual constituye en la práctica limitaciones para abordar el problema de los DDHH, aunado a que se desarrolla procesos socio políticos, que también deben ser afrontados bajo un carácter científico, así mismo desde el análisis jurídico, es fundamental la aplicación de las herramientas analíticas de las ciencias políticas, la sociología, la antropología política, entre otros, lo que sí está claro es el carácter multidisciplinario en cuanto al tema de los DDHH.

Es partir de este análisis que consideramos este ensayo académico la importancia del enfoque cualitativo se preocupa la forma en que el mundo es comprendido, por el contexto del objeto de estudio, desde las perspectivas de los participantes, a través de sus sentidos, significados, experiencias, conocimientos y sus relatos, en la que se entra como un tema de profunda discusión lo relacionado al carácter de la Universalidad en función de los principios que sustentan y justifican su naturaleza, requieren de una visión de carácter transversal, en el sentido de la profunda discusión que existe, debido a las distintas posturas de los sistemas de gobiernos en el mundo, y a las percepciones de carácter político, religioso, económico, culturales, ideológicos e históricos que indudablemente generan posiciones encontradas, en cuanto a la aceptación unánime del carácter de universalidad de los DDHH.

Así mismo, se debe destacar los problemas que se presentan, referentes a las distintas tensiones existentes entre los estados miembros de la comunidad internacional por factores políticos, económicos, religiosos, y culturales, otro aspecto importante a destacar es lo referente a que los intereses o propósitos de la investigación científica son diferentes en función del sujeto investigador, una cosa es la percepción de la investigación científica desde la visión académica, (universidades, institutos, escuelas,) organismos supranacionales, organizaciones de Derechos Humanos (DDHH), fundaciones, sistema de Naciones Unidas, órganos e instituciones nacionales. Todo ello conlleva a reflexionar de igual forma, que incluso los DDHH, pueden ser abordados sus problemas desde la investigación empírica, entendiendo que cada sujeto como investigador es libre de elegir el método de investigación que considere pertinente.

En el mismo orden de ideas señala Bobbio (2012) que en materia de Derechos Humanos (DDHH), se pueden utilizar como categoría analíticas la universalidad, la integralidad y la interdependencia, ya que es importante destacar que las mismas tienen un carácter de interdependencia en la que se establece el criterio que ningún DDHH es más importante que otro, existiendo un principio de igualdad e uniformidad, en la que se observa indudablemente que el cumplimiento de un DDHH, puede orientar al cumplimiento del otro, sin embargo se discute como un problema fundamental desde el orden de la investigación científica el tema del principio de la universalidad de los DDHH, lo cual constituye un debate que se basa en los aspectos de carácter cultural, religioso, político, ideológico y económico, planteando series discusiones en el marco de la dialéctica.

A tenor de lo expuesto, se señala que un investigador de las ciencias aplicadas cuyo objeto de estudio sea los derechos humanos, debe ser abordado desde una perspectiva reflexiva, ya que se parte del criterio o del supuesto, de que más allá del carácter normativo de los DDHH, estos tienen como sujeto fundamental al ser humano, en cuanto al tema de la dignidad humana.

En los últimos años han surgido investigadores que muestran interés por el análisis cualitativo en el campo de las ciencias sociales y humanas, al momento de analizar qué integra esta experiencia social en tanto objeto/sujeto de estudio, Maxwell (1996) ha identificado ciertas etapas las cuales inician desde a) interpretar los significados otorgados por los actores a sucesos en los que participan, así como también comprender el contexto en el que actúan los participantes (y cómo este influye sobre sus acciones), b) identificar fenómenos no previstos y d) generar nuevas teorías a partir de ellos, e) comprender los procesos por los cuales las acciones tienen lugar y desarrollar explicaciones causales de forma local, contextual y situada.

En este sentido; autores como Vasilachis (2009), agrupa dichas características según refieran a quién y qué se estudia, a las particularidades del método y a la meta de la investigación. Acerca de las características que refieren al método, la autora destaca que es interpretativo, multimetódico y reflexivo, que utiliza diseños flexibles y sensibles al contexto, centrándose en la práctica real y observable.

En tanto a aquellas que refieren a la meta de la investigación, Vasilachis (Ob. Cit) afirma que este tipo de indagación intenta hallar lo desconocido o proveer nuevas perspectivas, desarrollar teorías a partir de lo empírico y hacer significativo el caso individual en el contexto teórico. En este último grupo distingue entre las características que refieren a las personas (a quienes se dirige la investigación), junto con sus acciones, obras, expresiones, interpretaciones, significaciones y producciones y al investigador (con quien interactúan) y aquellas características que refieren a los contextos, a las situaciones sociales observables.

Desde esta línea argumental, la investigación cualitativa se interesa por la vida de las personas, por sus subjetividades, por sus historias, por sus experiencias, por sus interacciones, por sus acciones y por sus sentidos, interpretando a todas las personas de forma situada en el contexto particular en el que se desarrollan. A partir de esas realidades locales, intenta comprender los contextos y procesos que le dan origen, pero sin desvincularlos de estas situaciones particulares. El estudio de estas diversas experiencias sociales requiere de un diseño particular en su abordaje.

En este sentido, Najmias y Rodríguez (2007) destacan la importancia de aplicar determinadas técnicas de validez en las investigaciones cualitativas, como: el prolongado involucramiento y observación persistente en el campo, que permitirán evitar posibles errores en la obtención y registro de la información; la triangulación, que implica la combinación de múltiples investigadores, observadores, teorías, métodos y fuentes de datos, aportando complejidad y sustento a lo largo del proceso; revisión por parte de un par, que implicará un control externo; análisis de casos negativos, para comprobar si la hipótesis se ajusta o no a los hechos; reflexión crítica del self, proveyendo información que permitirá dilucidar desde “donde” está hablando el investigador; chequeos con participantes, corroborando la adecuación conocimiento-realidad; descripciones densas del objeto/sujeto de estudio, pudiendo la audiencia decidir respecto a la generalidad de los resultados; y auditorías externas de expertos, contratando a un auditor para que evalúe tanto el resultado como el proceso de investigación.

Entre los aportes significativos indican algunos sobre el enfoque cualitativo es idóneo para hacer investigación sobre derechos humanos, porque prioriza y valora las manifestaciones y las experiencias sociales, culturales e históricas (que no se pueden cuantificar). Esta investigación tiene que ver con seres humanos, no con textos en blanco y negro o cifras escritas; son datos profundos de experiencias personales a partir de lo que enfrentan estos seres humanos día a día.

REFLEXIONES FINALES

No es posible enfocar los Derechos Humanos como un problema exclusivamente teórico o académico. Los Derechos Humanos involucran la protección de las personas, el drama del asesinato, la desaparición y la tortura "habilidades" que solo el ser humano ha podido controlar. La ruta metodológica a desarrollar, en el área de las ciencias jurídicas, viene fundamentada en la formación que tenga el investigador, los abogados en la etapa metodológica en algunos casos se les hace difícil el desarrollo de los mismos, más si se plantea el paradigma positivista por el manejo de los meta datos a utilizarse por los items, lo que se debe delimitar los ámbitos de investigación para profundizar en su estudio la temática de los DDHH y aportar acciones de prevención sobre diversos niveles de violencia que continuamente parecieran emerger. En este orden ideas, es pertinente considerar los recursos existentes, tales como, investigaciones previas con la población de estudio, o establecer con ellos(as) acercamientos iniciales de indagación. Si bien existen los antecedentes teóricos y contextuales como elementos para la toma de decisiones metodológicas, el enfoque cualitativo es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y, en muchos casos, abordados desde lo social y físico.

Es así como, la investigación cualitativa representa múltiples dimensiones; como el hecho de ser multiparadigmática en su enfoque, de manera que los que la practican son sensibles al valor del enfoque multimetódico; están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana, al mismo tiempo que el campo es inherentemente político, construido por múltiples posiciones éticas y políticas. El investigador cualitativo se somete a una doble tensión: por una parte, es atraído por una amplia sensibilidad interpretativa, posmoderna, feminista y crítica; por otra, puede ser atraído por unas concepciones más positivistas, pospositivistas, humanistas y naturales de la experiencia humana.

En la medida en que la investigación cualitativa emplea descripciones desde las entrevistas, narraciones, notas de campo, etc., la mayor parte de los estudios cualitativos están preocupados por el entorno de los acontecimientos, y centran su indagación en aquellos contextos naturales tomados como tal, como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador. Cabe resaltar cómo el papel protagónico es asumido por el investigador dentro de este tipo de investigaciones, quien desde su formación social, cultural y política, "interpreta" la realidad del objeto investigado en una simbiosis entre el sujeto y el objeto. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, al intentar sacar sentido de los fenómenos, de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.

Referencias Bibliográficas

- Fix-Zamudio, H. (1995). Metodología, docencia e investigación jurídica. 4ª edición. México: Ed. Porrúa S.A.
- Pérez, María Inés; Schenke, Erica. (2018). Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico. Consultado [Noviembre 15, 2021]. https://www.researchgate.net/publication/331382164_Un_abordaje_teorico_de_la_investigacion_cualitativa_como_enfoque_metodologico/link/5c76958c299bf1268d29ce33/download.
- Rueda, Ernesto; Morantes, Hernán; Calderón, Yeni (2015). Propuesta de construcción del observatorio de derechos humanos en la Facultad de Derecho de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Bucaramanga. Consultado [Noviembre 15, 2021]. <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/di/article/view/979/1111>

TEMPERATURA SUPERFICIAL DEL SUELO, EN CUATRO COBERTURAS, CUENCA DEL RÍO TINACO, COJEDES, VENEZUELA

(LAND SURFACE TEMPERATURE, IN FOUR COVERS, TINACO RIVER BASIN, COJEDES, VENEZUELA)

Área de Conocimiento: Ciencias del Agro y Del Mar
Línea de Creación Intelectual: Clima y Cambio Climático

Luis Rumbo
Franklin Paredes
Carlos Gutiérrez

RESUMEN

Se investigó la temperatura superficial del suelo (LST, por sus siglas en inglés) en la cuenca del río Tinaco, ventana temporal 2001-2016. Se emplearon datos LST (día) derivados del sensor MODIS. Se realizó un análisis de variabilidad basado en estadísticas descriptivas, para obtener valores promedios mensuales de coeficiente de variación (CV). La cobertura vegetal Sabanas con chaparros y matas presenta el mayor valor LST media (33,89°C), mientras que la cobertura Sabana inundable muestra el menor valor de LST media (32,28°C). Los mayores valores de LST ocurren en marzo (período seco), con valores bajos de CV: sabanas con chaparros y matas (42,70°C; CV: 5,21), matorrales (41,52°C; CV: 4,61), bosque de galería (39,23°C; CV: 5,66) y sabana inundable (39,15°; CV: 5,30). Los menores valores de LST ocurren en el mes de julio: matorrales (27,57°C; CV: 8,62), sabana inundable (27,78°C; CV: 6,01), sabana con chaparros y matas (28,48°C; CV: 7,11) y bosque de galería (29,58°C; CV: 6,90). Principal conclusión: los mayores de valores de LST media se observan en las coberturas Sabanas con chaparros y matas (33,89°C) y Bosque de galería (32,79°C), mientras que los menores valores de LST media se presentan en las coberturas Sabana inundable (32,28°C) y Matorrales (32,42°C).

Palabras clave: Variabilidad, sensor MODIS, cuenca del río Tinaco, LST.

ABSTRACT

Land surface temperature (LST) was investigated in the Tinaco river basin, 2001-2016 time windows. LST (day) data derived from the MODIS sensor were used. An analysis of variability based on descriptive statistics was carried out to obtain monthly mean values of the coefficient of variation (CV). The vegetation cover Savannas with short trees and bushes presents the highest mean LST value (33.89°C), while the Savannah flood cover shows the lowest mean LST value (32.28°C). The highest values of LST occur in March (dry period), with low CV values: savannas with short beds and bushes (42.70°C; CV: 5.21), scrub (41.52°C; CV: 4.61), gallery forest (39.23°C; CV: 5.66) and flooded savanna (39.15°C; CV: 5.30). The lowest values of LST occur in the month of July: thickets (27.57°C; CV: 8.62), flooded savanna (27.78°C; CV: 6.01), savanna with small trees and bushes (28.48°C; CV: 7.11) and gallery forest (29.58°C; CV: 6.90). Main conclusion: the highest mean LST values are observed in the Savannas with lowlands and bushes (33.89°C) and Gallery Forest (32.79°C), while the lowest mean LST values are found in the Sabana flooded (32.28°C) and Matorrales (32.42°C) covers.

Keywords: Variability, MODIS sensor, Tinaco river basin, LST.

INTRODUCCIÓN

La temperatura de la superficie terrestre (LST, por sus siglas en inglés) es un parámetro importante en el comportamiento del clima de los diferentes ecosistemas, llegando a impactar el desarrollo de la vegetación, la escorrentía, y otros procesos asociados a la dinámica de vida de los humanos. La LST es un indicador de la variabilidad climática en los diferentes ecosistemas terrestres. Se mide regularmente desde sensores satelitales en una amplia escala espacial y con una alta resolución temporal, por ejemplo, los datos del sensor MODIS (espectroradiómetro de imagen de resolución moderada, por sus siglas en inglés) (Frey y Kuenzer, 2015).

Cabe mencionar, que, debido a su complejidad, las investigaciones relacionada con la LST de las últimas décadas a menudo se centraron en el análisis de escenas individuales. Recientemente, los investigadores comenzaron a cambiar su enfoque hacia series temporales, como la temperatura de la superficie terrestre de larga data (Merchant 2013), porque el potencial para las aplicaciones es alto (Jin y Dickinson 2010; Tian y otros. 2012; Sobrino y Julien 2013; citados por Frey y Kuenzer, 2015).

La dimensión ambiental juega un papel preponderante en la noción de desarrollo de cada nación. Reconoce al ambiente como base de la vida y, por lo tanto, como fundamento del desarrollo. Igualmente reconoce al ser humano como parte integral del ambiente y valora, con especial atención, los efectos positivos y negativos (antrópicos), de su accionar en la naturaleza, pero también, la forma en que la naturaleza afecta a los seres humanos. La incorporación del ambiente en las estrategias de desarrollo surge, de la necesidad, de proteger los recursos naturales y recuperar aquellos que han sido degradados por el ser humano. Agua, suelo, bosques, biodiversidad y sociedades; constituyen un solo sistema y son interdependientes: un cambio en uno de los componentes genera un cambio en los otros (Sepúlveda, 2008).

En este contexto se reconocen múltiples problemas ambientales, como, por ejemplo: sequías, inundaciones, contaminación de fuentes de aguas (superficiales y subterráneas), desertificación, pérdida indiscriminada de bosques nativos, etc. En cada uno, es importante contar con herramientas necesarias para obtener información relacionada con los diferentes manejadores o controladores climáticos, entre los que destacan la LST. En Venezuela no existen trabajos científicos sobre LST en cuencas hidrográficas, donde se evalué su comportamiento espacial y su dinámica temporal a través de datos obtenidos por percepción remota.

La cuenca del río Tinaco es la principal fuente hídrica para los municipios Tinaco y Tinaquillo, de este río se abastecen múltiples sectores económicos del estado Cojedes; en especial, el subsector agrícola de secano, quien tiene una amplia presencia en esta región. A diferencia de otras unidades hidrológicas, esta cuenca destaca por ser la única contenida totalmente en el territorio cojedeño. Por lo antes expuesto, se seleccionó como unidad de estudio. Bajo estas premisas, surgió la inquietud de estudiar la dinámica temporal de la LST en cuatro coberturas vegetales de la cuenca del río Tinaco, del estado Cojedes, Venezuela; empleando datos obtenidos por percepción remota.

Marco Metodológico

Unidad de estudio

El estudio se realizó en la cuenca del río Tinaco, la cual de acuerdo al Plan de Ordenación y Manejo de la cuenca del río Tinaco elaborado por la Empresa Regional Desarrollos Hidráulicos Cojedes C.A., se encuentra ubicada en la jurisdicción de los municipios Tinaquillo, Tinaco, Ezequiel Zamora y Pao de San Juan Bautista, en el estado Cojedes y ocupa una extensión de 362.112,0 ha hasta el sitio de Presa denominado El Potrero donde el río cruza la cadena de Galeras del Pao, tiene una superficie estimada en 1.425 Km².

Metodología

Datos

Se emplearon los datos de LST para el día derivados de las bandas térmicas (TIR) del sensor MODIS, producto MOD11A2, el cual es un producto compuesto y se genera cada 8 días, es decir en el mes se generan tres a cuatro valores de temperatura. Cabe resaltar que el producto cuenta con valores de LST para el día y la noche (más detalles en Wan y Li, 2011). La resolución espacial es de 8 Km y la temporal de 8 días. El producto descrito ha sido seleccionado debido a su alta resolución temporal, así como su alto nivel de confiabilidad dado que ha sido pre-procesado para corregir sus características radiométricas, geométrica, y minimizar el ruido asociado a la presencia de aerosoles, nubes y coberturas de nieve (i.e., nivel L3).

Métodos

Descripción de cuatro coberturas vegetales, presentes en la cuenca del río Tinaco:

Para el estudio de la dinámica temporal de la LST se seleccionaron áreas conocidas (puntos de muestreo) donde se localizan unidades de cobertura vegetal siguiendo las definiciones dadas por Huber y Alarcon (1988); Sarmiento (1990); Huber (1995c); Rosales et. al., (1997); Rosales (2003); CVG-EDELCA (2004); Huber (2007); Fernández et. al., (2007): citados por Rodríguez, Rojas y Hernández (2010); con la ayuda del conocimiento de expertos sobre el área de estudio. Las unidades de cobertura son: sabanas con chaparros y matas, bosques de galería, sabana inundable y matorrales.

Dinámica temporal de la LST en cuatro coberturas vegetales de la cuenca del río Tinaco:

Se cumplieron las siguientes actividades:

Las imágenes derivadas del producto MOD11A2 (día), fueron pre-procesadas bajo ambiente R (disponible en <https://cran.r-project.org>) y manipuladas en formato raster en SAGA GIS (acrónimo inglés de System for Automated Geoscientific Analyses; disponible en www.saga-gis.org), el cual es un software libre para procesar y analizar información espacial en formatos raster y vectorial. De cada raster correspondiente a la cuenca (tres a cuatro por mes) se extrajo una serie de tiempo de LST (día). Dado que la estimación de LST es afectada por la presencia de nubes durante el barrido de la escena, solo se consideraron aquellas escenas con una cantidad de píxeles no menor a 3000, el cual corresponde al 70% de la cantidad máxima de píxeles en una escena cualquiera. Las escenas que no cumplieron este criterio, se omitieron.

Entre los principales análisis realizados se tienen:

a) Valores promedios mensuales en la ventana temporal 2001-2016 (valores máximos, mínimos y medios), para el día. Promedios anuales y puntajes típicos mensuales. Se analizaron los dos períodos climáticos que se presentan en la cuenca (lluvioso y seco, más los meses de transición; en aquellos años con la mayor LST). Se elaboraron gráficas para mostrar las series temporales LST para el día.

b) Para analizar los patrones temporales de variabilidad del LST en las cuatro coberturas de la cuenca del río Tinaco se utilizaron diversas métricas estadísticas, tales como: el mínimo, la media, máximo y CV para cada mes (enero a diciembre) desde 2001 a 2016. Seguidamente se determinaron los promedios de cada uno de las métricas mencionadas (mínimo, media, máximo y coeficiente de variación). El objeto de extraer y graficar la evolución temporal de los extremos de la LST (es decir, mínimos y valores máximos de LST) y CV es capturar la respuesta de variabilidad en la cuenca del río Tinaco (Kogan, 2000 citado por Barbosa, Huete y Baethgen, 2006).

c) Los valores de CV se emplearon como una medida de la variabilidad de LST con respecto a la media mensual, mientras que los puntales típicos (Z - puntuaciones) se utilizaron para visualizar la desviación de la LST en relación con los valores medios mensuales (Liu y Negrón Juárez, 2001; Weiss y otros, 2001; citados por Barbosa y otros).

Resultados y discusión

1. Descripción de cuatro coberturas vegetales, presentes en la cuenca del río Tinaco:

Sabanas con chaparros y matas

El punto de muestreo correspondiente a esta cobertura presenta la siguiente coordenada: longitud $-68,177$ y latitud $9,475$. Las sabanas arbustivas y/o arboladas también se llaman sabanas de parque o sabanas de huerto, denominaciones basadas en la fisionomía y formas de crecimiento predominantes, no en la composición florística. En Venezuela, estas formaciones vegetales forman parte de los paisajes llaneros, destacándose en medio de las sabanas herbáceas abiertas, las cuales pueden presentar arbustos y árboles aislados. Cuando las especies leñosas de porte y distribución variable superan 75% de la cobertura, se trata de sabanas arbustivas siempre y cuando el estrato superior esté constituido por arbustos que no superen los 1,80 m de altura. Son sabanas arboladas aquellas cuyo estrato superior está constituido por árboles que llegan a 8 m. Eventualmente se encuentran formaciones intermedias con presencia de varios estratos, por lo cual son llamadas sabanas arbustivas y arboladas (Huber, 2007: citado por Rodríguez, Rojas y Hernández, 2010).

Los elementos leñosos arbustivos predominantes en estos ecosistemas son *Curatella americana* (chaparro), *Bowdichia virgilioides* (alcornoque) y *Byrsonima crassifolia* (manteco). Estas especies poseen adaptaciones fisiológicas y morfológicas que le permiten ser subsiempreverdes y realizar el período de floración en época de sequía. Otras especies arbustivas frecuentes y típicamente sabaneras son *Cochlospermum vitifolium* (botuto o carnaval), *Roupala montana* (carne asada) y *Genipa americana* (caruto), entre otras (Huber, 2007: citado por Rodríguez, Rojas y Hernández, op cit.).

Al igual que las sabanas abiertas, las arbustivas y arboladas se encuentran en áreas con un clima biestacional, caracterizado por una temperatura media anual mayor a 24°C y un régimen pluviométrico que oscila entre 800 y 1.800 mm; las precipitaciones se distribuyen sobre dos períodos, uno lluvioso ("invierno", entre mayo y noviembre) y otro seco ("verano", entre diciembre y abril o mayo). Estas características hacen que predominen árboles de porte bajo o medio, perennifolios o brevedeciduos, con hojas de tamaño medio escleromorfas, y con una sincronización de renovación foliar y reproducción en la época seca (Sarmiento 1990, Huber 2007: citado Rodríguez, Rojas y Hernández, op cit.).

Bosque de galería

El punto de muestreo empleado para estudiar la cobertura presenta la siguiente coordenada: longitud $-68,34$ y latitud $9,894$. Los bosques ribereños o de galería se ubican en las orillas de ríos, normalmente sobre bancos y albardones fluviales. Están asociados a climas macrotérmicos ($>24^{\circ}\text{C}$), con un régimen de precipitación que puede ser húmedo (ombrófilos), estacional (tropófilos) o incluso seco (xerófilo). Factor determinante de la presencia de un bosque ribereño es una mayor humedad del suelo, regulada por la dinámica del cuerpo de agua que drena los terrenos adyacentes. En algunos casos, generalmente debido a variaciones bioclimáticas, este tipo de bosque traza mosaicos con formaciones de sabanas, como ocurre a lo largo de los ríos Caura, Cuchivero y Suapure (Rosales 2003: citado por Rodríguez, Rojas y Hernández, op cit.).

Presentan diversidad en su estructura, pudiendo tener dos o tres estratos y un dosel que varía entre 3 y 40 m de altura (Huber & Alarcón 1988, Huber 1995c, Rosales et al. 1997, Rosales et al. 2003, CVG-Edelca 2004, Fernández et al. 2007: citados por Rodríguez, Rojas y Hernández, op cit.). Con frecuencia están sometidos a regímenes de inundación, en cuyo caso suelen ser de menor heterogeneidad florística y menor altura de dosel que los no inundables (Salamanca 1983, Huber & Alarcón 1988, Huber & Riina 1997: citados por Oliveira y otros, 2010). Por ejemplo, al sur de Venezuela los bosques ribereños sometidos a inundación alcanzan de 15 a 20 m, mientras que los no inundables tienen desde 20 hasta 25 m de altura y árboles emergentes de 30 a 40 m. En el caso de bosques ribereños inundables, el sotobosque es ralo o relativamente poco denso (Rosales et al. 1997: citados por Rodríguez, Rojas y Hernández, op cit.).

Debido a la diversidad bioclimática, geológica e hidrológica de las cuencas hidrográficas de Venezuela, los bosques ribereños ubicados en diferentes regiones pueden ser muy distintos entre sí. Se puede encontrar desde bosques ribereños que pierden todas las hojas en la época seca (caducifolios) hasta aquéllos que permanecen con follaje durante todo el año (siempreverdes), y que además ocupan una gran variedad de altitudes (Huber & Alarcón 1988, Rosales 2003: Rodríguez, Rojas y Hernández, op cit.).

Uno de los tipos de bosque ribereño es el que se constituye en bosques de galería. Presentan un sólo estrato de árboles siempreverdes y crecen a orillas de los cursos de agua, tanto en zonas de vegetación baja (sabanas) como dentro de las masas boscosas. Sin embargo, algunos autores reservan el término “bosque de galería” a los bosques ribereños que se encuentran en un paisaje de sabana, rodeados por vegetación de menor porte (Rosales 2003: citado por Rodríguez, Rojas y Hernández, op cit.).

Sabanas inundables

El punto de muestreo correspondiente a esta cobertura presenta la siguiente coordenada: longitud -68,328 y latitud 9,217. Acá la dinámica geomorfológica de los ríos y su desborde, es la misma que presentan las llanuras aluviales de desborde altas; pero los ríos y cursos de agua asociados a esta dinámica se originan sobre la misma planicie llanera, lo cual hace que los sedimentos transportados en el agua sean muy pobres en nutrientes. Las llanuras son en general un poco más bajas que el paisaje anterior y tienen muy poca pendiente. Por otro lado, se presenta en los suelos una capa prácticamente continua de arcilla que hace a estos suelos impermeables. Si sumamos estas dos características: poca pendiente e impermeabilidad de los suelos, las llanuras se inundan todos los años durante casi cinco meses continuos, creando unas condiciones especiales de inundación y sequía que se alternan todos los años. Esta es la razón por la cual se les llama “sabanas inundables” (López, Hétier, López, Schargel y Zinck, 2015).

En el paisaje de sabanas inundables, el estrato arbóreo está prácticamente ausente y las hierbas dominantes son *Axonopus purpusii*, *Paspalum plicatulum*, *Sporobolus indicus*, *Imperata contracta*, *Panicum laxum* y *Paspalum chaffanjonii* (Ramia, 1959; Monasterio et al., 1971; Sarmiento et al. 1971; Sarmiento, 1983a; Chacón-Moreno, 2007: citados por López y otros, 2015).

Matorrales

La coordenada del punto de muestreo usado para analizar la cobertura es: longitud -68,366 y latitud 9,02. Se refiere como vegetación arbustiva o arbórea baja (entre 3 y 8 m de alto), con dosel irregular, producto de la degradación de bosques naturales por actividad humana, (Huber & Alarcón 1988, MARNR 1993: citados por López y otros, 2015).

Comportamiento de la LST en las cuatro coberturas vegetales

La cobertura vegetal Sabanas con chaparros y matas presenta el mayor valor LST media ($33,89^{\circ}\text{C}$), en el Bosque de galería la LST media es de $32,79^{\circ}\text{C}$, la cobertura Sabana inundable muestra una LST media de $32,28^{\circ}\text{C}$; por último, en la cobertura Matorrales ocurre una LST media de $32,42^{\circ}\text{C}$. Estos resultados se pueden observar en la figura 1.

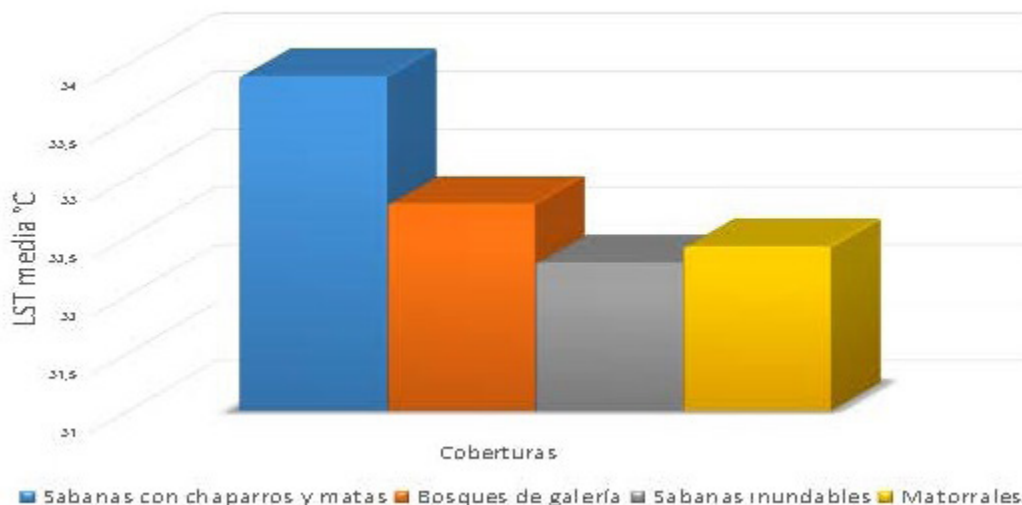


Figura 1. Comportamiento de la LST media en cuatro coberturas vegetales

Al analizar el comportamiento de la LST en las coberturas Sabanas con Chaparros y matas, Bosque de Galería, Sabana inundable y Matorrales, se observa un comportamiento temporal que se ajusta bastante bien a los períodos climáticos que se presentan en la cuenca (período seco y período lluvioso). Esto se evidencia con los valores registrados: en la cobertura Sabanas con chaparros y matas los mayores valores se presentan en los meses de febrero ($39,96^{\circ}\text{C}$, período seco), marzo ($42,70^{\circ}\text{C}$, período seco) y abril ($41,07^{\circ}\text{C}$, transición); el coeficiente de variación (CV) ha sido 5,75%, 5,21% y 9,61% respectivamente. Los mínimos valores ocurren en los meses de julio ($28,48^{\circ}\text{C}$, período lluvioso), agosto ($29,27^{\circ}\text{C}$, período lluvioso) y septiembre ($30,18^{\circ}\text{C}$, período lluvioso). Con respecto al CV, éste registra los siguientes valores: 7,11%, 5,90% y 5,88% respectivamente.

En la cobertura Bosque de galería los mayores registros se presentan en los meses de marzo ($39,23^{\circ}\text{C}$, período seco), abril ($38,76^{\circ}\text{C}$, transición) y mayo ($35,52^{\circ}\text{C}$, período lluvioso). Los mínimos registros ocurren en los meses de junio ($30,06^{\circ}\text{C}$, período lluvioso), julio ($29,58^{\circ}\text{C}$, período lluvioso) y noviembre ($30,24^{\circ}\text{C}$, transición). El CV muestra los siguientes valores: 5,66% (marzo), 11,01% (abril) y 10,83% (mayo); 7,64% (junio), 6,90% (julio) y 4,97% (noviembre). La cobertura sabana inundable muestra los mayores valores de LST para los meses de febrero ($36,91^{\circ}\text{C}$, período seco), marzo ($39,15^{\circ}\text{C}$, período seco) y abril ($38,70^{\circ}\text{C}$, transición). Los meses con menores valores son: junio ($28,53^{\circ}\text{C}$, período lluvioso), julio ($28,53^{\circ}\text{C}$, período lluvioso) y agosto ($27,82^{\circ}\text{C}$, período lluvioso).

El CV muestra los siguientes registros: 4,95%, 5,30%, 7,12%, 10,32%, 6,01% y 5,00%. Por último, la cobertura Matorrales, presenta los mayores valores de LST en los meses de febrero ($37,61^{\circ}\text{C}$, período seco), marzo ($41,52^{\circ}\text{C}$, período seco) y abril ($39,62^{\circ}\text{C}$, transición). Los menores registros se dan en los meses de junio ($28,53^{\circ}\text{C}$, período lluvioso), julio ($27,57^{\circ}\text{C}$, período lluvioso) y agosto ($27,82^{\circ}\text{C}$, período lluvioso). El CV presenta el siguiente comportamiento: 7,52% (febrero), 4,61% (marzo), 10,10% (abril), 10,75% (junio), 8,62% (julio) y 9,40% (agosto).

Los valores reportados para las cuatro coberturas permiten afirmar que el patrón temporal de la LST, se modula bastante bien con la dinámica climática en la cuenca (períodos seco y lluvioso). Se observa además que los mayores registros coinciden con valores bajos de CV y viceversa. En el mismo contexto los hallazgos que se reportan muestran coincidencia con los resultados obtenidos por Frey y Kuenzer (2015). Observando el comportamiento del CV de enero a diciembre (en todas las coberturas), puede afirmarse que la dispersión de los datos es muy baja, por tanto, la media aritmética es una medida de tendencia central adecuada, pues la concentración de los datos alrededor de la media aritmética es muy alta (Chourio, 2011); ver figura 2.

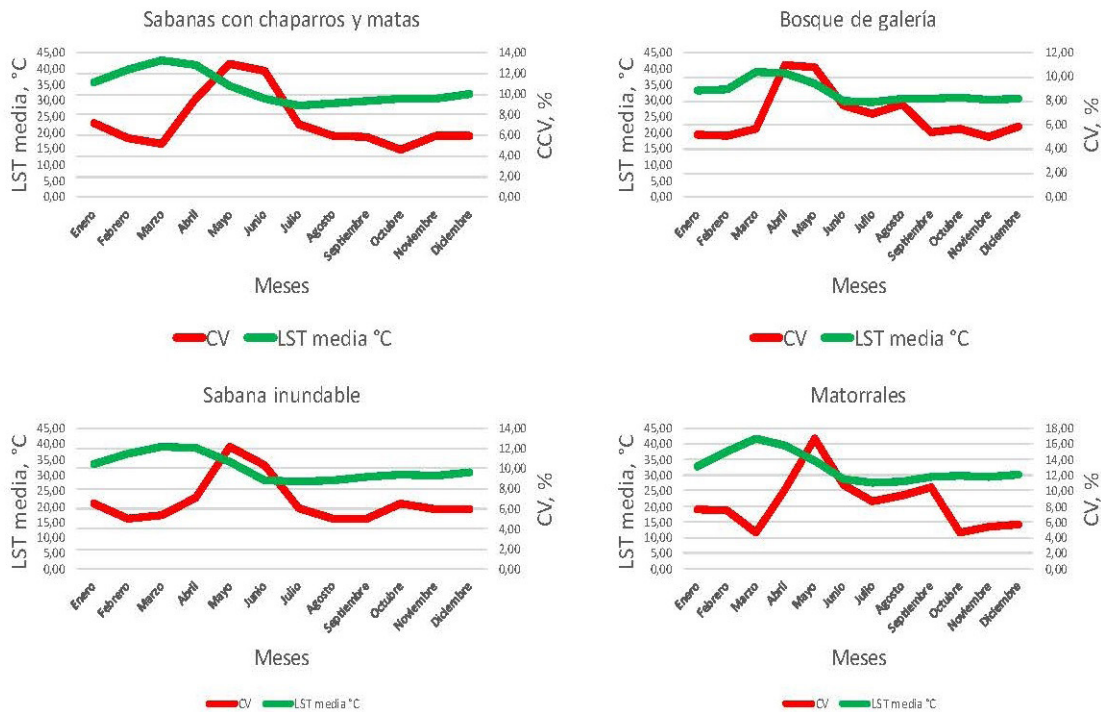


Figura 2. Comportamiento de la LST media en cuatro coberturas vegetales

Conclusiones

Los mayores de valores de LST media se observan en las coberturas Sabanas con chaparros y matas (33,89°C) y Bosque de galería (32,79°C), mientras que los menores valores de LST media se presentan en las coberturas Sabana inundable (32,28°C) y Matorrales (32,42°C).

El análisis realizado para las cuatro coberturas permite afirmar que el patrón temporal de la LST, se modula bastante bien con la dinámica climática en la cuenca (períodos seco y lluvioso). Se observa además que los mayores registros de LST coinciden con valores bajos de CV y viceversa.

Referencias Bibliográficas

- Barbosa, H. A., Huete, A. R., & Baethgen, W. E. (2006). A 20-year study of NDVI variability over the Northeast Region of Brazil. *Journal of arid environments*, 67(2), 288-307. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0140196306000796>
- Chourio, J. H. (2011). *Estadística aplicada a la Investigación Educativa*. Valencia, Venezuela. Editorial IPAPEDI

- Frey, C.M. & Kuenzer, C. (2015). Analysing a 13 Years MODIS Land Surface Temperature Time Series in the Mekong Basin. In: Kuenzer, C., Dech, S. & Wagner, W. (eds) Remote Sensing Time Series. Remote Sensing and Digital Image Processing, vol 22. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-319-15967-6_6
- López F., R. Hétier, J., M. López H., D. Schargel, R. Zinck, A. TIERRAS LLANERAS DE VENEZUELA... tierras de buena esperanza. Universidad de los Andes. Consejo de Publicaciones, 2015. Mérida - Venezuela
- Merchant CJ (2013) Thermal remote sensing of sea surface temperature. In: Kuenzer C, Dech S (eds) Thermal infrared remote sensing, remote sensing and digital image processing, 17. Springer, Netherlands, pp 287–313
- Rodríguez, J., P. Rojas, S., F. Hernández, D., G. (2010). Libro Rojo de los Ecosistemas Terrestres de Venezuela. En: María A. Oliveira-Miranda, Otto Huber, Jon Paul Rodríguez, Franklin Rojas-Suárez. Rosa De Oliveira-Miranda, Mariana Hernández-Montilla, Sergio Zambrano-Martínez. Capítulo III, Riesgo de eliminación de los ecosistemas terrestres de Venezuela. Primera Edición.
- Sepúlveda, S. (2008). Gestión del desarrollo sostenible en territorios rurales: métodos para la planificación. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA). 2008. 416 pp.
- Z. Wan, & Z.-L. Li, (2011). Chapter 25, MODIS land surface temperature and emissivity. In B. Ramachandran, C. O. Justice, & M. J. Abrams (Eds.), Land remote sensing and global environmental change, NASA's Earth observing system and the science of ASTER and MODIS, NASA's Earth observing system and the science of ASTER and MODIS. New York Dordrecht Heidelberg London: Springer, <http://dx.doi.org/10.1007/978-1-4419-6749-7>.

IMPORTANCIA DE LA FILOSOFÍA EN LA INVESTIGACIÓN EN LA DESCOLONIZACIÓN DEL PENSAMIENTO Y CONOCIMIENTO

(*IMPORTANCE OF PHILOSOPHY IN RESEARCH IN THE DECOLONIZATION OF THOUGHT AND KNOWLEDGE*)

Área de Conocimiento: Ciencias de la Educación y Humanidades.

Línea de Creación Intelectual: Descolonización del pensar, conocer, hacer y convivir.

Magger Milagros Suarez Corona

Ph.D. Universidad Pedagógica Experimental Libertador- Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, Coro. Venezuela. ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-2853-156X>. suarezmagger@gmail.com

RESUMEN

El ser humano se mantiene en una constante búsqueda de información para aclarar dudas e inquietudes, estas surgen desde el ámbito personal, familiar e incluso profesional; y en esa exploración e indagación de sus incertidumbres piensa, conoce, hace y convive para dar contestaciones y seguir avanzado desde la descolonización de su pensamiento y conocimiento haciendo grandes contribuciones a la sociedad. El presente ensayo es de carácter documental, tiene como propósito describir la importancia de la filosofía en la investigación en la descolonización del pensamiento y conocimiento. La indagación se inicia con un arqueo de fuentes primarias y secundarias, así como algunos aportes desde la experiencia en el campo pedagógico que contribuyen a darle un sentido experiencial al estado del arte. Como manera de reflexión final, solo seremos capaces de ir hacia la descolonización del pensar y conocer en la medida que demos respuesta a los enigmas que el día a día nos presenta, cuando investigamos y compartimos la experiencia y el conocimiento como forma de contribuir a la profesión y a la sociedad.

Palabras clave: filosofía, investigación, pedagogía, descolonización.

ABSTRACT

The human being remains in a constant search for information to clarify any doubts and concerns, these arise from the personal, family and even professional sphere; and in this exploration and investigation of their uncertainties, they think, know, do and live together to give answers and continue to advance from the decolonization of their thought and knowledge, making great contributions to society. This essay is documentary in nature, its purpose is to describe the importance of philosophy in research on the decolonization of thought and knowledge. The inquiry begins with an archiving of primary and secondary sources, as well as some contributions from experience in the pedagogical field that contribute to give an experiential meaning to the state of the art. As a way of final reflection, we will only be able to move towards the decolonization of thinking and knowing to the extent that we respond to the enigmas that every day presents us, when we investigate and share experience and knowledge as a way to contribute to the profession and society.

Keywords: philosophy, research, pedagogy, decolonization.

El concepto es el elemento propio del pensamiento filosófico, pero también el científico y el artista hacen uso del concepto. Lo distintivo de la filosofía es la relación peculiar que entabla con ellos: como una relación de creación”
Deleuze, 1999

INTRODUCCIÓN

Cuando hablamos de que el ser humano busca respuestas a interrogantes, a incertidumbres, se interesa por descubrir aspectos que no conoce, indaga y es una constante su deseo de descubrir y de buscar certezas; podemos afirmar que desarrolla su pensamiento filosófico y científico, porque genera conocimientos a través de la investigación. No se puede desvincular la filosofía de la investigación, es una dualidad inseparable porque una enriquece a la otra, y viceversa. Muchas veces hemos escuchado la frase “si investigamos, filosofamos”, y de cierta manera así lo es, porque ¿Qué es la filosofía?, ¿Qué es la investigación?, ¿Cómo?, ¿Por qué una se complementa con la otra? El presente ensayo es de carácter documental, tiene como propósito describir la importancia de la filosofía en la investigación en la descolonización del pensamiento y conocimiento.

Desarrollo argumental

Con respecto a la filosofía según la Real Academia Española (2016), la define como: “conjunto de saberes que busca establecer, de manera racional, los principios más generales que organizan y orientan el conocimiento de la realidad, así como el sentido del obrar humano”, es una acción y un conocimiento que genera reflexión desde lo humano, lo existencial. La filosofía es reflexiva y trascendental de generar conocimientos propios de la humanidad.

Por su parte, la investigación para Zorrilla y Torres (1993) es: “la búsqueda de conocimientos y verdades que permitan describir, explicar, generalizar y predecir los fenómenos que se producen en la naturaleza y en la sociedad, es una fase especializada de la metodología científica” (p. 29); es la acción secuencial y metódica de buscar las respuestas que se producen y alcanzar el conocimiento a través de ellas. Implica una metodología, un paso a paso para adquirir la verdad y el saber.

No obstante, para Garnica (2015) el pensamiento filosófico: “es la capacidad característica de las personas para idear y representar la realidad en la mente, generando relaciones para dar respuesta a dos interrogantes que son el eje fundamental de la existencia y supervivencia del hombre” (p. 106); el pensamiento filosófico es el proceso mental que hace la persona al dar respuesta a su propia existencia y a todas las incertidumbres que de ella se generan. Esta misma autora, manifiesta que: “el pensamiento científico, genera un conocimiento que se caracteriza por ser sistemático y racional; con la cualidad de ser exacto y verificable, basado en el razonamiento, pues es el raciocinio el responsable de las decisiones libres y lógicas del hombre” (p. 106); el pensamiento científico también es un proceso que surge de las incertidumbres cotidianas de la persona, siendo más metódico que el pensamiento filosófico.

Por consiguiente, ambos pensamientos se complementan para que el hombre pueda dar respuestas a sus incertidumbres, pero también genere conocimientos que le permitan desenvolverse en sus realidades sociales. Estos pensamientos, ambos procesos de indagación ocurren en el hombre, “son manifestaciones de la misma necesidad gnoseológica” (Alvarado, 2017), buscan dar explicaciones al entorno inmediato donde el hombre se desenvuelve.

Concretamente y para contextualizar la importancia de la filosofía en la investigación, desde el campo educativo, podemos remontarlo a la idea que tienen los niños de educación inicial (2 a 6 años) de descubrir el mundo, de generar preguntas que ameritan respuestas inmediatas, la interacción constante y activa con la realidad y sus elementos; lo llevan a hacer investigación porque están desarrollándose en un mundo desconocido que quieren conocer, pero a su vez reflexionan de todo lo novedoso que encuentran y tienen interrogantes más allá de una respuesta científica.

Si ejemplificamos como un niño de educación inicial desarrolla, desde su corta edad, el pensamiento filosófico y el pensamiento científico, referimos: “el bolso que traigo es de color amarillo, azul y rojo, los colores de la bandera” evidenciamos un pensamiento científico generado por el conocimiento e identificación de los colores, pero además la relación con la bandera de Venezuela. Asimismo, referimos: “¿Porque Manuel vive con su papá y su mamá, y yo solo con mi mama, donde está mi papa?”, una pregunta reflexiva sobre su existencia, la cual busca explicaciones más allá de una simple “madre soltera” o “un divorcio”. Lógicamente el niño desconoce el tipo de pensamiento generado en cada intención, pero el docente “investigador” reconoce y busca la mediación de situaciones para satisfacer con las respuestas a los niños.

En este sentido, la importancia que tiene el docente en su función como investigador, más allá de un docente actualizado, como lo refiere Morín (1994): “sino de aquel que busca continuamente por vocación propia trascender la inmanencia de las aulas de clase” (p. 14); porque es precisamente esas ansias de conocer más, de generar conocimientos, de transmitirlos y practicarlos para hacer del acto pedagógico un proceso interesante y significativo para sus estudiantes. De hecho, esa función de investigador “bien acertada desde la pedagogía”, le permitirá incluso, despertar incertidumbres que lo lleven a investigar y a reflexionar, y con ello no es separar los términos, porque hablamos y defendemos la tesis de que filosofía-investigación es una dualidad inseparable.

Así pues, para Garnica (2015): “el pensamiento filosófico, se encuentra directamente relacionado con el pensamiento científico y a su vez con la generación del conocimiento” (p. 10); no podemos separarlas, porque se complementan, pues la ciencia como factor que encamina la investigación necesita de la reflexión y de ese sentido humano que tiene nuestro contexto; si las separamos cada una obtendrá sus resultados, y de alguna forma se llegará al extremo, o muy mecanicista o muy humanista. De hecho si hacemos una cronología temporal ligera de los paradigmas de la investigación, encontraremos ese sentido de pertinencia de la filosofía con la investigación, pues cuando hablamos de un paradigma positivista, el cual estaba orientado por la exclusividad del método científico y el resultado concreto para dar explicaciones, el tiempo le indicó a los científicos que no todo se estudiaba desde allí, y entonces surge un paradigma interpretativo, con un sentido trascendental y reflexivo desde el ser humano, y el tiempo también le indicó a ambos que necesitamos emancipación y transformación, y surge entonces el paradigma socio crítico. Y en este andar, seguimos buscando respuestas, algunas con más énfasis calculador, otras con más humanidad y otras con la necesidad de ambas.

Dentro de este orden de ideas, Morín (ob. cit) señala: “el desafío de la complejidad es el pensar complejamente como metodología de acción cotidiana, cualquiera sea el campo en el que desempeñemos nuestro quehacer” (p. 14); entonces la complejidad de hoy, nos permite encontrar esa necesidad e importancia de la filosofía en la investigación, porque a pesar de seguir una metodología desde cualquier paradigma, el ser humano sigue buscando respuestas a incertidumbres, a dudas, a preguntas, y dependiendo de cuál sea el propósito con que se presenten estas interrogantes, se le dará una respuesta desde el pensamiento científico- filosófico, pues el hombre necesita conocer, no solo lo que le rodea, sino además lo que está dentro de él.

Asimismo, Alvarado (ob. cit) refiere: "el inconveniente de las ciencias actuales es la falta de pensamiento filosófico sobre la naturaleza última de las cosas. Esto tiene como resultado una actividad científica deficiente, insegura y dudosa, en la que no existe cierta forma de filosofía" (p. 10), la complejidad en la cual nos movemos hoy supone la existencia de subjetividades e hipótesis del hombre para entender que ocurre y buscar las respuesta adecuadas como seres humanos, de allí parte la complementariedad entre filosofía e investigación, la importancia de coexistir armónicamente, así como de definir su distinción individual y sus campos de conocimiento. No es acoplarlas por puro capricho, es hacerle ver al hombre la necesidad de una con la otra.

En este sentido, Cifuentes y Camargo (2018) exponen: "la relación entre el filósofo y en científico, se puede inferir es cercana dadas las circunstancias de implicación epistemológica y ontológica de correlación, que en apoyo de otras ciencias y disciplinas fortalecen el principio de generación de conocimiento" (p. 3); la filosofía es indispensable para la investigación porque apuntan a dar respuestas al hombre, generar conocimientos y resaltar la labor del investigador actual y contemporáneo en un contexto complejo.

Reflexiones finales

Heidegger en su frase "ser hombre significa ya filosofar" nos acerca a esa constante necesidad de descubrir, investigar, conocer, y en esa permanente necesidad nos esmeramos en encontrar la verdad!!! Como simples hombres no necesitamos identificar los pasos de un método científico para descubrir verdades, porque nuestra naturaleza humana con racionalidad (la cual nos diferencia de los animales) nos permite indagar de forma natural y descubrir desde lo más común del mundo cotidiano hasta grandes invenciones y teorías universales, y desde lo simple hasta la complejo del solo indagar y descubrir ya hablamos de filosofía, a lo que consideramos otro pensamiento del autor "toda ciencia tiene su raíz en la filosofía, empieza brotando de ella".

Esa necesidad imperante de descubrir y querer darle repuestas a todas las interrogantes, es por lo que aún seguimos diariamente buscando y dándoles explicaciones lógicas basadas al ¿Por qué? O al ¿Cómo? De acuerdo a lo que queremos conocer y como deseamos hacerlo, y allí está la relación de filosofía y ciencia; y a su vez nos planteamos métodos para llegar a concretar las respuestas a través de la investigación. Esa sed permanente de conocer y descubrir es lo que nos mantiene vivos!!!

¡Una pasión!!! Así es, para nosotros que nos hemos dedicado a darle respuestas a todas las inquietudes filosóficas que se nos plantean desde la praxis pedagógica donde nos desenvolvemos, pues a través de esas repuestas buscamos mejorarla y transformarla y contribuir a una sociedad cambiante y diferente cada día

Cada agrupamiento del hombre en cualquier espacio geográfico posee sus propias inquietudes, afirmando que el hombre es un ser social, no aislado; como grupo tienen sus propias creencias, maneras de afrontar la realidad, sus raíces culturales que van fortaleciendo y transmitiendo de generación a generación; del mismo modo, como grupo buscan verdades y les inquieta saber la verdad, la razón de lo que ocurre; todo ello es filosofar, buscar explicaciones y concretar respuestas a nuestras interrogantes como hombres.

En esta constante búsqueda por la verdad, de filosofar, de descubrir; el hombre tiene dos caminos que definen su proceder para resolver sus dudas e inquietudes, para ello hablamos de la investigación cuantitativa y la investigación cualitativa; la cual será seleccionada por el investigador dependiendo de que lo quiera descubrir, de lo que quiera conocer.

Somos seres humanos, cargados de dudas, inquietudes e incertidumbres, no solo de lo que esta y ocurre en nuestro contexto y entorno, sino además sobre nosotros mismos. En estos últimos días, cuantos nos hemos hecho preguntas sobre nuestra existencia a partir de ese encuentro consigo mismo como un reto de la cuarentena social. Quizás ocurre que el poco asertividad con la cual manejamos el tiempo cotidianamente no nos permite encontrarnos con nosotros mismos y buscar respuestas desde el afloramiento de sentimientos y emociones que surgen en un momento histórico como este. Pero esa necesidad de saber la tenemos siempre, es contante, simplemente estamos más filósofos que de costumbre por un factor que ahorita no sobra como lo es el tiempo. Nuestra vida es una filosofía práctica diaria.

Cada cultura, sociedad, contexto descubre su mirar filosófico de acuerdo al tiempo y al espacio donde la historicidad se desarrolla. Más que un rompimiento, se puede percibir como un afloramiento de diversas maneras de filosofar. No puede compararse la filosofía de vida de una ama de casa a la de un docente de aula, o la del docente del siglo VXII con un docente del siglo XX; cada uno desde su experiencia le da sentido a la filosofía, se apropia de ella, y la contempla. Todos filosofamos porque nuestra condición de ser humanos, pensantes, racionales nos dirige a buscar respuestas constantemente.

El filosofar no tiene edad, inicia en el niño, quien al interactuar con el medio ambiente que le rodea se hace preguntas, en esa interacción activa va descubriendo e indagando para lograr el conocimiento. Como docente de educación inicial, así es, muchas veces hemos escuchado “la edad de los 4 años, es la edad del porque”, y desde la experiencia ya los niños al iniciar el dominio del lenguaje preguntan buscando respuestas que les satisfaga su necesidad e interés de descubrir todo. Con certeza podemos indiciar que la filosofía inicia desde esta edad, pues el niño pregunta, sobre todo, quiere saber, quiere conocer.

En definitiva, el pensamiento científico y filosófico han contribuido, desde sus distinciones particulares, con la generación de conocimientos; la filosofía en la investigación le ha otorgado un sentido dinámico, de construcción y desconstrucción, que ha permitido a lo largo del tiempo dar respuestas a las inquietudes del hombre. Se complementan para acertar en las respuestas que el hombre necesita en el mundo complejo donde vive y se desenvuelve.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado, J. (2017). Ciencia y filosofía: conocer la vida y su porqué. Esfinge: apuntes para un pensamiento diferente.
- Cifuentes, J. y Camargo, A. (2018). La Importancia del Pensamiento Filosófico y Científico en la Generación del Conocimiento. *CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 9(1), 69-82. Recuperado a partir de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1818>
- Deleuze, G. (1999). ¿Qué es la filosofía? Barcelona: anagrama.
- Garnica, E. (2015). La importancia del pensamiento filosófico y científico en la generación de conocimiento. *Pensamiento Republicano*. Bogotá, D.C. N° 4. Primer semestre 2016. ISSN 2145-4175 PP. 105-114.
- Morín, E. (1994). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa editorial.
- Real Academia Española. (2016). *Diccionario de la lengua española [Dictionary of the Spanish Language]* (23rd ed.). Madrid, Spin: Author.
- Zorrilla, S. y Torres, M. (1993). *La Tesis*, 2ª. ed., Ed. McGraw-Hill, México.



